



CAHIER DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2024

- Le Rapport d'activité 2024
- Les prévisions budgétaires 2025
- Le Plan d'action 2025



Moitié gauche: agrandissement de la maison mère dans un bâtiment contigu abritant 9 studios et 2 chambres qui a ouvert ses portes en 2021. Sise au 49, avenue du Pont-Scott



Moitié droite: maison mère rénovée. 9 chambres. Sise au 55, avenue du Pont-Scott.

Près d'une quarantaine d'unités de logement réparties dans différents secteurs de la ville.



Le 350, boulevard Langelier. 16 chambres, bas seuil d'admissibilité, courts séjours, + Répit de nuit ouvert de 22h à 10h.a.m avec déjeuner.



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici



Les Auberges
du coeur



*On veille
à ce que les jeunes
s'en sortent*

Dans ce texte, le genre masculin utilisé seul peut désigner aussi bien les femmes que les personnes non-binaires.

REMERCIEMENTS

À Centraide Québec, qui nous a apporté par ses dons un soutien financier en 2024 et sans qui nous n'aurions pu offrir les activités et les services nécessaires à nos résidents. À la Fondation des Auberges du cœur du Québec pour ses dons et services de tous ordres offerts à nos résidents. À Moisson Québec, pour les milliers de kilos de nourriture gratuite.

Un merci tout spécial à nos bénévoles qui apportent une contribution importante et significative dans nos activités et services, mais aussi aux fondations, organisations caritatives et donateurs privés qui nous supportent (voir plus loin dans ce cahier) dans la réalisation de notre mission.

Au Regroupement et à la Fondation des Auberges du cœur du Québec.

Au RAIQ (Regroupement pour l'aide aux itinérantes et itinérants de Québec).

Au (ROCAJQ) Regroupement des organismes communautaires autonomes Jeunesse du Québec.

Au ministère de la santé et des services sociaux, au ministère de la Justice Canada, au ministère de l'Emploi et du Développement social (Canada) / Secrétariat national pour les sans-abris (Canada) et au ministère de la Sécurité Publique du Québec, pour leurs contributions financières. Au CIUSSS de la Capitale nationale qui, par ses représentants en itinérance, ont su reconnaître à leur juste valeur les besoins de nos résidents. À la Ville de Québec, à la Fondation des jeunes de la DPJ et à la Fondation Jeunes en Tête. Sans oublier l'équipe du bureau de comté de notre député M. Jean-Yves Duclos pour leur collaboration.

À tous, merci de reconnaître l'importance de la contribution de la MMF dans sa communauté ainsi qu'à tous nos autres partenaires, dont la liste est trop longue pour être contenue dans cette page.

Table des matières

Remerciements	5
Table des matières	7
Mot de bienvenue.....	9
Les 8 critères de l'action communautaire	11
Déclaration de principes des Auberges du cœur.....	15
Rapport d'activités 2024 de la Maison Marie-Frédéric	19
Avis de convocation	21
Projet d'ordre du jour	23
Procès-verbal de l'Assemblée générale 2023.....	24
Mot de la présidente.....	29
Mot du Directeur général.....	31
Mot de la Coordinatrice à l'intervention.....	33
Mots de l'équipe	35
Mots des résidents.....	39
Nos activités et nos services en lien avec notre mission	47
Autonomie et approche globale / pratiques novatrices et alternatives	53
Autonomie et approche globale de l'intervention / partenaires.....	97
Liste de nos partenaires et collaborateurs	125
Formation continue et la recherche.....	127
Vie associative / Vie démocratique	131
Statistiques 2024.....	179
Enracinement et reconnaissance de la communauté	183
Favoriser la transformation sociale.....	209
Financement	229
Orientations stratégiques et lignes directrices de notre Plan d'action 2025	241
Prévisions budgétaires 2025	243

MOT DE BIENVENUE

Une mission initiée et actualisée par les gens de notre communauté

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et de fierté que nous vous accueillons aujourd'hui à notre assemblée générale 2024. Avant tout, il serait opportun pour ceux et celles d'entre vous qui ne connaissent pas notre ressource de rappeler sa raison d'être. La Maison Marie-Frédéric est un organisme communautaire autonome en hébergement-jeunesse et à ce titre,

« ...il gère un lieu d'accueil offrant des services de gîte et de couvert ainsi qu'une intervention individuelle et de groupe, des services de prévention, de suivi post-hébergement, de consultation externe et autres services connexes. Il assure une capacité d'accueil favorisant l'affiliation sociale et la vie de groupe dans des milieux de vie et autres lieux externes. Les personnes qui interviennent sont principalement sur place et disponibles vingt-quatre heures par jour et sept jours par semaine».

L'assemblée de ce soir vise à faire le bilan de l'année qui vient de s'écouler. Cela nous permet de vous présenter un résumé des principales activités qui ont composé nos actions quotidiennes et de s'assurer que celles-ci demeurent à l'intérieur des grandes lignes tracées par nos fondateurs et décrites dans les objets de notre charte d'incorporation.

Votre présence ici est un symbole de notre enracinement dans la communauté de Québec et de la reconnaissance de notre vie associative et démocratique dans l'action communautaire autonome. Votre participation démontre votre intérêt dans la cause des jeunes adultes en difficulté et plus particulièrement dans le développement de notre ressource.

En terminant, nous demandons à tous nos invités de respecter l'anonymat de nos résidents. En conséquence, nous vous prions de ne pas communiquer leur présence à la MMF à qui que ce soit et quel que soit le lien qui pourrait vous unir à l'un ou l'autre d'entre eux.

Il ne nous reste plus qu'à vous souhaiter une bonne lecture et une bonne rencontre.

Merci !

Les 8 critères de l'action communautaire autonome



CRITERE 1 : ÊTRE UN ORGANISME A BUT NON LUCRATIF - QU'EST-CE QU'UNE PERSONNE MORALE (OU UN ORGANISME) SANS BUT LUCRATIF ?

Une personne morale sans but lucratif est, initialement, un groupement formé d'au moins trois (3) personnes (membres) qui en sont les demandeurs et administrateurs provisoires. Cette personne morale exerce des activités sans but lucratif dans les domaines : culturel, social, philanthropique, national, patriotique, religieux, charitable, scientifique, artistique, professionnel, athlétique, sportif, éducatif ou autres.

CRITERE 2 : ÊTRE ENRACINE DANS LA COMMUNAUTE

Faute d'enracinement dans la communauté, un organisme peut difficilement prétendre au statut d'organisme « communautaire ». Il n'y a pas de modèle type d'enracinement dans la communauté, mais, globalement, il s'agit de faire preuve d'ouverture sur la communauté, d'être actif au sein de celle-ci et de chercher à être partie prenante de son développement et de l'amélioration de son tissu social.

CRITERE 3 : ENTREtenir UNE VIE ASSOCIATIVE ET DEMOCRATIQUE

3.1 Vie associative : la vie associative correspond à ce qu'un organisme communautaire met en œuvre pour entretenir une vitalité interne. La vie associative est le reflet de la place qu'ont vos membres au sein de votre organisme.

3.2 Vie démocratique : la vie démocratique a un caractère qui découle du respect des dispositions légales. Il est essentiel que les organismes se montrent respectueux des processus démocratiques. La démocratie évoque le pouvoir de vos membres sur le développement et les orientations de votre organisme.

CRITERE 4 : ÊTRE LIBRE DE DETERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS

L'autonomie juridique : la politique de reconnaissance de l'action communautaire (PRAC) précise que les organismes doivent être autonomes dans la détermination de leur mission, leurs orientations, leurs approches et de leurs pratiques. On parle d'une autonomie juridique qui marque l'indépendance de l'organisme. Celui qui n'est pas libre de déterminer ces éléments ne dispose pas de l'autonomie de base exigée des organismes visés par les orientations de la politique gouvernementale. Le critère relatif à l'autonomie sert à marquer la distance nécessaire entre l'organisme et les pouvoirs publics. On pense, par exemple, à des types d'exigences extérieures qui dicteraient ou orienteraient les pratiques ou les approches d'intervention d'un organisme communautaire ou qui constitueraient une forme d'ingérence dans la gestion de ses affaires.

CRITERE 5 : AVOIR ÉTE CONSTITUE A L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTE

Ce critère ramène au moment où l'organisme a été créé, à la motivation qui a conduit à sa constitution. Il montre qu'un organisme, pour se situer dans l'esprit de l'action communautaire autonome, doit émaner de la volonté d'une communauté ou d'un groupe de citoyen(ne)s, de s'organiser autour d'une problématique donnée.

CRITERE 6 : POURSUIVRE UNE MISSION SOCIALE QUI LUI SOIT PROPRE ET QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE

La transformation sociale s'inscrit en opposition aux inégalités, aux injustices ou à l'atteinte aux droits sociaux et fondamentaux. La transformation sociale est, par définition, un changement plus ou moins profond qui reconfigure la société au sens large, mais qui prend racine d'abord dans des actions locales et ensuite dans un mouvement plus général. Ce critère sert à faire ressortir la prédominance de la mission sociale d'un organisme d'action communautaire autonome. L'action menée par l'organisme n'est pas que curative ; elle est préventive et renvoie à une approche d'intervention qui ne se limite pas à la stricte livraison d'un service quelconque.

CRITERE 7 : FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES LARGES, AXEES SUR LA GLOBALITE DE LA PROBLEMATIQUE ABORDEE

La prévention, la sensibilisation et la référence sont au cœur des pratiques et des interventions. L'action de l'organisme indique une volonté d'agir en fonction de la situation globale des personnes auprès desquelles l'organisme intervient. L'approche citoyenne renvoie au désir d'agir en fonction de la volonté, des besoins et des capacités des membres et de leur communauté. Les membres sont le cœur de toute démarche d'intervention individuelle ou collective. Ils ne sont ni des bénéficiaires, ni des patients et encore moins des clients. Vous travaillez avec eux et non pour eux.

CRITERE 8 : ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDEPENDANT DU RESEAU PUBLIC

L'organisme dirigé par un conseil d'administration constitué de personnes représentant le réseau gouvernemental ne peut prétendre répondre aux principes de l'action communautaire autonome. Les personnes qui travaillent pour le réseau public peuvent siéger à des conseils d'administration d'organismes communautaires mais en leur nom personnel. Exemple : votre conseil d'administration, conformément à vos règlements généraux, n'a pas de siège réservé pour un bailleur de fonds, un élu municipal, un représentant d'un ministère, d'un CIUSSS ou CISSS, de l'Agence de la santé et des services sociaux (ASSS) ou du Centre de santé et des services sociaux (CSSS). Plus encore, aucun acteur des instances publiques siégeant à titre personnel n'a une influence indue sur les décisions de l'organisme.

Déclaration de principes des Auberges du cœur

Adopté à l'unanimité par les Auberges du cœur membres du Regroupement des Auberges du cœur du Québec, lors de l'assemblée générale des 29 et 30 octobre 2019 à Montréal.



Les jeunes qui y entrent s'en sortent!



Les Auberges du cœur du Québec se sont données des valeurs et principes communs sur lesquels reposent leurs interventions auprès des jeunes. Cette Déclaration de principes est le fondement de leur action.

La Maison Marie-Frédéric a adhéré au Regroupement des Auberges du cœur du Québec en 2006 et s'est engagée à respecter et favoriser l'intégration de ces principes à l'intérieur de son organisme et d'en faire la promotion dans ses relations et rapports extérieurs.

Le RACQ joue le rôle de trait d'union entre les Auberges du cœur membres réparties dans les différentes régions du Québec.

Les auberges du cœur sont :

1. Des organismes communautaires autonomes.
2. Des maisons d'hébergement pour les jeunes de 12 à 35 ans vivant des difficultés.
3. Des lieux d'hébergement, de soutien et d'accompagnement personnalisé en réponse aux besoins des jeunes.
4. Des lieux d'appartenance, d'affiliation sociale et de solidarité.
5. Des lieux d'apprentissages, d'éducation populaire et d'exercice à la citoyenneté.

Les Auberges du cœur prônent que :

1. L'action communautaire est une intervention collective témoignant d'une capacité d'innovation et fondée sur des valeurs de solidarité, de démocratie, de justice, d'équité et d'autonomie.
2. L'action communautaire s'inscrit dans une finalité de développement social et est réalisée par des organismes visant l'amélioration du tissu social et des conditions de vie, ainsi que le développement des potentiels individuels et collectifs.
3. L'exercice à la citoyenneté s'apprend à travers le vécu quotidien, individuel et collectif, de façon libre et volontaire.

Les Auberges du cœur reconnaissent la nécessité pour les jeunes vivant des difficultés:

1. D'être respectés dans leurs choix, leurs décisions, leurs rythmes et leurs expérimentations.
2. D'être reconnus dans leur globalité.
3. D'avoir accès à une diversité de ressources et d'approches.
4. D'avoir accès à des milieux de vie chaleureux, sécurisants et sécuritaires, leur permettant de développer des liens significatifs et d'être des citoyens à part entière.
5. De recevoir de l'aide pour développer leur pouvoir d'agir.
6. De participer activement à l'identification de leurs besoins et à la mise en place des moyens pour y répondre.
7. D'avoir accès à des conditions de vie décentes, incluant les droits de se loger, s'alimenter, se vêtir et se soigner de manière convenable.
8. D'avoir un accès véritable à une éducation gratuite et de qualité favorisant leur développement personnel incluant notamment les dimensions sociales, culturelles et citoyennes.
9. D'avoir accès à des emplois de qualité selon des normes leur assurant des conditions de travail équitables.
10. D'avoir accès à un environnement sain, soutenu par des politiques de développement durable.

Les Auberges du cœur revendiquent :

1. Un espace social plus équitable et respectueux des différences où les jeunes peuvent participer à titre de citoyens à part entière.
2. L'accès à des logements convenables et abordables pour les jeunes.
3. L'accès à des services de santé et des services sociaux de qualité et respectueux des besoins et des situations des jeunes.
4. L'accès à un système d'éducation :
 - De qualité, gratuit et visant le développement global des jeunes.
 - Offrant des services de soutien et d'accompagnement pour les jeunes qui en ont besoin.
 - Offrant une formation professionnelle dans les meilleures conditions, et ce, à l'intérieur de structures souples adaptées aux réalités particulières des jeunes.
5. Un barème plancher à la sécurité du revenu permettant des conditions de vie décentes pour les jeunes.
6. Une réelle reconnaissance des organismes communautaires autonomes, tant aux plans de leur mission, leurs pratiques que leur financement.

Les Auberges du cœur s'engagent à :

1. Contribuer à la défense des droits des jeunes et favoriser leurs prises de paroles.
2. Promouvoir et défendre l'existence, la consolidation et le développement d'organismes communautaires autonomes d'hébergement jeunesse.
3. Sensibiliser les communautés aux réalités des jeunes et des Auberges du cœur.
4. Travailler collectivement à l'amélioration des conditions de vie des jeunes, ainsi qu'au développement de leur autonomie personnelle, sociale et économique.
5. Participer avec les autres Auberges du cœur, leurs membres et leurs partenaires, à des échanges sur les besoins des jeunes, les projets collectifs de développement et les pratiques en vue d'améliorer le soutien donné aux jeunes.

Rapport d'activités 2024 de la Maison Marie-Frédéric



Québec, le 20 mars 2025

AVIS DE CONVOCATION

Le conseil d'administration de la Maison Marie-Frédéric vous invite
à son assemblée générale annuelle qui se déroulera
le mardi 29 avril 2025 à 18h30, en ZOOM (*)

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2024 Maison Marie-Frédéric

**Ainsi que pour l'assemblée générale spéciale
qui se tiendra simultanément
(Un point à l'Ordre du jour : Proposition de modification de nos Lettres patentes)**

Par visioconférence (Zoom)

Pour y assister, veuillez confirmer votre présence à sylvaingervaisbb@gmail.com ; par la suite, nous vous enverrons le lien Zoom et les documents afférents.

Pour toute information en lien avec l'inscription pour le membership ou les mises en candidature pour les élections, communiquez avec nous au 418-570-6283. Merci.

(*) Afin de s'assurer du plus grand nombre de participants et pour des raisons budgétaires, cette assemblée sera virtuelle et ce, tel qu'autorisé par décret gouvernemental (2020-029) du 26 avril 2020.

BIENVENUE aux membres et non-membres

Madame Marianne Robitaille
Présidente

AVIS DE PROPOSITION DE MODIFICATION DE NOS LETTRES PATENTES ET RAPPEL D'AMENDEMENT QUI A ÉTÉ DIFFÉRÉ

Mme Marianne Robitaille
Présidente

1- Proposition de modification de nos *Lettres patentes*.

Résolution adoptée en CA le 11 mars 2025 :

Jean-François Rousseau propose de modifier nos *Lettres patentes* afin d'augmenter à **50M\$** le montant maximum *d'actifs en immobilisation*. Appuyé par Marie Fortier.

2- Rappel de l'amendement à nos règlements adopté en AGA l'année dernière

(Remettre à une date indéterminée le changement de date de notre année financière). Cet amendement se prolongerait encore pour l'année 2025 à moins que l'on demande le vote.

N.B. : Ce point 2 n'est qu'un rappel. Aucune résolution nécessaire n'est à adopter.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2024

Projet d'ordre du jour

Mardi le 29 avril 2025 à 18h30

1. Accueil à 17h00
Début de l'assemblée vers 18h30
2. Propositions pour nommer :
 - 2.1.1 La présidence de l'assemblée
 - 2.1.2 Le secrétariat d'assemblée
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Vérification du quorum
5. Convocation des membres :
 - 5.1.1 Validation de la parution de l'Avis de convocation à l'Assemblée générale
6. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale 2023
7. Rapport d'activités :
 - 7.1.1 Mot de la Présidente
 - 7.1.2 Mot du Directeur
 - 7.1.3 Mot de la Coordinatrice
 - 7.1.4 Adoption du Rapport d'activités 2024 et du Plan d'action 2025
 - 7.1.5 Dépôt et adoption des États financiers vérifiés 2024 de l'auditeur
 - 7.1.6 Dépôt et adoption des Prévisions budgétaires 2025
 - 7.1.7 Nomination de l'auditeur pour 2025

PAUSE DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE POUR FAIRE PLACE À L'AG SPÉCIALE

Proposition pour continuer avec la même présidence et secrétariat que précédemment.

Un point à l'Ordre du jour : Proposition de modification de nos Lettres patentes et rappel d'une modification adoptée à l'AGA 2020 (fin d'année financière).

REPRISE DE L'AGA

8. Ratification des actes du CA (peuvent être votées en bloc)
9. Élections des administrateurs
10. Pause (facultatif). Sondage pour les membres (ou remis après la levée de l'assemblée). Élection des officiers (ou remis au CA suivant)
11. Autres points et activité spéciale (facultatif)
12. Levée de l'assemblée.



Procès-verbal de l'Assemblée générale 2023 de la Maison Marie Frédéric, tenue le 28 mars 2024 en visioconférence.

Présences

Jean-François Rousseau, Michaël Gauthier, Susie Dusablon, Sylvain Gervais, Christophe Roy, Sébastien P. Caron, Jordan Dusablon, Marianne Robitaille, Denis Côté, Marie Fortier, Maude Dorval, Vanessa Rheault, Denise Bourassa, Vincent Barabé, Christina Ouellet, François Soucy, Charles Dubé, Liam Lapointe, Catherine Lemieux, Samuel Michel-Robertson, Rosalie Genoï-Lagacé, Karine Provost, Mylane Garneau, Audrey Angers, Jean-Charles Harvey, Marc-Antoine Lambert, Jean-Michel Cautearts, Linda Lavoie, Marylou Labrecque, Yannick Buissières-Vallée, Jean-Raphaël Tremblay, Jimmy Roy, Annie Lalonde, Noor El Karbalaie, Martin Boucher, Simon Larochelle, Brunhilde Cardinal-Larouche, Cédric Turcotte, Derek Tremblay, Dylan Rouleau, Laurent Simard, Maxime Lévesques, Maxime Devost, Rebecca Marois, Noémie Provost, Noémie Rouleau, Jean-Philippe Michaud, Anne-Sophie Morin, Duvan Talbot, Dylan Doddridge-Couture, Eve-Marie Gourde, Jacob Lévesque et Joey Champagne.

Nombre de participants : 53

Accueil (18h30)

Le directeur général, M. Sylvain Gervais, souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes. Il mentionne également que le conseil d'administration a entériné la décision de tenir notre assemblée générale annuelle via visioconférence, tel qu'autorisé par décret gouvernemental du 26 avril 2020. Par ailleurs, le directeur général demande à tous nos invités de respecter l'anonymat de nos résidents qui sont présents et de ne pas communiquer leur présence à la MMF à qui que ce soit et quel que soit le lien qui pourrait les unir à l'un ou l'autre d'entre eux.

Martin Trudel prend ensuite la parole pour les règles d'un bon déroulement de l'assemblée. Fermer les micros et lever la main avant de prendre la parole.

1. NOMINATION D'UN PRÉSIDENT ET D'UN SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Sylvain Gervais suggère Denis Côté à la présidence d'assemblée. Proposé par Marie Fortier et appuyé par Jean-François Rousseau. Unanimité

Sylvain Gervais suggère Maude Dorval comme secrétaire d'assemblée. Proposé par Denis Asselin et appuyé par Jean-François Rousseau. Unanimité.

2. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Denis Côté, président d'assemblée, procède à la lecture de l'*Ordre du jour*.

M. François Soucy, propose, Marie Fortier, appuie. Unanimité.

3. QUORUM

Denis Côté, président d'assemblée, demande à Sylvain Gervais, directeur général, si nous avons quorum. Ce dernier confirme la validation du quorum.

4. CONVOCATION DES MEMBRES

Denis Côté, président d'assemblée, valide auprès de monsieur Sylvain Gervais, directeur général, que l'*Avis de convocation des membres* a été diffusé aux membres par courriel et publié dans le Journal de Québec du 4 mars 2024. Copie de l'avis présenté à l'écran.

5. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2022

Denis Côté, président d'assemblée, accorde quelques minutes aux participants afin qu'ils prennent connaissance du *Procès-verbal de l'AGA 2022*.

Denise Bourassa, propose l'adoption du procès-verbal de l'AGA 2022. Marie Fortier, appuie. Unanimité.

6. PRÉSENTATION DE NOTRE RAPPORT D'ACTIVITÉ

Le Rapport d'activité est présenté et déposé. Certains passages sont lus à haute voix, et présentés à l'écran :

Denis Côté invite Marie Fortier, présidente du conseil d'administration, à lire le *Mot de la présidente*. Cette dernière procède à la lecture du *Mot de la présidente* et le texte est présenté à l'écran.

Denis Côté invite Sylvain Gervais, directeur général, à lire le Mot du directeur. Ce dernier procède à la lecture du Mot du directeur et le texte est présenté à l'écran.

Denis Côté invite Susie Dusablon, coordonnatrice à l'intervention, à lire le *Mot de la coordonnatrice à l'intervention*. Cette dernière procède à la lecture du *Mot de la coordonnatrice à l'intervention* et le texte est présenté à l'écran.

Denis Côté invite monsieur François Soucy, trésorier du conseil d'administration, à lire le texte *FINANCEMENT : Bilan annuel 2023 et nos projections budgétaires 2024*. Ce dernier procède à la lecture et le texte est présenté à l'écran.

Denis Côté, invite Denise Bourassa, secrétaire du conseil d'administration, à lire les *Orientations stratégiques de notre Plan d'action 2024*. Cette dernière procède à la lecture et le texte est présenté à l'écran.

François Soucy propose d'adopter en bloc le Rapport d'activité 2023, les Orientations stratégiques de notre plan d'action 2024 et la Ratification des actes du CA 2023. Appuyé par François Rousseau. Unanimité.
--

7. LES ÉTATS FINANCIERS AUDITÉS 2022 ET LES PRÉVISIONS BUDGÉTAIRES 2023

Denis Côté invite monsieur Sylvain Gervais, directeur général, à nous présenter les *États financiers vérifiés 2023* produits par la firme d'auditeurs *Lemieux Nolet, comptables professionnels agréés*, et par la suite, les *Prévisions budgétaires 2024*, telles que déposées et adoptées au préalable en conseil d'administration.

Sylvain Gervais, nous informe que malheureusement le vérificateur, avec qui nous faisons affaires depuis une trentaine d'années, n'a pu livrer à temps les États financiers vérifiés 2023 et seront plutôt produits au 30 juin prochain. Un avis du vérificateur à cet égard a été envoyé aux responsables du PSOC, au CIUSSSCN. On nous a accordé un délai au 30 juin 2024. L'échange de courriels eu égard à ce qui précède est présenté à l'écran, et déposé. Par la suite, M. Sylvain Gervais, directeur général, présente les Prévisions budgétaires 2024 et le document est présenté à l'écran.

Denis Asselin propose d'adopter les Prévisions budgétaires 2024, Marianne Robitaille, appuie. Unanimité.
--

7.1 NOMINATION DE L'AUDITEUR POUR L'ANNÉE 2024

Le conseil d'administration a proposé de nommer un autre auditeur comptable agréé devant les retards que nous avons subis. Le directeur général, sous condition d'approbation par le CA, proposera un nouveau vérificateur pour la production de nos États financiers audités 2024. Il est mentionné qu'il est de plus en plus difficile de trouver des auditeurs depuis quelques années. Les membres sont d'accord pour que le CA trouve un nouvel administrateur en cours d'année et lui fait confiance quant au choix de la firme.

Proposé par Denis Asselin et appuyé par Denise Bourassa. Unanimité.

7.2 PROLONGATION D'UN AMENDEMENT

Denis Côté demande un proposeur et un appuyeur pour adopter la prolongation cette année encore, jusqu'au moment jugé opportun par le CA, de l'amendement adopté en AGA 2022, concernant la modification proposée à nos lettres patentes en AGA 2021 (fin d'année financière au 31 mars plutôt qu'au 31 décembre).

Marie Fortier propose. Jean François Soucy appuie. Unanimité.

8. ÉLECTIONS DES ADMINISTRATEURS.

Denis Côté nomme les 3 postes qui sont en élection, soit celui de Denis Asselin et de Marianne Robitaille ainsi que celui de François Soucy qui ne renouvelle pas son mandat.

On visionne les bulletins de candidature à l'écran. Denis Asselin et Marianne Robitaille se proposent pour un second mandat; Michaël Gauthier se présente pour combler le poste vacant. Il est à noter que pour le moment, à court et moyen terme, le poste de délégué des résidents des studios est dévolu à Denis Asselin puisqu'il travaille en projet de vie.

Il est proposé par Denise Bourassa, appuyée de Vincent Barabé, d'adopter les candidatures en bloc. Unanimité. Les 3 postes sont ainsi comblés.
--

9. ACTIVITÉ SPÉCIALE

On demande aux nouveaux intervenants, Rosalie Genois-Lagacé, Catherine Lemieux et Jean-Philippe Michaud, qui se sont joints à l'équipe depuis quelques mois, de nous livrer leurs impressions.

10. PAUSE (Facultatif)

M. Denis Côté suggère que la pause soit escamotée puisque tous les points inscrits à l'ordre du jour ont été abordés. Il nous informe que les administrateurs éliront leurs officiers au prochain CA.

Levée de l'assemblée.

Administrateur/administratrice

Administrateur/administratrice

Mot de la présidente

Voilà que se clôture ma première année à la présidence du CA. C'est un grand privilège de voir la MMF de si près, de constater tous les efforts mis par l'équipe pour accompagner le plus de jeunes possible, dans l'unicité de chacun! Il m'est tout aussi enrichissant de voir les efforts mis par les résidents pour se sortir la tête de l'eau, surtout dans une société où les moyens pour le faire ne sont pas toujours accessibles ou adaptés.

Le contexte du manque de logement, accentuant énormément l'instabilité résidentielle, a mis à l'épreuve non seulement nos ressources, mais aussi notre capacité à soutenir ceux et celles qui comptent sur nous dans les moments les plus difficiles.

Malgré ces défis, la MMF a su se montrer résiliente, encore une fois, et s'adapter avec détermination et créativité. La crise a renforcé notre conviction qu'il est impératif d'être à l'écoute, réactifs et proches des jeunes. Je tiens à exprimer toute ma gratitude pour l'ensemble de notre équipe – direction, coordination et intervenants – qui ont démontré un engagement sans faille dans l'accompagnement des jeunes.

Cette année a été un véritable témoignage de solidarité, de souplesse et de force collective. Grâce à la collaboration de chacun, nous avons non seulement répondu aux besoins urgents de nos jeunes, mais avons aussi su développer et maintenir un environnement sécuritaire, propice à la confiance et à l'épanouissement.

Avec toute ma reconnaissance et ma confiance,

Marianne Robitaille
Présidente

Mot du directeur général

Bonsoir et merci d'être là avec nous aujourd'hui et de l'intérêt que vous portez à la mission de la Maison Marie-Frédéric.

Aujourd'hui, je souhaite partager avec vous ce que je considère comme le fait marquant à souligner en 2024. Je parle ici de la mouvance des services et des usagers de l'Abri (répit) et du drop-in, situés au 350 Langelier.

D'abord un premier constat, notre objectif de départ qui était de faire en sorte que l'abri serve de levier, ou de tremplin, auprès de nos usagers vers nos autres services transversaux (hébergements et logements transitoires supervisés, accompagnement vers la stabilité résidentielle et l'insertion socioprofessionnelle) est atteint ; et bénéficie largement à nos usagers. Les statistiques de 2024 le confirment ; plus de 25% des usagers de l'Abri ou du drop-in ont utilisé, à un moment ou l'autre, d'autres services transversaux de la MMF !

Cette statistique à elle seule vient confirmer la nécessité pour la MMF de persévérer dans l'offre de tels services de 1^{ère} ligne dans notre communauté, notamment auprès de ces jeunes en situation d'itinérance ou à risque de l'être, qui sont lourdement désaffiliés. C'est un ensemble de services que nous attendions depuis longtemps en réponse aux besoins ciblés par la communauté, les membres du CA de la MMF et ses directions, conscients des risques devant être appréhendés au regard d'une telle diversification de notre offre de services. Près de deux ans plus tard, nous pouvons dire que c'est mission accomplie.

Cela étant, cette même mouvance et flexibilité des services de l'Abri et du drop-in, jumelées à la réponse adaptée aux besoins de ces jeunes de la rue et à leurs motivations et aspirations d'entamer un processus accéléré vers l'insertion socioprofessionnelle et la « stabilité résidentielle », provoquent un véritable goulot d'étranglement dans nos services offerts à l'interne au 350 Langelier. En effet, cette mouvance crée une effervescence inattendue vers des services d'accompagnement et de suivi individualisé vers nos logements transitoires ; dont nous avons, conséquemment, augmenté significativement le nombre en 2024.

Dans ce contexte particulier et devant l'urgence d'une telle situation, nos défis aujourd'hui résident dans l'optimisation de nos trajectoires d'insertion existantes, dans l'augmentation de notre parc de logements supervisés, dans le développement de nos services d'accompagnement en stabilité résidentielle et dans la mise en place de nouvelles trajectoires facilitant un accès plus rapide, prioritairement, aux usagers de l'Abri et de notre drop-in.

Souhaitons que les sollicitations et les discussions tenues en ce sens entre le Regroupement des Auberges du cœur du Québec et le ministre Carmant, lors des États généraux sur l'itinérance qui avaient lieu cette année, où des promesses ont été faites aux auberges, se concrétisent en financement supplémentaire.

Sylvain Gervais
Directeur général

Mot de la coordonnatrice à l'intervention

Bonjour tout le monde et merci d'être là aujourd'hui avec nous pour ce traditionnel bilan annuel de nos activités. Cette année, parmi tant d'autres sujets que j'aurais pu aborder, je choisirai celui de l'accessibilité et de la flexibilité de notre accueil, au sens large du terme. Notamment, cette nouvelle admissibilité ou plutôt ces nouveaux critères d'admission à notre hébergement temporaire/transitoire et à notre programme en connaissance de soi à la maison mère. Des critères assouplis, plus précisément afin de répondre à de nouveaux besoins, sinon de nouvelles réalités vécues par notre clientèle.

En effet, de plus en plus de ces jeunes qui font une demande d'admission au 55 ave du Pont-Scott, le font lorsqu'ils sont confrontés à des situations difficiles, bien sûr, mais qui pour plusieurs, sinon de plus en plus, ne relèvent pas de problématiques majeures auxquelles nous sommes invités à répondre, habituellement. Plus précisément, ces jeunes nous arrivent à la suite de circonstances de vie vécues de façon douloureuse ou pénible qui les ont désorganisés ou les ont déstabilisés; ici on n'appréhende pas d'élément majeur de chronicité, tels ceux que l'on retrouve en santé mentale par exemple. Qui plus est, malgré ces situations de rupture amoureuse ou familiale, de problème de santé temporaires, ou de passage à vide, ces jeunes quoiqu'en difficulté ont pu conserver un emploi ou continuer leurs études. Ils ont plutôt besoin d'un coup de main, d'un soutien psychosocial temporaire le temps de reprendre des forces et de se remettre sur pied.

Eu égard à ce qui précède, il faut rappeler que l'accessibilité au programme en connaissance de soi et son hébergement temporaire exigeait il n'y a pas si longtemps que la clientèle ne soit ni au travail ni aux études ; du moins pour les premiers mois du processus de connaissance de soi. Le raisonnement derrière cette exigence étant que nous voulions que le résident soit « à temps complet » et engagé dans ce programme et ses activités obligatoires, dans le but de construire une fondation solide sur laquelle bâtir un projet de vie viable.

Voilà pour le contexte. Ce qui me permet de revenir à mon propos du début, soit la mise en place d'une admissibilité ou de nouveaux critères d'admission, mieux adaptés, auprès de ces nouvelles clientèles. Ce qui veut dire en pratique que dorénavant un résident peut à la fois suivre le programme en connaissance de soi et en parallèle, poursuivre ses études ou son emploi.

Conséquemment, son plan d'action est plus fluide et s'actualise en fonction de ses besoins et se décline « à la carte » en quelque sorte. Autant cette flexibilité devenait souhaitable, autant elle est devenue nécessaire pour favoriser notre continuité de lien, ce qui constitue, rappelons-le, un défi plus complexe qu'un enjeu de continuité de services.

Ces « nouvelles » clientèles créent un nouvel achalandage à la maison mère et conséquemment, en aval, un surplus de travail en accompagnement en projet de vie. Nous appréhendons éventuellement un goulot d'étranglement, d'une part, au regard de l'accessibilité à la maison mère et à notre programme en Connaissance de soi, et d'autre part, lors de la transition vers nos services en accompagnement en insertion socioprofessionnelle et stabilité résidentielle. Vivement la réalisation de notre nouveau projet d'habitation à la Pointe-aux-Lièvres où seront offerts 20 nouveaux logements pour nos futurs résidents en projet de vie.

Encore une fois, je réalise que la flexibilité de notre écosystème en matière de services et de lien favorise des parcours et des trajectoires différenciés, au plus grand bénéfice de nos usagers. Qui plus est, la convergence et la congruence de nos services transversaux, que ce soient ceux de l'Abri/répit, de la maison mère, du drop-in au 350 Langelier ou ceux de nos logements transitoires permettent de participer, avec nos résidents, à cette perspective de transformation sociale qui caractérise des organismes communautaires autonomes comme le nôtre.

En terminant, je tiens à signaler que tout cela ne serait possible sans l'engagement, la motivation, voire la passion que nous observons chez chacun de nos employés, jusqu'aux directions et les membres du CA. À toutes et tous, membres de cette équipe extraordinaire, polyvalente, diversifiée, et colorée, un immense merci de me faciliter la tâche au quotidien, et de me permettre d'en faire partie.

Susie Dusablon
Coordonnatrice à l'intervention

Mots de l'équipe 2024

La Maison Marie-Frédéric est pour moi un endroit d'entraide et d'accueil inconditionnel. C'est un endroit où on accompagne les jeunes adultes à travers plusieurs stades de leur cheminement, et où les 2e chances prennent tout leur sens. Pour une année de plus, je me compte chanceuse de côtoyer des personnes aussi résilientes et précieuses que nos résidents et usagers. La MMF m'a aussi permis de rencontrer des collègues formidables avec qui je peux partager mon quotidien. Merci pour cette belle année!

Noémie

La MMF est une institution à Québec et je suis heureux d'y être depuis plus de trois ans. En collaboration avec nos nombreux partenaires, nous continuons de croire à ces jeunes adultes, qui visent une réinsertion. Pour d'autres, c'est un répit, le temps d'un repos, voire un arrêt d'agir. Mes collègues et moi sommes sans cesse en étroite collaboration pour bien faire circuler l'information pertinente afin de bien diriger les usagers. *Nous manquons de tout sauf de cœur* est un slogan qui nous ressemble puisque selon moi, l'amour sera toujours en priorité pour pouvoir faire ce travail. L'amour c'est aussi de savoir recadrer, de faire respecter les règles et d'apposer des limites claires. Une mission que j'adore!

(Jimmy Inter)

L'année 2024 a été une très belle année remplie de nouveaux défis avec la continuité des deux maisons et de l'Abri qui fut une grande réussite. Bref, une période exceptionnelle et riche en succès.

Tant j'ai été particulièrement touché de voir les résidents s'investir au quotidien dans leurs nouveaux projets et surmonter leurs difficultés personnelles avec une telle détermination. Les résidents sont une source d'inspiration par leur courage et leur détermination constants.

Également, j'ai la chance de travailler avec une équipe exceptionnelle et passionnée par son travail et son implication dans la communauté. Même si le travail en intervention présente parfois de nombreux défis, nous les avons relevés ensemble, en tirant partie des forces de chacun pour trouver des solutions innovantes.

L'énergie et la créativité de l'équipe ont été une source d'inspiration constante.

Finalement, il fait chaud au cœur de travailler avec une aussi belle équipe dynamique et accueillante. J'ai aussi la chance de rencontrer des résidents extraordinaires. Il y a une belle joie de vivre à la MMF. Bref, 2024 a été une année mémorable pour la MMF, et je suis reconnaissant d'en faire partie.

Yannick Bussièrès Vallée

2024 aura été une année riche en actions et en émotions comme c'est souvent le cas à la MMF. Nous avons connu de nombreux défis surtout du côté de l'Abri avec l'agrandissement mais les résultats obtenus jusqu'ici sont très satisfaisants. Ce qui m'amène à saluer la polyvalence de notre ressource et l'abnégation de tous et de toutes.

Oumar Thiam

Cela fait maintenant un an et trois mois que j'ai eu l'honneur de rejoindre avec fierté la Maison Marie-Frédéric en tant qu'intervenant. Cette expérience a été riche en apprentissages et en défis stimulants, ce qui m'a permis d'évoluer tant sur le plan professionnel que personnel.

Je tiens à exprimer ma gratitude envers tous les membres de l'équipe pour leur accueil, leur soutien et leurs échanges enrichissants. Travailler à vos côtés est une expérience précieuse qui me motive à donner le meilleur de moi-même. Merci pour ces beaux moments d'apprentissage et de collaboration. J'espère continuer à contribuer positivement à cette noble mission.

Yassine

Mon nom est Martin. Je travaille à la Maison depuis 3 ans. Je suis content des apprentissages que j'y ai faits sur moi et mon rapport au monde. Mon expérience est autre que celle que j'ai prise ailleurs. Je me sens plus heureux maintenant qu'avant d'arriver ici. Je suis certainement choyé de trouver ma place dans une si belle équipe professionnelle. Merci !

Martin B.

Selon moi, la Maison Marie-Frédéric, c'est l'espérance d'un meilleur avenir pour certains jeunes en difficulté ou en situation d'itinérance. En effet, comme notre slogan le dit : *On manque de tout sauf de cœur*. Merci pour votre confiance les jeunes et continuez d'avancer dans cette longue route sinueuse qu'est la vie et s'il le faut, reposez-vous, mais n'abandonnez surtout pas.

Audrey

La Maison Marie-Frédéric est pour moi un lieu où mes expériences personnelles et professionnelles sont pertinentes pour réaliser la mission de l'organisation. Que ce soit en connaissance de soi ou en projet de vie, il m'est possible d'accompagner notre clientèle tout en demeurant moi-même.

J'apprécie l'autonomie et la flexibilité que notre petite organisation nous permet d'avoir. Notre équipe de professionnels multidisciplinaire et les supervisions cliniques sont une source d'apprentissages valorisante qui me permettent de cheminer au plan professionnel et de transmettre mes savoirs, savoir-faire et savoir-être.

Jean Philippe

Une autre année pleine de changements et de nouveautés se termine pour la MMF, cédant la place à une nouvelle qui sera possiblement encore plus significative sur le plan du développement de nos services. La construction de notre nouveau bâtiment ouvre plusieurs possibilités quant à la direction que nous souhaitons prendre en termes d'enracinement et de participation dans la communauté, ajoutant du vent à des voiles déjà bien déployées et une portée additionnelle à l'ensemble des navires constituant maintenant la communauté MMF.

Le prochain chapitre de l'histoire de la Maison Marie-Frédéric sera particulièrement significatif en termes d'héritage pour la ressource puisque la MMF sera propriétaire d'un nouveau bâtiment, consolidant son statut d'acteur incontournable en accompagnement résidentiel dans la Capitale-Nationale.

Considérant le rythme effréné du développement de nos services ces 4 dernières années, il serait facile de sous-estimer la rareté et la réelle valeur de telles opportunités. Je suis personnellement impatient de voir la communauté MMF s'approprier ce nouvel emplacement et particulièrement curieux de voir s'y exprimer les couleurs de l'ensemble des membres de notre communauté.

P.S. Parlant de démarche participative, ce serait peut-être un bon moment pour solliciter nos membres afin de dévoiler un nouveau logo pour l'ouverture de nos nouveaux services, (on jase !)

Martin T.

La Maison Marie-Frédéric est pour moi une véritable révélation, une nouvelle perception de la vie. Avec ses belles valeurs et son soutien immense pour les jeunes, travailler pour cet organisme est une chance incroyable et super enrichissante.

Je remercie profondément l'équipe en or, le directeur et notre superbe coordinatrice de leur implication pour cette cause qui en vaut totalement la peine et de leur dévouement. Un gros remerciement aussi de m'avoir permis de m'épanouir dans ce milieu et de donner un nouveau sens à ma vie et à ma carrière. La Maison Marie-Frédéric est un espace empreint de respect et de solidarité, qui mérite d'être souligné:))

Laurence

Étant ma première expérience dans le domaine de l'intervention, la Maison Marie-Frédéric m'a permis de me développer autant sur le plan personnel que professionnel en tant que stagiaire. Aujourd'hui, j'ai l'opportunité de poursuivre ce développement en tant qu'intervenante dans le volet projet de vie et j'en suis reconnaissante. Cet emploi parsemé d'apprentissages, de rencontres ainsi que son lot de défis rend le tout enrichissant dans mon quotidien. Sans oublier notre équipe soudée qui rend mes journées agréables par sa bonne humeur chaque jour. Je tiens à remercier la direction pour leur accompagnement auprès des employés afin que nous accompagnions au mieux nos jeunes dans leur cheminement.

Christina

La maison Marie-Frédéric est plus qu'un simple emploi pour moi. Il s'agit tous les matins en arrivant d'expériences, de rencontres, de partages enrichissants et de développement personnel. C'est pour moi une communauté à laquelle je tiens et qui m'apprend de nouvelles choses quotidiennement. Merci aux résidents qui me font confiance pour les accompagner dans leur parcours, mes collègues qui rendent mon travail agréable et mes employeurs qui sans eux la maison ne serait pas la même.

Rosalie

Je suis très reconnaissant de travailler à la MMF. Je travaille avec une équipe dynamique, énergique et remplie de compétences. Mon rôle en connaissance de soi est d'aider les résidents à travailler sur leurs difficultés et de mettre en place des moyens nécessaires à une meilleure compréhension de leurs besoins. Je tiens à souligner le travail de la direction et le soutien et les bons conseils de la coordonnatrice. Longue vie à la MMF.

Sylvain G.

Bonjour à tous,

Bien oui, je suis encore là, il faut croire qu'il n'est pas si facile que cela de quitter la MMF, un attachement profond qui s'est installé graduellement pendant toutes ces années. Bien que je ne sois plus aussi présente physiquement, je continue à travailler afin que le personnel et les résidents reçoivent ce qui leur est dû car tout ce beau monde est important pour moi et mérite amplement une reconnaissance financière pour le beau travail qu'ils accomplissent. Merci aussi pour votre confiance, vos encouragements et votre gentillesse pendant la dure épreuve que j'ai traversée.

Linda L.

Bonjour à tous!

C'est avec un grand plaisir que ça sera ma troisième année avec les jeunes de MMF, cette année était pleine de défis avec les résidents. Beaucoup d'amour et de respect vers les jeunes et l'équipe formidable de la MMF, contente d'être avec vous.

Votre cuisinière préférée, Houda Dakir

Mots des résidents



L'hébergement que j'ai trouvé ici a été bien plus qu'un simple toit au-dessus de ma tête. Il a été un véritable refuge, un lieu où j'ai pu me reconstruire et reprendre le contrôle de ma vie. Non seulement il correspondait parfaitement à mes besoins, mais il m'a offert un soutien inestimable à un moment où j'en avais le plus besoin.

Grâce à cet endroit et aux personnes qui y travaillent, j'ai pu affronter et surmonter mes problèmes de consommation. L'écoute et la bienveillance des intervenants dont Noémie, Béatrice et Jimmy m'ont servi d'accompagnement et m'ont permis de me relever, de retrouver un équilibre et de croire à nouveau à un avenir meilleur. Sans cette aide précieuse, je sais que ma situation aurait été bien différente. Je serais encore probablement encore perdu, voire à la rue, sans aucun repère.

Aujourd'hui, je suis infiniment reconnaissant pour cette seconde chance qui m'a été offerte. Cet hébergement m'a littéralement sauvé, et pour cela, je ne pourrais jamais assez remercier ceux qui m'ont tendu la main.

Sébastien

La MMF m'a permis de prendre conscience de différents aspects très importants de ma vie en général. Autant en connaissance de soi qu'en projet de vie. La MMF m'a permis de vivre dans une structure d'aide et un milieu stable. J'ai beaucoup grandi dans ce parcours et j'en grandis encore de leur soutien. Merci !

Anonyme

La Maison Marie-Frédéric est un lieu où le respect prévaut. L'organisme m'a permis de me loger pendant une période critique de mes études et continue de me supporter vers des logements correspondant à mes besoins.

William

La MMF m'a sortie de la rue, m'a donné un second souffle. J'étais en train de perdre la tête.

Anonyme

La maison d'hébergement Maison-Frédéric a été un pilier essentiel dans mon parcours de rétablissement. À un moment où je me sentais sans issue, elle m'a offert un refuge, un cadre structurant et un accompagnement bienveillant.

Grâce à leur soutien, j'ai pu me stabiliser, retrouver un équilibre et me recentrer sur mes objectifs. L'écoute des intervenants, l'encadrement et l'entraide au sein de la maison m'ont permis de reprendre confiance en moi et d'avancer vers une vie plus saine et épanouie.

Anonyme

Je suis profondément reconnaissant envers toute l'équipe de la maison Marie-Frédéric pour leur dévouement et leur bienveillance. Merci de m'avoir offert un espace sécurisant où j'ai pu me reconstruire et retrouver l'espoir d'un avenir meilleur.

Keven

Ce que j'aime de la Maison Marie-Frédéric c'est que je me fais plein d'amis et aussi la maison m'apporte des bienfaits sur le point de vue psychologique. Seul point négatif, cela me retire de la liberté.

Anonyme

La Maison Marie-Frédéric a été bénéfique pour moi. Elle m'invite et m'encourage à dépasser mes limites et me fait sortir de ma zone de confort. Les intervenants sont présents et offrent du soutien. Une panoplie d'outils sont offerts pour s'améliorer dans son autonomie, dans sa santé émotionnelle et pour grandir et s'épanouir. Enfin, le fait de vivre en communauté adhère une ambiance vivante dans la maison.

Camélia

C'est une place où il fait bon vivre, la nourriture est plus qu'excellente et on est bien accueilli puisque le personnel est chaleureux, mettant une bonne ambiance. La maison Marie-Frédéric me permet de développer ma pleine autonomie en logement.

Anonyme

J'ai reçu un bon accueil de la part des intervenants. Ils sont capables de m'inspirer avec des choses positives. Je fais de bons apprentissages avec l'horaire et les tâches qui m'aident à soutenir mon bien-être et je peux également sociabiliser avec d'autres personnes.

Dylan Lévesque

J'aime la MMF, les ateliers connaissance de soi nous aident à ouvrir les yeux sur les sujets qui ne nous viennent pas nécessairement à l'esprit, mais qui sont importants d'être discutés pour notre bien-être. La MMF nous permet de développer notre autonomie tout en étant accompagné si c'est plus difficile pour nous. Les intervenants sont à l'écoute de nous et trouvent des solutions pour nous aider dans toute sorte de situations.

Rébecca Labbé

La nourriture est bonne, les intervenants sont gentils et les chambres sont propres et belles. La Maison Marie-Frédéric me fait sortir de ma zone de confort et me fait beaucoup travailler sur moi.

Anonyme

Nourriture, propreté, équipe gentille, la politesse, des tâches intéressantes et j'ai appris à cuisiner de la nourriture québécoise.

Je trouve que l'on mange bien, l'équipe de travail est gentille et accueillante. J'ai été bien accompagné afin de développer mes savoirs être, savoirs faire (ménage, cuisine) et mes savoirs afin d'approcher de l'autonomie en logement.

Kiran B

Au départ j'ai vécu beaucoup d'ambivalence quant à ma démarche de venir à la Maison Marie-Frédéric. Non pas à cause de l'endroit, mais bien à cause du défi et des sacrifices que cela demande de faire face à ses problèmes. Aujourd'hui, je peux dire avec certitude que la MMF m'a permis de mettre des mots sur mes maux. Elle m'a aussi permis d'orienter, avec douceur et bienveillance, mon processus en faisant l'acquisition. Ces outils ont eu un impact majeur sur l'harmonisation de toutes les parties de moi-même (mon enfant blessé et mon adulte).

Un grand merci à toute l'équipe et à leur support.

Karine Falardeau

La maison Marie-Frédéric est une très belle place pour se découvrir et trouver son chemin dans la vie. Les intervenants sont tous très gentils et sérieux pour t'aider dans tes démarches, ce que j'apprécie beaucoup. Si tu es à ton affaire, tu n'auras pas de problème avec les règles ici.

De plus la maison est très propre et la nourriture est très délicieuse avec de bonnes portions, donc on ne crève pas de faim ici. Pour finir c'est facile s'intégrer à la MMF et à la vie de communauté si tu fais des efforts!

Ashley

La Maison Frédéric est une maison qui m'a aidée de plusieurs façons différentes et qui me fait grandir. Depuis que je suis à la MMF, j'ai fait plusieurs cheminements qui m'ont aidée à me développer personnellement du point de vue émotionnel, mais aussi dans la connaissance de mes limites et mes relations avec les autres.

Je me sens déjà beaucoup mieux depuis que je suis arrivée ici, car non seulement je suis bien entourée et bien accompagnée par le personnel, je peux faire de belles rencontres et en apprendre plus sur les autres ainsi que sur moi. Je me sens complètement à ma place et j'aime ne pas à avoir à me soucier de trop de choses en même temps, ce que j'ai tendance à beaucoup faire. J'ai l'aide nécessaire au besoin, mais avec les ateliers que nous faisons en connaissance de soi, je suis capable de mieux m'exprimer avec les autres et moi-même. Ce qui me permet de faire des réflexions seule et d'en revenir avec un(e) intervenant(e) au besoin. Bref, je me sens au meilleur de mes capacités, je me sens écoutée et comprise, je ne suis plus stressée et je me sens capable de faire beaucoup plus de choses qu'avant. Cette maison m'a aidée à me remettre sur mes pieds dans des moments beaucoup plus difficiles qu'on ne puisse imaginer.

Mégane

La Maison Marie-Frédéric : le repère de soi

Bonjour à l'assemblée générale de la MMF! Je me présente, je m'appelle Derek et cela fait près d'un an et demie que je suis dans les services. Je ne peux exprimer ma gratitude plus que ce qui sera écrit puisque les mots ne seront jamais assez pour dévoiler tout ce que j'ai à dire sur cet organisme. Par contre, je peux faire une liste de tout ce qui m'a été offert avec charité et compréhension par le staff et la direction.

Un toit abordable

En premier lieu, je crois que le prix de ma chambre m'a permis de voir plusieurs perspectives de réinsertion sociale, qui va de pratique à abstrait. Chaque employé agit avec respect et les ateliers donnés aident à concrétiser les rêves de tous les individus qui persévèrent dans la demeure.

Merci à la Maison Marie-Frédéric !

Derek Tremblay

Je tiens à vous exprimer ma profonde gratitude pour l'incroyable travail que vous accomplissez au sein de la Maison Marie-Frédéric. Votre engagement et vos efforts significatifs ont un grand impact dans ma vie. Ça va bientôt faire deux ans que je suis à la maison Marie-Frédéric et je suis profondément reconnaissante pour votre soutien. Cette année a été pour moi très marquante au niveau de mes progrès accomplis. J'ai fini mon secondaire et j'ai commencé le cégep. Ma raison de vivre est de pouvoir aider le plus de gens possible. Je suis donc en éducation spécialisée pour pouvoir faire comme vous plus tard. C'est-à-dire avoir un impact

dans la vie des personnes qui en ont besoin. Grâce à votre soutien impeccable, je peux dire qu'aujourd'hui je suis fière de la personne que je suis en train de devenir. À maintes reprises, j'ai voulu abandonner, mais vous étiez toujours en arrière pour me soutenir et m'aider à reprendre la bonne voie. Vous êtes des personnes incroyables, merci infiniment, je vous adore.

Eve-Marie xxxx

La MMF m'a apporté beaucoup de positif. Quand je suis arrivée là-bas, je ne savais pas à quoi m'attendre. Je ne pensais pas être capable d'être moi-même et de bien m'intégrer à un hébergement. Je savais que j'avais besoin d'aide et que je devais travailler sur moi. De semaine en semaine, j'ai appris à mieux travailler sur mon impulsivité, mes idées noires et réussir à traverser les moments difficiles que je vivais. Les intervenants ont été incroyables et je ne remercierai jamais assez tout le personnel de la MMF. Aujourd'hui j'ai un appartement, je vais mieux mentalement et j'apprends à penser à moi ainsi qu'à prendre soin de moi avant de penser aux autres. Je me suis vu progresser, je n'ai plus de mauvaises pensées et je ne prends plus d'alcool comme avant pour aller mieux. Je suis restée là-bas 10 mois et maintenant j'ai encore du soutien de leur part, même rendue en appartement. Les rencontres de fin de semaine m'ont aussi permis d'entendre le parcours des autres et voir que chaque personne vit des épreuves difficiles. Cela fait 1 semaine que je suis en appartement et ça se passe bien. Ce parcours restera dans ma mémoire avec tous ces liens que j'ai créés et le travail fait.

Sheila

À 18 ans, j'ai été expulsée de la maison familiale par ma mère. J'ai évité de me retrouver à la rue grâce à la MMF. Je suis actuellement sur une liste d'attente pour obtenir mon propre appartement en dehors des services de la MMF.

Anonyme

Au cours de l'année 2024, la Maison Marie-Frédéric m'a beaucoup aidée et accompagnée lorsque j'ai traversé un moment difficile, et j'en suis très reconnaissante. Les intervenants m'ont également beaucoup aidé à maintenir ma stabilité au courant de l'année! Merci!

Anonyme

Cela fait presque 3 ans que je suis à la MMF. En 2024, j'ai passé ma deuxième année dans les studios. Ça a été une expérience enrichissante. J'ai eu l'occasion de développer mon autonomie et mon indépendance. J'ai pu augmenter ma confiance dans mes habiletés de cuisine et de ménage. Il y a un certain sentiment d'accomplissement face à la réalisation de tout le chemin que j'ai franchi. Il y a quelques années, j'étais dans

un endroit plutôt sombre mentalement parlant, alors c'était impossible pour moi de m'imaginer dans une situation où je devais m'occuper de moi-même, encore moins d'un domicile. Au cours de mon parcours, je me suis trouvé un nouvel emploi, j'ai débuté mes cours de conduite et je me suis découvert plusieurs nouveaux hobbies. Je me suis découvert une passion pour la couture et je me suis même créé mon propre habit pour un mariage l'été passé. À travers la MMF, j'ai fait plusieurs belles rencontres. J'ai rencontré du monde qui avait une histoire similaire à la mienne pour la première fois dans ma vie. Cette compréhension mutuelle a donné place à de belles amitiés que je chéris encore aujourd'hui. J'espère que les bases que la MMF a construit avec moi vont continuer à m'aider à bâtir mon avenir.

Evy

Pendant l'année de 2024, j'ai eu beaucoup de changements par rapport à ma vie entière. Malgré les péripéties interminables que j'ai dû traversées, j'avais le soutien de la MMF à mes côtés. Lors du début de l'année 2024, j'ai pris la décision de partir de la carrière de la vente, une décision faite sur un coup de tête. J'ai suivi une formation de 375hres pour devenir agent de sécurité. Évidemment, une bonne partie de mon choix venait du burnout mais aussi par manque d'heures, ce qui rendait les chèques de paie très peu viables. Je n'avais pas de foi en mes compétences, ayant travaillé dans des magasins qui ne faisaient que rabaisser leurs employés et leur jeter de plus en plus de quantités élevées de tâches impossibles à terminer dans les délais donnés. Avec l'espoir et l'estime brisés, je jette les miettes restantes de mon esprit dans les mains de cette toute nouvelle carrière. Des mois passent et je revois la lueur d'espoir se rallumer dans ma vie, chaque jour qui passe semblant de plus en plus clair. En début d'année, je n'avais plus rien à donner à cette vie, en fin d'année je réalise que tout ce dont je n'avais qu'à offrir était ma présence et mon soutien.

À vous !

S.M-R

La MMF est une bonne ressource. Elle a permis de m'épanouir dans un monde rempli de noirceur. Mes efforts ont finalement porté fruits. Maintenant, je suis entourée d'une communauté bienveillante. J'ai aussi été nominé pour le Prix Levier. Toute ces opportunités ne seraient pas possibles sans la Maison Marie-Frédéric. Merci beaucoup !

Noor

Chère Maison Marie-Frédéric, je tiens à vous exprimer ma profonde gratitude pour l'accueil chaleureux que vous m'avez réservé pendant mon séjour. Je garderai un excellent souvenir de mon passage chez vous. Avec toute ma reconnaissance,

Benjamin Roy

Depuis maintenant presque un an, j'ai eu un changement drastique dans mon mode de vie. La cessation de consommation, l'organisation de la vie commune, un horaire à se fier... La MMF a été pour moi une deuxième chance à la vie. Un nouveau chemin. J'ai pu atteindre des objectifs importants pour moi à chaque jour. J'ai rencontré du monde qui m'ont fait travailler sur mes jugements intérieurs et ma patience. Les cadeaux que la vie a pu me faire avec la MMF me feront être reconnaissante toute ma vie.

Éloïse

Je suis heureux d'avoir été à la maison Marie-Frédéric, car cela a développé mon autonomie. Avant j'habitais à Saint-Tite-des-Caps, sans aucun déplacement possible (aucune bus) où je restais enfermé 24h/24. Aucune activité de disponible non plus. J'ai eu plusieurs expériences à la MMF, donc une formation en aide-toiletteur à la maison La Dauphine en 2022. En 2023, j'ai pu faire une formation en cuisine au Piolet que j'ai réussie. Tout cela n'aurait pas été possible sans l'aide de la maison Marie-Frédéric.

Frédéric

Je suis content d'avoir bougé de la Gaspésie et d'avoir eu la chance d'être choisie par la Maison Marie-Frédéric, car en Gaspésie, il y a peu de travail et pas beaucoup de moyens de déplacement. Je remercie les intervenants de m'avoir guidé et expliqué sans aucun jugement. Je me sens mieux maintenant d'avoir eu ce changement dans ma vie.

Benoit

Depuis maintenant presque deux ans je suis avec la maison Marie-Frédéric et je suis vraiment reconnaissante pour toute l'aide et le soutien que j'ai reçus depuis le début. Je suis contente d'avoir pu avancer avec vous. Merci pour tous.

Manuela

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Nos activités et nos services en lien avec notre mission

Mission de la Maison Marie-Frédéric



« ...il gère un lieu d'accueil offrant des services de gîte, et de couvert ainsi qu'une intervention individuelle et de groupe, des services de prévention, de suivi post-hébergement, de consultation externe et autres services connexes. Il assure une capacité d'accueil favorisant la vie de groupe dans un lieu déterminé. Les personnes qui interviennent sont sur place et disponibles vingt-quatre heures par jour et sept jours par semaine. »

Notre soutien et notre accompagnement reposent sur des apprentissages favorisant la responsabilisation et une triple forme d'autonomie : autonomie psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle.

Nos trois axes d'intervention sont : Le maintien en logement/la stabilité résidentielle, le développement d'un réseau social dans une perspective d'affiliation sociale et l'expérimentation d'un projet de vie socioprofessionnel.

Composition de l'équipe de la MMF

Équipe 2024

L'équipe de la MMF était composée des personnes suivantes : Gaétan P., Pascal L., Laurence P, Oumar T., Yassine E.H., Sylvain L., Yannick B.V., Pier-Luc D., Braian R., Sylvain G., Catherine L., Jean-Philippe M., Maude D., Mariève S-J., Audrey A., Martin B., Noémie P., Martin T., Jimmy R., Houda D., Sana A., Rosalie G-L., Christina O., Susie D., Linda L., Sylvain G.

Nos stagiaires 2024

Cette année, nous avons eu le plaisir d'accueillir Zoé en Technique d'intervention en délinquance (aujourd'hui en criminologie), Sarah-Maude au Baccalauréat en criminologie, Christina au Baccalauréat en psycho-éducation, et Marika au Baccalauréat en criminologie. Merci à toutes pour leur rigueur.

Nos bénévoles 2024

Toute l'équipe de la MMF tient à remercier chaleureusement tous nos bénévoles qui ont démontré encore une fois cette année leur dévouement et leur générosité auprès de nos résidents et de notre organisme.

MAISON MARIE-FRÉDÉRIC
Programme volontaire d'inclusion et d'affiliation sociale – mixte/non binaire 18-30 ans

« LA PERSONNE D'ABORD »
Une approche globale

Qui vise à développer des éléments de santé globale dans les différentes sphères de vie de la personne,



Qui se divise en cinq phases du programme,

0



Durée

MMF 1 (Hébergement transitoire bas seuil, courte durée) Hébergement d'urgence (drop-in) sans condition d'engagement dans un processus ou cheminement. Incluant le service de répit dans nouvel Abri de nuit situé dans la même bâtisse. Peut servir de tremplin vers MMF 11/MMF III	MMF 11 (Hébergement transitoire jusqu'à 3 mois) Dans le but de favoriser les apprentissages d'une triple forme d'autonomie.	MMF 111 (Nos unités sont réparties dans plusieurs quartiers) Stabilité résidentielle avec accompagnement Appartements supervisés + Logements autonomes (Aussi nos nouveaux Studios depuis décembre 2021)
--	---	---

PROCESSUS D'INTÉGRATION ET D'AFFILIATION

AUTONOMIE PSYCHOSOCIALE	AUTONOMIE SOCIO-COMMUNAUTAIRE	AUTONOMIE SOCIO-PROFESSIONNELLE
L'autonomie psychosociale étant en continu tout au long du processus.		

CONTINUITÉ DE SERVICES EN 2024 ET CONTINUITÉ DE LIEN

Mission : Volets	Activités/Services	Réponses aux besoins
<p>Hébergements transitoires (paliers de transition vers le résidentiel avec accompagnement individualisé). Logements transitoires, supervisés ou autonomes avec accompagnement individualisé.</p> <p>Service de répit (de nuit).</p>	<p>Intervenants sur place 24h/24h, 365 jours/année. Soutien et accompagnement psychosocial.</p> <p>NOUVEAU SERVICE !</p> <p>Service de répit (de nuit) où l'on sert soupe, sandwich et autres (22hPM à 10hAM)</p>	<p>Hébergement sécuritaire avec chambres individuelles. Repas fournis avec cuisinier. Soutien psychosocial. Écoute et prise de parole. Saines habitudes de vie. Outiller, développement d'autonomie et d'accompagnement pour répondre aux besoins de base dans une perspective biopsychosociale.</p> <p>Plusieurs sites sont maintenant accessibles à nos résidents :</p> <ul style="list-style-type: none"> — à la MMF 1 hébergement transitoire située au 350 Boul. Langelier (bas seuil d'admissibilité, courts séjours). Incluant notre service de répit (de nuit) dans notre nouvel Abri où l'on sert soupe, sandwich et autres. — à la MMF 2 hébergement transitoire situé au 55 Ave du Pont-Scott, (2 à 5 mois, démarches d'autonomie) et — à la MMF 3, un hébergement transitoire pré-résidentiel situé au 49 Ave du Pont-Scott (séjour de 6 mois à 1 an ou plus) et près de 40 unités de logement résidentiels supervisés ou autonomes répartis dans différents secteurs de la ville. <p>Soit, au total près de 70 unités individuelles d'hébergement/logement transitoires (supervisés ou subventionnés autonomes) au total, réparties dans différents quartiers de la ville, occupées à plus de 85%. Accompagnement et soutien individualisé sur une base quotidienne ou selon les besoins.</p>
<p>Couverts/repas servis</p> <p>Ateliers d'apprentissage et de coaching en cuisine et en alimentation</p>	<p>MMF 1 et MMF 2</p>	<p>3 repas par jour et 2 collations, servis à nos résidents, 365 jours par année.</p> <p>À chaque semaine des ateliers de préparation de repas et coaching individuel, aux dîners et aux soupers, 5 jours semaine</p>
<p>Connaissance de soi</p> <p>Autonomie psychosociale</p>	<p>MMF 2</p> <p>Ateliers de groupe</p>	<p>Des ateliers quotidiens, avec 9 résidents et un animateur, se tiennent de jour ou de soir 5 jours semaine, 50 semaines par année.</p>
<p>Évaluation/référence</p>	<p>MMF 1 et MMF 2</p>	<p>Plus de 150 entrevues d'évaluations et de références.</p> <p>De plus, il s'est fait une cinquantaine de références téléphoniques ou autrement, vers des ressources externes.</p>

Mission : Volets	Activités/Services	Réponses aux besoins
Projets de vie/suivis externes Autonomie socioprofessionnelle	MMF 2 et MMF 3 (logements transitoires). Ateliers + rencontres en individuel	Des ateliers ou des rencontres en individuel en Projet de vie se tiennent au quotidien, de jour ou de soir avec les résidents en projet de vie, 7 jours semaine, 52 semaines par année. Des suivis externes se tiennent avec une trentaine de jeunes en moyenne, de jour/soir, 52 semaines/année.
Suivis en intervention psychosociale	MMF 1, MMF 2 et MMF 3 (logements transitoires). Rencontres en individuel	Des rencontres en individuel se tiennent au quotidien, de jour, de soir ou de nuit dans certains cas, avec les résidents de la Maison mère et des logements, 7 jours semaine, 52 semaines par année.
Milieu de vie (autonomie socio-communautaire) et Affiliation...	Rencontre groupe MMF 1 et MMF 2 ou au besoin MMF 3 (logements transitoires).	Des <i>réunions de famille</i> (vie associative) et autres échanges/discussions se tiennent à chaque semaine, 50 semaines par année avec les résidents. Ancrage et affiliation...
Activités/actions citoyennes, mentorat et bénévolat des résidents/Affiliation sociale Autonomie sociocommunautaire	MMF 2 et MMF 3 (logements transitoires). Activités de bénévolat, et mobilisation action communautaire	À chaque semaine les résidents participent et s'engagent dans des organismes de bénévolat et ponctuellement participent à des mobilisations sur des enjeux sociaux en lien avec l'action communautaire.
Accompagnement et déplacements Aide aux proches	Déplacement, accompagnements avec les résidents en séjour, pré-séjour ou en externe Rencontres de soutien psychosocial et de psychoéducation gratuite offertes gratuitement aux proches des jeunes que nous accueillons et accompagnons.	À chaque semaine, 52 semaines par années, les résidents en interne (Maison Mère) ou en externe (logements), se font accompagner dans certaines démarches de types administratives, professionnelles, santé ou projet de vie, etc. Offrir aux familles et aux proches un support et un soutien importants pour renouer au mieux des liens d'affiliation riches et souvent primordiaux dans la recherche d'un équilibre affectif ou dans la quête d'identité de l'individu. Cette aide aux proches repose sur l'utilisation de pratiques qui s'inspirent de l'approche systémique.

Mission : Volets	Activités/Services	Réponses aux besoins
<p>Soutien en santé mentale</p> <p>Accompagnement en sortie de prostitution ou prévention/intervention en matière de récidive dans des comportements à risque d'exploitation sexuelle (victimisation)</p>	<p>Consultation gratuite (cabinets privés) psychologue, sexologues, conduites alimentaires</p> <p>NOUVEAU SERVICE !</p> <p>Services de prévention de la récidive dans des comportements à risque (victimisation), et en sortie de prostitution, incluant des services d'accompagnement, d'intervention, d'hébergement et d'insertion socioprofessionnelle.</p>	<p>A chaque semaine, plusieurs de nos résidents ou suivis externes vont à des consultations en externe, défrayées par la MMF, chez des sexologues, psychologues, spécialistes des troubles anxieux ou troubles alimentaires, etc. Ce sont en moyenne annuellement plus d'une trentaine de jeunes qui profitent de ce service gratuit.</p> <p>En collaboration avec Justice Canada et Alliance-Jeunesse Lévis et depuis 2018 avec le Ministère de la Sécurité publique du Québec, la Maison Marie-Frédéric offre depuis juin 2015 et depuis 2018 des services de prévention de la récidive dans des comportements à risque (victimisation en matière d'exploitation sexuelle ou de prostitution), mais aussi des services d'accompagnement, d'intervention, d'hébergement et d'insertion socioprofessionnelle à ceux et celles de ces jeunes en difficulté qui souhaitent sortir du milieu de la prostitution. Que ce soit dans un contexte de gangs de rue ou de victimisation à la suite d'exploitation sexuelle, la MMF offre de nouvelles ressources d'intervention pour accompagner et soutenir ces jeunes en difficulté dans leurs démarches pour se sortir de ces situations à risque. De plus, l'entente conclue avec Alliance-Jeunesse Lévis vise à faciliter les échanges de services dont peuvent profiter nos clientèles respectives entre la rive-nord et la rive-sud.</p>

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Autonomie et approche globale

Des activités ou des pratiques novatrices et alternatives



PRÉAMBULE

L'amélioration notoire du cheminement de nos résidents dans l'atteinte de leurs objectifs et l'augmentation de la durée moyenne de séjour, nous les devons aux changements graduels effectués au cours des dernières années dans le cadre de l'actualisation de nos approches et de nos pratiques d'intervention et d'affiliation. Développement d'un langage commun, consolidation de nouvelles *pratiques d'affiliation*, des notions et des *pratiques d'empowerment* et de continuité de lien et mise à niveau des connaissances et de l'intégration de nos approches psychosociales ont permis de forger de nouvelles bases à notre structure de soutien et d'accompagnement. En clair, une approche et un rapport au résident plus axés sur la recherche d'un espace commun où ce dernier puisse définir et exprimer son libre-arbitre et identifier des objectifs significatifs dans sa réflexion sur son présent et son avenir. Essentiellement, nous laissons plus d'espace pour que le résident puisse, d'une part, exercer plus librement son sens critique face à certains comportements ou responsabilités, et d'autre part, qu'il saisisse bien les limites restrictives qu'un milieu de vie comme le nôtre doit imposer afin que tous et chacun, résidents et employés, se sentent respectés. Par ailleurs, l'on s'est aperçu que nous avons introduit, quoiqu'indirectement, une motivation supplémentaire dans le processus cheminement du résident à la maison mère sinon au 350 Langelier, de par cette nouvelle

possibilité d'accéder à un hébergement de transition ou plus encore, à un logement supervisé ou autonome transitoire, à la suite de leur séjour en hébergement temporaire.

CONTINUITÉ DE NOS ACTIVITÉS ET SERVICES EN 2023 ET CONTINUITÉ DE LIEN

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Le programme de la MMF

Notre mission principale est de favoriser l'intégration et l'affiliation sociale de jeunes aux prises avec d'importantes difficultés d'insertion sociale (17 à 30 ans, mixte, LGBT+ non binaires) en offrant différents types d'hébergement, un soutien et un accompagnement visant le développement des compétences socio-émotionnelles et autres savoir, savoir-être et savoir-faire nécessaires à l'atteinte d'une triple forme d'autonomie : psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle. Un service d'intervention directe et individualisée est disponible 24h/24, 7 jours/semaine. Nous supportons le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté en créant des opportunités d'implication sociale, communautaire et bénévole. Ces activités servent également au développement de compétences transférables et supportent l'apprentissage expérientiel des jeunes ainsi que la mise en pratique des acquis théoriques obtenus à l'aide de nos ateliers spécialisés. Nous accompagnons également ces jeunes dans l'acquisition des documents et des connaissances permettant le plein exercice de leur citoyenneté (certificat de naissance, RAMQ, rapport d'impôt, aide financière, familiarisation avec le processus électoral et autres opportunités de participation à la vie associative et démocratique de notre communauté). Nous offrons un accompagnement dans un processus structuré de développement personnel et de mise en place de projets de vie viables permettant une intégration sociale dans le respect des besoins individuels de chaque membre de la communauté MMF et soucieuse de respecter le rythme et l'unicité de chacun. Nous facilitons également l'accès à des services spécialisés (psychologie/psychothérapie, orientation, sexologie, travail social) et couvrons les frais de ces services dans le secteur privé, au besoin. Un service d'aide aux proches est également offert afin de supporter la mise en place de stratégies facilitant la poursuite des objectifs du résident dans sa cellule familiale, ce qui est généralement un facteur de protection d'une grande valeur en favorisant notamment la persévérance personnelle, scolaire et professionnelle grâce au support de la famille dans la démarche d'insertion.

En somme, la Maison Marie-Frédéric supporte le développement des compétences nécessaires au plein exercice de la citoyenneté, au développement du pouvoir d’agir individuel et collectif, au développement des stratégies d’ajustement nécessaires à l’augmentation de la résilience et agissant comme facteur de protection important au niveau de la santé physique et mentale, cela tout en offrant des services d’accompagnement en insertion scolaire et professionnelle.

Pour atteindre ces ambitieux objectifs, la Maison Marie-Frédéric doit constamment s’adapter aux besoins changeants des personnes qui sollicitent ses services. En effet, les services offerts actuellement sont le résultat de plus de 35 années de développement, conséquence d’un processus minutieux d’évaluation et d’adaptation de ses pratiques en fonction de l’évolution des besoins de la communauté au sein de laquelle elle s’est enracinée.

Approche globale à la MMF – une perspective d’analyse et une logique d’intervention intersectionnelle au service du développement du pouvoir d’agir individuel et collectif

Pour la MMF, le développement de ses pratiques et activités doit impérativement tenir compte du caractère multifactoriel, systémique et interactionnel des différents discriminants ayant un impact sur l’apparition et le maintien des problématiques avec lesquelles nos membres composent au quotidien. En effet, une logique d’intervention construite sur des analyses s’appuyant sur un modèle de causalité linéaire ne permettrait pas de comprendre les interactions complexes entre les différentes sphères composant l’expérience de vie de nos résidents, c’est pourquoi la MMF s’appuie davantage sur la causalité systémique, ou circulaire, pour comprendre les interactions entre les différents facteurs sous-jacents menant à l’apparition et au maintien des problématiques.

Afin de pouvoir atteindre une logique d’intervention intersectionnelle/systémique interactionnelle, l’analyse des discriminants en présence dans une même perspective s’impose d’elle-même. Cela permet d’éviter le morcellement de nos activités, ou leur déploiement de façon compartimentée, en favorisant le développement de services, d’activités et de modalités d’intervention intégrées permettant la mise en place de plans d’action adaptés à un processus évolutif d’accompagnement menant au développement de compétences utiles au quotidien et pouvant couvrir plusieurs sphères de vie simultanément.

Lorsque nous parlons de problématiques systémiques et interactionnelles, il est question des interrelations entre les multiples facteurs de risque personnels et environnementaux

sous-jacents agissant sur les risques de maintien des victimisations ou le risque de récurrence dans des comportements de victimisation sur lesquels nos résidents souhaitent agir. Sans avoir la prétention d'offrir ici une liste exhaustive, les facteurs de risque chez nos résidents se présentent généralement sous la forme d'un amalgame de facteurs d'ordre émotionnel, cognitif, comportemental, relationnel, familial et économique. La présence de ces facteurs, souvent depuis un très jeune âge, peut influencer le développement identitaire de manière à favoriser la reproduction d'environnements affectifs et sociaux propices à l'émergence et à la prolifération de discriminants. Ce processus de reproduction, de maintien et de récurrence de comportements de victimisation peut mener à la création de points d'intersection très complexes où les victimisations s'additionnent, ayant un impact significatif sur le rapport à soi, aux autres et à la communauté ce qui, ultimement, impacte considérablement le processus de développement de l'autonomie globale et l'émancipation de nos résidents

La complexité de ces difficultés, qu'elles soient individuelles ou collectives, résulte fréquemment de l'émergence d'un sentiment d'impuissance face à leurs situations, ce qui, en retour, diminue le sentiment d'efficacité personnelle quant à leur capacité à résoudre par eux-mêmes (individuellement ou collectivement), leurs difficultés. Il est ici question de la perte, réelle ou perçue, du pouvoir d'agir/autonomisation individuel et/ou collectif. Ultimement, les interrelations entre les différentes composantes de ces systèmes interactionnels complexes constituent des facteurs d'échec importants au niveau relationnel, scolaire et professionnel, mettant à rude épreuve les facteurs de protection individuels et environnementaux du résident, notamment en matière de santé physique et mentale. S'ils ne sont pas adressés, les facteurs causant cette pression risquent éventuellement de venir à bout des ressources du résident, posant un risque de désorganisation psychosociale important. En somme, face au processus continu que sont le développement personnel, social et professionnel, il arrive parfois de perdre le sens de nos expériences de vie, de ne plus comprendre ce qui pose problème et quelles sont les solutions pour outrepasser nos difficultés. Les services d'accompagnement de la MMF visent notamment à agir directement sur ces points d'intersection en accompagnant le résident dans l'acquisition des compétences nécessaires à l'identification des facteurs de risque sous-jacents aux victimisations posant problèmes et à la résolution de ces problématiques de manière autonome, que le processus soit individuel ou collectif.

En somme, nous accompagnons nos résidents tout au long d'un processus d'acquisition de savoirs, savoir-faire et savoir-être participant à l'augmentation de leur pouvoir d'agir et de leur résilience, non seulement en lien avec la résolution des problématiques pour lesquelles ils sont venus chercher de l'aide, mais également en ce qui concerne la détermination, la mise en place et le maintien de futurs projets personnels, scolaires et professionnels. La viabilité de ces projets futurs dépend, bien entendu, de la capacité du résident à mettre en place et à maintenir les facteurs de protection nécessaires, laquelle nous travaillons en continu sur un processus d'apprentissages théoriques, mais surtout expérientiels, sur une période pouvant s'étaler sur près de 3 ans. La durée des accompagnements peut être prolongée au besoin.

Ce n'est pas parce que c'est complexe que c'est compliqué : des réponses simples aux problématiques des systèmes interactionnels complexes !

Les points de rencontre et de convergence entre les facteurs de risques/facteurs de protection personnels et environnementaux doivent être considérés afin de pouvoir accompagner un individu dans une perspective systémique interactionnelle/intersectionnelle. C'est pourquoi, afin de supporter le développement du pouvoir d'agir des individus et des collectivités, la Maison Marie-Frédéric mise sur des activités intégrées, favorisant à la fois le développement personnel et le développement des capacités à s'inscrire dans une communauté/groupe d'appartenance en créant des opportunités de rassemblement inclusives et sécuritaires, par la création d'opportunité de mentorat, d'implication bénévole, d'implication sociale, d'implication citoyenne et par la participation à des activités collectives positives permettant l'expression de l'individu au sein de sa communauté. Ces activités visent également à bonifier les réseaux d'entraide de notre communauté, notamment grâce à l'implication bénévole de nos membres auprès des organismes communautaires de notre région. À titre d'exemple, les ateliers de développement personnel de la MMF sont pensés de manière à supporter le développement des compétences socio-émotionnelles nécessaires à une participation active et positive au sein de la communauté. Nos activités visent l'intégration sociale de l'individu et offrent les occasions nécessaires à la mise en pratique des savoirs théoriques accumulés lors du séjour d'hébergement transitoire à l'interne avec l'aide de nos ateliers spécialisés et de notre accompagnement individualisé.

Ces activités permettent de transformer les savoirs théoriques en savoir-être et en savoir-faire par le biais d'un processus continu et évolutif centré sur une participation active au sein de la communauté, principalement par l'engagement communautaire bénévole et le mentorat.

En mettant en place des opportunités de participation à la vie associative et démocratique de notre communauté, nous favorisons l'engagement et l'implication communautaire, aidons à développer le réseau d'aide dans la communauté tout en permettant à nos participants de bénéficier d'apprentissages expérientiels essentiels à l'intégration et à la consolidation de leurs nouveaux acquis.

La finalité de notre programme est l'atteinte d'une triple forme d'autonomie : psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle. Plusieurs compétences sont nécessaires afin d'atteindre cet objectif, il s'agit de compétences socio-émotionnelles pouvant être catégorisées de la manière suivante :

La conscience de soi – cet ensemble comprend les capacités à reconnaître ses émotions et à évaluer ses forces et ses défis personnels. Cela comprend la capacité à s'autoévaluer avec justesse et l'acquisition d'une confiance en soi ancrée dans la réalité.

L'autogestion – cet ensemble fait référence aux capacités à contrôler ses émotions et ses impulsions, à gérer son stress, à se motiver personnellement, ainsi qu'à établir et à réaliser des objectifs personnels, scolaires et professionnels concrets et viables.

Les habiletés relationnelles – cet ensemble consiste notamment en les capacités à bâtir des relations saines et à communiquer/s'exprimer clairement et adéquatement en fonction du lieu et du contexte. Également incluses sont les capacités à travailler, à s'amuser et à apprendre avec les autres, incluant l'écoute active, la coopération, le rejet de pressions/normes sociales inappropriées, la capacité à résoudre des conflits de manière constructive et par soi-même ainsi qu'à demander ou à offrir de l'aide au besoin.

La conscience sociale – cet ensemble est composé des capacités à identifier les émotions des autres, à faire preuve d'empathie et à comprendre les perspectives d'autrui, incluant celles issues de divers milieux et cultures. Également incluses sont les capacités à comprendre des normes sociétales et éthiques en matière de comportement et à se servir des ressources et des soutiens sociaux, familiaux, scolaires, professionnels et communautaires

La prise de décision responsable – cet ensemble comporte les capacités de faire des choix judicieux, constructifs et respectueux relatifs au comportement personnel et aux interactions sociales en se basant sur les normes éthiques et sociétales, la sécurité, une évaluation réaliste des conséquences de ses actions et de celles des autres, ainsi que de son bien-être et celui d'autrui.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Approche thérapeutique communautaire et transversalité des activités

Tel que précédemment évoqué, le programme, les services et les activités de la MMF furent développés afin de répondre à une panoplie de difficultés touchant l'ensemble des sphères de vie de nos résidents. S'il est possible de résumer relativement simplement les objectifs fondamentaux du programme et de cerner les compétences nécessaires à développer afin d'atteindre les susdits objectifs, il n'en demeure pas moins que de mettre en place des activités s'intégrant les unes aux autres de manière complémentaire afin de favoriser un processus individualisé, mais s'inscrivant également dans un contexte groupal, évolutif, mais soucieux du rythme de chacun, favorisant l'autonomisation individuelle, mais également collective, et beaucoup plus encore, n'est pas chose facile. Chaque activité est méticuleusement planifiée afin de répondre à ces exigences et donner un sens aux expériences vécues, une direction cohérente aux actions posées, en somme, faciliter la création d'un sentiment de continuité tout au long du processus de changement. Mais, l'affiliation sociale ne saurait s'expliquer et se vivre à l'extérieur des dynamiques relationnelles qui la composent. C'est entre autres pourquoi la MMF est constamment à la recherche d'activités favorisant l'écoute, l'entraide, la création de liens et le développement du pouvoir d'agir à la fois individuel et collectif. L'approche communautaire intégrative est un bel exemple d'une activité intégrée permettant d'aller à la rencontre de plusieurs objectifs simultanément, un témoignage de la transversalité de nos pratiques et activités. En effet, ces espaces de parole, d'écoute et de liens servent à faire ressortir les problématiques individuelles et collectives vécues par les membres de la communauté MMF, mais également à faire ressortir des pistes de solutions concrètes aux diverses problématiques abordées, et ce, par le groupe et pour le groupe. Ces espaces sont également des lieux de rassemblement afin, d'une part, de supporter le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté, mais servant également de tremplin à la création et à la

continuité de liens entre les participants. Rappelons que la création et le maintien de liens interpersonnels et communautaires sont des difficultés particulièrement récurrentes chez les jeunes en situation de désaffiliation sociale et qu'il faut beaucoup de courage et de persévérance pour surmonter les craintes freinant l'engagement individuel dans une démarche collective. Ces espaces servent également à partager le vécu subjectif et les difficultés de chacun, qu'elles soient en lien avec ce qui est vécu au sein de la communauté MMF ou à l'extérieur de cette dernière. Ces échanges permettent de normaliser les difficultés individuelles et groupales afin d'atténuer le sentiment de honte, voire d'aliénation, pouvant découler de l'impuissance parfois éprouvée face aux difficultés rencontrées au cours de leurs tentatives à résoudre ces difficultés.

Ultimement, ces « espaces d'écoute, de parole et de lien » seront bonifiés par la présence d'autres jeunes qui vivent des difficultés provenant de différents organismes jeunesse présents sur le territoire de la Capitale-Nationale. Ce sont des occasions de créer et renforcer le tissu social par la création de groupes d'entraide permettant le développement d'un réseau social positif. Cela constitue à la fois des occasions de mises en pratique des connaissances accumulées visant le développement des compétences nécessaires au vivre-ensemble et l'amorce d'un processus d'apprentissage de l'autonomie sociocommunautaire. Une seule activité peut ainsi répondre à un ensemble de besoins et favoriser la mise place de plusieurs facteurs de protection individuelle et collective simultanément.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Hébergement / séjours / suivis externes

En 2024, ce sont donc 604 usagers qui ont été hébergés dans nos 65 unités d'hébergement/logements transitoires répartis dans différents secteurs de la ville, incluant les usagers de notre Abri/Répit de nuit. Au quotidien, ces sont environ 90 jeunes qui bénéficient de nos différents services.

En résumé, en 2024, plusieurs sites sont maintenant accessibles à nos résidents et usagers. En effet, la MMF dispose de **65 unités d'hébergement/logement répartis dans différents secteurs de la ville** (évitant ainsi le piège de la *ghettoïsation*); tous offrent des services d'accompagnement et de soutien sur une base quotidienne ou selon les besoins (sur une base volontaire). S'est ajouté en 2023 notre nouveau service de répit, un accueil de nuit de 22hPM à 10hAM, que l'on nomme l'ABRI, qui peut recevoir jusqu'à une trentaine de présences par nuit.

Ces sites d'hébergements ou logements, transitoires sinon autonomes pour d'autres, sont accessibles et adaptés à nos résidents en fonction de leur niveau de capacité à se maintenir en logement, de leurs aptitudes à développer une stabilité résidentielle ou de leur autonomie socioprofessionnelle. Ils sont occupés en moyenne à plus de 85% durant l'année.

Par ailleurs, des subventions au logement sont disponibles (PSL), bien que restreintes pour le moment ; toutefois, tous nos logements demeurent abordables financièrement et les loyers sont ajustés en fonction des revenus dont disposent les résidents ou locataires. Aussi, nous en assurons l'imputabilité des paiements, en plus de certains frais connexes, à même notre budget d'opération.

Les lieux physiques

On ne peut aborder nos sites d'hébergements transitoires et leurs objectifs sans en démontrer, sinon en évoquer, le lien de transversalité avec les finalités du programme. En effet, notre programme actuel est divisé en deux grandes étapes, «Accueil et Connaissance de soi » et « Projet de vie ». « Connaissance de soi », d'une durée de deux à six mois, propose un hébergement en groupe restreint et vise le développement des compétences socio-émotionnelles et des stratégies d'ajustement nécessaires à une saine gestion émotionnelle et au vivre-ensemble. C'est à ce stade que le jeune commence également à régulariser sa situation citoyenne et à développer certaines habiletés de la vie quotidienne. L'ensemble de ces apprentissages sont considérés nécessaires à l'autonomie résidentielle ainsi qu'à la persévérance scolaire/professionnelle. « Projet de vie », initialement d'une durée de 2 ans, mais à durée indéterminée pour certains dont les problématiques nécessitent un accompagnement de plus longue haleine, offre un accompagnement post-hébergement en appartements supervisés (certains subventionnés) où le résident est accompagné dans l'établissement d'un projet de vie positif et viable. C'est dans le cadre de « Projet de vie » que le jeune est davantage amené à mettre en pratique par lui-même les apprentissages acquis en « Connaissance de soi ». « Projet de vie » sert à accompagner le résident dans l'application de ses savoirs pour en faire des savoir-faire et des savoir-être utiles au quotidien dans la réalisation et le maintien de ses projets personnels, scolaires et professionnels.

Ces deux volets demandent un investissement personnel soutenu. Bien que nous adaptions au mieux de notre expertise notre soutien individualisé et nos accompagnements aux particularités

de chacun de nos résidents, il n'en demeure pas moins qu'une part importante de jeunes en situation de désaffiliation sociale ne sont pas en mesure, ou ne veulent pas, s'investir de la sorte dans un programme de développement personnel et d'insertion sociale ou dans un séjour. Notre hébergement transitoire de courte durée/à bas seuil d'accessibilité vient donc répondre à ce besoin spécifique. Il sert à accueillir les jeunes en offrant un lieu sécuritaire où ils pourront établir des liens avec nos intervenants et bénéficier d'un accompagnement adapté à leur réalité et à leurs besoins sans aucune obligation de participer aux activités offertes dans les autres volets de la MMF (bien qu'ils soient cordialement invités à le faire).

En somme, voici comment nos hébergements et services sont déployés suite à la mise en place de notre troisième et nouveau volet de service dédié à l'hébergement transitoire de courte durée (drop-in). Afin de faciliter la distinction entre nos volets de services et les hébergements qui leur sont associés, nous les avons regroupés de manière à les identifier à l'aide des initiales de la Maison Marie-Frédéric (MMF) suivies d'un chiffre servant à les distinguer (MMF-1, MMF 2, MMF-3).

MMF-1 : Volet court séjour/à bas seuil d'accessibilité - Hébergement transitoire à bas seuil d'accessibilité de courte durée (1-10 jours) en chambres individuelles (potentiel de 18 chambres disponibles) pour les jeunes ne désirant pas ou ne disposant pas encore des ressources personnelles nécessaires à la participation aux volets « Connaissance de soi » et « Projet de vie »



Les services offerts varient en fonction des besoins exprimés par le résident et sont principalement de l'ordre de la facilitation à obtenir des services de santé, de la psychoéducation en matière de santé dans une optique de réduction des méfaits, une aide dans la régularisation de la situation citoyenne, une aide en préparation à la recherche d'emploi et/ou à l'obtention d'une source de revenus, ainsi qu'un service de références vers des services spécialisés offerts par nos partenaires des milieux public et communautaire. Un intervenant est disponible en tout temps à des fins d'accompagnement personnalisé, mais sans toutefois qu'il y ait obligation de participer aux activités offertes ou de bénéficier des services proposés. Et depuis peu, nous **offrons un service de répit de nuit, dans notre nouvel Abri**, situé dans les locaux de la MMF-1. **Ouvert de 22h PM à 10h AM.**, on y sert nourriture et boissons chaudes, **en plus d'un déjeuner**. Des lits adaptés sont aussi offerts.

MMF-2 : Volet Connaissance de soi - Hébergement transitoire en chambres individuelles (potentiel de 11 chambres disponibles) d'une durée d'environ 3 mois, avec vie de groupe et début du volet « Connaissance de soi ».



La maison mère fraîchement rénovée!
Nouvelle adresse civique : 55 Ave. du Pont Scott (anciennement 990 St-Vallier Ouest)
Photo Mariève St-Jean

Ces services s'offrent aux résidents désirant s'investir dans un processus de développement de l'autonomie par l'acquisition de compétences socio-émotionnelles grâce à nos ateliers spécialisés et en élaborant, de manière conjointe avec leur intervenant attitré, un plan d'action évolutif et personnalisé servant à accompagner le résident dans l'atteinte de ses objectifs sur les plans émotionnel, cognitif, personnel, relationnel, familial, économique, scolaire et professionnel. Notons ici l'ajout de rencontres individuelles avec un intervenant psychosocial attitré, d'activités d'apprentissage structurées, d'un plan d'action co-rédigé et évolutif ainsi qu'une participation obligatoire à une vie de groupe régie par un code de vie servant de levier d'intervention, notamment dans l'apprentissage du savoir-vivre ensemble, dans la prise de responsabilités individuelles et groupales (couvre-feu, tâches partagées au niveau de l'entretien ménager, moments de partage en groupe, activités sportives, bénévolat dans divers milieux communautaires, cuisine collective, jardinage) et permettant l'expérimentation d'une vie associative et démocratique.

MMF-3 : Volet Projet de vie - Hébergement transitoire en appartement supervisé (près d'une quarantaine d'unités, certaines subventionnées) ou en logement autonome et participation au volet « Projet de vie ».



(Près d'une quarantaine d'unités de logement réparties dans différents secteurs de la ville).

Ce volet s'inscrit en continuité avec les objectifs du volet « Connaissance de soi » par la poursuite du plan d'action élaboré en « Connaissance de soi », avec l'ajout d'objectifs réalistes en fait d'insertion scolaire et professionnelle, ou création d'un plan d'action si le jeune entre directement dans ce volet sans transiter par les volets précédents au préalable.



(Agrandissement de la maison mère dans un bâtiment contigu abritant 9 studios et 2 chambres et qui a ouvert ses portes en 2021). L'adresse est le 49 Ave du Pont-Scott.

(Moitié droite maison mère rénovée, et moitié gauche nouvel agrandissement avec studios)

Les logements supervisés reçoivent la visite d'intervenants psychosociaux dédiés à l'accompagnement en « Projet de vie » quotidiennement, au besoin. La fréquence des visites demeure variable en fonction des besoins particuliers de chaque résident. Lorsque le résident a atteint une autonomie suffisante, il est possible de transférer les baux de nos appartements au nom des résidents, ce qui, dans bien des cas, facilite grandement le processus d'accès au logement. Il faut savoir qu'il nous est généralement beaucoup plus facile d'obtenir des baux qu'il ne peut l'être pour nos résidents.

Ces trois volets, **incluant aujourd'hui notre répit de nuit (L'Abri)**, offrent beaucoup de flexibilité quant à la personnalisation des modalités d'accompagnement et permettent d'ajuster nos services à des trajectoires souvent atypiques.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Suivis / rencontres en intervention (à l'interne/à l'externe)

Chez nos intervenants, l'empowerment et l'approche globale sont en tête des préoccupations psychosociales et sociocommunautaires. Ces derniers manifestent empathie et soutien constants envers les résidents dans leurs choix significatifs personnels afin de respecter leurs priorités de changement. C'est ainsi que le lien de confiance s'établit et que, bon an mal an, plus de 3000 échanges ont lieu en interventions, formelles ou informelles. Ces suivis favorisent l'apprentissage de leur autonomie psychosociale et sociocommunautaire.

Apprentissages et autonomie culinaires

Cuisine collective « On popote avec nos cuistots! ». Un esprit sain dans un corps sain!

C'est dans le cadre de nos activités en sécurité alimentaire, notamment dans le cadre de nos cuisines collectives, que Sana et Houda, nos cuisinières, proposaient et animaient, en 2024, leurs ateliers spécialisés avec les résidents. Apprendre à cuisiner n'est pas sorcier, mais cela demeure toute une science! Apprendre à préparer des repas équilibrés demande de développer plusieurs apprentissages en matière de santé, d'hygiène et de salubrité alimentaire, de planification budgétaire, de technique de travail et plus encore. Dans le cadre de nos cuisines collectives, une des activités de vie associative les plus riches en matière d'empowerment, nos résidents apprennent à concocter des plats succulents et à entretenir un espace de cuisine de manière sécuritaire, les résidents franchissent une étape très importante dans le développement de leur autonomie globale. Un livre de cuisine collectif a même été conçu à partir de ces apprentissages! En effet, une saine alimentation est un facteur de protection d'une inestimable valeur en matière de développement et de maintien d'une bonne santé physique et psychologique. Il va sans dire que cela ne peut qu'impacter positivement l'ensemble des démarches de nos résidents, autant au niveau personnel que scolaire et professionnel.

Par exemple, ils auront appris comment préparer des repas appropriés selon l'intensité de l'effort déployé lors d'une activité physique afin de rester hydraté tout en fournissant un apport énergétique suffisant!

Mais encore, différents apprentissages et ateliers sur plusieurs thèmes en matière d'autonomie alimentaire ou culinaire; en voici quelques-uns qui ont été animés en 2024.

APPORTS NUTRITIONNELS DE BASE ET GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN
LA CONSERVATION DES ALIMENTS



Nos résidents font l'apprentissage des règles de base en matière de salubrité dans la conservation des aliments dans le frigo ou le garde-manger, les limites réelles des dates de péremption et certains trucs et astuces pour éviter le gaspillage alimentaire. De plus, ils ont appris à décongeler les aliments qu'ils souhaitent utiliser dans leurs recettes, comment éviter la prolifération des bactéries dans les aliments et prévenir la contamination croisée lors de la préparation de repas. Mais aussi, comment favoriser la conservation des aliments qu'ils soient frais ou congelés, ainsi que leur temps respectif de conservation, approximatif. De plus, ils ont appris à identifier ce qui doit être jeté à la suite d'une panne d'électricité. La partie théorique a été suivie par de la pratique avec nos cuisinières.

L'ÉPICERIE INTELLIGENTE



Nous avons invité les résidents à pratiquer une simulation d'achats pour évaluer leurs habiletés à préparer et planifier une liste d'épicerie hebdomadaire en tenant compte d'un budget restreint en achats d'épicerie en plus de les informer sur les organismes qui ont une longue pratique en matière de sécurité alimentaire et qui peuvent aider à diminuer les coûts à chaque semaine. On y discute aussi des différents trucs et astuces pour éviter de dépenser plus d'argent que prévu lorsqu'on fait l'épicerie, des politiques d'exactitudes des prix et sur les produits taxables et non taxables, sans oublier la référence aux fameuses circulaires pour planifier leur menu.

LES INCONTOURNABLES « TOUSKI », OU COMMENT ÉVITER LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE



Un atelier de cuisine collective sur les « touski » a permis d'apprendre à utiliser sa créativité pour utiliser les restes et ainsi éviter le gaspillage ou des dépenses supplémentaires à l'épicerie. On y découvre et expérimente différentes recettes utiles (stir-fry, poke bowl, soupe, pizza maison, etc.) qui peuvent être utilisées pour terminer les légumes, féculents et protéines,

etc, qui restent dans le frigo. En bref, comment réduire le gaspillage à la source, réemployer les aliments, recycler et valoriser la nourriture.

ET QUE DIRE DES COLLATIONS? CES MÉCONNUES!



Des collations intelligentes, équilibrées et nutritives ? Oui, cela se peut et elles sont importantes. C'est ce que l'on a appris dans cet atelier où la théorie rejoint la pratique pour cuisiner des collations appétissantes et variées à prévoir durant la semaine. Plus précisément, ils ont appris quelles sont les bonnes et les mauvaises raisons de prendre une collation, comment choisir une collation appropriée et connaître la composition d'une collation saine et nutritive.

FINES HERBES ET ÉPICES. LÉGUMES ET FRUITS VERTUEUX ! ON A AVANTAGE À MIEUX LES CONNAÎTRE



Dans cet atelier, les résidents ont appris à faire la différence entre une fine herbe et une épice, comment mieux les utiliser et quand. Mais aussi la manière de les entreposer de façon adéquate

pour conserver leurs arômes le plus longtemps possible. De plus, ils ont exploré certaines particularités concernant les fruits et les légumes pour en connaître les bienfaits de leurs apports énergétiques, et apprendre à connaître diverses sources de protéine végétale, leurs apports en protéine et en nutriments essentiels.

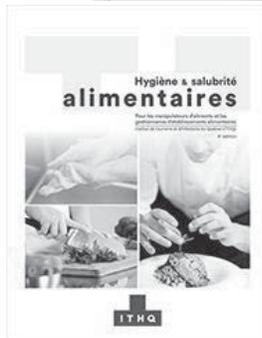
AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

LES PIQUES-NIQUES. QUELLE BELLE FAÇON DE PROFITER DU PLEIN-AIR DANS LES PARCS !



Dès les premiers jours de mai, et à quelques reprises durant l'été dernier, chacun prépare son lunch et ses sandwiches, un plateau de fruits et autres condiments pour tout le monde. On se trouve des tables et on profite de la beauté des parcs à Québec!

LE GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN



Les résidents assistent durant l'année à des ateliers théoriques sur les apports nutritifs de base tels que recommandés par le Guide alimentaire canadien. On les informe sur les différentes composantes de l'alimentation tels les glucides, les protéines, les féculents et les diverses vitamines. Au final, cela leur est utile dans la préparation de leur menu pour composer une assiette équilibrée et nutritive. Soulignons que le Guide alimentaire canadien est un outil précieux dans ces apprentissages.

NOS ATELIERS MENUS EN CUISINE COLLECTIVE



Les résidents apprennent à créer un menu du lundi au jeudi. Que ce soit à partir des circulaires ou de livres de recettes, dont celui de la MMF créé avec Laurent notre ancien cuisinier, tous et

toutes contribuent à la création des menus et à respecter le budget consacré à l'alimentation. Sur la base de menus équilibrés, et en tenant compte de leur « palette de goûts, ils doivent planifier les repas, en évitant le gaspillage, du lundi au jeudi sous la supervision de nos cuisinières Sana et Houda.

L'HYDRATATION AU QUOTIDIEN ET LORS DES ENTRAINEMENT



Cet atelier traite de l'hydratation dans les sports. Plus spécifiquement, il vise à prendre conscience de la nécessité et des bienfaits de l'hydratation, au quotidien, et notamment, en contexte d'entraînements sportifs intenses. Dans le cadre de cet atelier on apprend même à fabriquer ses propre boissons hydratantes maison.

NOTRE REPAS TRADITIONNEL DU TEMPS DES FÊTES



À chaque année, nos cuisinières, accompagnées de résidents, planifie et prépare un repas classique du temps des fêtes. Au menu, on retrouve des repas variés, diversifiés...et colorés ! Une belle façon de célébrer les fêtes ensemble, tous les résidents et usagers de nos différents volets de service étaient invités. Buffet froid, activités diverses et concours ont animé la soirée.



À la MMF, nous croyons fermement en l'apprentissage expérientiel, c'est pourquoi chaque repas est préparé avec l'aide de nos résidents et sous la supervision de nos chefs cuisiniers. N'oublions pas également de mentionner nos dévoués intervenants au post-hébergement qui supportent la consolidation et le développement des acquis en matière de sécurité alimentaire auprès de nos résidents tout au long de leur parcours à l'extérieur de la Maison Mère ou dans nos logements supervisés.



Noémie, notre intervenante de soir sur Langelier, participait à notre repas des fêtes avec un plaisir démonstratif et créatif !

UNE CARTE DE NOËL FABRIQUÉE PAR LES RÉSIDENTS



C'est d'ailleurs à l'occasion de notre repas des fêtes, qu'une carte de Noël, fabriquée par les résidents a été remise aux intervenants. On voit ici notre coordonnatrice à l'intervention, Susie Dusablon, et Jimmy, l'intervenant sur Langelier qui la reçoivent des mains des résidents.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Accompagnements/déplacements/avec intervenants

À plusieurs reprises au cours de l'année, nous avons fourni à des résidents les ressources nécessaires pour des déplacements vers des ressources institutionnelles ou professionnelles, étant donné leur vulnérabilité au moment où ce besoin de transport devenait nécessaire. Ces accompagnements et déplacements, avec ou sans la présence d'un intervenant, sont nombreux cette année encore, soit plus d'une centaine. Il est important de mentionner que ces déplacements s'inscrivent également parfois dans des processus de développement de l'autonomie, puisque certains de nos résidents éprouvent diverses difficultés quant à l'utilisation des transports en commun. Nos intervenants demeurent toujours disponibles afin d'accompagner ces jeunes dans le développement des outils nécessaires, notamment à une saine gestion de l'anxiété sociale dans les espaces publics. Ces accompagnements et déplacements, avec ou sans la présence d'un intervenant, sont nombreux cette année encore, soit plus d'une centaine.

Bénévolat de nos résidents au Café Félin Ma Langue aux Chats.



Cette année encore, plusieurs de nos résidents ont effectué du bénévolat ou ont fréquenté Café Félin Ma Langue aux Chats. Ce resto a une mission particulière : « ...accompagner, soutenir et surtout venir en aide aux personnes ayant un spectre de l'autisme, un problème de santé mentale ou tout autre besoin de connecter avec une boule de poils! ». C'est par le biais de la zoothérapie que la propriétaire des lieux mène à bien cette mission du Café Félin Ma Langue aux Chats, situé dans le Vieux-Québec.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Activités de loisirs : sportives et culturelles



Chaque semaine, nos résidents ont la chance de pouvoir participer à des activités sportives et socioculturelles, que ce soit dans les salles du Patro Laval, au Parc Dollard-des-Ormeaux, au Musée des Beaux-Arts, les parcs de la Ville, dans les salles de cinéma, ou même au sein de la MMF.



L'apport de la Centrale d'équipement d'Accès-Loisir facilite la tenue de nos activités sportives qui sont des occasions privilégiées de travailler l'esprit d'équipe, la cohésion du groupe, de dépenser un trop-plein d'énergie, d'atteindre un meilleur équilibre psychologique, de développer et d'entretenir ses facultés motrices, autant au niveau de la motricité fine que globale et de découvrir de nouveaux endroits où il est possible d'avoir accès à des activités de sports et de loisirs. Les activités socioculturelles permettent d'en apprendre sur une diversité de sujets, notamment grâce à des présentations offertes par nos multiples partenaires issus de la communauté. Ces présentations peuvent aborder des sujets allant de l'agriculture urbaine à

la sexualisation médiatique ou encore offrir des clarifications quant aux services offerts par d'autres organismes communautaires de notre région. Permettre à nos résidents d'en apprendre davantage à propos des différents services offerts dans la communauté participe directement au développement de leur autonomie sociocommunautaire. Savoir à qui, où et comment demander de l'aide au besoin, est un atout d'une inestimable valeur!

N'oublions pas de mentionner également les visites de nos institutions muséales afin de se plonger dans ces temples de culture, de conservation, de production, de diffusion du savoir et de la recherche! Ces lieux d'éducation et de transmission de la culture notamment dans les domaines de l'histoire et du patrimoine et de l'art sont des incontournables de nos activités socioculturelles.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Visionnement de documentaires à portée sociale, historique et politique

Tuer l'Indien dans l'enfant (en deux parties)



Ce documentaire sur les peuples des Premières Nations, *Tuer l'Indien dans l'enfant* (en deux parties) a été visualisé avec grand intérêt par nos résidents à l'occasion de la Fête nationale des peuples des Premières Nations. L'objectif du film : sensibiliser les jeunes à une des réalités des peuples autochtones : l'assimilation forcée et contrôlée par les institutions canadiennes durant plus d'un siècle.



AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Consultations psychologiques



Nos résidents peuvent compter sur nos partenaires du privé. Ces professionnels sont disponibles gratuitement aux résidents qui en ressentent le besoin (La MMF en assume les coûts). Ces partenaires, spécialistes, psychologues, sexologues cliniciens, professionnels du traitement de l'anxiété ou des troubles de conduite alimentaire et autres, collaborent avec nous depuis plusieurs années. Tout en respectant la confidentialité des résidents, ils assurent, grâce à une disponibilité et une fréquence de consultation significative, une complémentarité efficace dans notre intervention face aux besoins exprimés par nos résidents dans la poursuite de leurs apprentissages en matière d'autonomie psychosociale. Il est à noter que les usagers en suivi externe en bénéficient également. Un montant substantiel a été consacré à ce poste budgétaire en 2024.



Jean-Michel Cautaerts est titulaire d'une maîtrise en psychologie et d'une licence en sociologie délivrées par l'Université Libre de Bruxelles et est membre de l'Ordre des psychologues du Québec. Il cumule plusieurs années d'expérience dans un centre de traitement psychanalytique pour jeunes adultes psychotiques. Il s'est spécialisé dans le cadre d'un cycle de six années de formation clinique en psychanalyse au GIFRIC.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Phase Projet de vie

Le volet *Projet de vie et Suivi externe* à la Maison Marie-Frédéric est assuré par deux intervenants, et un troisième à temps partiel. Une fois sur deux en moyenne, les ateliers se donnent en groupe restreint. En moyenne annuellement, c'est environ une soixantaine d'ateliers de groupe abordant des contenus thématiques tels que : *réseau social (autonomie sociocommunautaire)* ainsi que des approches en lien avec l'orientation professionnelle/counselling (*autonomie socioprofessionnelle*), qui ont été offerts aux résidents. Ces mêmes contenus et apprentissages se donnent aussi en individuel dans une perspective d'intégration. Cela représente plus de 200 rencontres personnalisées en 2024.

Ateliers Projet de vie

Ces ateliers de la phase *Projet de vie* sont un beau mélange de réflexion et de passage à l'action. À travers une démarche structurée, les résidents font le bilan de leurs acquis et clarifient leur projet de vie afin de le rendre significatif et réaliste pour eux. C'est l'aboutissement d'un long cheminement et d'une réflexion intense et, pour plusieurs, c'est l'étape la plus difficile de leur programme, car ils sont confrontés à la réalité et doivent se faire confiance pour aller de l'avant.

En résumé, ces ateliers sont composés des blocs suivants :

Réseau-1

Cette activité permet à chacun de « se projeter et d'apprécier » son réseau relationnel. Elle a été imaginée de telle sorte que l'accent est mis sur les impacts psychosociaux et sociocommunautaires que peut avoir le réseau relationnel sur l'identité et les comportements (en général) d'un résident.

Réseau-2

Le réseau relationnel influence le résident dans sa manière de faire des choix et d'atteindre ses objectifs de carrière et de réalisation de soi. En *découvrant* dans leur réseau relationnel les « racines » de leur identité, les résidents accèdent non seulement à une meilleure compréhension d'eux-mêmes, mais aussi à la compréhension et à l'origine de leurs propres aspirations et à ce qui les propulse vers l'avenir.

Réseau-3

Jusqu'ici dans leur programme, les résidents ont pris connaissance, entre autres, de leurs intérêts, valeurs et facteurs de motivation. Ce dernier atelier leur permettra d'identifier les liens existant entre leur réseau relationnel et leurs projets d'avenir, et cela dans chaque sphère d'activité de leur vie future.

Ateliers projet de vie

1. La chamane / La construction d'une pièce

Ces deux exercices de visualisation permettent aux résidents de s'arrêter et de faire un effort conscient pour se définir, se reconnaître et se projeter dans le futur. À travers leur rencontre avec « la chamane », ils s'ouvrent sur leur monde intérieur et ont accès à leurs peurs autant

qu'à leurs espoirs. Quant à la construction d'une pièce, l'exercice les amène à s'identifier à une pièce imaginaire correspondant à leur image.

2. Modèle de planification

L'idée est d'apprendre aux résidents les principes de base d'un modèle de planification qu'ils pourront transposer à d'autres situations, particulièrement dans le domaine socioprofessionnel et dans leur cheminement de carrière.

3. Projet initial

Cet atelier permettra aux résidents d'identifier les liens existant entre leur réseau relationnel et leurs projets d'avenir dans chaque sphère d'activité de leur vie future. Avec cet atelier, ils réaliseront la première étape du modèle de planification. Ainsi, ils compléteront le bilan ou la description de leur situation, à partir desquels leurs intentions ou leurs aspirations s'énonceront selon sept dimensions principales : vie professionnelle, vie amoureuse, maternité/paternité, loisirs-amitiés, santé, vie familiale et plan de sortie.

4. Projet réel

Au cours du dernier atelier, chaque résident a pu cerner son projet initial. Il élabore une première ébauche de son projet de vie sans tenir compte des facteurs de réalité. C'est donc une projection d'un projet de vie idéal qu'il voudrait atteindre et qui le définit dans une perspective identitaire.

5. Confrontation

Nous en sommes donc rendus à la confrontation avec la réalité, condition nécessaire pour réaliser un projet de vie significatif pour le résident. La confrontation est une étape cruciale et déterminante pour chacun d'eux. C'est l'occasion de vérifier leur confiance en soi et leur persévérance. Ils doivent mettre à l'épreuve directement et verbalement leur projet, en tenant compte des différents facteurs de réalité qui pourraient interférer avec la réalisation de leur projet de vie.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES PRATIQUES NOVATRICES

Suivis externes / post-hébergement

Nous offrons à tous nos résidents la possibilité d'obtenir un suivi individuel prolongé une fois leur séjour en hébergements transitoire terminé, pour une durée maximale de deux ans. Ils peuvent bénéficier de nos services en *Suivi externe ou du post-hébergement* sur une base hebdomadaire et à des heures variables, ajustées en fonction de leurs démarches de *Projet de vie*

en cours dans leur logement transitoire supervisé. De plus, s'ils le désirent, nous offrons aussi de continuer à défrayer le coût des services de consultation de nos professionnels (sexologues, psychologues, spécialistes des troubles de conduite alimentaire, etc.). Cela représente en moyenne au-delà de 1200 rencontres en 2024.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Des pratiques d'affiliation des résidents dans les organismes communautaires et bénévoles

La majorité de nos résidents offrent bénévolement leurs services à des organismes de l'action communautaire et bénévole à chaque année. Ils ont investi de leur temps pour s'engager dans des activités offertes par les organismes communautaires ou bénévoles de la région. Ce sont des lieux et des milieux d'entraide où ils se reconnaissent dans les valeurs de solidarité. Ainsi, des centaines d'heures de bénévolat sont offertes à la communauté. Pour plusieurs de nos résidents, c'est une belle façon de redonner ce qu'ils ont reçu, chez nous ou ailleurs. Ces partenariats leur permettent de développer leurs apprentissages en matière d'autonomie sociocommunautaire.

Inscrits dans une démarche d'affiliation sociale dans leur rapport à soi, aux autres et au monde, dans une perspective de transformation sociale, les liens ainsi créés favorisent le développement de nouveaux réseaux sociaux et raffermissent leur engagement dans la communauté. Et, bonne nouvelle ! Ils peuvent bénéficier dorénavant d'un soutien et d'un accompagnement spécifique en cette matière puisque nous avons reçu une contribution financière des Alliances pour la solidarité à cet égard.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Références vers d'autres ressources de soutien

À la suite de demandes d'aide directe de 1^{ère} ligne (téléphoniques ou en personne), plus d'une trentaine de jeunes en difficulté ou leurs proches ont été référés vers d'autres organismes partenaires en logement ou vers des ressources du réseau public cette année – le plus souvent par manque de places à la MMF, notre liste d'attente étant surchargée.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Ateliers de création sur les enjeux sociaux.

Nos résidents ont participé à des activités artistiques de création de tableaux sur des enjeux sociaux. De l'art engagé qui permettait aux résidents de mettre en image une cause qui leur tenait à cœur.



Cette activité de création et de réflexion était animée par une collègue intervenante et permettait notamment de mettre en pratique leurs outils de communication pour présenter leur démarche artistique aux autres participants.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Le Gala des prix Leviers 2024 du ROCAJQ



Leviers 2024

Le Gala des prix Leviers 2024 a eu lieu le 7 novembre à l'Assemblée nationale du Québec. La cérémonie a permis de célébrer le parcours exceptionnel de jeunes qui se sont démarqué(es) par leur résilience, leur persévérance et leur engagement communautaire.



Depuis plusieurs années certains de nos résidents ont participé avec fierté ou ont été nommés lauréats des Prix Leviers. Le Gala des prix Leviers, organisé par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ), est l'occasion de reconnaître la participation des jeunes aux parcours de vie différenciés à l'essor du Québec.



Cet événement a pour but de valoriser le cheminement personnel, le dépassement de soi et la contribution sociale de ces jeunes. À travers leurs parcours empreints de résilience et de persévérance, c'est aussi le travail accompli par les organismes communautaires jeunesse qui est mis en lumière. Plus de 200 jeunes ont été récompensés au fil des ans et nous pouvons aujourd'hui témoigner de l'impact d'une telle nomination sur les lauréat(e)s : elle a un réel effet de levier sur leur parcours et leur entourage. Mis en nomination par un organisme membre du ROCAJQ, les lauréat(e)s sont des personnes engagées qui se sont démarquées chacune à leur manière.



Manon Massé et Noor une résidente de la Maison Marie Frédéric



Une invitée colorée et élégante, Barbada

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Stabilité résidentielle avec accompagnement / maintien en logement avec accompagnement

Nous offrons des services réguliers et intensifs en accompagnement/déplacement en recherche et en aménagement en logement ; ce soutien bonifié est offert par des intervenants de la MMF, du Squat Basse-ville et d'Action-Habitation (Vers un chez-soi, du fédéral). Par ailleurs, nous avons aussi mis sur pied une équipe en maintien et en stabilité résidentielle en logement ; ces intervenants offrent un soutien et un accompagnement sur une base régulière (si désiré) à une cohorte de près d'une quarantaine de jeunes qui sont logés selon diverses modalités locatives. Des subventions au logement sont disponibles (PSL) bien que restreintes pour le moment ; toutefois tous nos logements demeurent abordables financièrement et les loyers sont ajustés en fonction des revenus dont disposent les résidents ou locataires ; nous en assurons l'imputabilité des paiements, en plus de certains frais connexes, à même notre budget d'opération.

En résumé, en 2024, plusieurs sites sont maintenant accessibles à nos résidents. En effet, la MMF dispose de plus d'une **soixantaine d'unités d'hébergement/logement transitoires supervisés ou autonomes répartis dans différents secteurs de la ville** (évitant ainsi le piège de la *ghettoisation*); tous offrent des services d'accompagnement et de soutien sur une base quotidienne ou selon les besoins (sur une base volontaire). Ces sites d'hébergements ou logements, transitoires, sinon autonomes pour d'autres, sont accessibles et adaptés à nos résidents en fonction de leur niveau de capacité à se maintenir en logement, de leurs aptitudes à développer une stabilité résidentielle ou de leur autonomie socioprofessionnelle.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES PRATIQUES NOVATRICES

Avacture : Une belle façon de découvrir la ville et son histoire à travers un jeu !

AVACTURE



Sur la photo résidents-es et intervenante de la MMF

Nos résidents ont participé à un rallye à pied dans le vieux Québec. L'objectif était de faire de l'exercice, se divertir tout en cherchant à résoudre des énigmes et en trouvant les indices sur des monuments et des édifices.

Une carte au trésor, un rallye avec des énigmes sur des faits historiques dans le Vieux-Québec, voilà une activité que nos résidents ont trouvée passionnante ! En effet, en octobre dernier, ils ont participé au jeu AVACTURE dans ce quartier historique.



Aventures de chasse au trésor dont vous êtes les héros sous forme de rallye à pied dans les rues de la ville. Sur la photo résidents et intervenante de la MMF.

Ce nouveau jeu aide d'une part à développer l'esprit d'équipe, mais aussi amène une meilleure connaissance générale de notre histoire en plus de susciter la débrouillardise. Du coup, nos résidents marchaient et bougeaient, stimulés par l'attrait de rechercher le prochain indice avant l'autre adversaire. Pour certains participants, c'est comme une intrigue à la Da Vinci Code construite à partir de notre histoire... tandis que d'autres en diront que « Ça ressemble à un scénario de film hollywoodien... sauf que le héros de cette aventure,... c'était moi!

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES PRATIQUES NOVATRICES

Ateliers de création sur les enjeux sociaux.

Nos résidents ont participé à des activités artistiques de création de tableaux sur des enjeux sociaux. De l'art engagé qui permettait aux résidents de mettre en image une cause qui leur tenait à cœur.



Cette activité de création et de réflexion était animée par une collègue intervenante et permettait notamment de mettre en pratique leurs outils de communication pour présenter leur démarche artistique aux autres participants.

Sécurité alimentaire : Plantation de semis et jardin potager adjacent à la maison mère.



Le jardin potager de la Maison Marie Frédéric permet à nos résidents de faire les apprentissages de base afin de cultiver un jardin en milieu urbain ; du début jusqu'à la collecte des légumes. Ils développent des compétences en jardinage ; de la décoration des bacs à jardin, à la préparation et la plantation des semis, en passant par la mise en terre des graines et la mise en pot des boutures. Faire pousser ses propres légumes comporte plusieurs avantages que nos résidents peuvent constater. D'une part, la fraîcheur des aliments est un bénéfice en soi, tandis que la réduction de l'empreinte écologique et l'économie qui résulte de la cueillette de ces aliments, constituent aussi des avantages appréciables. D'autre part, cela favorise auprès de nos résidents le travail d'équipe en plus de développer leur sens de l'organisation.

Prévention/intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes Ministère de la sécurité publique du Québec (2016-2021 2022)

Nous en sommes à notre 6^e année de mise en œuvre de notre projet de Prévention/ intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes financé par le Ministère de la sécurité publique du Québec. C'est ainsi qu'en 2024, nous avons bénéficié de la reconduction de ce financement afin de pouvoir continuer à accueillir, héberger, accompagner et soutenir des jeunes victimes d'exploitation sexuelle.

Notre intervention est basée sur une approche globale. C'est ainsi que nous mettons en œuvre et consolidons des mesures de sécurité (hébergement, soutien), d'intervention et de prévention, favorisant, d'une part, les apprentissages et l'intégration de facteurs de protection et, d'autre part, la résilience et les apprentissages d'une triple forme d'autonomie (psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle) auprès de ces jeunes

(17-24 ans, mixte) à risques de récidive dans des comportements de victimisation liés à l'exploitation sexuelle (en contexte de gangs de rue ou autres affiliations dommageables). Ces jeunes qui par ailleurs sollicitent, via nos partenaires ou directement, le soutien et l'accompagnement de la Maison Marie-Frédéric dans leurs démarches de ré-affiliation. Bonne nouvelle, ce programme sera reconduit en 2025.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Un appui de la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis)



Nous avons renouvelé en 2024 notre partenariat financier avec la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis) permettant aux participants de notre projet de pouvoir entreprendre une trajectoire d'intégration sociale et de qualification scolaire reconnue par le ministère de l'Éducation, adaptée à leurs capacités et à leurs besoins et qui les conduira à l'obtention d'un statut d'étudiant avec ses avantages de gratuité et d'accessibilité (passe gratuite d'autobus, gratuité de certains coûts de fournitures scolaires, etc.) en plus d'une reconnaissance scolaire ou de certification. D'un point de vue intersectoriel, ce partenariat majeur vient consolider nos activités et nos services en regard de l'apprentissage de l'autonomie socioprofessionnelle de nos participants et vient renforcer le suivi et l'accompagnement de notre *intervenant en soutien spécifique en orientation/counseling et accompagnement dans les démarches d'insertion socioprofessionnelle*.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Aide aux proches

En 2024, nous sommes définitivement passés en mode consolidation en matière d'aide aux proches, un nouveau service qui a presque doublé, dans les dernières années, le nombre de rencontres avec les proches de nos résidents ! Nous avons en effet augmenté notre offre de rencontres basées sur l'approche systémique ainsi que des suivis individualisés aux proches des jeunes en difficulté que nous accueillons. Médiation, reprise de communication, limites

communes, rapprochements en dépit des situations douloureuses ou différents vécus par les personnes, tels sont les objectifs visés par madame Susie Dusablon, notre coordonnatrice à l'intervention, dans le cadre de ces rencontres avec les proches qui ont lieu à la MMF. C'est ainsi que nous réalisons finalement le souhait de l'un de nos précédents présidents, M. Claude Perreault, d'offrir aux familles et aux proches un support et un soutien importants pour renouer au mieux des liens d'affiliation riches et souvent primordiaux dans la recherche d'un équilibre affectif ou dans la quête d'identité de l'individu. De plus, cette aide aux proches, inspirée de pratiques basées sur l'approche systémique, est reconnue depuis quelques décennies déjà dans la littérature scientifique comme faisant partie des meilleures pratiques en matière de soutien psychosocial.

OPA - Outils pour l'autonomie : Une application mobile pour nos résidents et les jeunes



Le RACQ : partenaire de la Stratégie d'action jeunesse gouvernementale : projet « Des outils pour l'autonomie » en 2024



Pour la petite histoire, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a été officiellement reconnu pour la première fois en 2016 à titre de partenaire de la *Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec*, qui contient les mesures que le gouvernement québécois a financées pour réaliser les objectifs de la « Politique québécoise de la jeunesse 2030 (sur 15 ans) ».

C'est dans le cadre de cette stratégie gouvernementale que notre regroupement a obtenu du Secrétariat à la jeunesse, en décembre 2016, un financement de 1,1 million \$ pour le projet «Des outils pour l'autonomie». Ce projet était d'abord financé jusqu'au 31 mars 2019 puis fut prolongé. En 2024, c'était donc notre septième année d'implantation et de mise en œuvre de notre projet à la MMF. Ce projet a consisté principalement à permettre à la MMF et aux auberges du cœur d'échanger entre elles et d'animer des ateliers sur les saines habitudes de vie auprès des jeunes qui sont en hébergement ou qui bénéficient d'un soutien en post-hébergement. Divers outils permettant de favoriser l'autonomie des jeunes ont ainsi été développés. Entre autres, ce sont des ateliers qui portent sur la santé sexuelle, la consommation d'alcool ou une prise de décision éclairée quant à la consommation de drogues, l'animation de cuisines collectives ou des activités sportives ou culturelles. Des outils Web et de collecte de données partagés sont mis à la disposition des auberges du cœur pour qu'elles puissent mieux atteindre leurs objectifs de sensibilisation.

De fait, **OPA – Outils pour l'autonomie** est une application mobile visant à offrir aux jeunes âgés de 12 à 30 ans un contenu pertinent afin de les aider à faire des choix éclairés et renforcer leur pouvoir d'agir en matière de saines habitudes de vie. Pour nos résidents, que ce soit par l'entremise d'articles, de mythe ou réalité, avec des chiffres ou dans des vidéos, le contenu se veut dynamique et accessible. Des « pairs » y partagent aussi leur histoire et leurs conseils. En la parcourant, nos résidents ont accès à une carte interactive des ressources autour d'eux, des lignes d'écoute et des liens utiles. De plus, pour nos intervenants, une section «Outils d'animation» leur offre des canevas d'ateliers de groupe sur les saines habitudes de vie. On peut télécharger l'application gratuitement sur Google Play et bientôt sur Apple Store. On peut aussi la consulter à www.outilspourlautonomie.com.

Par exemple, en janvier 2024, l'un de nos ateliers sélectionnés dans « Les outils pour l'autonomie» portait sur le « consentement ». Ce qui a amené une discussion et une réflexion auprès de nos résidents sur l'importance du consentement dans le cadre d'une relation. L'atelier avait pour objectif d'encourager l'appropriation du pouvoir d'agir dans des situations où le consentement est ambigu ou absent.

Un langage commun, des approches et des modèles reconnus comme meilleures pratiques

Dans le cadre de sa formation continue, la MMF a débuté depuis quelques années déjà une série de rencontres et de « coaching » auprès des intervenants. Le cadre épistémologique et les apprentissages des différentes approches reconnues utilisées couramment par les professionnels sont à l'ordre du jour.

Ici, on ne cherche pas à devenir des cliniciens mais plutôt à mettre à niveau nos connaissances et à les intégrer dans le cadre de nos pratiques. Mais aussi à être en mesure de discuter et d'échanger avec nos professionnels du réseau, dans une perspective d'interdisciplinarité, de continuité et de complémentarité. En somme, chacun de nos intervenants possède la connaissance **et a intégré les meilleures pratiques** qui réfèrent aux approches et aux modèles reconnus tels que l'approche humaniste, l'approche cognitivo-comportementale, l'approche systémique ou encore l'approche globale (bio-psycho-sociale) et aux modèles qui peuvent en découler. Par ailleurs, chacun des intervenants a suivi une formation théorique suivie d'exercices pratiques sur les notions et l'expérimentation du **contre-transfert** ; pour la MMF, « l'intervenant est son propre outil de travail », il doit prendre soin de lui et connaître ses propres limites, d'affirmer Susie Dusablon, notre coordonnatrice à l'intervention depuis plus de trois ans. En bref, un langage commun qui, notamment, dynamisera et augmentera l'efficacité de nos réunions d'équipe. Susie était aussi à compléter sa formation en sexologie à l'UQUAM. Par ailleurs, cette dernière a développé une connaissance approfondie du symptôme de *stress post-traumatique* (en situation opérationnelle) chez les militaires et vétérans de l'armée canadienne, mais aussi auprès de clientèles ayant subi d'autres formes de traumatismes. Susie, en plus d'être l'auteure d'un document sur «*La régulation des conduites en contexte d'intervention*», est aussi reconnue pour son expertise en *intervention systémique* utilisée dans *l'aide aux proches*.

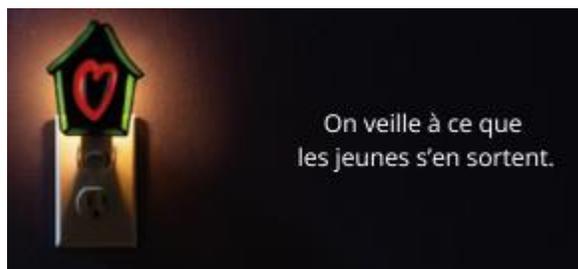
L'adulte émergent

Mais aussi et depuis plusieurs années, la MMF s'intéresse tout particulièrement au concept d'adulte émergent, qui sous-tend des notions actualisées du passage de l'adolescence à l'âge adulte. C'est pourquoi nos intervenants doivent tenir compte de ces nouvelles réalités dans leurs interventions avec nos résidents. Ce nouveau concept d'adulte émergent questionne

et met en lumière de nouveaux paradigmes de ce difficile passage à l'âge adulte ; de nouveaux codes, en quelque sorte, qui émergent de l'ère de l'information et de ses multiples modèles sociaux, familiaux ou culturels, plus éclatés ou multi-segmentés, auprès desquels ces jeunes semblent se reconnaître ou voudraient s'identifier. Choix multis, des expériences multiples! Le trajet ou la passerelle est donc beaucoup moins linéaire ou unidirectionnelle. Conséquemment, les processus de décision et d'expérimentation sont beaucoup plus longs. C'est la raison pour laquelle on identifie ces jeunes aujourd'hui comme des « slow starters » ou « Tanguis » chez nos cousins français! Donc, des codes ou des paradigmes dont la nature est fort différente de ceux d'hier ! En résumé, les stades identitaires s'en trouvent affectés ou modulés et il est plus difficile aujourd'hui pour un jeune adulte de définir un projet de vie ou de s'identifier à certains modèles ou institutions traditionnellement reconnus ou proposés depuis plusieurs générations.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES PRATIQUES NOVATRICES. LA RECHERCHE

Favoriser des pratiques d'affiliation (Rapport à soi, rapport à l'autre et le rapport au monde)



Nos modèles d'interventions sont, entre autres, inspirés des pratiques d'affiliation sociale, mais aussi des pratiques en matière de post-hébergement du Regroupement des Auberges du cœur du Québec. En effet, une formation sur les *Pratiques d'affiliation des auberges du cœur* a été conçue il y a quelques années déjà en partenariat avec une équipe de professeurs de l'École de travail social de l'UQAM (Michelle Duval et Jean-François René) et le soutien de son service aux collectivités. Cette formation s'inscrit dans les suites de la recherche sur les pratiques d'affiliation des auberges du cœur menée en 2005-2006 (2007). Cette recherche, inspirée d'études de cas dans les auberges, avait pour objectif de mieux comprendre les dimensions de la pratique des auberges du cœur qui facilitent l'affiliation des jeunes résidents. Par la suite, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ)

a senti le besoin d'aller plus loin dans l'exploration des pratiques d'affiliation tout en s'appropriant les résultats de la recherche. C'est sous la forme d'une tournée de formation visant l'ensemble des auberges du cœur que cette volonté s'est concrétisée. C'est donc à partir des constats de ces études que le regroupement proposait aux auberges des formations adaptées et un contenu substantiel desquels, entre autres, la MMF s'inspire en matière d'intervention auprès des résidents.

APPROCHE GLOBALE. DES FORMATIONS EN PRATIQUES NOVATRICES. LA FORMATION

API (Approche communautaire intégrative, ou TCI ailleurs dans le monde) : des espaces d'écoute, de parole et de lien.

À l'automne 2019, le directeur général et la coordonnatrice à l'intervention ont débuté l'animation de nos tout premiers groupes en Approche Communautaire intégrative (ou TCI) ou plus communément appelés « Espaces d'écoute de parole et de lien ». En 2023 et 2024, ces animations ont repris après le ralentissement de la pandémie.



Notre coordonnatrice à l'intervention (4^e à partir de la gauche) et notre directeur général (3^e à partir de la droite) en compagnie de formateurs de l'Association Européenne Thérapie Communautaire Intégrative (ETCI-PACA) et membres d'un groupe « *Espace d'écoute, de paroles et de liens* » à Marseille l'été 2019. Ces derniers avaient déjà suivi la formation en TCI avec Adalberto Barreto, en France, 5 ans plus tôt.

L'approche communautaire intégrative (ou TCI) est une pratique innovante d'animation de groupe souvent présentée comme un « Espace d'écoute, de parole et de lien ». Il s'agit d'une approche originale créée il y a plus de 30 ans par Adalberto Barreto, ethnopsychiatre et professeur de médecine sociale à l'Université fédérale du Ceará. Il anime une expérience originale d'intervention psychosociale et d'action communautaire au sein d'une favela de

Fortaleza au Brésil. Cette pratique, basée sur une approche systémique et anthropologique, a débouché sur la mise au point d'un modèle d'intervention structuré qui a fait ses preuves : la Thérapie Communautaire Intégrative (TCI) qu'ici et en Europe nommons « *Espaces d'écoute, de parole et de lien* ». Un tel groupe, en partant des difficultés et des souffrances des uns et des autres, permet de recréer un lien social, tout en mobilisant les ressources de chaque participant au profit de tous.

Les fondements de l'Approche communautaire intégrative (ou TCI)

Une conviction : chacun possède en lui, même s'il ne le sait pas, des ressources qui peuvent être utiles aux autres.

Une orientation : accueillir la souffrance et faire confiance dans la capacité des personnes à retrouver leurs capacités de résilience, grâce au soutien du groupe et au partage des expériences de vie.

Une éthique : co-participation. Les animateurs ont un rôle modeste et essentiel : faire circuler la parole et maintenir la dynamique du groupe.

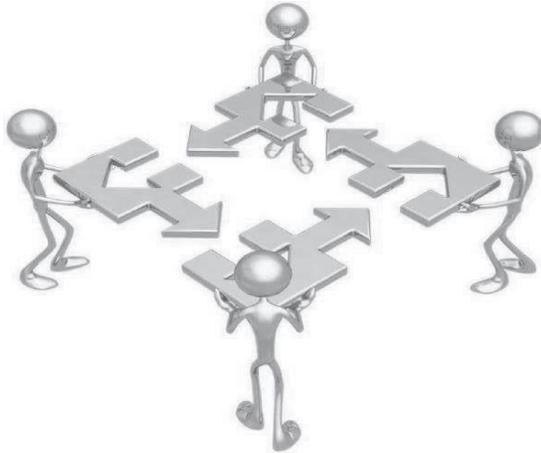
Un cadre protecteur : pas de conseils, de jugements ou d'interprétation, chacun parle en son nom propre.

Au final, le *groupe d'écoute, de parole et de lien* est un mode d'intervention psychosociale, restaurant le lien social, développant l'estime de soi et stimulant la résilience, en accueillant la souffrance et en partageant les ressources pour en sortir.

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Autonomie et approche globale de l'intervention

Des partenaires solidaires, accessibles et complémentaires



Nos références en interdisciplinarité, en intersectorialité (et en intersectionnalité)

Bien sûr, et parfois c'est tellement évident que nous les prenons pour acquis, nous tenons à souligner la disponibilité et l'accessibilité de ces partenaires et collaborateurs de l'action communautaire ou du réseau public qui, année après année, nous réfèrent des jeunes en difficulté. **La liste, et nous en oublions à chaque année, peut être consultée un peu plus loin dans ce document.**

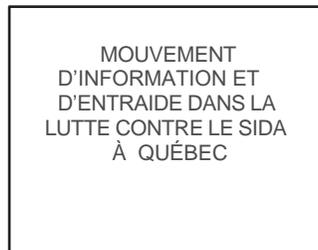
Au-delà du nombre et des différences dans leurs champs de compétence respectifs, un dénominateur commun s'impose toutefois : un nombre grandissant de leurs intervenants ou agents de liaison nous connaissent bien et nos échanges se font sur une base respectueuse de l'autonomie et du savoir-faire de l'autre.

Nous sommes passés avec les années d'une complémentarité et d'une continuité de services et de liens au profit de nos usagers, basées sur le principe de la multidisciplinarité, à celle plus efficiente et plus respectueuse de leur cheminement, plutôt orientée vers une perspective d'interdisciplinarité. Et la différence ne relève pas que de la sémantique, loin de là. À preuve

c'est que, pour nous comme pour vous, ceux et celles que nous côtoyons au quotidien ou avec qui nous échangeons messages téléphoniques et envois électroniques sans jamais se voir, quelque chose d'important se transmet et se perpétue dans nos communications : une motivation à travailler pour le mieux-être de nos usagers. Et cela se fait dans un contexte de liberté d'action et de pouvoir d'agir que ne permettraient pas des préoccupations de l'ordre des chasses-gardées ou de rétention de clientèle comme cela s'est déjà vu ailleurs.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

MIELS-Québec : Séances d'information et de prévention avec nos résidents (VIH-sida, ITTS)



En avril et juillet derniers, nous avons eu le plaisir de recevoir à nouveau des intervenants de Miels- Québec. Ces derniers nous ont entretenus, dans le cadre d'un atelier dynamique, de prévention et d'information sur les ITSS et nos résidents ont apprécié la rencontre. Beaucoup de questions et une belle participation ont fait de cette rencontre un succès en termes de sensibilisation et de prise de conscience de l'importance de la prévention en matière de pratiques sexuelles à risques.



Un autre thème de l'atelier portait sur la prévention dans les rapports sexuels en état de consommation. L'animateur de Miels-Québec a également démystifié la charge virale reliée au VIH et le SIDA en tant que tel et a offert une information actuelle et pertinente sur l'utilisation des différents types de préservatifs et de lubrifiants et leur utilité selon le contexte. L'objectif étant que nos résidents puissent prendre des décisions éclairées en matière de protection des ITSS et de grossesses non désirées. Ces derniers ont trouvé l'atelier enrichissant et mentionnent avoir appris beaucoup.

Le Mouvement d'information et d'entraide dans la lutte contre le VIH-sida à Québec vise à abattre les préjugés et à soutenir ceux qui sont atteints par cette maladie ou d'autres formes d'ITTS (infections transmises sexuellement ou par le sang); c'est ainsi que ces personnes apprennent à éviter le rejet et la solitude, des réactions qui caractérisent trop souvent ceux et celles qui sont confrontés au diagnostic. MIELS offre ses services depuis une trentaine d'années.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Aire ouverte, un nouveau réseau de services intégrés destinés aux jeunes de 12 à 25 ans



En juillet 2002, Aire ouverte, qui est situé sur le terrain de l'Hôpital général de Québec, a officiellement commencé à offrir des services aux jeunes. Aire ouverte est un réseau de services intégrés destinés aux jeunes de 12 à 25 ans dont les services sont offerts dans un lieu conçu avec et pour les jeunes. L'offre de services touche la santé globale, ce qui veut dire : la santé physique, la santé mentale, la santé sexuelle, la dépendance, les difficultés d'adaptation et l'intégration sociale ou professionnelle. Aire ouverte va à la rencontre des partenaires du milieu communautaire et du réseau public afin de travailler ensemble et de tisser des liens forts pour mieux répondre aux besoins des jeunes. Cette année encore, ils étaient disponibles en personne ou par téléphone auprès de nos résidents.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

La maison des jeunes adultes du Piolet : des échanges et la création de liens entre les jeunes Autochtones et les jeunes allochtones.



À quelques reprises cette année, les résidents ont fréquenté et participé aux activités de La maison des jeunes adultes du Piolet, une maison des jeunes pour les personnes ayant plus de 18 ans. C'est un milieu de vie qui permet à nos résidents de travailler leurs habiletés sociales tout en pratiquant les activités de leur choix (jeux vidéo, billard, postes internet, etc.). Ils ont aussi l'occasion d'échanger avec un intervenant sur place.



Par ailleurs, cette maison des jeunes du Piolet favorise les échanges et la création de liens entre les jeunes autochtones et les jeunes allochtones. Entre autres, à chaque mois, des activités culturelles typiquement autochtones sont organisées afin de créer des ponts entre les différentes cultures. Des activités auxquelles nous nous empressons de participer dans le cadre de nos activités socioculturelles qui sont prévues périodiquement avec nos partenaires stéréotypés en sexualité. Depuis quelques années déjà, nous avons le plaisir de recevoir une sexologue *de*

Sexplique, organisme communautaire qui œuvre dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive. L’atelier qu’elle anime permet de sensibiliser les résidents en matière de stéréotypes sociaux mais aussi mettait la table pour des discussions sur les comportements adéquats à privilégier et sur la pyramide de la violence. Les résidents ont ainsi eu la chance de poser diverses questions et de pouvoir s’exprimer librement dans cet espace inclusif.

De façon générale, Sexplique poursuit deux grands objectifs : Sensibiliser, éduquer et informer la population sur la santé sexuelle et reproductive. Soutenir les professionnels dont la pratique amène à aborder ces thèmes avec leur clientèle. Ils offrent des services. Leurs principaux services consistent en animations thématiques sous forme de conférences, kiosques et ateliers – en soutien et intervention sexologique par téléphone, par courriel ou en bureau – en documentation diverse. Offerts par des sexologues ou des intervenants formés en sexologie, leurs services sont confidentiels et consistent en des consultations téléphoniques, des rencontres en bureau ou du soutien par courriel.

L’organisme arbore une philosophie d’intervention humaniste, et des convictions féministes. Nous tenons à promouvoir l’égalité des genres, l’inclusivité et l’autonomie de chaque individu dans son vécu.

PIPQ : Projet Intervention Prostitution Québec



En 2024, certains de nos résidents ont reçu des services directs de soutien et d’accompagnement avec cet organisme. C’est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

Projet Intervention Prostitution Québec a été fondé en 1984 et s'engage à développer des alternatives et des solutions correspondant aux besoins et aux choix de vie des personnes. Leurs principaux champs d'action sont : informer les jeunes et la population en général sur les causes et les conséquences de la dynamique prostitutionnelle et apporter un soutien aux intervenants de la communauté qui travaillent auprès de ces gens. Pour atteindre leurs buts, ils ont développé trois champs d'action, soit l'intervention, la prévention et la formation.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Centre CASA : Animation et discussion sur les dépendances.



Année après année, entre autres en juillet dernier, nous recevions des intervenants du centre CASA qui viennent animer un atelier de prévention et de traitement des dépendances.

Il faut savoir que le Centre CASA est un organisme à but non lucratif, dont la mission est d'offrir des services spécialisés de **prévention** et de **traitement des dépendances**. Ceux-ci s'adressent aux personnes adultes, de même qu'à leur **entourage** et se donnent tant à l'interne qu'en **consultation externe**. De plus en plus de jeunes adultes nous sont référés par des intervenants du Centre CASA, un des centres de thérapie certifiés du Québec, et inversement. On nous a aussi expliqué ce qu'est la cyberdépendance, un phénomène qui touche de plus en plus de jeunes que nous accueillons. Ces dépendances ont un impact négatif sur leur réseau familial et social, leur estime de soi et leurs projets de vie; souvent, ils s'isolent et coupent tout contact avec l'extérieur. Les résidents ont apprécié en apprendre davantage sur ces enjeux et chacun a pu mener ses propres réflexions en cette matière. C'est ainsi que la MMF favorise les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Les cliniques d'impôts pour personnes à faible revenu



À chaque année, le Patro Laval organise les *Cliniques d'impôts pour personnes à faible revenu*. C'est ainsi que nos résidents peuvent profiter de ce service gratuit offert par le patro. En effet, compléter sa déclaration de revenus peut être un exercice complexe. Il est toutefois important de ne pas la négliger afin de bénéficier de l'ensemble des crédits et déductions disponibles. C'est pourquoi des cliniques d'impôts permettent aux personnes à faible revenu de profiter de services gratuits ou à faible coût pour les aider à remplir leur déclaration de revenus. Une belle façon, qui peut être payante pour nos résidents, de se responsabiliser dans des démarches citoyennes.

De plus, nous travaillons en collaboration avec le Patro Laval qui offre l'opportunité à nos résidents de développer leurs saines habitudes de vie en donnant accès à un gymnase afin de pratiquer plusieurs sports (Ballon balai, ballon fou, ballon diamant, soccer ou ballon chasseur, etc.) à de multiples reprises durant l'année.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Moisson donne des milliers de kilos de denrées alimentaires à la MMF !



Une valeur monétaire évaluée à quelques dizaines de milliers de dollars! Moisson Québec a cette année encore joué un rôle majeur dans le quotidien des résidentes et résidents de la Maison

Marie-Frédéric. Effectivement, nos cuisinières arrivent à joindre les deux bouts grâce à cet apport de Moisson Québec en matière de sécurité alimentaire. En termes de valeur, en 2024 par exemple, cela représentait plusieurs milliers de kilos de denrées alimentaires pour une valeur monétaire évaluée à quelques dizaines de milliers de dollars!

Merci encore Moisson Québec!

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Le S.A.R.C.A. (Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement) Un responsable de l'organisme vient présenter leurs services à nos résidents



À nouveau en 2024, un responsable de S.A.R.C.A. est venu présenter à nos résidents les services de cet organisme qui favorise l'accompagnement dans une démarche de projet de vie significatif.

Comme à chaque année, plusieurs de nos résidents ont reçu en 2023 des services directs d'intervention et d'orientation scolaire de S.A.R.C.A., un organisme qui relève de la Commission scolaire de la Capitale nationale. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

Cet organisme offre à nos usagers en suivi externe, qui sont sans diplôme d'études secondaires ou de formation professionnelle, la possibilité d'améliorer leur situation socioprofessionnelle en projet de vie. Le SARCA offre à nos résidents un accès privilégié et rapide à des renseignements complémentaires pour un retour aux études, à des références en reconnaissance des acquis et des compétences. Ce partenariat s'est donc poursuivi cette année pour le plus grand bénéfice de nos résidents en matière d'autonomie socioprofessionnelle.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Centre de traitement des dépendances Le Rûcher, Maison d'entraide L'Arc-en-ciel et Maison de Job



Plus d'un résident de la MMF a séjourné dans l'une ou l'autre de ces réputées maisons de traitement des dépendances avant d'être hébergé chez nous en 2024. Par ailleurs, à quelques reprises, certains d'entre eux y ont été référés durant leur cheminement à la MMF, considérant que leurs problèmes de dépendance récurrents les conduisaient à un échec certain dans leurs efforts pour atteindre leurs objectifs au regard de leur projet de vie. Ces maisons de thérapie ont en commun une facilité d'accès et un accueil chaleureux qui conviennent aux besoins exprimés par ces jeunes en difficulté qui sont reçus comme des personnes à part entière. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Des services complémentaires en insertion socioprofessionnelle



À plusieurs reprises au cours des dernières années, et cette année encore, nous avons référé nos résidents aux services de l'APE (Services d'aide à l'emploi) dans le but de les guider dans leur

insertion socioprofessionnelle. La mission de l'APE est de guider la personne dans le développement de son potentiel humain, tout en favorisant l'identification d'un projet personnel et professionnel mobilisateur, notamment par l'obtention, la création et le maintien d'un emploi. Plusieurs de nos résidents qui débutent leurs démarches d'insertion socioprofessionnelle utilisent les services spécialisés de l'APE.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES
Le nouveau centre du YWCA



Plusieurs de nos résidentes ont déjà été accueillies ou ont fréquenté le YWCA au cours de leur cheminement. Après avoir visité le nouveau centre du YWCA où se côtoient une vaste panoplie d'activités physiques, des programmes jeunesse et communautaires, une cuisine collective et même une école de langues, des résidentes nous ont fait part de leur intention de s'impliquer bénévolement si l'occasion se présentait. D'autres sont plutôt intéressées par leurs services favorisant l'apprentissage de leur autonomie.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES
L'Aube de l'emploi : des services en insertion à l'emploi



Depuis 2006, Lauberivière offre différents programmes de formation et de réinsertion sociale visant le retour sur le marché du travail ou, selon la situation, son intégration pour la première fois. Ce service, appelé *À l'aube de l'emploi*, propose trois types de formation d'une durée de quatre mois, soit l'entretien ménager et la buanderie-friperie. En 2024, comme presque à chaque année, plusieurs de nos résidents qui sont en démarche d'expérimentation de leur projet de vie sont référés et bénéficient des services offerts par l'Aube de l'emploi. Réalisée en collaboration avec le Centre Louis-Jolliet de la Commission scolaire de la Capitale et les Centres locaux d'emploi (CLE) de la région, c'est un parcours pédagogique, tout en étant accompagnées par des

intervenants. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Centre de traitement Le Faubourg St-Jean

En 2024, et depuis plus d'une quinzaine d'années, nous développons des liens privilégiés avec la Clinique du Faubourg. La facilité d'accès de nos résidents à leurs services d'évaluation, de psychothérapie individuelle et de groupe, d'intervention avec la famille et les proches, de consultation en pharmacologie et pour les problèmes de toxicomanie associés, peut faire toute la différence dans leur cheminement. Grâce entre autres à son *Programme de réadaptation individualisé dans le milieu*, nos résidents peuvent simultanément bénéficier des interventions du Faubourg et du soutien de la MMF. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles

Accès-Loisirs Ville de Québec. Un échange de bons procédés ! Gratuité d'accès. Merci!



Encore en 2024, nos résidents ont bénéficié d'un de raquettes, de patins ou des équipements pour différentes activités sportives offertes gratuitement par Accès-Loisirs.



Sortie raquette sur les Plaines d'Abraham

Cette gratuité d'accès fait suite à une demande de madame Chantal Gignac d'Accès-Loisirs, qui avait déjà sollicité nos résidents il y a quelques années pour prendre en charge la gestion des périodes d'inscription aux loisirs de la Ville. Cela s'est poursuivi en 2024. C'est ainsi que nos résidents devenaient responsables de l'inscription des citoyens aux différentes activités de loisirs offertes par la Ville, mais aussi du nettoyage de l'équipement sportif. Avec cette implication, les résidents ont vécu une expérience de bénévolat significative et positive. En effet, en échange de leurs services, Accès-Loisirs leur offrait un accès privilégié aux activités de leur choix : natation, judo, hockey, danse, dessin, yoga, raquettes, patins, etc. Accès-Loisirs, un organisme municipal, est un organisme à but non lucratif dont la mission est de rendre le loisir sportif, culturel et de plein air accessibles gratuitement aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu et ce, en concertation avec les partenaires du milieu.

Activité socio-culturelle hebdomadaire : *S'en mettre plein la vue!*

Visite au Musée de la Civilisation : gratuité d'accès



Que ce soit au printemps ou à l'automne 2024, les résidents ont eu la chance de visiter quelques-unes des expositions du Musée de la Civilisation. Ces visites au Musée de la Civilisation via le programme d'Accès-Musée qui nous donne l'avantage d'obtenir **la gratuité d'accès** à l'année – et nous en profitons ! Lors de ces visites, ils ont pu profiter de l'occasion pour s'en mettre plein la vue et admirer des expositions originales et diversifiées. Merci de cette belle reconnaissance d'une institution culturelle majeure. Faisant partie du paysage de la ville de

Québec depuis 1984, le Musée de la civilisation offre des expositions originales et diversifiées. Il est important pour l'équipe de la MMF de donner à nos jeunes résidents le plus d'occasions possible de découvrir ou confirmer leurs champs d'intérêts culturels. Par une visite au musée, souvent une première expérience pour eux, nous leur permettons d'ouvrir leur esprit à l'art et à la culture de manière privilégiée.

Les expositions visitées par nos résidents en 2024

UNE EXPOSITION SUR LE HIP-HOP QUÉBÉCOIS

L'une portant sur le rap Québécois, « *Sur paroles. Le son du rap queb* »

À travers un parcours sonore immersif, nos résidents pouvaient ainsi retracer l'histoire de la culture hip-hop au Québec, ses artisan.es et comment leurs luttes et leurs propos ont influencé notre société au fil du temps.



Ayant fait son apparition au Québec à la fin des années 1970, le hip-hop a longtemps été considéré comme une culture marginale. Il est pourtant un univers dense, fruit d'une diversité culturelle indéniable qui fait résonner des préoccupations sociales importantes. L'exposition était conçue et réalisée conjointement avec l'artiste hip-hop et historien indépendant Webster.

Une autre portait sur la pluralité des identités de genre. On invitait les résidents à plonger au cœur de l'expérience humaine et de sa diversité en explorant les multiples réalités liées aux

identités de genre. Au Québec comme ailleurs, cette exposition permettait de voir comment ces dernières se transforment dans le temps et évoluent selon les cultures.



UNE EXPOSITION UNIQUE EN SON GENRE

On nous rappelait que la visibilité des personnes trans, non-binaires et bispirituelles gagne en importance, mais les violences basées sur le genre persistent malgré les efforts des communautés pour faire reconnaître leurs identités et leurs droits. Par cette exposition, le Musée souhaitait participer à ces importantes discussions et contribuer à démystifier et à célébrer la pluralité des identités de genre.

Tandis qu'une autre exposition projetait nos résidents à l'époque des gladiateurs !



GLADIATEURS : HÉROS DU COLISÉE, UN UNIVERS INSOUÇONNÉ À DÉCOUVRIR

Le Musée de la civilisation a enrichi sa programmation estivale 2024 de façon magistrale en y ajoutant *Gladiateurs : Héros du Colisée*. Cette exposition d'envergure internationale se voulait pour nos résidents une incursion inédite dans le quotidien de ces combattants au destin particulier et dans les coulisses du plus grandiose amphithéâtre qui soit, le Colisée de Rome !

Et enfin, une autre exposition d'envergure Le Québec, autrement dit. Une exposition qui permettait à nos résidents de partir à la découverte du Québec, de son histoire et de ceux et celles qui l'habitent au cours d'une visite commentée par un guide.



Une exposition de référence permettant de découvrir les événements significatifs qui ont forgé le Québec pour une meilleure compréhension de la société québécoise actuelle. Nos résidents avaient accès à plus de 1300 objets qui composaient cette exposition ainsi que les zones immersives, vidéos et interactifs qui abordaient une variété de sujets tels que la relation au territoire, l'immigration, les modes de vie, la solidarité, les mouvements sociaux, les appartenances et les enjeux actuels. Elle permettait également de se familiariser avec les complexités de l'évolution du Québec.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

GRAPE (Groupe de recherche en animation et planification économique) et ateliers sur le budget tous les lundis du mois animés par la MMF



Comme depuis plusieurs années déjà, en 2024, un représentant de l'organisme à but non lucratif Le GRAPE est venu présenter leurs services à nos résidents. Ils offrent des rencontres où nos résidents apprennent à faire un budget, à prévenir l'endettement ou se sortir d'une situation de surendettement.

GRAPE, un organisme à but non lucratif venant en aide aux personnes ayant des questionnements face à leur situation financière, est venu, cette année encore, nous présenter ses services. C'est ainsi qu'au cours des dernières années, nous y référons des résidents sur une base régulière. Tout comme nous, le GRAPE croit que les résidents ont le potentiel d'agir sur leur réalité. L'organisme favorise donc l'acquisition de connaissances, d'habiletés et d'attitudes permettant d'exercer un meilleur contrôle sur l'environnement et les événements économiques qui nous affectent tous. Ainsi, ils mettent en lumière les éléments clés d'un budget bien balancé et les résidents en tirent profit!

Atelier budget – Animé par la MMF et ses intervenants.

Et ce n'est pas tout ; la MMF et ses intervenants animent mensuellement un atelier sur le Budget. Cet atelier est offert aux résidents qui n'ont pu se rendre aux locaux de GRAPE, soit pour ceux qui veulent consolider leurs apprentissages en matière de budgétisation. Nos ateliers visent d'une part à développer les habiletés nécessaires à une pleine autonomie résidentielle et pour y parvenir à utiliser les bons outils qui leurs permettront d'avoir une idée réaliste ou un portrait le plus fidèle possible de leurs finances. Mais aussi, des ateliers visant des apprentissages sur les façons d'économiser, maintenir nos dépenses dans les limites de leur budget, éviter les pièges du crédit et comment s'assurer de conserver une bonne cote de crédit. Ce qui d'autre part, leurs permettra de pallier aux imprévus ou aux impondérables qui peuvent se présenter au quotidien.

Consultations psychologiques



Nos résidents peuvent compter sur nos partenaires du privé. Ces professionnels sont disponibles gratuitement aux résidents qui en ressentent le besoin (La MMF en assume les coûts). Ces partenaires, spécialistes, psychologues, sexologues cliniciens, professionnels du traitement de l'anxiété ou des troubles de conduite alimentaire et autres, collaborent avec nous depuis plusieurs années. Tout en respectant la confidentialité des résidents, ils assurent, grâce à une disponibilité et une fréquence de consultation significative, une complémentarité efficace dans notre intervention face aux besoins exprimés par nos résidents dans la poursuite de leurs apprentissages en matière d'autonomie psychosociale. Il est à noter que les usagers en suivi externe en bénéficient également. Un montant substantiel a été consacré à ce poste budgétaire en 2024.



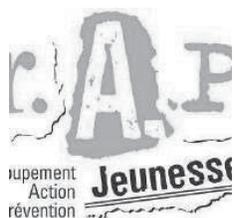
En 2024, nous avons eu le plaisir d'accueillir un nouveau professionnel, M. Jean-Michel Cautaerts. **Jean-Michel Cautaerts** est titulaire d'une maîtrise en psychologie et d'une licence

en sociologie délivrées par l'Université Libre de Bruxelles et est membre de l'Ordre des psychologues du Québec. Il cumule plusieurs années d'expérience dans un centre de traitement psychanalytique pour jeunes adultes psychotiques. Il s'est spécialisé dans le cadre d'un cycle de six années de formation clinique en psychanalyse au GIFRIC.

Les résidents qui en ressentent le besoin (après quelques rencontres d'évaluation avec notre coordonnatrice à l'intervention) peuvent compter sur nos partenaires du privé. Ces professionnels sont disponibles auprès de nos résidents gratuitement (nous assumons les coûts à même notre budget d'opération). Ces partenaires, spécialistes, psychologues, sexologues-cliniciens, professionnels du traitement de l'anxiété ou des troubles de conduite alimentaire et autres, collaborent avec nous depuis plusieurs années. Tout en respectant la confidentialité des résidents, ils assurent, grâce à une disponibilité et une fréquence de consultation significative, une complémentarité efficace dans notre intervention face aux besoins exprimés par nos résidents dans la poursuite de leurs apprentissages en matière d'autonomie psychosociale. Il est à noter que les usagers en suivi externe en bénéficient également. Plusieurs milliers de dollars ont été consacrés à ce poste budgétaire cette année encore. De plus, les employés qui ressentent le besoin de consulter un de ces spécialistes peuvent le faire et nous en défrayons le coût.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

RAP Jeunesse des Laurentides et TRIP Jeunesse



Ce sont deux organismes en travail de rue, l'un sur les territoires au nord de Charlesbourg et ses environs, l'autre, TRIP Jeunesse, qui couvre les territoires de Beauport. L'un comme l'autre sont des partenaires importants car plusieurs des jeunes en difficulté que nous accueillons nous sont référés par les travailleurs de rue de ces organismes ou ont entendu parler de nous par l'entremise de ces organismes jeunesse de 1^{ère} ligne.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

SQUAT Basse-Ville



Cet organisme est l'un de nos partenaires de premier niveau dans le cadre de nos projets en itinérance. En effet, plusieurs jeunes mineurs en difficulté qui ont été hébergés par le SQUAT à un moment ou l'autre de leur parcours sont venus cogner à notre porte après avoir été informés de notre existence par l'un ou l'autre des intervenants du SQUAT. En effet, à leur majorité ces jeunes savaient qu'en cas de difficulté ils pouvaient compter sur la MMF pour de l'hébergement provisoire ou du dépannage dans une perspective de continuité et de complémentarité de services et de liens, tout comme ils ont reçu ce même accueil du SQUAT à une certaine époque de leur parcours. Qui plus est, le SQUAT offre aussi de l'accompagnement et du logement résidentiel subventionné à une clientèle jeunesse (adultes émergents) en difficulté. Cet accompagnement se traduit par un soutien offert à ces jeunes dans le cadre de leurs démarches d'affiliation sociale.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Gris-Québec nous visite : Des témoignages teintés d'authenticité de de respect.



Plusieurs de nos résidents ont bénéficié en 2024 des services de cet organisme. Les activités de sensibilisation de GRIS Québec contribuent grandement à la démystification de la transgenralité (et la dysphorie de genre) en plus de favoriser une meilleure compréhension de l'homosexualité.

Le Groupe régional d'intervention sociale de Québec, depuis maintenant 18 ans, a réalisé une foule d'activités de sensibilisation et de démystification de l'homosexualité et de la bisexualité adaptées aux diverses clientèles, en particulier en milieu scolaire pour les élèves de 14 à 25 ans.



L'organisme a mis en place des services d'information et d'entraide, dont un milieu de vie qui s'adresse aux jeunes gais, lesbiennes, bisexuels ou en questionnement (LGBTQIA+), leur permettant d'échanger et de vivre leur différence dans un environnement stimulant et sécuritaire. Plusieurs de nos résidents ont pu en bénéficier dans les dernières années. Leurs services s'adressent aussi aux parents de ces jeunes ainsi qu'aux professionnels de l'éducation, de la santé et des services sociaux, dont les organismes communautaires et la MMF.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Lancement officiel du baccalauréat en sexologie de l'Université Laval



En novembre dernier notre directeur général était invité au lancement officiel du *Programme de baccalauréat en sexologie de la Faculté de médecine de l'Université Laval*. La MMF était présente en tant que partenaire ayant participé à la consultation élargie qui permettait alors aux promoteurs du projet d'obtenir des points de vue diversifiés auprès de ses collaborateurs de la communauté.



En avant plan, Mme Isabelle Proulx, sexologue, l'une des initiatrices du projet et collaboratrice de longue date avec la MMF.

Du corps professoral aux partenaires municipaux et gouvernementaux, en passant par les organismes communautaires, la Faculté de médecine, conjointement avec la Faculté des sciences sociales, tenait à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont **transformé ce rêve en réalité**. Dans le cadre de cet événement l'université visait notamment à souligner la précieuse contribution de ses collaboratrices et collaborateurs dans la mise en place du programme, à créer une réelle communauté en matière de sexologie à Québec ainsi qu'à présenter les activités phares de l'année.

La Maison Marie Frédéric tient à féliciter ces personnes qui ont tenu à bout de bras de projet, et qui malgré les défis auxquels ils ont été confrontés ont su persévérer dans l'implantation de ce nouveau *Programme de baccalauréat en sexologie* et pour le rendre accessible dans notre communauté. Bravo!

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES VIE ASSOCIATIVE

Le Centre Jacques-Cartier (CJC) : une alternative résidentielle pour nos résidents



Le Centre Jacques-Cartier est un organisme communautaire autonome qui, par ses valeurs de respect, d'ouverture, de démocratie, de solidarité et de confiance en leurs capacités, encourage les jeunes de 16 à 35 ans à définir et prendre leur place dans la société par des processus d'accompagnement, d'apprentissage et de mise en action individuels et collectifs et par le soutien à l'amélioration de leurs conditions de vie. En plus des services de logement communautaire, le CJC offre des plateaux de travail en matière d'apprentissages de l'autonome socioprofessionnelle.

Nous y référons à l'occasion des résidents pour un accès à des appartements supervisés ou d'autres activités et services proposés par l'organisme.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Portage Québec : Une communauté thérapeutique



Il faut savoir que Portage nous réfère fréquemment des jeunes (et à l'inverse nous y référons plusieurs de nos résidents) qui sont inscrits, notamment, dans le volet *insertion socioprofessionnelle* de l'organisme qui vient en aide à ceux et celles qui sont aux prises avec

des problèmes de dépendance. En effet, grâce à l'approche de la *communauté thérapeutique* utilisée en intervention, les résidents de Portage (ainsi que plusieurs de nos résidents que nous référons à Portage) travaillent à identifier la cause de leurs problèmes, à développer les compétences qui les aideront à y faire face et à élaborer les stratégies nécessaires pour les régler sans recourir aux drogues. Ils développent également l'estime d'eux-mêmes et la confiance leur permettant de mener une vie saine, productive et sobre. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale et CJE Montmorency



Annuellement, nous recevons des intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale, qui animent des ateliers sur différents thèmes. Les résidents apprécient ces ateliers en plus de les trouver très pertinents en termes d'apprentissage et d'information sur des outils concrets qu'ils peuvent dorénavant utiliser au quotidien.

De plus, ces carrefours jeunesse-emploi offrent à nos résidents une opportunité d'acquérir une expérience de travail concrète et de réfléchir à leur projet de vie, tout en respectant les difficultés d'insertion socioprofessionnelle qu'ils vivent. Depuis plusieurs années, des résidents s'engagent dans ce beau défi qu'est leur « projet de vie ».

Globalement, ces organismes soutiennent les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches visant un retour aux études ou au marché du travail. Nous avons un accès privilégié à ces centres de recherche d'emploi, qui fournissent à nos résidents de multiples services connexes spécialisés. Des séances d'information sont offertes sur une base régulière et permettent aux résidents de cibler les services particuliers dont ils peuvent bénéficier en fonction des démarches engagées dans leur trajectoire personnelle en projet de vie.

Les Équipes SIM et SIV de la Clinique Notre-Dame des Victoires.



L'équipe de la Clinique Notre-Dame des Victoires (2023)

Depuis plusieurs années, nous bénéficions d'une accessibilité rapide aux services directs offerts par la Clinique Notre-Dame des Victoires à la MMF. La clinique nous réfère souvent des résidents en recherche d'hébergement transitoire et nous avons développé une excellente collaboration avec leurs professionnels de la santé. Par ailleurs, plusieurs de nos résidents ont pu profiter des services offerts par les *Équipes SIM et SIV (Suivi d'intensité variable-Suivi intensif dans le milieu)* de la Clinique Notre-Dame des victoires. Ces équipes ont pour objectif d'offrir un suivi intensif en intervention précoce à de jeunes adultes présentant une psychose en début d'évolution. Le suivi est offert sous la forme de *case management* par le biais d'une équipe interdisciplinaire. Il vise le rétablissement des personnes dans la communauté en offrant à domicile des traitements spécialisés dans le but de favoriser une plus grande stabilité de l'état de la personne, l'augmentation de sa qualité de vie ainsi qu'une baisse du nombre et de la durée des hospitalisations. La Clinique Notre-Dame des Victoires (CNDV) offre des services d'évaluation et de traitement aux personnes présentant une psychose débutante, tout en intégrant au traitement les proches et les intervenants du réseau. Il s'agit d'une ressource externe de l'Institut en Santé Mentale de Québec (IUSMQ) du CIUSSS de la Capitale- Nationale. La mission de l'équipe de professionnels œuvrant à cette clinique est d'optimiser le traitement de la psychose et d'en diminuer les répercussions pour la personne

atteinte et son entourage, tout en aidant le jeune à avoir une vie satisfaisante en fonction de ses aspirations.

C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services et de lien au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

La Dauphine : école de la rue et refuge d'urgence l'hiver



Cette année encore, plusieurs de nos résidents ont reçu des services de nature pédagogique par l'École de la Rue créée par La Dauphine. Fondée en septembre 1998 avec pour objectif de permettre aux jeunes de la rue de reprendre et de terminer leurs études secondaires, l'École de la rue située dans les locaux de La Dauphine est reconnue par le ministère de l'Éducation et ses activités sont conformes au régime pédagogique appliqué dans tous les centres de formation aux adultes du Québec.

Par ailleurs, depuis quelques années, La Dauphine offre un nouveau service d'hébergement d'urgence aux jeunes de la rue lors des nuits de grand froid. Sept ou huit d'entre eux peuvent y être accueillis en compagnie de leur animal de compagnie, le temps de dormir quelques heures et de se mettre quelque chose sous la dent.

Depuis plus de 25 ans, La Dauphine offre aux jeunes de la rue de 12 à 29 ans la possibilité de reconstituer un milieu de vie proche de leur vécu, de leurs besoins et d'être acceptés pour ce qu'ils sont. Elle leur permet de prendre un temps d'arrêt et de recevoir protection, aide, support et conseils appropriés. Elle leur offre un milieu sécurisant, apaisant, afin qu'ils puissent se questionner, réfléchir et prendre le recul nécessaire par rapport à ce qu'ils vivent. Le but est de susciter leur engagement dans la résolution de leurs problèmes.

La Clinique SPOT



Plusieurs de nos résidents profitent annuellement des services de proximité de cette clinique. SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement a pour mission d'améliorer l'état de santé des personnes marginalisées, désaffiliées, en situation de vulnérabilité socio-sanitaire, non rejointes par l'offre de soins et services existante, et de former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de cette clientèle.

DES PARTENAIRES – INTERNATIONAUX – SOLIDAIRES

ACI (Approche communautaire intégrative, ou TCI ailleurs dans le monde) : des espaces d'écoute, de parole et de lien

À l'automne 2019, le directeur général et la coordonnatrice à l'intervention ont débuté l'animation de nos tout premiers groupes en « Approche Communautaire intégrative » (ou TCI) ou plus communément appelés « Espaces d'écoute de parole et de lien ».

En 2024, quelques animations dans ce cadre ont pu être mises en place afin de permettre aux résidents de la maison mère et à nos résidents en projet de vie de partager leurs difficultés et de s'offrir entre eux soutien et conseils. Plusieurs autres rondes d'« Espaces d'écoute de parole et de lien » sont prévues en 2025.



Notre coordonnatrice à l'intervention (4^e à partir de la gauche) et notre directeur général (3^e à partir de la droite) en compagnie de formateurs de l'Association Européenne Thérapie Communautaire Intégrative (ETCI-PACA) et membres d'un groupe « *Espace d'écoute, de paroles et de liens* » à Marseille à l'été 2019. Ces derniers avaient déjà suivi la formation en TCI avec Adalberto Barreto, en France, il y a quelques années déjà.



M .Adalberto Barreto, XVIe Colloque de l'AQRP 2012- Conférence d'ouverture

L'approche communautaire intégrative (ou TCI) est une pratique innovante d'animation de groupe souvent présentée comme un « Espace d'écoute, de parole et de lien ». Il s'agit d'une approche originale créée il y a 30 ans par Adalberto Barreto, ethnopsychiatre et professeur de médecine sociale à l'Université fédérale du Ceará. Il anime une expérience originale d'intervention psychosociale et d'action communautaire au sein d'une favela de Fortaleza au Brésil. Cette pratique, basée sur une approche systémique et anthropologique, a débouché sur la mise au point d'un modèle d'intervention structuré qui a fait ses preuves : la Thérapie Communautaire Intégrative

(TCI) qu'ici et en Europe nommons « *Espaces d'écoute, de parole et de lien* ». Un tel groupe, en partant des difficultés et des souffrances des uns et des autres, permet de recréer un lien social, tout en mobilisant les ressources de chaque participant au profit de tous.

Les fondements de l'Approche communautaire intégrative (ou TCI)

Une conviction : chacun possède en lui, même s'il ne le sait pas, des ressources qui peuvent être utiles aux autres.

Une orientation : accueillir la souffrance et faire confiance dans la capacité des personnes à retrouver ses capacités de résilience, grâce au soutien du groupe et au partage des expériences de vie.

Une éthique : co-participation. Les animateurs ont un rôle modeste et essentiel : faire circuler la parole et maintenir la dynamique du groupe.

Un cadre protecteur : pas de conseils, de jugements ou d'interprétation, chacun parle en son nom propre.

Au final, le *groupe d'écoute, de parole et de lien* est un mode d'intervention psychosociale, restaurant le lien social, développant l'estime de soi et stimulant la résilience, en accueillant la souffrance et en partageant les ressources pour en sortir.

Des partenaires solidaires, accessibles et complémentaires

Liste de nos partenaires et collaborateurs

- À l'aube de l'emploi
- L'AMIE
- Action-Habitation
- APE (Aide préparation à l'emploi)
- AutonHommie
- B.A.I.L
- Sexologues et psychologues du privé
- Myriam Gill, sexologue-clinicienne et psychothérapeute
- Clinique de l'anxiété
- Clinique Notre-Dame-des-Victoires
- Carrefour jeunesse emploi Montmorency
- Centraide
- Centre de crise de Québec
- Centre CASA
- Centre de traitement des dépendances Le Rûcher
- Centre Femmes aux 3A
- Centre Jacques-Cartier (CJC)
- Centre le Passage
- Centre multiservices Le Complice
- CJECN (Carrefour jeunesse emploi de la Capitale Nationale)
- Centre de traitement Faubourg St-Jean
- CSC Justice et Foi
- Dimension
- Équi Travail
- GAPI (Groupe d'aide pour personnes impulsives)
- Gîte Jeunesse
- Grape
- Gris Québec
- Hébergement Jeunesse Ste-Foy
- Jonction
- L'Adoberge
- La Croisée des chemins
- Le Pignon bleu
- Le Portail
- Maison Au Trait d'Union
- Maison d'entraide L'Arc-en-ciel
- Maison Dauphine – École de la rue
- Maison de Job
- Maison Hélène-Lacroix

- Maison l'Éclaircie
- MIELS Québec
- Moisson Québec
- Patro Laval
- Pavillon Antoine Gauvreau
- PECH
- P.I.P.Q
- PITCA
- Portage Québec
- RAIQ
- RAP Jeunesse
- Recyclage Vanier
- Relais D'Espérance
- Le Piolet
- SARCA
- SQUAT Basse-ville
- Sexplique
- Susie Dusablon, consultante et formatrice
- SICS
- Trip-Jeunesse
- Vélo-Vert
- Viol-Secours
- YWCA

ET À TOUS LES AUTRES QUE NOUS AVONS PEUT-ÊTRE OUBLIÉS...

À tous et à toutes – Merci !

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES PRATIQUES NOVATRICES

FORMATION CONTINUE ET LA RECHERCHE



APPROCHE GLOBALE. DES PRATIQUES NOVATRICES

La formation continue, instaurée par la direction et le CA depuis plusieurs années déjà à la MMF, nous permet d'aller toujours plus loin dans le développement de nos connaissances et l'acquisition de compétences. Notamment, nous privilégions les formations qui sont associées à des exercices d'intégration ou de mises en pratique formelles, accompagnées du formateur. **L'objectif principal est de cultiver un langage commun en matière d'intervention auprès des résidents mais aussi dans le cadre de nos échanges entre intervenants de la MMF, les partenaires et la coordonnatrice.**

APPROCHE GLOBALE. DES FORMATIONS EN PRATIQUES NOVATRICES

Coaching et formation : un langage commun, des approches et des modèles reconnus comme meilleures pratiques

Dans le cadre de sa formation continue, la MMF a débuté depuis quelques années déjà une série de rencontres et de « coaching » auprès des intervenants. Le cadre épistémologique et les apprentissages des différentes approches reconnues utilisées couramment par les professionnels sont à l'ordre du jour. Ici, on ne cherche pas à devenir des cliniciens mais plutôt à mettre à niveau nos connaissances et à les intégrer dans le cadre de nos pratiques. Mais aussi d'être en mesure de discuter et d'échanger avec nos partenaires ou professionnels du réseau, dans une perspective d'interdisciplinarité, de continuité et de complémentarité. En somme, chacun de nos intervenants possède la connaissance **et a intégré les meilleures pratiques** qui réfèrent aux approches et aux modèles reconnus tels que l'approche humaniste, l'approche cognitivo-comportementale, l'approche systémique ou encore l'approche globale

(bio-psycho-sociale) et aux modèles qui peuvent en découler. Par ailleurs, chacun des intervenants a suivi une formation théorique suivie d'exercices pratiques sur les notions et l'expérimentation du *contre-transfert* ; pour la MMF, « l'intervenant est son propre outil de travail », il doit prendre soin de lui et connaître ses propres limites, d'affirmer Susie Dusablon, notre coordonnatrice à l'intervention. En bref, un langage commun qui, notamment, dynamisera et augmentera l'efficacité de nos réunions d'équipe. Susie dont les formations en sexologie, en toxicomanie et en santé mentale lui ont permis de développer une connaissance approfondie du symptôme de *stress post-traumatique* (en situation opérationnelle) chez les militaires et vétérans de l'armée canadienne, mais aussi auprès de clientèles ayant subi d'autres formes de traumatismes, lors de son passage à la CASA. Susie, en plus d'être l'auteure d'un document sur «*La régulation des conduites en contexte d'intervention*», est aussi reconnue pour son expertise en *intervention systémique* utilisée dans *l'aide aux proches*.

APPROCHE GLOBALE. DES FORMATIONS EN PRATIQUES NOVATRICES

Supervision clinique : M. Jean-Michel Cauthers, se joint à nous.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir en 2024, M. Jean-Michel Cautaearts, qui vient en appui en supervision clinique.



Jean-Michel Cautaearts est titulaire d'une maîtrise en psychologie et d'une licence en sociologie délivrées par l'Université Libre de Bruxelles et est membre de l'Ordre des psychologues du

Québec. Il cumule plusieurs années d'expérience dans un centre de traitement psychanalytique pour jeunes adultes psychotiques. Il s'est spécialisé dans le cadre d'un cycle de six années de formation clinique en psychanalyse au GIFRIC.

M. Cautaerts, assiste sur une base bimensuelle à nos réunions d'équipe et partage avec nous son expertise et ses questionnements quant à certaines de nos interventions. Un plus pour l'équipe et la Maison Marie-Frédéric dans nos efforts pour le développement de nos compétences.

APPROCHE GLOBALE. DES FORMATIONS EN PRATIQUES NOVATRICES. LA RECHERCHE

L'adulte émergent

Mais aussi et depuis plusieurs années déjà, la MMF s'intéresse tout particulièrement au concept *d'adulte émergent*, qui sous-tend des notions actualisées du passage de l'adolescence à l'âge adulte. C'est pourquoi nos intervenants doivent tenir compte de ces nouvelles réalités dans leurs interventions avec nos résidents. Ce nouveau concept *d'adulte émergent* questionne et met en lumière de nouveaux paradigmes de ce difficile passage à l'âge adulte; de nouveaux codes, en quelque sorte, qui émergent de l'ère de l'information et de ses multiples modèles sociaux, familiaux ou culturels, plus éclatés ou multi-segmentés, auprès desquels ces jeunes semblent se reconnaître ou voudraient s'identifier. Choix multits, des expériences multiples ! Le trajet ou la passerelle est donc beaucoup moins linéaire ou unidirectionnelle. Conséquemment, les processus de décision et d'expérimentation sont beaucoup plus longs. C'est la raison pour laquelle on les identifie, ces jeunes aujourd'hui, comme des « slow starters » ou « Tanguis » chez nos cousins français! Donc, des codes ou des paradigmes dont la nature est fort différente de ceux d'hier! En résumé, les stades identitaires s'en trouvent affectés ou modulés et il est plus difficile aujourd'hui pour un jeune adulte de définir un projet de vie ou de s'identifier à certains modèles ou institutions traditionnellement reconnus ou proposés depuis plusieurs générations.

Favoriser des pratiques d'affiliation (rapport à soi, rapport à l'autre et le rapport au monde)

Nos modèles d'interventions sont, entre autres, inspirés des pratiques d'affiliation sociale, mais aussi des pratiques en matière de post-hébergement du Regroupement des Auberges du cœur du Québec¹.



En effet, une formation sur les Pratiques d'affiliation des auberges du cœur a été conçue il y a quelques années déjà en partenariat avec une équipe de profs-chercheurs de l'École de travail social de l'UQAM (Michelle Duval et Jean-François René) et le soutien de son service aux collectivités. Cette formation s'inscrit dans les suites de la recherche sur les pratiques d'affiliation des auberges du cœur. Cette recherche, inspirée d'études de cas dans les auberges, avait pour objectif de mieux comprendre les dimensions de la pratique des auberges du cœur qui facilitent l'affiliation des jeunes résidents. Par la suite, le Regroupement des auberges du cœur du Québec (RACQ) a senti le besoin d'aller plus loin dans l'exploration des pratiques d'affiliation tout en s'appropriant les résultats de la recherche. C'est sous la forme d'une tournée de formation visant l'ensemble des auberges du cœur que cette volonté s'est concrétisée. C'est donc à partir des constats de ces études que le regroupement proposait aux auberges des formations adaptées et un contenu substantiel desquelles, entre autres, la MMF s'inspire dans son programme.

¹ Les pratiques d'affiliation dans les Auberges du cœur. Rapport de recherche. 2005-2007. Par Jean-François René, prof et chercheur de l'École de Travail social de l'UQAM.

Les pratiques d'affiliation dans les Auberges du cœur du Québec, Consolidation des pratiques communautaires d'affiliation sociale auprès des jeunes sans-abri du Québec. Rapport de recherche UQAM (2007). Jean-François René, Michelle Duval, Geneviève Cloutier, Annie Pontbriand.

Le post-hébergement dans les Auberges du cœur: Un prolongement des pratiques d'affiliation, Rapport de recherche rédigé par Elisabeth Greissler. Avec la collaboration du comité des pratiques du RACQ. Recherche financée par la Société d'habitation du Québec. Octobre 2014

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Vie associative / vie démocratique



Note : La majorité des activités en matière de «vie associative» ici répertoriées peuvent inclure aussi bien la participation de nos résidents et intervenants que des membres de notre conseil d'administration/assemblée générale/comités, le cas échéant.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE

Conseil d'administration

Chaque membre de CA siège à titre de représentant de la communauté.
Il n'y a aucun siège réservé à un poste de représentation d'un organisme institutionnel externe quelconque.

En 2024, le conseil d'administration de la Maison Marie-Frédéric a tenu 9 réunions et était composé de : Mme Marianne Robitaille, présidente, Mme Denise Bourassa, secrétaire, Mme Marie Fortier, vice-présidente, M. Michaël Gauthier, trésorier, M. Jean-Philippe Michaud, administrateur délégué des employés, M. Vincent Barabé, administrateur, et M. Jean-François Rousseau, administrateur.

S'ajoute M. Sylvain Gervais, directeur général, siégeant d'office. Les membres du C.A. étaient en charge de dossiers spécifiques, ont participé à des activités spéciales, de même qu'à divers comités, tant à l'interne qu'à l'externe.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE

L'assemblée générale annuelle 2023 de la MMF : un bel exercice démocratique participatif

C'est le 28 mars 2024 que se tenait l'Assemblée générale annuelle 2023 de la Maison Marie-Frédéric. Plus d'une cinquantaine de personnes ont pu y assister. Toute une démonstration de la vitalité de notre vie démocratique et associative! C'est aussi avec grand plaisir qu'on a pu constater la présence de certains anciens résidents en tant que membres. Des questions et des suggestions fort pertinentes ont été débattues et plusieurs provenaient des résidents et leur éclairage est souvent précieux lorsque nous discutons ou que nous devons prendre des décisions en lien avec l'accueil, les admissions, ou le milieu de vie en général.

On y a aussi souligné l'atmosphère conviviale et dynamique que l'on rencontre souvent durant nos assemblées générales, entre autres le climat positif et vivant des échanges, la participation active de ses membres et de celle du personnel, des résidents actuels ou anciens et des partenaires de notre communauté. On semble particulièrement apprécier l'*activité spéciale* qui vient habituellement agrémenter la rencontre. Merci à tous de vos commentaires.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE

Comité sur la *Politique des conditions de travail du personnel de la Maison Marie-Frédéric*

En 2024, les membres du comité (qui siègent de facto sur le CA) ont abordé, entre autres sujets, le dossier des conditions salariales de nos employés. Par ailleurs, d'autres dossiers concernant les enjeux d'embauche et de rétention du personnel y furent abordés.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE

Comité « *Orientations des pratiques de la MMF en matière de lutte à l'itinérance et d'accessibilité à des logements supervisés ou autonomes* »

On en a fait mention à maintes reprises au cours des dernières années, VCS (Vers un chez-soi) pour lequel nous recevons une importante contribution est venu bonifier nos façons de soutenir la lutte à l'itinérance. Le comité qui a été créé par le CA il y a quelques années était et est composé principalement d'administrateurs de l'«exécutif», assistés de la direction générale et de son collègue au développement et au financement, M. Martin

Trudel. Quoique de nature plus informel ou de type ad-hoc, ses membres ont proposé les résultats de leur réflexion ou recommandations au CA lorsque ce dernier devait prendre certaines décisions. Cette année, les discussions portaient entre autres sur les enjeux en lien avec la pérennisation du 350 Langelier et l'implantation de notre nouveau service de répit nocturne, *l'Abri*. L'organisation des services étaient à l'avant-plan de ces discussions. À cet égard, le comité a fait un suivi régulier de la mise en œuvre de ces nouvelles activités et services et de ses impacts sur notre structure organisationnelle, mais aussi au regard des enjeux de cohabitation sociale.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE

Fêtes de départ



Enfin, lors de leur propre fête de fin de programme, qui constitue en soi une cérémonie particulière et significative, le résident prend la parole pour partager son expérience vécue durant son séjour à la Maison Marie-Frédéric. Il dresse un bilan de ses relations avec les autres, de son cheminement, des difficultés rencontrées et nous parle de ses succès dans l'atteinte des objectifs de son plan d'action. À tour de rôle, résidents et intervenants y vont de leur petit mot d'au revoir ou d'anecdotes qui viennent pimenter leurs commentaires sur les rapports qu'ils ont eus avec ce résident qu'ils ont côtoyé durant des semaines ou des mois. Les proches y assistent également à l'occasion, ce qui donne parfois lieu à des moments d'émotion mémorables. Dans la préparation de cette fête, le résident est invité à choisir une chanson significative qui ouvre la cérémonie. Plusieurs de ces fêtes de départ ont eu lieu en 2024.

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGE ET DISCUSSIONS

Échanges, discussion... et débats sur *Les valeurs*



Le thème des valeurs est un élément majeur dans le cheminement des résidents vers la réalisation de soi, de l'être en devenir et ultimement de leur projet de vie.

L'environnement social des résidents exerce sur eux (comme sur quiconque) une pression à se conformer. Ils se sont rebellés mais n'ont pas trouvé le moyen de lui donner une signification qui leur est propre. Les échanges visent à explorer le monde des valeurs au-delà des cadres habituels afin d'arriver à identifier celles qui sont significatives pour eux et qui construiront leur identité sur des bases volontaristes.

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGES ET DISCUSSIONS

Échanges, discussions ... et confrontations sur les besoins, la colère, la violence

La violence



Quand les résidents ont eu la parole au cours de ces échanges en 2024, comme d'autres l'ont fait avant eux dans les années précédentes, certains avouent difficilement, mais avec une grande humilité, qu'il leur était difficile d'établir une limite claire pour définir ce qu'est la violence. Au récit de leurs parcours, dans lesquels souvent les autres se reconnaissent, ils racontent avoir appris à banaliser et à subir différents types de violence, en s'oubliant. Plusieurs en viennent à s'interroger tout haut sur les impacts de la violence dans leur vie et du pouvoir qu'ils ont dorénavant de l'éviter. D'aucuns vont même jusqu'à demander aux autres de les aviser immédiatement s'ils observent ou se sentent mal à l'aise devant certaines attitudes ou comportements agressifs de leur part.

VIE ASSOCIATIVE

Vélirium au Mont Ste-Anne : Gratuité d'accès et bénévolat



Vélirium, photo 2023

Cette année encore, en l'occurrence l'automne dernier, et ce depuis plusieurs années déjà, l'ensemble des résidents accompagnés d'intervenants de la MMF ont fait des journées de bénévolat dans le cadre du Vélirium du Mont Ste-Anne organisé par GESTEV. Lors de cette compétition de vélo de montagne d'envergure, les résidents se sont impliqués bénévolement pour aider à poser des clôtures et des filets de sécurité pour la descente, mais aussi à titre de signaleurs pour assurer la sécurité des cyclistes (travailler aux tranchées, avertir les coureurs s'ils sont suivis de près ou en cas de « blocage » de la piste à la suite d'un accident, etc.). C'est une activité de bénévolat très appréciée des résidents et leur bénévolat est bien récompensé puisqu'ils peuvent bénéficier par la suite d'un accès gratuit pour faire eux-mêmes la descente u Mont Ste-Anne. Cette activité leur permet de sortir du cadre de la Maison Marie-Frédéric, de découvrir le site enchanteur du Mont Ste-Anne et de voir souvent, pour la première fois, une compétition de vélo de montagne. C'est une activité à laquelle nous participons bénévolement depuis maintenant plusieurs années.



Photo année antérieure

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGE ET DISCUSSIONS

Échanges, discussions ... et débats sur : les conflits, les mécanismes de défenses, communication, masques, affirmation, émotions, besoins, estime de soi, etc.



Dans un milieu de vie comme la Maison Marie-Frédéric, les conflits sont présents et constituent autant d'occasions pour les résidents de mettre en pratique de nouvelles attitudes et comportements pour les gérer entre eux; 2024 n'a pas fait exception face à ces aléas de la vie en groupe, auxquels s'ajoutaient les tensions et le stress provoqué par les impacts de la pandémie! Quelle est la part émotive dans un conflit entre certains d'entre eux? Il n'est pas facile, ni même naturel, de s'exprimer et de s'affirmer dans de telles situations, mais ils sont prêts à en discuter et à chercher des solutions. Dans leurs échanges, ils en viennent à devoir faire la distinction entre les faits et les ressentiments. Relativiser et se ramener à soi, puisque chacun ressent un malaise qui lui est propre. Pas facile, nous défions quiconque de se sentir au-dessus de la mêlée dans de tels cas. Évidemment, une intervenante est avec eux, et anime la discussion et souvent tempère les débats qui surviennent et qui sont prévisibles. À travers ces interactions, chacun doit essayer d'évaluer ses perceptions au cours des échanges. Parfois, la résurgence de situations vécues ou des *transferts* peuvent faire anime la discussion et souvent tempère les débats qui surviennent et qui sont prévisibles. À travers ces interactions,

chacun doit essayer d'évaluer ses perceptions au cours des échanges. Parfois, la résurgence de situations vécues ou des *transferts* peuvent faire l'objet d'une introspection plus approfondie avec un professionnel, si le résident le désire. À force d'expérimenter les outils qui leur sont proposés dans la gestion d'un conflit, ils en viennent à pouvoir s'exprimer entre eux avec respect, ce qu'ils partagent avec fierté. Ils dévoilent ainsi les masques et leurs mécanismes de défense, mais c'est d'abord leur honnêteté envers eux-mêmes qu'ils considèrent comme un succès. La communication peut alors jouer son rôle intrinsèque comme outil d'affirmation et d'expression de soi.

VIE ASSOCIATIVE

Ateliers de création sur les enjeux sociaux.



Nos résidents ont participé à des activités artistiques de création de tableaux sur des enjeux sociaux. De l'art engagé qui permettait aux résidents de mettre en image une cause qui leur tenait à cœur.

Cette activité de création et de réflexion était animée par une collègue intervenante et permettait notamment de mettre en pratique leurs outils de communication pour présenter leur démarche artistique aux autres participants.

L'implication des résidents de la MMF auprès de Centraide. Des conférenciers très en demande!



Année après année, en partenariat avec Centraide Québec, plusieurs de nos résidents ont partagé leurs expériences de vie et leur cheminement à la Maison Marie-Frédéric. Bien que ces activités soient en lien avec la campagne annuelle de sollicitation de Centraide Québec, il n'en demeure pas moins que nos résidents en retirent un bénéfice personnel certain. Souvent, ils nous avouent que cela leur procure une forme de reconnaissance ou de satisfaction de savoir que leur témoignage de vie peut contribuer à aider d'autres jeunes comme eux, qui à leur tour en aideront d'autres, qui en aideront d'autres... Pour certains, ils voient chez leurs auditeurs une représentation de leurs parents ou d'adultes significatifs à qui ils peuvent s'identifier ; ils y perçoivent une forme de processus de réparation en quelque sorte...

« Réunions de famille »



En 2024, les résidents se sont réunis à près d'une cinquantaine de reprises afin de partager leur expérience et leurs difficultés à vivre en milieu de vie dans le cadre de leur cheminement collectif et individuel. Que ce soit pour partager ce qu'ils ont vécu durant le week-end, faire le point entre eux hebdomadairement ou répartir les tâches pour la semaine, un dénominateur commun s'impose : le respect de l'autre dans un milieu de vie. Solidarité et entraide se formulent différemment, selon les perceptions et les croyances, en fonction des objectifs individuels et collectifs. Motivation ou participation sont questionnées, intégrité et honnêteté sont mises de l'avant et chaque résident peut exprimer ses attentes, ses opinions, ses satisfactions et insatisfactions, ses succès ou ses expériences.

Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale et CJE Montmorency



Annuellement, nous recevons des intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale qui animent des ateliers sur différents thèmes. Les résidents apprécient ces ateliers en plus de les trouver très pertinents en termes d'apprentissage et d'information sur des outils concrets qu'ils peuvent dorénavant utiliser au quotidien.

De plus, ces carrefours jeunesse-emploi offrent à nos résidents une opportunité d'acquérir une expérience de travail concrète et de réfléchir à leur projet de vie, tout en respectant les difficultés d'insertion socioprofessionnelle qu'ils vivent. Depuis plusieurs années, des résidents s'engagent dans ce beau défi qu'est leur « projet de vie ».

Globalement, ces organismes soutiennent les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leurs démarches visant un retour aux études ou au marché du travail. Nous avons un accès privilégié à ces centres de recherche d'emploi, qui fournissent à nos résidents de multiples services connexes spécialisés. Des séances d'information sont offertes sur une base régulière et permettent aux résidents de cibler les services particuliers dont ils peuvent bénéficier en fonction des démarches engagées dans leur trajectoire personnelle en projet de vie.

Échanges, discussions ... et confrontations sur : *les besoins, la colère, la violence*

Les besoins



Quand ils échangent sur la question des besoins, que ce soit entre eux ou avec l'intervenant, les résidents ont tendance à entretenir certains malentendus entre eux et vis-à-vis d'eux-mêmes. À la lumière de leurs échanges et réflexions, entre autres, quant à la notion de besoins

non comblés, on observe que plusieurs peinent à clarifier leurs besoins, conséquemment à savoir utiliser des moyens sains pour les satisfaire. Les conversations sont émotives ; on assiste à des retours dans des situations passées où frustrations et colère les ont conduits, parfois, à commettre des actes de violence. Ces rencontres demandent une bonne dose de maturité aux résidents quand ils prennent conscience et nous partagent que ces chaos émotifs et ces passages à l'acte auraient pu être évités s'ils avaient fait la différence entre un désir et un besoin et que les moyens pour combler l'un ou l'autre commandent de nouvelles façons de s'y prendre. Leurs réflexions et leurs échanges se concluent au final par la conviction que leurs besoins ne sont pas problématiques, nous avouant qu'aujourd'hui ils trouvent normal d'en ressentir, de les identifier et de les combler au mieux de leurs nouvelles connaissances.

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGE ET DISCUSSIONS

Centre CASA : Animation et discussion sur les dépendances.



Année après année, entre autres en juillet dernier, nous recevions des intervenants du centre CASA qui viennent animer un atelier de prévention et de traitement des dépendances.

Il faut savoir que le Centre CASA est un organisme à but non lucratif, dont la mission est d'offrir des services spécialisés de **prévention** et de **traitement des dépendances**. Ceux-ci s'adressent aux personnes adultes, de même qu'à leur **entourage** et se donnent tant à l'interne qu'en **consultation externe**. De plus en plus de jeunes adultes nous sont référés par des intervenants du Centre CASA, un des centres de thérapie certifiés du Québec, et inversement. On nous a aussi expliqué ce qu'est la cyberdépendance, un phénomène qui touche de plus en plus de jeunes que nous accueillons. Ces dépendances ont un impact négatif sur leur réseau familial et social, leur estime de soi et leurs projets de vie; souvent, ils s'isolent et coupent tout contact avec l'extérieur. Les résidents ont apprécié en apprendre davantage sur ces enjeux et chacun a pu mener ses propres réflexions en cette matière. C'est ainsi que la MMF favorise les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

Affiliation : rapport à soi, rapport à l'autre, rapport au monde



La transformation sociale commence par soi-même pour s'affirmer sur des bases solides. Comme vous pouvez le constater à la lecture de notre Cahier de l'assemblée générale, la vie associative à la Maison Marie-Frédéric prend plusieurs formes. Elle s'exprime aussi dans le cadre des réunions quotidiennes, le plus souvent en avant-midi, où se réunissent résidents et intervenants pour échanger sur des thèmes qui font partie du menu proposé dans notre programme d'intégration et d'affiliation sociale. Ici le rapport à soi, le rapport à l'autre et le rapport au monde prennent tout leur sens. Un exercice de confrontation des perceptions qu'ils ont d'eux-mêmes, des autres ou de la société – leurs interactions dans cette dynamique globale que constituent l'intégration et leurs pratiques d'affiliation utilisées à ce jour. Ici, la régulation des conduites induites et inadaptées est mise sur la table et exposée avec, en contrepois, les conventions, l'ordre social mais aussi les conséquences et la responsabilisation dans la balance décisionnelle. Pour trouver leur équilibre et leur zone de confort, dans une perspective d'approche globale, le libre-arbitre et l'empowerment sont proposés aux résidents et mis au banc d'essai. Nous vous présentons ici un aperçu de ces échanges et activités qui caractérisent la vie associative au quotidien dans un milieu de vie comme le nôtre.

Visionnement de documentaires à portée sociale, historique et politique

Tuer l'Indien dans l'enfant (en deux parties)



Ce documentaire sur les peuples des Premières Nations, *Tuer l'Indien dans l'enfant* (en deux parties) a été visualisé avec grand intérêt par nos résidents à l'occasion de la Fête nationale des peuples des Premières Nations. L'objectif du film : sensibiliser les jeunes à une des réalités des peuples autochtones : l'assimilation forcée et contrôlée par les institutions canadiennes durant plus d'un siècle.



On y rappelle, entre autres, qu'en 2008, le premier ministre canadien a présenté des excuses officielles aux peuples autochtones au nom du Canada. La Commission de vérité et réconciliation est actuellement chargée de recenser et d'indemniser les survivants et survivantes

des internats. Les auditions de la commission révèlent progressivement des fragments de ce drame. La grande histoire de cette tragédie reste pourtant à raconter.

VIE ASSOCIATIVE

Visite du Château Frontenac



C'est à l'automne dernier que les résidents ont pu visiter le Château Frontenac, afin d'en connaître davantage sur l'histoire reliée à ce bâtiment historique du Vieux-Québec ainsi qu'à son architecture. Lors de la promenade dans les rues avoisinantes, les intervenants en profitent pour parler des ressources communautaires qui se trouvent à proximité.

VIE ASSOCIATIVE

Sexplique nous rend visite : Un atelier sur le thème des stéréotypes en sexualité



Depuis quelques années déjà, nous avons le plaisir de recevoir une sexologue *de Sexplique*, organisme communautaire qui œuvre dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive. L'atelier qu'elle anime permet de sensibiliser les résidents en matière de stéréotypes sociaux mais aussi mettait la table pour des discussions sur les comportements adéquats à privilégier et sur la pyramide de la violence. Les résidents ont ainsi eu la chance de poser diverses questions et de pouvoir s'exprimer librement dans cet espace inclusif.

De façon générale, Sexplique poursuit deux grands objectifs : Sensibiliser, éduquer et informer la population sur la santé sexuelle et reproductive. Soutenir les professionnels dont la pratique amène à aborder ces thèmes avec leur clientèle. Ils offrent des services. Leurs principaux services consistent en animations thématiques sous forme de conférences, kiosques et ateliers – en soutien et intervention sexologique par téléphone, par courriel ou en bureau – en documentation diverse. Offerts par des sexologues ou des intervenants formés en sexologie, leurs services sont confidentiels et consistent en des consultations téléphoniques, des rencontres en bureau ou du soutien par courriel.

L'organisme arbore une philosophie d'intervention humaniste, et des convictions féministes. Nous tenons à promouvoir l'égalité des genres, l'inclusivité et l'autonomie de chaque individu dans son vécu.

VIE ASSOCIATIVE

Portage Québec : *Une communauté thérapeutique*



Il faut savoir que Portage nous réfère fréquemment des jeunes (et à l'inverse nous y référons plusieurs de nos résidents) qui sont inscrits, notamment, dans le volet *insertion socioprofessionnelle* de l'organisme qui vient en aide à ceux et celles qui sont aux prises avec des problèmes de dépendance. En effet, grâce à l'approche de la *communauté thérapeutique* utilisée en intervention, les résidents de Portage (ainsi que plusieurs de nos résidents que nous référons à Portage) travaillent à identifier la cause de leurs problèmes, à développer les compétences qui les aideront à y faire face et à élaborer les stratégies nécessaires pour les régler sans recourir aux drogues. Ils développent également l'estime d'eux-mêmes et la confiance leur permettant de mener une vie saine, productive et sobre. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

Échanges, discussions ...et débats sur la consommation d'alcool ou de drogues : gestion du risque ou arrêt... et prévention de la rechute



Plusieurs de nos résidents ont connu une période de consommation abusive de substances psychotropes durant l'année 2024. Et il est certain que le stress et l'isolement provoqués par les confinements sinon les couvre-feux sont venus exacerber les vulnérabilités. Nos résidents sont habitués à échanger entre eux sur le sujet, sur les conséquences de développer chez certains d'entre eux une dépendance et les conséquences sur leur entourage. Pour faire un choix éclairé quant à leur vulnérabilité face à la consommation, ils doivent d'abord connaître les facteurs de risque associés au cycle d'une assuétude. Une intervenante guide et anime la rencontre et la psychoéducation fait son chemin à travers les discussions... et les réactions. Quelquefois, des débats sur l'abstinence ou la consommation *contrôlée* émergent, mais tous sont d'accord que, pour être en mesure de faire un choix, il faut d'emblée prendre conscience des facteurs et des symptômes qui peuvent conduire à la perte de maîtrise qu'ils ont d'abord vécue. Les facteurs de protection au sujet d'une rechute de comportements de tous ordres sont alors questionnés et ont une signification et une importance relatives d'un résident à l'autre. Toutefois, s'ils sont identifiés à une rechute de consommation abusive, là on observe plutôt un consensus : non merci, ça m'a déjà fait trop mal!

Sécurité alimentaire : Plantation de semis et jardin potager adjacent à la maison mère.

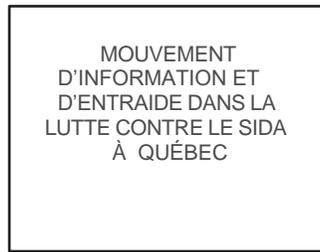


Le jardin potager de la Maison Marie Frédéric permet à nos résidents de faire les apprentissages de base afin de cultiver un jardin en milieu urbain ; du début jusqu'à la collecte des légumes.

Ils développent des compétences en jardinage ; de la décoration des bacs à jardin, à la préparation et la plantation des semis, en passant par la mise en terre des graines et la mise en pot des boutures. Faire pousser ses propres légumes comporte plusieurs avantages que nos résidents peuvent constater. D'une part, la fraîcheur des aliments est un bénéfice en soi, tandis que la réduction de l'empreinte écologique et l'économie qui résulte de la cueillette de ces aliments, constituent aussi des avantages appréciables. D'autre part, cela favorise auprès de nos résidents le travail d'équipe en plus de développer leur sens de l'organisation.

VIE ASSOCIATIVE

MIELS-Québec : Séances d'information et de prévention avec nos résidents (VIH-sida, ITTS)



En avril et juillet derniers, nous avons eu le plaisir de recevoir à nouveau des intervenants de Miels-Québec. Ces derniers nous ont entretenus, dans le cadre d'un atelier dynamique, de prévention et d'information sur les ITSS et nos résidents ont apprécié la rencontre. Beaucoup de questions et une belle participation ont fait de cette rencontre un succès en termes de sensibilisation et de prise de conscience de l'importance de la prévention en matière de pratiques sexuelles à risque.



Un autre thème de l'atelier portait sur la prévention dans les rapports sexuels en état de consommation. L'animateur de Miels-Québec a également démystifié la charge virale liée au VIH et le SIDA en tant que tel et a offert une information actuelle et pertinente sur l'utilisation des différents types de préservatifs et de lubrifiants et leur utilité selon le contexte.

L'objectif étant que nos résidents puissent prendre des décisions éclairées en matière de protection des ITSS et de grossesses non désirées. Ces derniers ont trouvé l'atelier enrichissant et mentionnent avoir appris beaucoup.

Le Mouvement d'information et d'entraide dans la lutte contre le VIH-sida à Québec vise à abattre les préjugés et à soutenir ceux qui sont atteints par cette maladie ou d'autres formes d'ITTS (infections transmises sexuellement ou par le sang); c'est ainsi que ces personnes apprennent à éviter le rejet et la solitude, des réactions qui caractérisent trop souvent ceux et celles qui sont confrontés au diagnostic. MIELS offre ses services depuis une trentaine d'années.

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGE ET DISCUSSIONS

Échanges, discussions et... confrontations sur : les besoins, la colère et la violence

La colère



Ils rient, ils pleurent, mais ils expriment leur satisfaction de pouvoir mieux comprendre pourquoi ils étaient si souvent aux prises avec une telle colère, ou avec des comportements violents qui les perturbaient et faisaient fuir les autres. De ces besoins non comblés, parce qu'aussi exprimés de mauvaise façon, ils peuvent aujourd'hui agir différemment et conséquemment prévenir cette impulsivité qui les caractérisait autrefois. Ce qu'ils constatent, entre eux, c'est que la colère, bien qu'elle soit une émotion légitime malgré la perception majoritairement négative qu'on lui donne, est un comportement appris et qu'elle est influencée, entre autres, par nos modèles parentaux. Plusieurs disent avoir rompu avec leur famille et plus d'une discussion révèle des dénominateurs communs quant à ces conditionnements face à la colère. Tous conviennent qu'ils doivent apprendre à demeurer sensibles aux signaux physiologiques qu'ils ont lorsqu'ils la ressentent et privilégier alors une façon de la vivre qui leur convient et devient moins dommageable pour eux et ceux qui les entourent.

VIE ASSOCIATIVE

Activités de loisirs : sportives et culturelles



Chaque semaine, nos résidents ont la chance de pouvoir participer à des activités sportives et socioculturelles, que ce soit dans les salles du Patro Laval, au Parc Dollard-des-Ormeau, au Musée des Beaux-Arts, les parcs de la Ville, dans les salles de cinéma, ou même au sein de la MMF.



L'apport de la Centrale d'équipement d'Accès-Loisir facilite la tenue de nos activités sportives qui sont des occasions privilégiées de travailler l'esprit d'équipe, la cohésion du groupe, de dépenser un trop-plein d'énergie, d'atteindre un meilleur équilibre psychologique, de développer

et d'entretenir ses facultés motrices, autant au niveau de la motricité fine que globale et de découvrir de nouveaux endroits où il est possible d'avoir accès à des activités de sports et de loisirs. Les activités socioculturelles permettent d'en apprendre sur une diversité de sujets, notamment grâce à des présentations offertes par nos multiples partenaires issus de la communauté. Ces présentations peuvent aborder des sujets allant de l'agriculture urbaine à la sexualisation médiatique ou encore offrir des clarifications quant aux services offerts par d'autres organismes communautaires de notre région. Permettre à nos résidents d'en apprendre davantage à propos des différents services offerts dans la communauté participe directement au développement de leur autonomie sociocommunautaire. Savoir à qui, où et comment demander de l'aide au besoin, est un atout d'une inestimable valeur!

N'oublions pas de mentionner également les visites de nos institutions muséales afin de se plonger dans ces temples de culture, de conservation, de production, de diffusion du savoir et de la recherche! Ces lieux d'éducation et de transmission de la culture notamment dans les domaines de l'histoire et du patrimoine et de l'art sont des incontournables de nos activités socioculturelles.

VIE ASSOCIATIVE

Diverses activités ludiques, festives et culturelles étaient au menu en 2023 à la MMF.



Diverses activités culturelles ou festives sont prévues au menu hebdomadaire de nos résidents. D'autres soulignent des fêtes populaires de nos calendriers. En ces périodes de relâche, on en profite et tous les prétextes sont bons pour se donner l'occasion de s'amuser avec des jeux de société avec comme objectif de mieux se connaître.

VIE ASSOCIATIVE

Nos résidents pratiquent le Yoga !



Tout le monde peut le pratiquer aisément. Les résidents sont initiés au yoga en groupe, une activité parmi d'autres activités zen qui sont proposées. Facile à pratiquer tous ensemble sur la chaîne YouTube dans le salon de la MMF, c'est toujours un loisir de détente apprécié par les résidents et les inters.

VIE ASSOCIATIVE

Visionnement gratuit du film *Vous n'êtes pas seul* au Cinéma Cartier. Une initiative du Regroupement des Auberges du cœur du Québec



À la veille d'une Assemblée générale du RACQ, une activité spéciale était organisée par notre regroupement. A.G. On avait réservé une salle de projection privée au Cinéma Cartier et les résidents des Auberges étaient invités à la projection du film : *Vous n'êtes pas seul*.

Une romance aux saveurs extra-terrestres! Tout se joue du point de vue du personnage principal, Léo, interprété avec sensibilité par Pierre-Luc Funk. La relation entre Léo et Rita (Marianne Fortier) se développe à la manière d'un bal maladroit, plein de non-dits et d'incertitudes. C'est une relation qui se développe assez vite, mais en même temps avec beaucoup de maladresse. Hésitations et vulnérabilité sont au cœur de la dynamique du film.

Après le visionnement, les résidents étaient invités à la discussion, de façon informelle, sur le thème de ce film qui les a rejoints d'une manière toute particulière.

VIE ASSOCIATIVE

L'Halloween à la MMF



En octobre dernier, c'était l'Halloween à la MMF. Une fête qui se traduit par un repas d'Halloween spécial concocté par nos cuisinières et où l'on décore les citrouilles. Les

résidents ont fait preuve d'imagination et d'un talent artistique insoupçonné ! Après les avoir vidées, ils se sont mis à la sculpture des citrouilles, les ont taillées à leur goût, en plus de les peindre à leur goût. Ils en ont même cuisiné les graines d'après une recette spéciale de notre cuisinière.



COQUETTE ET PATIBULAIRE : NOS CITROUILLE MASCOTTES DE L'HALLOWEEN !

On a ensuite exposé les citrouilles à l'extérieur, à la vue des passants. Toute la maisonnée est décorée jusque sur la galerie extérieure. Une belle ambiance et une décoration festive ont résulté de cette belle activité automnale.

VIE ASSOCIATIVE

Une nouvelle mascotte ?

C'est à l'automne dernier que nous avons du faire capturer un charmant raton-laveur qui nichait sous notre galerie...et qui se faisait un charmant plaisir à renverser nos poubelles et à s'empiffrer de plus belle et sans vergogne malgré nos appels à déguerpir !



Bien sûr tous les résidents étaient tombés en amour avec l'animal qui avouons-le a une bouille plutôt sympathique !

VIE ASSOCIATIVE

Accès-Loisirs Ville de Québec. Un échange de bons procédés ! Gratuité d'accès. Merci!



Encore en 2024, nos résidents ont bénéficié d'un prêt de raquettes, de patins ou des équipements pour différentes activités sportives offertes gratuitement par Accès-Loisirs.



« Sortie raquette sur les Plaines d'Abraham »

Cette gratuité d'accès fait suite à une demande de madame Chantal Gignac d'Accès-Loisirs, qui avait déjà sollicité nos résidents il y a quelques années pour prendre en charge la gestion des périodes d'inscription aux loisirs de la Ville. Cela s'est poursuivi en 2024. C'est ainsi que nos résidents devenaient responsables de l'inscription des citoyens aux différentes activités de loisirs offertes par la Ville, mais aussi du nettoyage de l'équipement sportif. Avec cette implication, les résidents ont vécu une expérience de bénévolat significative et positive. En effet, en échange de leurs services, Accès-Loisirs leur offrait un accès privilégié aux activités de leur choix : natation, judo, hockey, danse, dessin, yoga, raquettes, patins, etc. Accès-Loisirs, un organisme municipal, est un organisme à but non lucratif dont la mission est de rendre le loisir sportif, culturel et de plein air accessibles gratuitement aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu et ce, en concertation avec les partenaires du milieu.

VIE ASSOCIATIVE

Visite de la MMF au Musée des Beaux-Arts de Québec : accès gratuit à différentes expositions!



En 2024, comme à chaque année, les résidents ont eu la chance de visiter le Musée national des beaux-arts de Québec, grâce au programme Accès-Musée du Musée National des Beaux-

Arts de Québec qui offre la gratuité d'accès à des organismes du milieu. Ils ont pu admirer les expositions *Tarratuutiq | Taima : Réflexions artistiques et climatiques du Nunavik* et celle sur *Rembrandt, maître absolu de la gravure*.



L'exposition Tarratuutiq | Taima : Réflexions artistiques et climatiques du Nunavik

Tarratuutiq (miroir) est un concept alliant éducation, art et mieux-être développé par le MNBAQ à l'intention des élèves du Nunavik. L'exposition Taima (c'est assez) est le résultat de ce vaste projet collaboratif initié et piloté par Nathalie Claude, enseignante et conseillère pédagogique en arts pour Kativik Ilisarniliriniq.

Réalisées avec les élèves de l'école Iguarsivik de Puvirnituk (Nunavik), les œuvres mettent en lumière les enjeux des changements climatiques, auxquels les communautés inuites sont quotidiennement confrontées.



L'exposition Rembrandt, maître absolu de la gravure

L'exposition présentait les gravures de Rembrandt, qui ont fait la réputation de l'artiste et qui sont particulièrement appréciées des amateurs d'art depuis leur création. Rembrandt a créé quelque 300 gravures entre 1625 et 1665. La plupart de ces œuvres sont exécutées à l'eau-forte, une technique complexe où l'image est creusée sur une plaque de cuivre à l'aide d'un acide.

En bref, un bouillon de culture intense pour nos résidents qui ont beaucoup apprécié à chacune de leurs visites depuis quelques années déjà.

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGE ET DISCUSSIONS

Échanges, discussions...et confrontations sur la santé : physique, émotive et mentale



Chacun des résidents se voit interpellé sur ses habitudes de vie et ses habiletés fonctionnelles de base. Discipline de vie oblige, certains se voient confrontés par d'autres résidents à leur manque d'hygiène ou au désordre qui risque de déborder dans leur espace vital. Lorsque l'animateur du groupe suggère le thème de la santé et de la nécessité de prendre soin de soi, au-delà du discours, la discipline est questionnée et évaluée différemment par les résidents pour atteindre l'objectif. On parle plus précisément de stress, on identifie ses sources et on tente de se faire respecter dans les limites de sa tolérance physique et émotionnelle. Santé mentale et équilibre émotif commandent, pour d'autres, d'être vigilants en termes de prévention, de prise de médication et de maintien de saines habitudes d'alimentation ou de périodes de repos. Les limites de l'un peuvent déborder sur la liberté de l'autre dans des agissements qui reflètent un laisser-aller en matière de maintien de bonnes conditions et d'habitudes favorisant la santé. En effet, fatigue, stress indu, impulsivité et

humeurs instables conduisent à des comportements qui déstabilisent la dynamique du groupe et les échanges peuvent devenir malsains. C'est donc dans l'ordre des choses d'en discuter entre eux et de remettre les pendules à l'heure; que cela se fasse, toutefois, dans le respect des capacités et du rythme des apprentissages de chacun, eut égard à sa situation au départ. Dans ces rencontres, il y a consensus sur la pertinence des outils proposés mais aussi sur la nécessité de démontrer son bon vouloir et sa motivation à développer de saines habitudes de santé envers soi-même et envers les autres. Ils le disent, ils le constatent ; la santé n'est pas qu'affaire individuelle, mais l'affaire de tous dans un milieu de vie tissé serré comme la MMF.

VIE ASSOCIATIVE

Témoignage/mentorat par les pairs : des résidents en projet de vie et des anciens



Depuis plusieurs années déjà, dans le cadre de nos activités de vie associative, nous avons le plaisir de recevoir nos ancien(ne)s résident(e)s ou des résidents qui sont à terminer leur suivi en projet de vie avec la MMF. Ces anciens témoignent de leur parcours à travers les différents services de la MMF. Ils sont un exemple de résilience et de motivation auprès de nos résidents qui cheminent actuellement dans leurs démarches vers une triple forme d'autonomie : psychosociale, socio-communautaire et socioprofessionnelle. Quels qu'ils soient, leurs témoignages sont grandement appréciés et en plus de les remercier, les résidents les applaudissent chaudement à chaque occasion. Une belle manière de créer des liens mais aussi de favoriser une continuité de lien; un leitmotiv qui guide les orientations de la MMF depuis quelques années déjà!

VIE ASSOCIATIVE

Apprentissages et autonomie culinaires

Cuisine collective « On popote avec nos cuistots! ». Un esprit sain dans un corps sain!

C'est dans le cadre de nos activités en sécurité alimentaire, notamment dans le cadre de nos cuisines collectives, que Sana et Houda, nos cuisinières, proposaient et animaient, en 2024,

leurs ateliers spécialisés avec les résidents. Apprendre à cuisiner n'est pas sorcier, mais cela demeure toute une science! Apprendre à préparer des repas équilibrés demande de développer plusieurs apprentissages en matière de santé, d'hygiène et de salubrité alimentaire, de planification budgétaire, de technique de travail et plus encore. Dans le cadre de nos cuisines collectives, une des activités de vie associative les plus riches en matière d'empowerment, nos résidents apprennent à concocter des plats succulents et à entretenir un espace de cuisine de manière sécuritaire, les résidents franchissent une étape très importante dans le développement de leur autonomie globale. Un livre de cuisine collectif a même été conçu à partir de ces apprentissages! En effet, une saine alimentation est un facteur de protection d'une inestimable valeur en matière de développement et de maintien d'une bonne santé physique et psychologique. Il va sans dire que cela ne peut qu'impacter positivement l'ensemble des démarches de nos résidents, autant au niveau personnel que scolaire et professionnel.

Par exemple, ils auront appris comment préparer des repas appropriés selon l'intensité de l'effort déployé lors d'une activité physique afin de rester hydraté tout en fournissant un apport énergétique suffisant!

Mais encore, différents apprentissages et ateliers sur plusieurs thèmes en matière d'autonomie alimentaire ou culinaire; **en voici quelques-uns qui ont été animés en 2024.**

LA CONSERVATION DES ALIMENTS



Nos résidents font l'apprentissage des règles de base en matière de salubrité dans la conservation des aliments dans le frigo ou le garde-manger, les limites réelles des dates de

péréemption et certains trucs et astuces pour éviter le gaspillage alimentaire. De plus, ils ont appris à décongeler les aliments qu'ils souhaitent utiliser dans leurs recettes, comment éviter la prolifération des bactéries dans les aliments et prévenir la contamination croisée lors de la préparation de repas. Mais aussi, comment favoriser la conservation des aliments qu'ils soient frais ou congelés, ainsi que leur temps respectif de conservation, approximatif. De plus, ils ont appris à identifier ce qui doit être jeté à la suite d'une panne d'électricité. La partie théorique a été suivie par de la pratique avec nos cuisinières.

L'ÉPICERIE INTELLIGENTE



Nous avons invité les résidents à pratiquer une simulation d'achats pour évaluer leurs habiletés à préparer et planifier une liste d'épicerie hebdomadaire en tenant compte d'un budget restreint en achats d'épicerie en plus de les informer sur les organismes qui ont une longue pratique en matière de sécurité alimentaire et qui peuvent aider à diminuer les coûts à chaque semaine. On y discute aussi des différents trucs et astuces pour éviter de dépenser plus d'argent que prévu lorsqu'on fait l'épicerie, des politiques d'exactitudes des prix et sur les produits taxables et non taxables, sans oublier la référence aux fameuses circulaires pour planifier leur menu.

LES INCONTOURNABLES « TOUSKI », OU COMMENT ÉVITER LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE



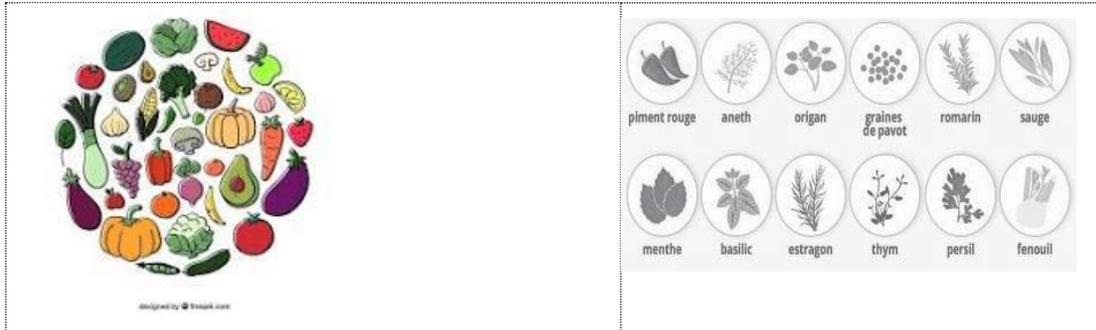
Un atelier de cuisine collective sur les « touski » a permis d'apprendre à utiliser sa créativité pour utiliser les restes et ainsi éviter le gaspillage ou des dépenses supplémentaires à l'épicerie. On y découvre et expérimente différentes recettes utiles (stir-fry, poke bowl, soupe, pizza maison, etc.) qui peuvent être utilisées pour terminer les légumes, féculents et protéines, etc, qui restent dans le frigo. En bref, comment réduire le gaspillage à la source, réemployer les aliments, recycler et valoriser la nourriture.

ET QUE DIRE DES COLLATIONS ? CES MÉCONNUES !



Des collations intelligentes, équilibrées et nutritives ? Oui, cela se peut et elles sont importantes. C'est ce que l'on a appris dans cet atelier où la théorie rejoint la pratique pour cuisiner des collations appétissantes et variées à prévoir durant la semaine. Plus précisément, ils ont appris quelles sont les bonnes et les mauvaises raisons de prendre une collation, comment choisir une collation appropriée et connaître la composition d'une collation saine et nutritive.

**FINES HERBES ET ÉPICES. LÉGUMES ET FRUITS VERTUEUX.
AVANTAGE À MIEUX LES CONNAÎTRE !**



Dans cet atelier, les résidents ont appris à faire la différence entre une fine herbe et une épice, comment mieux les utiliser et quand. Mais aussi la manière de les entreposer de façon adéquate pour conserver leurs arômes le plus longtemps possible. De plus, ils ont exploré certaines particularités concernant les fruits et les légumes pour en connaître les bienfaits de leurs apports énergétiques, et apprendre à connaître diverses sources de protéine végétale, leurs apports en protéine et en nutriments essentiels.

VIE ASSOCIATIVE

LES PIQUES-NIQUES. QUELLE BELLE FAÇON DE PROFITER DU PLEIN-AIR DANS LES PARCS !



Dès les premiers jours de mai, et à quelques reprises durant l'été dernier, chacun prépare son lunch et ses sandwiches, un plateau de fruits et autres condiments pour tout le monde. On se trouve des tables et on profite de la beauté des parcs à Québec!

LE GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN



Les résidents assistent durant l'année à des ateliers théoriques sur les apports nutritifs de base tels que recommandés par le Guide alimentaire canadien. On les informe sur les différentes composantes de l'alimentation tels les glucides, les protéines, les féculents et les diverses vitamines. Au final, cela leur est utile dans la préparation de leur menu pour composer une assiette équilibrée et nutritive. Soulignons que le Guide alimentaire canadien est un outil précieux dans ces apprentissages.

NOS ATELIERS MENUS EN CUISINE COLLECTIVE



Les résidents apprennent à créer un menu du lundi au jeudi. Que ce soit à partir des circulaires ou de livres de recettes, dont celui de la MMF créé avec Laurent notre ancien

cuisinier, tous et toutes contribuent à la création des menus et à respecter le budget consacré à l'alimentation. Sur la base de menus équilibrés, et en tenant compte de leur « palette de goûts, ils doivent planifier les repas, en évitant le gaspillage, du lundi au jeudi sous la supervision de nos cuisinières Sana et Houda.

L'HYDRATATION AU QUOTIDIEN ET LORS DES ENTRAINEMENT



Cet atelier traite de l'hydratation dans les sports. Plus spécifiquement, il vise à prendre conscience de la nécessité et des bienfaits de l'hydratation, au quotidien, et notamment, en contexte d'entraînements sportifs intenses. Dans le cadre de cet atelier on apprend même à fabriquer ses propre boissons hydratantes maison.

NOTRE REPAS TRADITIONNEL DU TEMPS DES FÊTES



À chaque année, nos cuisinières, accompagnées de résidents, planifie et prépare un repas classique du temps des fêtes. Au menu, on retrouve des repas variés, diversifiés...et colorés ! Une belle façon de célébrer les fêtes ensemble, tous les résidents et usagers de nos différents volets de service étaient invités. Buffet froid, activités diverses et concours ont animé la soirée.



À la MMF, nous croyons fermement en l'apprentissage expérientiel, c'est pourquoi chaque repas est préparé avec l'aide de nos résidents et sous la supervision de nos chefs cuisiniers. N'oublions pas également de mentionner nos dévoués intervenants au post-hébergement qui supportent la consolidation et le développement des acquis en matière de sécurité alimentaire auprès de nos résidents tout au long de leur parcours à l'extérieur de la Maison Mère ou dans nos logements supervisés.



Noémie, notre intervenante de soir sur Langelier, participait à notre repas des fêtes avec un plaisir démonstratif et créatif !

UNE CARTE DE NOËL FABRIQUÉE PAR LES RÉSIDENTS



C'est d'ailleurs à l'occasion de notre repas des fêtes, qu'une carte de Noël, fabriquée par les résidents a été remise aux intervenants. On voit ici notre coordonnatrice à l'intervention, Susie Dusablon, et Jimmy, l'intervenant sur Langelier qui la reçoivent des mains des résidents.

VIE ASSOCIATIVE

Le souper de Noël des employés de la MMF au Fin Gourmet

C'est dans une ambiance festive et conviviale que les employés se sont réunis au restaurant le Fin Gourmet pour notre souper de Noël traditionnel. Nous étions plus d'une vingtaine d'employés et membre du CA à s'asseoir aux tables et déguster l'excellent repas qui nous était offert. Tous en ont profité et l'ambiance était à la fête. Les photos qui suivent

représentent bien le contexte et l'ambiance décontractée qui faisait du bien et nous faisait tous sortir de nos rapports habituels en contexte de travail.



De gauche à droite : Michaël Gauthier, trésorier du CA, Maude, intervenante et Susie notre coordonnatrice à l'intervention



De gauche à droite : Jean-Philippe, Christina, Maude et Catherine



De gauche à droite : Marielou, ex-intervenante de la MMF, Jean-Philippe et Jimmy, nos supers intervenante et intervenant, Jean-Michel Cautarts, psychologue, et Houda, l'une de nos 2 super cuisinières.



De gauche à droite : Maude intervenante, Marielou, ex-intervenante de la MMF, Houda une de nos 2 super cuisinières, et Rosalie, intervenante



De gauche à droite : Laurence, Pierre-Luc et Braian, intervenants et en avant-plan, Gaétan

VIE ASSOCIATIVE

Le nouveau centre du YWCA



Plusieurs de nos résidentes ont déjà été accueillies ou ont fréquenté le YWCA au cours de leur cheminement. Après avoir visité le nouveau centre du YWCA où se côtoient une vaste panoplie d'activités physiques, des programmes jeunesse et communautaires, une cuisine collective et même une école de langues, des résidentes nous ont fait part de leur intention de s'impliquer bénévolement si l'occasion se présentait. D'autres sont plutôt intéressées par leurs services favorisant l'apprentissage de leur autonomie.

VIE ASSOCIATIVE

Activité socio-culturelle hebdomadaire :

Sensibilisation à la vie démocratique et à la vie politique au Parlement



La MMF n'en est pas à sa première visite au Parlement du Québec abritant l'Assemblée nationale du Québec. C'est ainsi qu'en novembre 2024 nos résidents ont profité de l'occasion pour déambuler dans les corridors de *l'Hôtel du parlement du Québec*, accompagnés d'un guide qui s'est fait un plaisir de leur donner une petite leçon d'histoire sur la politique québécoise et ses figures marquantes. La visite s'étendait bien sûr jusqu'aux locaux de *l'Assemblée Nationale* dont ils ont pu admirer l'architecture en plus d'avoir la surprise de faire la rencontre de Manon Massé, cofondatrice et porte-parole de Québec Solidaire, qui est venue se présenter à eux. Pour

plusieurs ce fut une surprise, certains étaient loin de se douter au départ que cette expérience susciterait chez eux un véritable intérêt; d'autres ont été sensibilisés à l'importance de s'impliquer dans leur vie citoyenne et d'exercer leur droit de vote en période d'élections.

VIE ASSOCIATIVE

Avacture : une chasse au trésor ! Et une belle façon de découvrir la ville et son histoire à travers un jeu !

AVACTURE



Nos résidents ont participé à un rallye à pied dans le vieux Québec. L'objectif était de faire de l'exercice, se divertir tout en cherchant à résoudre des énigmes et en trouvant les indices sur des monuments et des édifices.

Une carte au trésor, un rallye avec des énigmes sur des faits historiques dans le Vieux-Québec, voilà une activité que nos résidents ont trouvé passionnante ! En effet, en octobre dernier, ils ont participé au jeu AVACTURE dans ce quartier historique.



Aventures de chasse au trésor dont vous êtes les héros sous forme de rallye à pied dans les rues de la ville.

Ce nouveau jeu aide d'une part à développer l'esprit d'équipe, mais aussi amène une meilleure connaissance générale de notre histoire en plus de susciter la débrouillardise. Du coup, nos résidents marchaient et bougeaient, stimulés par l'attrait de rechercher le prochain indice avant l'autre adversaire. Pour certains participants, c'est comme une intrigue à la Da Vinci Code construite à partir de notre histoire... tandis que d'autres en diront que « Ça ressemble à un scénario de film hollywoodien, sauf que le héros de cette aventure,... c'était moi!

Échanges-discussion sur les relations saines/relations toxiques



À quelques reprises durant l'année, dans le cadre d'échanges-discussions en connaissance de soi, les résidents ont pu en apprendre davantage sur plusieurs aspects et les codes qui composent l'établissement des relations interpersonnelles. Ils ont pu départager ce qu'est une relation saine plutôt qu'une relation toxique et quelles sont les stratégies à adopter pour mieux identifier ou contrer les schémas ou les mécanismes qui peuvent engendrer une relation toxique. Chacun y est allé d'exemples de relations interpersonnelles dans lesquelles ils se sentaient mal à l'aise et pour d'autres, auxquelles ils souhaiteraient mettre fin – des discussions et des échanges émotifs mais combien constructifs. Tous y ont vu l'occasion d'exercer une introspection et de déterminer quel pouvait être leur rôle dans des relations dysfonctionnelles qu'ils ont pu identifier.

Le S.A.R.C.A. (Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement) Un responsable de l'organisme vient présenter leurs services à nos résidents



À nouveau en 2024, un responsable de S.A.R.C.A. est venu présenter à nos résidents les services de cet organisme qui favorise l'accompagnement dans une démarche de projet de vie significatif.

Comme à chaque année, plusieurs de nos résidents ont reçu en 2024 des services directs d'intervention et d'orientation scolaire de S.A.R.C.A., un organisme qui relève de la Commission scolaire de la Capitale nationale. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

Cet organisme offre à nos usagers en suivi externe, qui sont sans diplôme d'études secondaires ou de formation professionnelle, la possibilité d'améliorer leur situation socioprofessionnelle en projet de vie. Le SARCA offre à nos résidents un accès privilégié et rapide à des renseignements complémentaires pour un retour aux études, à des références en reconnaissance des acquis et des compétences. Ce partenariat s'est donc poursuivi cette année pour le plus grand bénéfice de nos résidents en matière d'autonomie socioprofessionnelle.

VIE ASSOCIATIVE

OPA - Outils pour l'autonomie : Une application mobile pour nos résidents et les jeunes

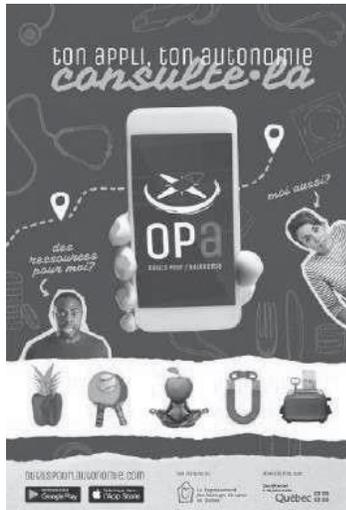


Pour la petite histoire, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a été officiellement reconnu pour la première fois en 2016 à titre de partenaire de la *Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec*, qui contient les mesures que le gouvernement québécois a financées pour réaliser les objectifs de la « Politique québécoise de la jeunesse 2030 (sur 15 ans) ».

Le RACQ : partenaire de la Stratégie d'action jeunesse gouvernementale : projet « Des outils pour l'autonomie » en 2024

C'est dans le cadre de cette stratégie gouvernementale que notre regroupement a obtenu du Secrétariat à la jeunesse, en décembre 2016, un financement de 1,1 million \$ pour le projet « Des outils pour l'autonomie ». Ce projet était d'abord financé jusqu'au 31 mars 2019 puis fut prolongé. En 2024, c'était donc notre septième année d'implantation et de mise en œuvre de notre projet à la MMF. Ce projet a consisté principalement à permettre à la MMF et aux auberges du cœur d'échanger entre elles et d'animer des ateliers sur les saines habitudes de vie auprès des jeunes qui sont en hébergement ou qui bénéficient d'un soutien en post- hébergement. Divers outils permettant de favoriser l'autonomie des jeunes ont ainsi été développés. Entre autres, ce sont des ateliers qui portent sur la santé sexuelle, la consommation d'alcool ou une prise de décision éclairée quant à la consommation de

drogues, l'animation de cuisines collectives ou des activités sportives ou culturelles. Des outils Web et de collecte de données partagés sont mis à la disposition des auberges du cœur pour qu'elles puissent mieux atteindre leurs objectifs de sensibilisation.



De fait, **OPA – Outils pour l'autonomie** est une application mobile visant à offrir aux jeunes âgés de 12 à 30 ans un contenu pertinent afin de les aider à faire des choix éclairés et renforcer leur pouvoir d'agir en matière de saines habitudes de vie. Pour nos résidents, que ce soit par l'entremise d'articles, de mythe ou réalité, avec des chiffres ou dans des vidéos, le contenu se veut dynamique et accessible. Des « pairs » y partagent aussi leur histoire et leurs conseils. En la parcourant, nos résidents ont accès à une carte interactive des ressources autour d'eux, des lignes d'écoute et des liens utiles. De plus, pour nos intervenants, une section «Outils d'animation» leur offre des canevas d'ateliers de groupe sur les saines habitudes de vie. On peut télécharger l'application gratuitement sur Google Play et bientôt sur Apple Store. On peut aussi la consulter à www.outilspourlautonomie.com.

Par exemple, en janvier 2024, l'un de nos ateliers sélectionnés dans « Les outils pour l'autonomie» portait sur le « consentement ». Ce qui a amené une discussion et une réflexion auprès de nos résidents sur l'importance du consentement dans le cadre d'une relation. L'atelier avait pour objectif d'encourager l'appropriation du pouvoir d'agir dans des situations où le consentement est ambigu ou absent.

La maison des jeunes adultes du Piolet : des échanges et la création de liens entre les jeunes Autochtones et les jeunes allochtones.



À quelques reprises cette année, les résidents ont fréquenté et participé aux activités de La maison des jeunes adultes du Piolet, une maison des jeunes pour les personnes ayant plus de 18 ans. C'est un milieu de vie qui permet à nos résidents de travailler leurs habiletés sociales tout en pratiquant les activités de leur choix (jeux vidéo, billard, postes internet, etc.). Ils ont aussi l'occasion d'échanger avec un intervenant sur place.



Par ailleurs, cette maison des jeunes du Piolet favorise les échanges et la création de liens entre les jeunes autochtones et les jeunes allochtones. Entre autres, à chaque mois, des activités culturelles typiquement autochtones sont organisées afin de créer des ponts entre les différentes cultures. Des activités auxquelles nous nous efforçons de participer dans le cadre de nos activités socioculturelles qui sont prévues périodiquement avec nos partenaires.

Participation et engagement de la MMF dans la vie démocratique et associative dans nos regroupements

CTROC (dont le ROC03) et la TRPOCB (dont le Regroupement des Auberges du cœur)

ROC03 : notre participation à l'assemblée générale annuelle tenue le 31 mai 2023. Des enjeux à prioriser.



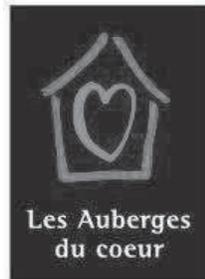
Le 29 mai 2024, un représentant de la Maison Marie-Frédéric, a participé à l'Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires de la région 03. Plusieurs enjeux en lien avec le financement et la reconnaissance des organismes communautaires furent abordés.

On a discuté d'orientations et de priorités qui eut cours. En voici un court résumé :

- Projet de loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux du gouvernement Legault plus efficace ;
- Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace ;
- Loi et statut juridique pour l'ACA ;
- Travaux et enjeux au PSOC
- Projet de loi 57 : Contribution de la société civile aux débats publics

Notre participation à l'AGA, comme le soulignait la directrice du ROC03, permet de faire vivre le regroupement, de collectiviser les réflexions et de trouver des pistes pour agir au moment où plusieurs vivent un sentiment d'impuissance par rapport aux enjeux socio-économiques actuels.

On y rappelle notamment qu'il est impératif de rester vigilant(e)s et engagé(e)s pour défendre les valeurs qui nous unissent. Ensemble, nous pouvons solidairement contribuer à défendre nos principes afin de contribuer à une plus grande justice sociale et identifier des mécanismes afin de protéger notre autonomie.



**Notre participation à l'AGA annuelle qui s'est tenue à Orford les 6 et 7 juin 2024.
Des enjeux à prioriser.**

C'est Jimmy Roy, intervenant sur Langelier, de la Maison Marie-Frédéric, qui a participé à l'AGA du regroupement des Auberges du cœur se tenant les 6 et 7 juin derniers. Furent abordés à l'ordre du jour et lors des rencontres d'échanges différents sujets et enjeux. On a entre autres discuté des objectifs du Plan d'action courant et de son actualisation.

Certains des sujets ou enjeux suivants ont monopolisé la discussion :

- Discussions sur le statut des membres ; acceptation de nouveaux membres
- Actualisation de nos règlements généraux
- La présentation de notre rapport annuel
- Moments d'échanges avec Martin Goyette
- Questions portant sur nos relations avec nos CISSS/CIUSSS

Et en soirée, en plus du souper et de la danse, nous avons droit à une « Soirée meurtre et mystère » !

**(RAIIQ) Martin Trudel de la MMF siège comme administrateur au CA du RAIQ et sur le
Comité directeur en itinérance (sous la responsabilité du CIUSSSCN)**

La Maison Marie Frédéric délègue encore cette année notre collègue Martin Trudel sur le conseil d'administration du RAIQ. Plusieurs rencontres du CA eurent lieu en cette année mouvementée. Le RAIQ est particulièrement occupé à assumer au mieux et souvent dans des conditions difficiles son rôle d'interlocuteur privilégié en matière d'itinérance auprès de la direction du CIUSSSCN et de la Ville de Québec. Cette année encore, le RAIQ est ainsi très

sollicité par ses partenaires et ses membres à plusieurs niveaux, notamment afin d'aider à adapter les mesures de la santé publique à la réalité des personnes en situation d'itinérance, qu'elle soit visible ou cachée.

Outre sa participation sur différents comités, Martin est délégué au Comité directeur en itinérance qui, sous la responsabilité du CIUSSSCN, a pour mandat d'assurer la mise en œuvre du plan d'action national en itinérance, et ce en déterminant les actions prioritaires à mettre en place. Plusieurs acteurs issus de différents secteurs d'activités participent au Comité directeur afin de pouvoir partager les enjeux touchant les personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être dans leurs secteurs d'activités respectifs. Les enjeux liés aux modalités entourant le financement des organismes communautaires, notamment en ce qui concerne le financement *Vers un chez soi* ou celui du PAII (*Plan d'action interministériel en itinérance*), ont occupé une place prépondérante dans l'ordre du jour du comité ainsi qu'au RAIQ.

Statistiques 2024



DES STATISTIQUES RÉVÉLATRICES DE NOTRE CAPACITÉ À RÉPONDRE AUX BESOIN DE NOTRE COMMUNAUTÉ.

Nos statistiques 2024

L'amélioration notoire du cheminement de nos résidents dans l'atteinte de leurs objectifs et l'augmentation de la durée moyenne de séjour, nous les devons aux changements graduels effectués au cours des dernières années dans le cadre de l'actualisation de nos approches et de nos pratiques d'intervention et d'affiliation. Développement d'un langage commun, consolidation de nouvelles *pratiques d'affiliation*, des notions et des *pratiques d'empowerment* et de continuité de lien et mise à niveau des connaissances et de l'intégration de nos approches psychosociales ont permis de forger de nouvelles bases à notre structure de soutien et d'accompagnement. En clair, une approche et un rapport au résident plus axés sur la recherche d'un espace commun où ce dernier puisse définir et exprimer son libre-arbitre et identifier des objectifs significatifs dans sa réflexion sur son présent et son avenir.

Essentiellement, nous laissons plus d'espace pour que le résident puisse, d'une part, exercer plus librement son sens critique face à certains comportements ou responsabilités, et d'autre part qu'il saisisse bien les limites restrictives qu'un milieu de vie comme le nôtre doit imposer afin que tous et chacun, résidents et employés, se sentent respectés.

Par ailleurs, l'on s'est aperçu que nous avons introduit, quoiqu'indirectement, une motivation supplémentaire dans le processus de cheminement du résident à la maison mère de par cette nouvelle possibilité d'accéder à un hébergement de transition ou plus encore, à un logement supervisé ou autonome transitoire, à la suite de leur séjour en hébergement temporaire, dans notre drop-in ou notre Répit/Abri de nuit sur Langelier.

Statistiques Maison Marie-Frédéric 2024

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2024

<p>Nombre total de résidents en hébergement transitoire au 350 Boul. Langelier Notre nouveau répit (L'Abri)</p> <p>Nbre usagers de l'Abri/répit de nuit ayant utilisés d'autres services transversaux de la MMF</p>	<p>81 résidents</p> <p>6014 entrées 414 personnes différentes</p> <p>108 (26%)</p>
Âge moyen	24 ans
Sexe	Hommes : 71% Femmes : 27% LGBTQ+ : 2%
Durée moyenne de séjour	37 jours
<p>Nombre total de résidents en hébergement transitoire à la maison mère au 55 ave Du Pont-Scott</p>	62 résidents
Âge moyen	23 ans
Sexe	Hommes : 46% Femmes : 53% LGBTQ+ : 1%
Durée moyenne de séjour	44 jours
<p>Nombre de résidents dans nos logements transitoires/temporaires avec accompagnement individualisé</p>	47 résidents
<p>Nombre total de personnes ayant reçu des services de tous ordres (hébergement/logements transitoires d'accompagnement, suivi individualisé et de soutien - répit/abri)</p> <p>Nbre de personnes utilisant nos services au quotidien</p>	<p>604 personnes</p> <p>90 personnes</p>

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Enracinement et reconnaissance de la communauté



Monsieur et Madame tout le monde...

Plus que toute autre chose, ce sont ces nombreux appels de *Monsieur et Madame tout le monde* qui nous offrent : électroménagers, meubles, disponibilité pour du bénévolat et divers équipements qui nous font réaliser combien notre organisme est reconnu et bien implanté dans sa communauté. En effet, plusieurs dons de toutes sortes nous sont proposés à chaque semaine; des gens appellent pour offrir leur temps et leur énergie au profit de nos résidents. Bien sûr, nous ne pouvons tout accepter, mais à vous tous qui pensez à nous, nous vous disons MERCI infiniment! Certains de ces dons qui nous ont été fort utiles cette année nous ont permis d'éviter des dépenses trop onéreuses qui, autrement, auraient influé sur notre budget, déjà fort limité par ailleurs. En voici quelques exemples.

Entreprises privées, fondations et organisations caritatives

Centraide-Québec, Moisson Québec, les Lions de Charlesbourg, la Fondation des Auberges du cœur, la Fondation des jeunes de la DPJ, Fondation Jeunes en Tête, Fondation de la Famille Jules-Dallaire et autres.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Fier partenaire de Centraide Québec / Chaudières-Appalaches



Centraide-Québec appuie la Maison Marie-Frédéric depuis plus d'une vingtaine d'années. Sans son soutien financier, notre organisme ne pourrait tenir le coup; ce serait un manque à gagner de près de 72 000\$ qu'il faudrait combler ! Nous sommes plus que reconnaissants, encore en 2024, d'être considérés comme des partenaires actifs par ces

centaines de sollicitateurs acharnés qui, année après année, trouvent le moyen d'atteindre les objectifs fixés, campagne après campagne.

Encore une fois, toutes nos félicitations et nos remerciements les plus sincères à toute l'équipe de la permanence, aux bénévoles, aux individus ou aux entreprises privées donateurs, au conseil d'administration ainsi qu'aux nombreux sollicitateurs de Centraide Québec et Chaudières-Appalaches, au nom de ces jeunes en difficulté qui croient encore en un monde meilleur devant cette générosité de gens ordinaires que vous incarnez.

ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

L'implication des résidents de la MMF dans la campagne de financement annuelle de Centraide



Année après année, en partenariat avec Centraide Québec et Chaudières-Appalaches, plusieurs de nos résidents ont partagé leurs expériences de vie et de leur cheminement à la Maison Marie-Frédéric auprès de groupes de donateurs. Bien que ces activités soient en lien avec la campagne annuelle de sollicitation de Centraide Québec, il n'en demeure pas moins que nos résidents en retirent un bénéfice personnel certain. Souvent, ils nous avouent que cela leur procure une forme de reconnaissance ou de satisfaction de savoir que leur témoignage de vie peut contribuer à aider d'autres jeunes comme eux, qui à leur tour en aideront d'autres, qui en aideront d'autres... Pour certains, ils voient chez leurs auditeurs une représentation de leurs parents ou d'adultes significatifs à qui ils peuvent s'identifier; ils y perçoivent une forme de processus de réparation en quelque sorte...

Vide ta sacoche



Encore une fois cette année nos résidents ont bénéficié des dons en produits d'hygiène et cosmétiques de l'organisme « *Vide ta sacoche* ».

La mission de cet organisme est de **faire du bien** à des personnes vulnérables en leur offrant produits d'hygiène et cosmétiques.

Leurs objectifs sont à la hauteur de leur motivation et de leur action :

- Soutenir les personnes en difficulté, tant d'un point de vue matériel qu'affectif.
- Par le don de sacs-cadeaux d'accueil (trousses de départ) remplis de produits d'hygiène et cosmétiques, nous soulageons la pauvreté et aidons les personnes dans le besoin d'un point de vue matériel, mais aussi d'un point de vue moral et affectif. Ce cadeau de la communauté rappelle aux personnes fragilisées qu'elles ne sont pas seules, que nous pensons à elles, que nous les encourageons dans leur démarche pour reprendre le contrôle de leur vie et que nous saluons leur courage.
- Contribuer à la réinsertion sociale des personnes fragilisées dans le besoin. Nous contribuons à améliorer l'estime de soi des personnes fragilisées et à leur donner confiance et dignité. L'ensemble de produits que nous offrons aux personnes fragilisées leur permet de prendre soin d'elles, contribue à leur bien-être et leur apporte chaleur et réconfort.
- Poser un geste pour l'environnement et éviter le gaspillage par les consommateurs.
- Nous permettons aux membres de la communauté de faire le don de leurs produits d'hygiène et cosmétiques non-utilisés, plutôt que de les jeter.
- Poser un geste pour l'environnement et éviter le gaspillage par les entreprises.
- Nous permettons aux entreprises de fabrication et de distribution de produits d'hygiène et cosmétiques d'offrir à des personnes dans le besoin des produits qui ne peuvent être vendus pour diverses raisons, telles qu'un changement d'image, un surplus d'inventaire ou lorsqu'un produit est discontinué.

- Sensibiliser la population.
- Nous contribuons à mettre en lumière les organismes que nous appuyons et à sensibiliser la population aux enjeux concernant les personnes fragilisées dans le besoin, comme l’itinérance, la pauvreté, la violence, les limitations physiques et psychologiques, etc.

Moisson donne des milliers de kilos de denrées alimentaires à la MMF !



Une valeur monétaire évaluée à quelques dizaines de milliers de dollars! Moisson Québec a cette année encore joué un rôle majeur dans le quotidien des résidentes et résidents de la Maison Marie-Frédéric. Effectivement, nos cuisinières arrivent à joindre les deux bouts grâce à cet apport de Moisson Québec en matière de sécurité alimentaire. En termes de valeur, en 2024 par exemple, cela représentait plusieurs milliers de kilos de denrées alimentaires pour une valeur monétaire évaluée à quelques dizaines de milliers de dollars!

Merci encore Moisson Québec!

UN SOUTIEN FINANCIER DE LA FONDATION JEUNES EN TÊTES

Un don de 18 000\$ de la Fondation Jeunes en Tête via le 11^e Bal du Maire



En 2024, la Maison Marie Frédéric a appris qu'elle recevrait à nouveau cette année, un don de 18 000\$ de la *Fondation Jeunes en Tête* via le *Bal du maire*. Encore une fois, c'est une belle reconnaissance des représentants de la communauté à l'endroit de la Maison Marie-Frédéric. La fondation soulignait la pertinence du choix de notre organisme en raison de notre contribution au bien-être psychologique des jeunes que nous accueillons et de l'espoir que nous leur procurons.

La Fondation Jeunes en Tête et son équipe travaillent d'arrache-pied pour soutenir une cause qui leur tient tant à cœur : prévenir la détresse psychologique des jeunes de la Capitale-Nationale et ceux en région. La fondation accomplit cette mission en offrant aux adolescents, à leurs parents et au personnel scolaire, des outils en ligne et des ateliers de sensibilisation dans les écoles. Déstigmatiser, sensibiliser et outiller, voici les gestes concrets que La Fondation Jeunes en Tête pose chaque jour pour aider les prochaines générations à faire face aux défis de la vie.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Un don de 23 448\$ de la Fondation famille Jules-Dallaire



La levée de fonds auprès des employés du Groupe Dallaire a permis à la Fondation famille Jules-Dallaire d'amasser un montant de 23 448\$, au profit de la MMF. M. Alain Dallaire de la fondation, nous avait contacté à l'automne dernier nous proposant d'être l'un des organismes bénéficiaires de leur levée de fonds annuelle auprès des employés du Groupe Dallaire.

La Mission de la fondation s'énonce comme suit :

En dépit des différences et des inégalités sociales, nous souhaitons bâtir une communauté forte et inclusive dans laquelle chaque individu y trouve sa place.

Ensemble, améliorons le bien-être et les conditions de vie dans notre communauté.

Ensemble, mobilisons-nous pour une philanthropie durable et de proximité.

Ensemble, soyons des bâtisseurs d'humanité.

La Fondation famille Jules-Dallaire soutient depuis plusieurs années une grande diversité de partenaires et d'organismes, qui viennent en aide aux plus démunis. Dont, entre autres : La Maison Dauphine, La Clinique SPOT, Maison Marie-Rollet, Maison Lémerville Suzanne Vachon, Maison Loyola et bien d'autres

Pratiques d'affiliation des résidents dans les organismes communautaires et bénévoles



La majorité de nos résidents offrent bénévolement leurs services à des organismes de l'action communautaire et bénévole à chaque année. Ils ont investi de leur temps pour s'engager dans des activités offertes par les organismes communautaires ou bénévoles de la région. Ce sont des lieux et des milieux d'entraide où ils se reconnaissent dans les valeurs de solidarité. Ainsi, des centaines d'heures de bénévolat sont offertes à la communauté. Pour plusieurs de nos résidents, c'est une belle façon de redonner ce qu'ils ont reçu, chez nous ou ailleurs. Ces partenariats leur permettent de développer leurs apprentissages en matière d'autonomie sociocommunautaire.

Inscrits dans une démarche d'affiliation sociale dans leur rapport à soi, aux autres et au monde, dans une perspective de transformation sociale, les liens ainsi créés favorisent le développement de nouveaux réseaux sociaux et raffermissent leur engagement dans la communauté. Et, bonne nouvelle! Ils bénéficient depuis trois ans d'un soutien et d'un accompagnement spécifique en cette matière puisque nous avons reçu une contribution financière des *Alliances pour la solidarité* à cet égard.

ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ
Bénévolat à la Bouchée Généreuse



D'une année à l'autre des résidents de la Maison Marie Frédéric ont donné quelques heures de leur temps à la Bouchée Généreuse, un organisme d'aide alimentaire. Ils ont découvert une ressource qui pouvait leur être utile ou les dépanner lorsque le besoin se ferait sentir. Ils ont offert leur temps et leur énergie bénévolement afin d'aider à préparer des sacs d'aliments qui seraient ensuite distribués à ceux qui composent la clientèle de l'organisme.

La mission de l'organisme est d'offrir des services de première ligne en contribuant à l'amélioration du milieu de vie et de l'alimentation de la population démunie de la région de Québec.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ
Le Gala des prix Leviers 2024 ROCAJQ



Leviers 2024

Le Gala des prix Leviers 2024 a eu lieu le 7 novembre à l'Assemblée nationale du Québec. La cérémonie a permis de célébrer le parcours exceptionnel de jeunes qui se sont démarqués par leur résilience, leur persévérance et leur engagement communautaire.



Depuis plusieurs années certains de nos résidents ont participé avec fierté ou ont été nommés lauréats des Prix Leviers. Le Gala des prix Leviers, organisé par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ), est l'occasion de reconnaître la participation des jeunes aux parcours de vie différenciés à l'essor du Québec.



Cet événement a pour but de valoriser le cheminement personnel, le dépassement de soi et la contribution sociale de ces jeunes. À travers leurs parcours empreints de résilience et de persévérance, c'est aussi le travail accompli par les organismes communautaires jeunesse qui est mis en lumière. Plus de 200 jeunes ont été récompensés au fil des ans et nous pouvons aujourd'hui témoigner de l'impact d'une telle nomination sur les lauréat(e)s : elle a un réel effet de levier sur leur parcours et leur entourage. Mis en nomination par un organisme membre du ROCAJQ, les lauréat(e)s sont des personnes engagées qui se sont démarquées chacune à leur manière.



Manon Massé et Noor une résidente de la Maison Marie Frédéric



Une invitée colorée et élégante, Barbada.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Présence de la MMF à la conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance, à Ottawa, en octobre dernier



Une pause à la conférence pour Martin Trudel, directeur-adjoint de la Maison Marie Frédéric et Mary-Lee Plante, directrice du RAIQ

C'est en octobre dernier que Martin Trudel, notre directeur-adjoint assistait pour la deuxième fois à la « *Conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance* ». Déjà en 2023, la MMF était présente à cette même conférence, cette fois à Halifax. Cette année encore, Martin était accompagné de représentants du CIUSSSCN, de la Ville de Québec, de l'OMHQ, du RAIQ et d'autres acteurs du milieu communautaire de la Capitale-Nationale. La MMF a participé aux activités en conformité avec la demande du RAIQ de porter les intérêts des jeunes en situation d'itinérance ou à risque de l'être auprès des divers participants présents à cette conférence. Le thème « *Ensemble, mettons fin à l'itinérance* » introduisait parfaitement les objectifs et les volets principaux de la conférence.



Conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance, qui s'est tenue à Ottawa du 29 au 31 octobre 2024

L'objectif de la « *Conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance* » qui rassemble le mouvement canadien de lutte contre l'itinérance, est d'apprendre les uns des autres, d'établir des liens et d'accélérer notre travail dans les communautés d'un océan à l'autre. Une solution stratégique mise de l'avant, alors que l'itinérance continue d'augmenter dans tout le pays et que les communautés locales peines à répondre à la crise. L'ACMFI24 était à cet égard une belle occasion pour les communautés, les organisations, les travailleur.euses de première ligne, les défenseur.es des droits, les leaders et les personnes ayant une expérience vécue d'apprendre les uns des autres, de s'inspirer et d'emporter des informations exploitables afin d'améliorer leur travail pour mettre fin à l'itinérance dans leurs communautés.

Les 16 volets de l'ACMFI24 étaient :

- Prévention de l'itinérance chez les jeunes
- Campagnes et défense des intérêts
- L'observatoire canadien sur l'itinérance - Recherche et politique
- L'observatoire canadien sur l'itinérance - Prévention
- Accélérer la réduction de l'itinérance chronique et de l'itinérance des anciens combattants
- Soins de santé et itinérance
- Logement d'abord
- Itinérance chez les autochtones
- Leadership de l'expérience vécue
- Leadership, amélioration et gestion du changement
- Réaliser le droit au logement
- Répondre à l'itinérance en milieu rural, isolé et nordique
- L'itinérance des femmes
- Le rôle des données dans les solutions à l'itinérance
- Le logement et le développement

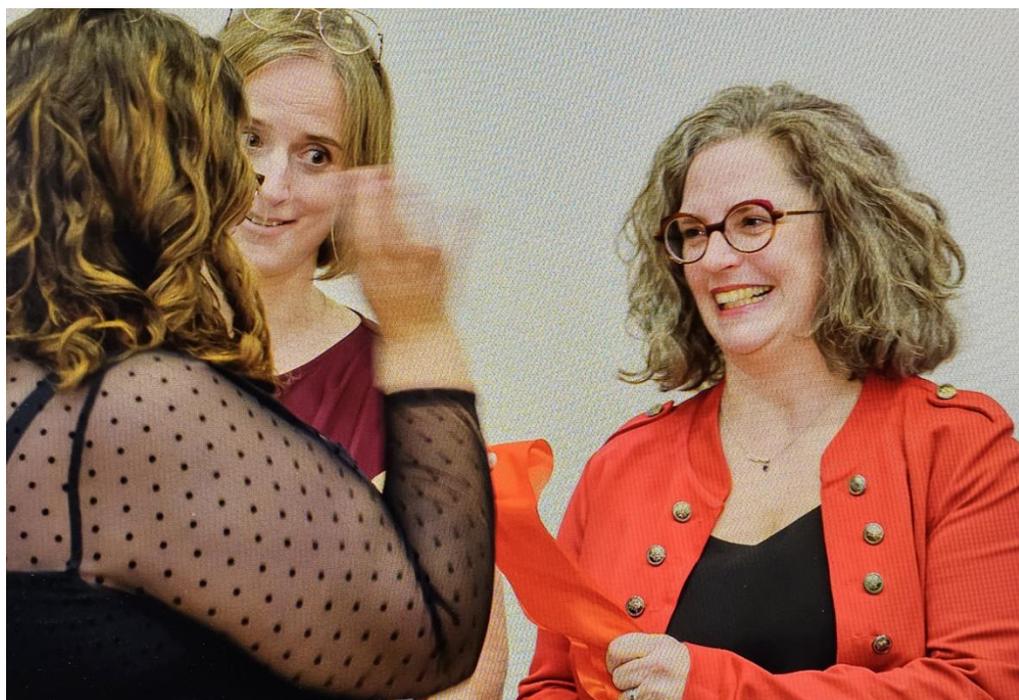
ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Lancement officiel du baccalauréat en sexologie de l'Université Laval



En novembre dernier notre directeur général était invité au lancement officiel du *Programme de baccalauréat en sexologie de la Faculté de médecine de l'Université Laval*. La MMF était présente

en tant que partenaire ayant participé à la consultation élargie qui permettait alors aux promoteurs du projet d'obtenir des points de vue diversifiés auprès de ses collaborateurs de la communauté.



En avant plan, Mme Isabelle Proulx, sexologue, l'une des initiatrices du projet et collaboratrice de longue date avec la MMF.

Du corps professoral aux partenaires municipaux et gouvernementaux, en passant par les organismes communautaires, la Faculté de médecine, conjointement avec la Faculté des sciences sociales, tenait à remercier chaleureusement toutes les personnes qui ont **transformé ce rêve en réalité**. Dans le cadre de cet événement l'université visait notamment à souligner la précieuse contribution de ses collaboratrices et collaborateurs dans la mise en place du programme, à créer une réelle communauté en matière de sexologie à Québec ainsi qu'à présenter les activités phares de l'année.

La Maison Marie Frédéric tient à féliciter ces personnes qui ont tenu à bout de bras de projet, et qui malgré les défis auxquels ils ont été confrontés ont su persévérer dans l'implantation de ce nouveau *Programme de baccalauréat en sexologie* et pour le rendre accessible dans notre communauté. Bravo!



BASSE-VILLE
Québec

À chaque année, le Patro Laval organise les Cliniques d'impôts pour personnes à faible revenu. C'est ainsi que nos résidents peuvent profiter de ce service gratuit offert par le patro. En effet, compléter sa déclaration de revenus peut être un exercice complexe. Il est toutefois important de ne pas la négliger afin de bénéficier de l'ensemble des crédits et déductions disponibles. C'est pourquoi des cliniques d'impôts permettent aux personnes à faible revenu de profiter de services gratuits ou à faible coût pour les aider à remplir leur déclaration de revenus. Une belle façon, qui peut être payante pour nos résidents, de se responsabiliser dans des démarches citoyennes.

De plus, nous travaillons en collaboration avec le Patro Laval qui offre l'opportunité à nos résidents de développer leurs saines habitudes de vie en donnant accès à un gymnase afin de pratiquer plusieurs sports (Ballon balai, ballon fou, ballon diamant, soccer ou ballon chasseur, etc.) à de multiples reprises durant l'année.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Un soutien financier de la communauté : en 2024, la *Fondation des jeunes de la DPJ* renouvelle son soutien financier à la *Maison Marie Frédéric* à la hauteur de 35 000\$.



La Fondation des jeunes de la DPJ était fière d'annoncer qu'elle apportait un soutien financier de 575 000 \$ à 17 initiatives portées par différents organismes et fondations répartis à travers

le Québec. Ces projets s'inscrivent dans le programme « Transition vers la vie autonome » de la Fondation, qui vise à épauler les jeunes âgés de 16 à 25 ans qui sont ou qui ont été pris en charge par le système de protection de la jeunesse.

« Nous sommes résolument engagés à offrir un soutien essentiel aux jeunes de la DPJ dans leur cheminement vers l'autonomie, en collaboration avec les acteurs régionaux qui œuvrent sur le terrain partout au Québec », a déclaré Fabienne Audette, directrice générale de la Fondation des jeunes de la DPJ. « Année après année, et ce, grâce à l'appui financier de nos généreux donateurs, nous sommes à même de soutenir des initiatives porteuses qui ont un impact durable sur le quotidien et l'avenir des jeunes de la DPJ. »

Une belle reconnaissance accordée à la Maison Marie-Frédéric pour son approche novatrice auprès des jeunes de la DPJ

En 2022, la *Fondation des jeunes de la DPJ* avait choisi la *Maison Marie-Frédéric* comme unique bénéficiaire pour la région de Québec de son nouveau fonds d'appui aux initiatives régionales. En effet, la Fondation avait octroyé à la Maison Marie-Frédéric un appui financier de 22 000\$ pour le soutien et l'accompagnement que cet organisme offre à ces jeunes qui sortent des services des centres jeunesse. C'était la toute première fois (en 2022) que la Fondation des jeunes de la DPJ soutient, via un nouveau fonds d'appui aux initiatives régionales, des projets venant en aide aux jeunes de la DPJ dans différentes régions du Québec. Identifié comme un enjeu majeur par la Commission Laurent, la Fondation appuiera, grâce à cette première enveloppe, la transition des jeunes vers la vie adulte.

En 2023 la fondation avait renouvelé et bonifié ce soutien financier de même que cette année.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

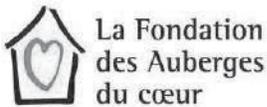
La fondation Desjardins offre gratuitement 20 portables à nos résidents via La Fondation des Auberges du cœur !



Alexandre G., pose fièrement devant son nouvel ordinateur portable que lui a offert la Fondation Desjardins via la Fondation des Auberges du cœur. Il fait partie des 20 résidents qui profiteront de ce don d'ordinateurs portables. C'est avec beaucoup de reconnaissance qu'il remercie ces deux fondations !

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Un soutien financier de la communauté : la Fondation des Auberges du cœur du Québec



Comme à chaque année, nous recevons un don de la Fondation des Auberges du cœur du Québec. En 2024, c'est encore un montant substantiel qui nous a été versé. Ce montant de la fondation constitue une remise à la suite de leur levée de fonds découlant de leurs activités de financement. De plus, 6 000\$ ont été versés en bourse scolaire pour nos résidents qui sont en projet de vie et qui effectuent un retour aux études. Au-delà de ces montants, qui sont les bienvenus, c'est aussi la visibilité des Auberges du cœur auprès du grand public qui est apprécié et profitable. S'ajoutent les différents services professionnels qui sont offerts gratuitement à nos résidents par des corporations dans divers secteurs; on pense entre autres au programme de soins dentaires qui ont permis à des résidents de bénéficier de traitements de parodontie gratuitement! Sans oublier les bourses d'études Jean-Doré d'un montant de 500\$ ou 1000\$ pour favoriser le retour et le maintien aux études pour les jeunes des Auberges du cœur. La Fondation octroie encore cette année une bourse d'études à l'un de nos résidents.

Club Lions de Charlesbourg



OUI ENCORE CETTE ANNÉE !

Encore cette année, grâce à la générosité du Club Lions de Charlesbourg, chacun de nos résidents a continué de bénéficier d'**une trousse de départ d'une valeur substantielle**, remise à la fin de leur programme à la MMF. Nous sommes fiers et reconnaissants de pouvoir compter sur la collaboration et le dévouement de madame Anne Hardy et de ses collègues pour nos jeunes. Fondé en 1967, le Club Lions de Charlesbourg s'est donné pour mission d'aider la communauté par des interventions monétaires auprès des personnes démunies, handicapées ou isolées.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Visite de la MMF au Musée des Beaux-Arts de Québec : accès gratuit à différentes expositions!



En 2024, comme à chaque année, les résidents ont eu la chance de visiter le Musée national des beaux-arts de Québec, grâce au programme Accès-Musée du Musée National des Beaux-Arts de Québec qui offre la gratuité d'accès à des organismes du milieu. Ils ont pu admirer les expositions *Tarratuutiq | Taima : Réflexions artistiques et climatiques du Nunavik* et celle sur *Rembrandt, maître absolu de la gravure*.



L'exposition Tarratuutiq | Taima : Réflexions artistiques et climatiques du Nunavik

Tarratuutiq (miroir) est un concept alliant éducation, art et mieux-être développé par le MNBAQ à l'intention des élèves du Nunavik. L'exposition Taima (c'est assez) est le résultat de ce vaste projet collaboratif initié et piloté par Nathalie Claude, enseignante et conseillère pédagogique en arts pour Kativik Ilisarniliriniq.

Réalisées avec les élèves de l'école Iguarsivik de Puvirnituk (Nunavik), les œuvres mettent en lumière les enjeux des changements climatiques, auxquels les communautés inuites sont quotidiennement confrontées.



L'exposition Rembrandt, maître absolu de la gravure

L'exposition présentait les gravures de Rembrandt, qui ont fait la réputation de l'artiste et qui sont particulièrement appréciées des amateurs d'art depuis leur création. Rembrandt a créé quelque 300 gravures entre 1625 et 1665. La plupart de ces œuvres sont exécutées à l'eau-forte, une technique complexe où l'image est creusée sur une plaque de cuivre à l'aide d'un acide.

En bref, un bouillon de culture intense pour nos résidents qui ont beaucoup apprécié à chacune de leurs visites depuis quelques années déjà.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Activité socio-culturelle hebdomadaire : *S'en mettre plein la vue!*

Visite au Musée de la Civilisation : gratuité d'accès



Que ce soit au printemps ou à l'automne 2024, les résidents ont eu la chance de visiter quelques-unes des expositions du Musée de la Civilisation. Ces visites au Musée de la Civilisation via le programme d'Accès-Musée qui nous donne l'avantage d'obtenir **la gratuité d'accès** à l'année – et nous en profitons ! Lors de ces visites, ils ont pu profiter de l'occasion pour s'en mettre plein

la vue et admirer des expositions originales et diversifiées. Merci de cette belle reconnaissance d'une institution culturelle majeure. Faisant partie du paysage de la ville de Québec depuis 1984, le Musée de la civilisation offre des expositions originales et diversifiées. Il est important pour l'équipe de la MMF de donner à nos jeunes résidents le plus d'occasions possible de découvrir ou confirmer leurs champs d'intérêts culturels. Par une visite au musée, souvent une première expérience pour eux, nous leur permettons d'ouvrir leur esprit à l'art et à la culture de manière privilégiée.

Les expositions visitées par nos résidents en 2024

UNE EXPOSITION SUR LE HIP-HOP QUÉBÉCOIS

L'une portant sur le rap Québécois, « *Sur paroles. Le son du rap queb* »

À travers un parcours sonore immersif, nos résidents pouvaient ainsi retracer l'histoire de la culture hip-hop au Québec, ses artisan.es et comment leurs luttes et leurs propos ont influencé notre société au fil du temps.



Ayant fait son apparition au Québec à la fin des années 1970, le hip-hop a longtemps été considéré comme une culture marginale. Il est pourtant un univers dense, fruit d'une diversité culturelle indéniable qui fait résonner des préoccupations sociales importantes. L'exposition était conçue et réalisée conjointement avec l'artiste hip-hop et historien indépendant Webster.

Une autre portait sur la pluralité des identités de genre. On invitait les résidents à plonger au cœur de l'expérience humaine et de sa diversité en explorant les multiples réalités liées aux identités de genre. Au Québec comme ailleurs, cette exposition permettait de voir comment ces dernières se transforment dans le temps et évoluent selon les cultures.



UNE EXPOSITION UNIQUE EN SON GENRE

On nous rappelait que la visibilité des personnes trans, non-binaires et bispirituelles gagne en importance, mais les violences basées sur le genre persistent malgré les efforts des communautés pour faire reconnaître leurs identités et leurs droits. Par cette exposition, le Musée souhaitait participer à ces importantes discussions et contribuer à démystifier et à célébrer la pluralité des identités de genre.



GLADIATEURS : HÉROS DU COLISÉE, UN UNIVERS INSOUÇONNÉ À DÉCOUVRIR

Le Musée de la civilisation a enrichi sa programmation estivale 2024 de façon magistrale en y ajoutant *Gladiateurs : Héros du Colisée*. Cette exposition d'envergure internationale se voulait pour nos résidents une incursion inédite dans le quotidien de ces combattants au destin particulier et dans les coulisses du plus grandiose amphithéâtre qui soit, le Colisée de Rome !

Et enfin, une autre exposition d'envergure Le Québec, autrement dit. Une exposition qui permettait à nos résidents de partir à la découverte du Québec, de son histoire et de ceux et celles qui l'habitent au cours d'une visite commentée par un guide.



Une exposition de référence permettant de découvrir les événements significatifs qui ont forgé le Québec pour une meilleure compréhension de la société québécoise actuelle. Nos résidents avaient accès à plus de 1300 objets qui composaient cette exposition ainsi que les zones immersives, vidéos et interactifs qui abordaient une variété de sujets tels que la relation au territoire, l’immigration, les modes de vie, la solidarité, les mouvements sociaux, les appartenances et les enjeux actuels. Elle permettait également de se familiariser avec les complexités de l’évolution du Québec.

Accès-Loisirs Ville de Québec. Un échange de bons procédés ! Gratuité d'accès. Merci!



Encore en 2024, nos résidents ont bénéficié d'un prêt de raquettes, de patins ou des équipements pour différentes activités sportives offertes gratuitement par Accès-Loisirs.



« Sortie raquette sur les Plaines d'Abraham »

Cette gratuité d'accès fait suite à une demande de madame Chantal Gignac d'Accès-Loisirs, qui avait déjà sollicité nos résidents il y a quelques années pour prendre en charge la gestion des périodes d'inscription aux loisirs de la Ville. Cela s'est poursuivi en 2024. C'est ainsi que nos résidents devenaient responsables de l'inscription des citoyens aux différentes activités de loisirs offertes par la Ville, mais aussi du nettoyage de l'équipement sportif. Avec cette implication, les résidents ont vécu une expérience de bénévolat significative et positive. En effet, en échange de leurs services, Accès-Loisirs leur offrait un accès privilégié aux activités de leur choix : natation, judo, hockey, danse, dessin, yoga, raquettes, patins, etc. Accès-Loisirs, un organisme municipal, est un organisme à but non lucratif dont la mission est de rendre le loisir sportif, culturel et de plein air accessibles gratuitement aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu et ce, en concertation avec les partenaires du milieu.

Vélirium au Mont Ste-Anne : Gratuité d'accès et bénévolat



Vélirium, photo 2023

Cette année encore, en l'occurrence l'automne dernier, et ce depuis plusieurs années déjà, l'ensemble des résidents accompagnés d'intervenants de la MMF ont fait des journées de bénévolat dans le cadre du Vélirium du Mont Ste-Anne organisé par GESTEV. Lors de cette compétition de vélo de montagne d'envergure, les résidents se sont impliqués bénévolement pour aider à poser des clôtures et des filets de sécurité pour la descente, mais aussi à titre de signaleurs pour assurer la sécurité des cyclistes (travailler aux tranchées, avertir les coureurs s'ils sont suivis de près ou en cas de « blocage » de la piste à la suite d'un accident, etc.).

C'est une activité de bénévolat très appréciée des résidents et leur bénévolat est bien récompensé puisqu'ils peuvent bénéficier par la suite d'un accès gratuit pour faire eux-mêmes la descente du Mont Ste-Anne. Cette activité leur permet de sortir du cadre de la Maison Marie-Frédéric, de découvrir le site enchanteur du Mont Ste-Anne et de voir souvent, pour la première fois, une compétition de vélo de montagne. C'est une activité à laquelle nous participons bénévolement depuis maintenant plusieurs années.



Photo année antérieure

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Un appui de la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis)



Nous avons renouvelé en 2024 notre partenariat financier avec la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis) permettant aux participants de notre projet d'entreprendre une trajectoire d'intégration sociale et de qualification scolaire reconnue par le ministère de l'éducation, adaptée à leurs capacités et à leurs besoins et qui les conduit à l'obtention d'un statut d'étudiant avec ses avantages de gratuité et d'accessibilité (passe gratuite d'autobus, gratuité de certains coûts de fournitures scolaires, etc.) en plus d'une

reconnaissance scolaire ou de certification. D'un point de vue intersectoriel, ce partenariat majeur vient consolider nos activités et nos services au regard de l'apprentissage de l'autonomie socioprofessionnelle de nos participants et vient renforcer le suivi et l'accompagnement de notre *intervenant en soutien spécifique en orientation/counseling et accompagnement dans les démarches d'insertion socioprofessionnelle*.

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE

PRATIQUES CITOYENNES ET D'AFFILIATION MOBILISATION ET ENJEUX ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ



Notre membership et nos appuis dans les organismes de concertation et de mobilisation en action communautaire autonome et auprès de certaines instances régionales.

RACQ	Regroupement des auberges du cœur du Québec
RAIIQ	Regroupement d'aide aux itinérantes et itinérants de Québec La Concertation Saint-Sauveur
TRPOCB	Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
ROCAJ	Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
RSIQ	Réseau solidarité itinérance du Québec Coalition Interjeunes
AIDQ	Association des intervenants en dépendance du Québec
RRASMQ	Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
AGIDD-SMQ	Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec
CTROC's	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires ROC 03 (Regroupement des organismes communautaires de la région 03

RACQ, RAIQ, RSIQ, ROCAJ, ROC 03



La Maison Marie-Frédéric est membre du *Regroupement d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec* (notre collègue Martin Trudel siège d'ailleurs au conseil d'administration) du *Regroupement des Auberges du cœur du Québec* (notre directeur y a siégé à titre de V.P. durant plusieurs années) et est en appui aux actions du *Réseau solidarité itinérance du Québec*, du *Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec* et de la *Table des regroupements provinciaux des organismes communautaires/bénévoles du Québec*, en plus d'être membre du ROC 03.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES

Engagez-vous pour le communautaire



Cette année encore, la MMF et d'autres organismes se sont mobilisés à la demande de ces différents regroupements pour continuer de sensibiliser ses membres aux multiples enjeux, entre autres de

reconnaissance et financiers, auxquels sont confrontés les organismes communautaires et les organismes communautaires autonomes. Engagez-vous pour le communautaire est une grande campagne nationale de mobilisation qui, depuis 2016, unit les différents secteurs de l'action communautaire autonome de partout au Québec. Elle vise une société plus juste où les droits humains sont pleinement respectés. Concrètement, nous réclamons au gouvernement qu'il soutienne adéquatement l'action communautaire autonome (ACA) par l'augmentation drastique de son financement, **dont les besoins sont estimés à 2,6G\$**, et le respect de son autonomie, tout en réalisant la justice sociale, notamment en réinvestissant massivement dans les services publics et les programmes sociaux. La campagne Engagez-vous constitue un moteur de mobilisation et de solidarité sans précédent pour le mouvement de l'action communautaire autonome.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES



(RAIQ) Martin Trudel de la MMF siège comme administrateur au CA du RAIQ et sur le Comité directeur en itinérance (sous la responsabilité du CIUSSSCN)

La Maison Marie Frédéric délègue encore cette année notre collègue Martin Trudel sur le conseil d'administration du RAIQ. Plusieurs rencontres du CA eurent lieu en cette année mouvementée. Le RAIQ est particulièrement occupé à assumer au mieux et souvent dans des conditions difficiles son rôle d'interlocuteur privilégié en matière d'itinérance auprès de la direction du CIUSSSCN et de la Ville de Québec. Cette année encore, le RAIQ est ainsi très sollicité par ses partenaires et ses membres à plusieurs niveaux, notamment afin d'aider à adapter les mesures de la santé publique à la réalité des personnes en situation d'itinérance, qu'elle soit visible ou cachée.

Outre sa participation sur différents comités, Martin est délégué au Comité directeur en itinérance qui, sous la responsabilité du CIUSSSCN, a pour mandat d'assurer la mise en œuvre du plan d'action national en itinérance, et ce en déterminant les actions prioritaires à mettre en place. Plusieurs acteurs issus de différents secteurs d'activités participent au Comité directeur afin de pouvoir partager les enjeux touchant les personnes en situation d'itinérance ou à risque

de l'être dans leurs secteurs d'activités respectifs. Les enjeux reliés aux modalités entourant le financement des organismes communautaires, notamment en ce qui concerne le financement Vers un chez soi ou celui du PAII (Plan d'action interministériel en itinérance), ont occupé une place prépondérante dans l'ordre du jour du comité ainsi qu'au RAIQ.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES

Martin Trude, directeur-adjoint de la MMF siège sur plusieurs comités de nos instances locales et régionales

La Maison Marie-Frédéric délègue encore cette année notre directeur-adjoint Martin Trudel sur plusieurs comités consultatifs de nos instances locales et régionales. C'est là qu'on discute à différents niveaux sur les principaux enjeux pour adapter les mesures de la santé publique ou d'autres institutions gouvernementales à la réalité des personnes en situation d'itinérance, qu'elle soit visible ou cachée.

Voici quelques-uns des espaces de concertation où Martin Trudel est invité à siéger :

- Conseil d'administration du RAIQ
- Comité directeur en itinérance RAIQ + CIUSSSCN
- Comité de vigie projet Froid et itinérance CIUSSSCN
- Comité élargie Froid et itinérance CIUSSSCN
- Comité de vigie Réponse au froid CIUSSSCN
- Comité de vigie des besoins socioprofessionnel DITSADP CIUSSSCN
- Comité jeunesse RAIQ
- Comité GRH CA RAIQ
- Comité financement CA RAIQ

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES

Regroupement des Auberges du cœur du Québec.



Un financement supplémentaire pour l'accompagnement communautaire, pour les Auberges du cœur.



Le ministre Lionel Carmant en discussion avec Paule Dalphond, directrice du Regroupement des Auberges du cœur du Québec, lors des États généraux sur l'itinérance qui avait lieu cette année.

En décembre dernier, Paule Dalphond rencontrait le ministre Lionel Carmant, et ses principaux collaborateurs, dont sa directrice de cabinet. Le responsable jeunesse du ministère annonce que les Auberges du cœur bénéficieront d'une bonification des « *programmes de subvention au*

logement » ou PSL, en plus d'un financement additionnel pour l'accompagnement ou le soutien communautaire en logement (ré : notre post-hébergement). Paule nous informe que nous en saurons plus à l'hiver 2025 au sujet de ce nouveau financement et comment il sera déployé.

Par ailleurs et en lien avec ce qui précède, voici quelques extraits de l'entrevue « **Éviter la rue aux jeunes de la DPJ** » de la journaliste Nathalie Collard de la Presse, réalisée avec les ministres Lionel Carmant et Chantal Rouleau parue le 16 décembre 2024 :

- *Dans le but de leur éviter de se retrouver à la rue, Québec annonce ce dimanche une série de mesures qui visent à mieux accompagner les jeunes à leur sortie d'un placement de la DPJ.*
- *On le sait, un jeune sur trois qui sort d'un tel placement risque de connaître une période d'itinérance dans les trois années qui suivent sa sortie, selon l'Étude sur le devenir des jeunes placés (EDJeP). Il faut « des ponts de services plus directs ».*
- *C'est ce que Lionel Carmant et Chantal Rouleau, respectivement ministres responsables des Services sociaux et de la Solidarité sociale, souhaitent accomplir : créer un filet de sécurité autour des jeunes vulnérables. À commencer par les aider dans leur quête d'un logement.*
- *« Tous les jeunes des centres jeunesse qu'on identifie à risque d'itinérance auront accès au programme de supplément au logement (PSL), qui couvre 75 % du prix du loyer », cite Lionel Carmant, ministre responsable des Services sociaux,*
- *Le ministre Carmant, accordera un financement supplémentaire aux Auberges du cœur – un regroupement de ressources en prévention de l'itinérance – afin que des intervenants accompagnent les jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans.*
- *Pourquoi confier cet accompagnement au milieu communautaire plutôt qu'à la DPJ ? « À leur sortie, les jeunes ont tendance à vouloir se distancier des institutions », souligne le ministre Carmant en entrevue. Il estime que le contact sera plus aisé avec les intervenants du communautaire qui ont déjà une expertise en accompagnement.*
- *L'intention de Lionel Carmant et de Chantal Rouleau est claire : en itinérance, il faut cesser de travailler en silo. « On l'a vu dans les expériences de Val-d'Or et de Saint-Jérôme : quand les intervenants sont assis autour d'une même table, ça donne de meilleurs résultats ».*

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES

ROC03 : notre participation à l'assemblée générale annuelle tenue le 31 mai 2023. Des enjeux à prioriser.



Le 29 mai 2024, un représentant de la Maison Marie Frédéric, a participé à l'Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires de la région

03. Plusieurs enjeux en lien avec le financement et la reconnaissance des organismes communautaires furent abordés.

On a discuté d'orientations et de priorités qui eut cours. En voici un court résumé :

- Projet de loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux du gouvernement Legault plus efficace
- Loi visant à rendre le système de santé et de services sociaux plus efficace
- Loi et statut juridique pour l'ACA
- Travaux et enjeux au PSOC
- Projet de loi 57 : Contribution de la société civile aux débats publics

Notre participation à l'AGA, comme le soulignait la directrice du ROC03, permet de faire vivre le regroupement, de collectiviser les réflexions et de trouver des pistes pour agir au moment où plusieurs vivent un sentiment d'impuissance par rapport aux enjeux socio-économiques actuels.

On y rappelle notamment qu'il est impératif de rester vigilant(e)s et engagé(e)s pour défendre les valeurs qui nous unissent. Ensemble, nous pouvons solidairement contribuer à défendre nos principes afin de contribuer à une plus grande justice sociale et identifier des mécanismes afin de protéger notre autonomie.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES

Présence de la MMF à la conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance, à Ottawa, en octobre dernier.



Une pause à la conférence pour Martin Trudel, directeur-adjoint de la Maison Marie Frédéric et Mary-Lee Plante, directrice du RAIQ

C'est en octobre dernier que Martin Trudel, notre directeur-adjoint assistait pour la deuxième fois à la « *Conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance* ». Déjà en 2023, la MMF était présente à cette même conférence, cette fois à Halifax. Cette année encore, Martin était accompagné de représentants du CIUSSSCN, de la Ville de Québec, de l'OMHQ, du RAIQ et d'autres acteurs du

milieu communautaire de la Capitale-Nationale. La MMF a participé aux activités en conformité avec la demande du RAIQ de porter les intérêts des jeunes en situation d'itinérance ou à risque de l'être auprès des divers participants présents à cette conférence. Le thème « *Ensemble, mettons fin à l'itinérance* » introduisait parfaitement les objectifs et les volets principaux de la conférence.



Conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance , qui s'est tenue à Ottawa du 29 au 31 octobre 2024

L'objectif de la « *Conférence nationale pour mettre fin à l'itinérance* » qui rassemble le mouvement canadien de lutte contre l'itinérance, est d'apprendre les uns des autres, d'établir des liens et d'accélérer notre travail dans les communautés d'un océan à l'autre. Une solution stratégique mise de l'avant, alors que l'itinérance continue d'augmenter dans tout le pays et que les communautés locales peines à répondre à la crise. L'ACMFI24 était à cet égard une belle occasion pour les communautés, les organisations, les travailleur.euses de première ligne, les défenseur.es des droits, les leaders et les personnes ayant une expérience vécue d'apprendre les uns des autres, de s'inspirer et d'emporter des informations exploitables afin d'améliorer leur travail pour mettre fin à l'itinérance dans leurs communautés.

Les 16 volets de l'ACMFI24 étaient :

- Prévention de l'itinérance chez les jeunes
- Campagnes et défense des intérêts
- L'observatoire canadien sur l'itinérance - Recherche et politique
- L'observatoire canadien sur l'itinérance - Prévention
- Accélérer la réduction de l'itinérance chronique et de l'itinérance des anciens combattants
- Soins de santé et itinérance
- Logement d'abord
- Itinérance chez les autochtones
- Leadership de l'expérience vécue
- Leadership, amélioration et gestion du changement
- Réaliser le droit au logement
- Répondre à l'itinérance en milieu rural, isolé et nordique
- L'itinérance des femmes
- Le rôle des données dans les solutions à l'itinérance
- Le logement et le développement

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DES PRATIQUES CITOYENNES ET D’AFFILIATION

Pratiques d’affiliation des résidents dans les organismes communautaires et bénévoles



La majorité de nos résidents offrent bénévolement leurs services à des organismes de l’action communautaire et bénévole à chaque année. Ils ont investi de leur temps pour s’engager dans des activités offertes par les organismes communautaires ou bénévoles de la région. Ce sont des lieux et des milieux d’entraide où ils se reconnaissent dans les valeurs de solidarité. Ainsi, des centaines d’heures de bénévolat sont offertes à la communauté. Pour plusieurs de nos résidents, c’est une belle façon de redonner ce qu’ils ont reçu, chez nous ou ailleurs. Ces

partenariats leur permettent de développer leurs apprentissages en matière d'autonomie sociocommunautaire. À partir de la fin mars 2020, les résidents ont toutefois cessé les activités hebdomadaires de bénévolat suite au confinement. Afin de respecter les mesures gouvernementales et assurer la sécurité des résidents, les activités bénévolat ont été priorisées sous la forme de collectes de déchets dans les parcs de la ville de Québec.

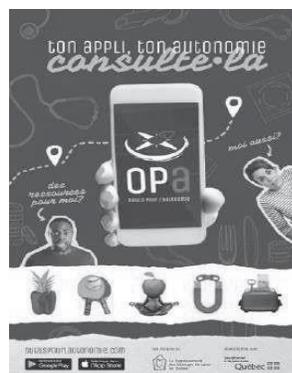
Inscrits dans une *démarche d'affiliation sociale dans leur rapport à soi, aux autres et au monde, dans une perspective de transformation sociale*, les liens ainsi créés lors de leur bénévolat favorisent le développement de nouveaux réseaux sociaux et raffermissent leur engagement dans la communauté. Nous avons donc hâte de pouvoir de nouveau accompagner nos résidents dans la recherche d'une activité bénévole à laquelle participer.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DES PRATIQUES CITOYENNES ET D’AFFILIATION

OPA - Outils pour l'autonomie : Une application mobile pour nos résidents et les jeunes



Le RACQ : partenaire de la Stratégie d'action jeunesse gouvernementale : projet « Des outils pour l'autonomie » en 2024



Pour la petite histoire, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a été officiellement reconnu pour la première fois en 2016 à titre de partenaire de la *Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec*, qui contient les mesures que le gouvernement québécois a financées pour réaliser les objectifs de la « Politique québécoise de la jeunesse 2030 (sur 15 ans) ».

C'est dans le cadre de cette stratégie gouvernementale que notre regroupement a obtenu du Secrétariat à la jeunesse, en décembre 2016, un financement de 1,1 million \$ pour le projet «Des outils pour l'autonomie». Ce projet était d'abord financé jusqu'au 31 mars 2019 puis fut prolongé. En 2024, c'était donc notre septième année d'implantation et de mise en œuvre de notre projet à la MMF. Ce projet a consisté principalement à permettre à la MMF et aux auberges du cœur d'échanger entre elles et d'animer des ateliers sur les saines habitudes de vie auprès des jeunes qui sont en hébergement ou qui bénéficient d'un soutien en post-hébergement. Divers outils permettant de favoriser l'autonomie des jeunes ont ainsi été développés. Entre autres, ce sont des ateliers qui portent sur la santé sexuelle, la consommation d'alcool ou une prise de décision éclairée quant à la consommation de drogues, l'animation de cuisines collectives ou des activités sportives ou culturelles. Des outils Web et de collecte de données partagés sont mis à la disposition des auberges du cœur pour qu'elles puissent mieux atteindre leurs objectifs de sensibilisation.

De fait, OPA – Outils pour l'autonomie est une application mobile visant à offrir aux jeunes âgés de 12 à 30 ans un contenu pertinent afin de les aider à faire des choix éclairés et renforcer leur pouvoir d'agir en matière de saines habitudes de vie. Pour nos résidents, que ce soit par l'entremise d'articles, de mythe ou réalité, avec des chiffres ou dans des vidéos, le contenu se veut dynamique et accessible. Des « pairs » y partagent aussi leur histoire et leurs conseils. En la parcourant, nos résidents ont accès à une carte interactive des ressources autour d'eux, des lignes d'écoute et des liens utiles. De plus, pour nos intervenants, une section «Outils d'animation» leur offre des canevas d'ateliers de groupe sur les saines habitudes de vie. On peut télécharger l'application gratuitement sur Google Play et bientôt sur Apple Store. On peut aussi la consulter à www.outilspourlautonomie.com.

Par exemple, en janvier 2024, l'un de nos ateliers sélectionnés dans « Les outils pour l'autonomie» portait sur le « consentement ». Ce qui a amené une discussion et une réflexion auprès de nos résidents sur l'importance du consentement dans le cadre d'une relation. L'atelier avait pour objectif d'encourager l'appropriation du pouvoir d'agir dans des situations où le consentement est ambigu ou absent.

Le Gala des prix Leviers 2024 du ROCAJQ



Leviers 2024

Le Gala des prix Leviers 2024 a eu lieu le 7 novembre à l’Assemblée nationale du Québec. La cérémonie a permis de célébrer le parcours exceptionnel de jeunes qui se sont démarqué-es par leur résilience, leur persévérance et leur engagement communautaire.



Depuis plusieurs années certains de nos résidents ont participé avec fierté ou ont été nommés lauréats des Prix Leviers. Le Gala des prix Leviers, organisé par le Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec (ROCAJQ), est l’occasion de reconnaître la participation des jeunes aux parcours de vie différenciés à l’essor du Québec.



Cet événement a pour but de valoriser le cheminement personnel, le dépassement de soi et la contribution sociale de ces jeunes. À travers leurs parcours empreints de résilience et de persévérance, c'est aussi le travail accompli par les organismes communautaires jeunesse qui est mis en lumière. Plus de 200 jeunes ont été récompensés au fil des ans et nous pouvons aujourd'hui témoigner de l'impact d'une telle nomination sur les lauréat(e)s : elle a un réel effet de levier sur leur parcours et leur entourage. Mis en nomination par un organisme membre du ROCAJQ, les lauréat(e)s sont des personnes engagées qui se sont démarquées chacune à leur manière.



La maison des jeunes adultes du Piolet : des échanges et la création de liens entre les jeunes Autochtones et les jeunes allochtones.



À quelques reprises cette année, les résidents ont fréquenté et participé aux activités de La maison des jeunes adultes du Piolet, une maison des jeunes pour les personnes ayant plus de 18 ans. C'est un milieu de vie qui permet à nos résidents de travailler leurs habiletés sociales tout en pratiquant les activités de leur choix (jeux vidéo, billard, postes internet, etc.). Ils ont aussi l'occasion d'échanger avec un intervenant sur place.



Par ailleurs, cette maison des jeunes du Piolet favorise les échanges et la création de liens entre les jeunes autochtones et les jeunes allochtones. Entre autres, à chaque mois, des activités culturelles typiquement autochtones sont organisées afin de créer des ponts entre les différentes cultures. Des activités auxquelles nous nous empressons de participer dans le cadre de nos activités socioculturelles qui sont prévues périodiquement avec nos partenaires

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES

Visionnement de documentaires à portée sociale, historique et politique

Tuer l'Indien dans l'enfant (en deux parties)



Ce documentaire sur les peuples des Premières Nations, *Tuer l'Indien dans l'enfant* (en deux parties) a été visualisé avec grand intérêt par nos résidents à l'occasion de la Fête nationale des peuples des Premières Nations. L'objectif du film : sensibiliser les jeunes à une des réalités des peuples autochtones : l'assimilation forcée et contrôlée par les institutions canadiennes durant plus d'un siècle.



On y rappelle, entre autres, qu'en 2008, le premier ministre canadien a présenté des excuses officielles aux peuples autochtones au nom du Canada. La Commission de vérité et

réconciliation est actuellement chargée de recenser et d'indemniser les survivants et survivantes des internats. Les auditions de la commission révèlent progressivement des fragments de ce drame. La grande histoire de cette tragédie reste pourtant à raconter.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE - DES PRATIQUES CITOYENNES

Notre visite annuelle au Parlement du Québec abritant l'Assemblée nationale du Québec



La MMF n'en est pas à sa première visite au Parlement du Québec abritant l'Assemblée nationale du Québec. C'est ainsi qu'en novembre 2024 nos résidents ont profité de l'occasion pour déambuler dans les corridors de *l'Hôtel du parlement du Québec*, accompagnés d'un guide qui s'est fait un plaisir de leur donner une petite leçon d'histoire sur la politique québécoise et ses figures marquantes. La visite s'étendait bien sûr jusqu'aux locaux de *l'Assemblée Nationale* dont ils ont pu admirer l'architecture en plus d'avoir la surprise de faire la rencontre de Manon Massé, cofondatrice et porte-parole de Québec Solidaire, qui est venue se présenter à eux. Pour plusieurs ce fut une surprise, certains étaient loin de se douter au départ que cette expérience susciterait chez eux un véritable intérêt; d'autres ont été sensibilisés à l'importance de s'impliquer dans leur vie citoyenne et d'exercer leur droit de vote en période d'élections.

Bénévolat de nos résidents au Café Félin Ma Langue aux Chats.



Cette année encore, plusieurs de nos résidents ont effectué du bénévolat ou ont fréquenté Café Félin Ma Langue aux Chats. Ce resto a une mission particulière : « ...accompagner, soutenir et surtout venir en aide aux personnes ayant un spectre de l'autisme, un problème de santé mentale ou tout autre besoin de connecter avec une boule de poils! ». C'est par le biais de la zoothérapie que la propriétaire des lieux mène à bien cette mission du Café Félin Ma Langue aux Chats, situé dans le Vieux-Québec.

Sexplique nous rend visite : Un atelier sur le thème des stéréotypes en sexualité



Depuis quelques années déjà, nous avons le plaisir de recevoir une sexologue de *Sexplique*, organisme communautaire qui œuvre dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive. L'atelier qu'elle anime permet de sensibiliser les résidents en matière de stéréotypes sociaux mais aussi mettrait la table pour des discussions sur les comportements adéquats à privilégier et sur la pyramide de la violence. Les résidents ont ainsi eu la chance de poser diverses questions et de pouvoir s'exprimer librement dans cet espace inclusif.

De façon générale, Sexplique poursuit deux grands objectifs : Sensibiliser, éduquer et informer la population sur la santé sexuelle et reproductive. Soutenir les professionnels dont la pratique amène à aborder ces thèmes avec leur clientèle. Ils offrent des services. Leurs principaux services consistent en animations thématiques sous forme de conférences, kiosques et ateliers – en soutien et intervention sexologique par téléphone, par courriel ou en bureau – en documentation diverse. Offerts par des sexologues ou des intervenants formés en sexologie, leurs services sont confidentiels et consistent en des consultations téléphoniques, des rencontres en bureau ou du soutien par courriel.

L'organisme arbore une philosophie d'intervention humaniste, et des convictions féministes. Nous tenons à promouvoir l'égalité des genres, l'inclusivité et l'autonomie de chaque individu dans son vécu.

Financement

FINANCEMENT / PRÉVISIONS

Bilan annuel 2024 et Prévisions 2025

Cette année encore, il faudra continuer de pratiquer une vigilance accrue dans le suivi de notre budget (notamment au regard de nos liquidités), et réagir promptement en amont dans la rationalisation des dépenses le cas échéant.

Par ailleurs, en termes de « liquidités », nous terminons notre année financière sans grande marge de manœuvre ; notamment lors des premiers mois de l'année alors que les subventions prennent fin et que la majorité des montants correspondants ont déjà été versés. Nous appréhendons également les coupures qui s'annoncent, en santé et en éducation. Vous l'aurez compris à la lecture des textes précédents, notre principal défi pour les prochaines années en sera un de financement et de pérennisation de certains de nos services. Et notamment de pourvoir financièrement aux dépenses en matière de frais généraux : équipements, entretien général et matériel, les dépenses diverses et les manques à gagner dans nos logements supervisés, etc. mais aussi en termes de ressources humaines. C'est ainsi que nous devons persévérer dans nos efforts et nos démarches de diversification de nos sources financières en appui et en prévision du financement des opérations nécessaires à la pérennisation de nos principaux sites d'hébergement transitoire, de notre nouveau répit (L'Abri nocturne) mais aussi au regard des ressources nécessaires à l'« accompagnement et au soutien en logement » dans nos 40 unités de logements transitoires supervisés.

En terminant, et au risque de se répéter, rappelons que les reconductions ou les nouvelles subventions financières que nous sollicitons et que l'on nous octroie année après année conditionnellement, ne font que colmater les brèches en quelque sorte – faute d'un financement de base PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires) adéquat.

À chaque début d'année, il faut savoir qu'en théorie c'est près de 70% de notre financement qui est à reconduire ou à renouveler auprès d'une diversité de subventionnaires, contributeurs ou partenaires, souvent en fonction de différents paramètres et sous des conditions d'admissibilité ou de reddition de compte de nature administrative différentes ou spécifiques et qu'il faut savoir traduire en termes de « réalité terrain ».

Chose certaine, à ce jour nous livrons la marchandise et plus! Nos redditions de compte sont le reflet des efforts et de l'énergie que nous mettons dans la réalisation de notre mission et dans le respect de l'autonomie de nos pratiques.

FINANCEMENT / CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES OU PROGRAMMES SPÉCIAUX

Le financement de notre répit nocturne (l'Abri) et de notre drop-in (chambres du 350 Langelier).

C'est dans le cadre de l'appel de projet : "Lieu de répit pour personnes en situation d'itinérance 2022-2024" lancé par le CIUSSSCN qu'on nous a octroyé un montant de 201 466,00 \$ pour l'implantation de notre lieu de répit, *l'Abri*, pour l'année financière 2023-2024.

Cet abri nocturne a comme objectif principal d'offrir un lieu de répit pour les jeunes de la rue en situation d'itinérance ou à risque de l'être (18-30 ans, mixte, LGBTQ+) afin qu'ils puissent bénéficier d'un endroit sécuritaire et confidentiel durant la nuit. L'Abri est situé à même les locaux du 350 Langelier. Ses usagers/ères peuvent ainsi bénéficier de 22hPM à 10hAM d'un endroit accueillant pour se reposer durant la nuit, bénéficier d'une soupe chaude et de collations, en plus d'un déjeuner au petit matin. Des intervenants sont sur place et peuvent offrir, dans la dignité et de manière inconditionnelle, aux usagers/ères qui le désirent, un soutien psychosocial et du référencement.

Cet espace est également un lieu d'affiliation où ces jeunes pourront aller à la rencontre d'autres jeunes vivant des situations similaires et, éventuellement, et s'ils le souhaitent, intégrer nos autres services d'accompagnement psychosocial visant le développement de l'autonomie. En effet et à titre d'exemple, il n'est pas rare, notamment en ce qui concerne les jeunes ayant transité par les services de la protection de la jeunesse, que de jeunes SDF ne souhaitent pas entrer sur les lieux d'un centre d'hébergement. Notre nouveau service nous offre ainsi la flexibilité nécessaire pour rejoindre ces jeunes qui, jusqu'alors, nous échappaient par manque d'espace pour les accueillir.

Une majoration du financement de notre Abri/répit en décembre 2023 et en 2024 : CIUSSSCN (PAII-VCS)

Très rapidement, notre capacité d'accueil est devenue insuffisante face à l'achalandage toujours croissant de notre Abri. C'est ainsi que nous avons, avec le soutien financier du CIUSSSCN

(PAII, VCS), développé le projet d'une plus grande accessibilité en aménageant de nouveaux locaux, toujours à l'intérieur du 350 Langelier, pour accueillir ce nouvel achalandage de l'Abri.

En décembre 2023, on nous annonçait une majoration de notre financement de base pour l'Abri (2023-2024). Notre entente initiale fut ainsi bonifiée de 63 362\$, jusqu'au 31 mars 2024, dans le cadre de la mesure 6.1 du *PAII 2021-2026*, permettant ainsi l'embauche d'intervenants et de surveillants supplémentaires. Nous sommes optimistes quant au renouvellement de cette majoration pour 2024-2025.

En parallèle, en 2024, le CIUSSSCN, via l'appel de projet *Financement ponctuel VCS–Hiver 2023-2024*, nous annonçait une bonification supplémentaire de 132 572\$ pour la période du 1^{er} novembre 2023 au 30 avril 2024. Par la suite, on nous accordait pour la période du 1^{er} mars 2024 au 31 mars 2028, par l'intermédiaire et en suivi de *l'Appel d'intérêt du PAII Financement additionnel pour les mesures d'urgence 6.1 et 6.2 - Années 2024-2025 à 2027-2028*, un montant de 448 128\$ soit, 112 032\$ par année pour nous permettre d'augmenter la capacité de l'Abri devant l'achalandage croissant de ses usagers.

Une mutation de nos services afin de répondre de manière adaptée et accélérée aux nouveaux besoins émergents des usagers et des résidents de l'Abri/répît et du drop-in :

Que ce soit d'amont à l'aval ou d'aval à l'amont, l'utilisation de nos services de drop-in du 350 Langelier et ceux de l'Abri/répît de nuit se confondent et s'imbriquent en termes d'accessibilité en réponse à la réalité des « allers et retours » inhérents aux processus de désaffiliation de la rue vers une (ré)affiliation à la communauté.

Nos usagers l'ont vite compris et les utilisent sans restriction. Des vases communicants en quelque sorte; une réalité qui rejoint nos projections et nos objectifs initiaux, mais beaucoup plus rapidement et intensément que prévu.

L'actualisation optimale du potentiel de l'offre de services de l'Abri/répît a imposé par elle-même l'implantation d'une diversité de trajectoires essentielles à un accompagnement personnalisé et adapté aux clientèles jeunesse en situation d'itinérance cachée/visible, chronique ou en voie de chronicisation. Plus de 26% des utilisateurs de l'abri ont utilisé, en 2024, une diversité de services complémentaires à ceux de l'Abri/répît et de notre drop-in, et

ce, d'amont en aval ou d'aval en amont, un constat d'une ampleur inattendue puisque nos perspectives en ce sens étaient plutôt de l'ordre de 5 à 10%, au mieux !

Le taux de transfert important des utilisateurs de l'Abri/répit vers les autres services transversaux de la MMF, incluant l'hébergement transitoire en logement supervisé/subventionné et l'accompagnement menant à l'employabilité, crée une pression importante sur les services en amont de l'Abri/répit. La durée des séjours au drop-in est parfois prolongée indûment, conséquence d'un goulot d'étranglement au niveau de notre capacité à déplacer la clientèle rapidement du drop-in vers le logement transitoire.

La solution que nous avons mise en place s'est ée d'augmenter le nombre de nos logements transitoires afin de désengorger les chambres du 350 Langelier, suroccupées par des usagers qui transitent directement et de façon accélérée vers nos services d'accompagnement en insertion socioprofessionnelle.

Cette initiative permet aussi, par effet de vases communicants à augmenter l'accessibilité de l'abri et du drop-in auprès des clientèles qui y cherchent un refuge d'urgence de courte durée ; ce qui, somme toute, correspond au mandat initial de ces services. On l'aura compris, l'effet pervers de l'accessibilité à cette transversalité de nos services est le manque croissant de ressources pour l'accompagnement communautaire en stabilité résidentielle et en soutien en insertion socioprofessionnelle.

Et s'est ajouté un financement de la Ville au montant de 59 800\$ qui devrait être reconduit

Nous avons bénéficié d'un soutien financier de 59 800 \$ de la Ville pour notre Répit-Abri en 2024. C'est ainsi qu'elle répondait positivement à notre sollicitation de soutien financier pour la réalisation de notre projet « Élaboration et mise en œuvre d'un programme d'intervention et de prévention de la récidive de comportements criminogènes chez les jeunes en situation d'itinérance et d'exclusion sociale » que nous avons déposée précédemment dans le cadre du programme Fonds pour bâtir des communautés plus sécuritaires. Espérons que ce soutien sera reconduit en 2025.

Un possible financement supplémentaire pour l'accompagnement communautaire et le soutien en post-hébergement, pour les Auberges du cœur.



Le ministre Lionel Carmant en discussion avec Paule Dalphond, directrice du Regroupement des Auberges du cœur du Québec, lors des États généraux sur l'itinérance qui avait lieu cette année.

En décembre dernier, Paule Dalphond rencontrait le ministre Lionel Carmant, et ses principaux collaborateurs, dont sa directrice de cabinet. Le responsable jeunesse du ministère annonce que les Auberges du cœur bénéficieront d'une bonification des « *programmes de subvention au logement* » ou PSL, en plus d'un financement additionnel pour l'accompagnement ou le soutien communautaire en logement (ré : notre post-hébergement). Paule nous informe que nous en saurons plus à l'hiver 2025 au sujet de ce nouveau financement et comment il sera déployé.

Par ailleurs et en lien avec ce qui précède, voici quelques extraits de l'entrevue « *Éviter la rue aux jeunes de la DPJ* » de la journaliste Nathalie Collard de la Presse, réalisée avec les ministres Lionel Carmant et Chantal Rouleau parue le 16 décembre 2024 :

- *Dans le but de leur éviter de se retrouver à la rue, Québec annonce ce dimanche une série de mesures qui visent à mieux accompagner les jeunes à leur sortie d'un placement de la DPJ.*
- *On le sait, un jeune sur trois qui sort d'un tel placement risque de connaître une période d'itinérance dans les trois années qui suivent sa sortie, selon l'Étude sur le devenir des jeunes placés (EDJeP). Il faut « des ponts de services plus directs ».*

- *C'est ce que Lionel Carmant et Chantal Rouleau, respectivement ministres responsables des Services sociaux et de la Solidarité sociale, souhaitent accomplir : créer un filet de sécurité autour des jeunes vulnérables. À commencer par les aider dans leur quête d'un logement.*
- *« Tous les jeunes des centres jeunesse qu'on identifie à risque d'itinérance auront accès au programme de supplément au logement (PSL), qui couvre 75 % du prix du loyer », cite Lionel Carmant, ministre responsable des Services sociaux,*
- *Le ministre Carmant, accordera un financement supplémentaire aux Auberges du cœur – un regroupement de ressources en prévention de l'itinérance – afin que des intervenants accompagnent les jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans.*
- *Pourquoi confier cet accompagnement au milieu communautaire plutôt qu'à la DPJ ? « À leur sortie, les jeunes ont tendance à vouloir se distancier des institutions », souligne le ministre Carmant en entrevue. Il estime que le contact sera plus aisé avec les intervenants du communautaire qui ont déjà une expertise en accompagnement.*
- *L'intention de Lionel Carmant et de Chantal Rouleau est claire : en itinérance, il faut cesser de travailler en silo. « On l'a vu dans les expériences de Val-d'Or et de Saint-Jérôme : quand les intervenants sont assis autour d'une même table, ça donne de meilleurs résultats ».*

UN SOUTIEN FINANCIER RENOUVELÉ, ET BONIFIÉ !

En 2024, la Fondation des jeunes de la DPJ renouvelle son soutien financier à la Maison Marie Frédéric à la hauteur de 35 000\$.



La Fondation des jeunes de la DPJ était fière d'annoncer qu'elle apportait un soutien financier de 575 000 \$ à 17 initiatives portées par différents organismes et fondations répartis à travers

le Québec. Ces projets s'inscrivent dans le programme « Transition vers la vie autonome » de la Fondation, qui vise à épauler les jeunes âgés de 16 à 25 ans qui sont ou qui ont été pris en charge par le système de protection de la jeunesse.

« Nous sommes résolument engagés à offrir un soutien essentiel aux jeunes de la DPJ dans leur cheminement vers l'autonomie, en collaboration avec les acteurs régionaux qui œuvrent sur le terrain partout au Québec », a déclaré Fabienne Audette, directrice générale de la Fondation des jeunes de la DPJ. « Année après année, et ce, grâce à l'appui financier de nos généreux donateurs, nous sommes à même de soutenir des initiatives porteuses qui ont un impact durable sur le quotidien et l'avenir des jeunes de la DPJ. »

Une belle reconnaissance accordée à la Maison Marie-Frédéric pour son approche novatrice auprès des jeunes de la DPJ.

En 2022, la *Fondation des jeunes de la DPJ* avait choisi la *Maison Marie-Frédéric* comme unique bénéficiaire pour la région de Québec de son nouveau fonds d'appui aux initiatives régionales. En effet, la Fondation avait octroyé à la Maison Marie-Frédéric un appui financier de 22 000\$ pour le soutien et l'accompagnement que cet organisme offre à ces jeunes qui sortent des services des centres jeunesse. C'était la toute première fois (en 2022) que la Fondation des jeunes de la DPJ soutient, via un nouveau fonds d'appui aux **initiatives régionales**, des projets venant en aide aux jeunes de la DPJ dans différentes régions du Québec. Identifié comme un enjeu majeur par la Commission Laurent, la Fondation appuiera, grâce à cette première enveloppe, la transition des jeunes vers la vie adulte. En 2023 la fondation avait renouvelé et bonifié ce soutien financier de même que cette année.

UN SOUTIEN FINANCIER DE LA FONDATION JEUNES EN TÊTES

Un don de 18 000\$ de la Fondation Jeunes en Tête via le 11^e Bal du Maire



En 2024, la Maison Marie Frédéric a appris qu'elle recevrait à nouveau cette année, un don de 18 000\$ de la *Fondation Jeunes en Tête* via le *Bal du maire*. Encore une fois, c'est une

belle reconnaissance des représentants de la communauté à l'endroit de la Maison Marie-Frédéric. La fondation soulignait la pertinence du choix de notre organisme en raison de notre contribution au bien-être psychologique des jeunes que nous accueillons et de l'espoir que nous leur procurons.

La Fondation Jeunes en Tête et son équipe travaillent d'arrache-pied pour soutenir une cause qui leur tient tant à cœur : prévenir la détresse psychologique des jeunes de la Capitale-Nationale et ceux en région. La fondation accomplit cette mission en offrant aux adolescents, à leurs parents et au personnel scolaire, des outils en ligne et des ateliers de sensibilisation dans les écoles. Déstigmatiser, sensibiliser et outiller, voici les gestes concrets que La Fondation Jeunes en Tête pose chaque jour pour aider les prochaines générations à faire face aux défis de la vie.

FINANCEMENT / CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES OU PROGRAMMES SPÉCIAUX

Programme de soutien financier *Ensemble contre l'intimidation*



Notre projet *Ensemble contre l'intimidation* s'est poursuivi en 2024

En 2023, on nous annonçait que le projet que nous avons déposé dans le cadre du Programme de soutien financier *Ensemble contre l'intimidation – Appel de projets 2023-2024* était accepté et approuvé par le Ministère de la famille. Notre nouveau projet consiste à adapter des pratiques et outils d'intervention en matière d'intimidation à la réalité des personnes LGBTQ+ vivant, ou ayant vécu, différentes formes d'intimidation, incluant de l'intimidation hétérocisnormative.

En complément des actions gouvernementales existantes visant à prévenir et à contrer l'intimidation, ce programme *Ensemble contre l'intimidation* se veut un outil supplémentaire pour atteindre les différents milieux de vie et groupes de la population pouvant bénéficier du développement ou de la bonification d'interventions adaptées à leurs réalités et à leurs besoins particuliers. C'est dans ce contexte qu'on a reconnu que notre projet favoriserait l'émergence de solutions concrètes qui contribuent au développement de milieux bienveillants et sécuritaires.

VCS (Vers un chez-soi). Vers un processus de reconduction pour 2024



Le gouvernement fédéral annonçait, il y a quelques années déjà, un financement accru pour les prochaines années en matière de lutte à l'itinérance. Ce qui s'avéra et nous avons pu en bénéficier. 2023-2024 était donc la dernière année à notre entente VCS 2022-2024. Cette année nous avons vu notre financement dans le cadre du programme fédéral VCS *Vers un chez-soi* être reconduit au 1er avril 2024. C'est ainsi que nous avons reçu 402 932\$ pour le financement de l'Abri/répit pour 2 ans, soit de 2024 à 2026, tandis que nous avons bénéficié d'un montant de 778 596\$ au regard de notre financement régulier, en matière de lutte à l'itinérance, pour la même période

Renouvellement de notre partenariat financier avec la Commission scolaire de la Capitale, mais avec des coupures importantes.



Nous avons renouvelé en 2024 notre partenariat financier avec la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis) permettant aux participants de notre projet d'entreprendre une trajectoire d'intégration sociale et de qualification scolaire reconnue par le ministère de l'éducation, adaptée à leurs capacités et à leurs besoins et qui les conduit à l'obtention d'un statut d'étudiant avec ses avantages de gratuité et d'accessibilité (passe gratuite d'autobus, gratuité de certains coûts de fournitures scolaires, etc.) en plus d'une reconnaissance scolaire ou de certification. D'un point de vue intersectoriel, ce partenariat majeur vient consolider nos activités et nos services en regard de l'apprentissage de l'autonomie socioprofessionnelle de nos participants et vient renforcer le suivi et l'accompagnement de notre *intervenant en*

soutien spécifique en orientation/counseling et accompagnement dans les démarches d'insertion socioprofessionnelle.

Toutefois, nous avons subi les effets des coupures importantes du gouvernement en éducation pour 2024-2025 et avons vu diminuer de plus de 50% le financement habituel provenant de ce programme.

FINANCEMENT / CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES OU PROGRAMMES SPÉCIAUX

***Une reconduction de financement ! Ministère de la Sécurité publique du Québec
Prévention/intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes***

En 2024, le ministère de la Sécurité publique du Québec a reconduit notre projet en ***Prévention/intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes*** dont le financement annuel fut bonifié à 70 000\$. Il faut savoir que déjà en 2013 et en 2014 la MMF avait déjà bénéficié d'un tel programme. Nous avons donc bénéficié cette année encore de ce financement pour offrir nos services de prévention et d'intervention en matière d'exploitation sexuelle et ainsi répondre aux besoins de notre clientèle en cette matière. Nous sommes actuellement en attente d'une réponse à la suite d'une demande de reconduction que nous avons déposée récemment.

Le titre de notre projet porte toujours le même titre évocateur :

« Projet de mise en œuvre, basé sur une approche globale, de mesures de sécurité (hébergement, soutien), d'intervention et de prévention, favorisant d'une part les apprentissages et l'intégration de facteurs de protection et d'autre part la résilience et les apprentissages d'une triple forme d'autonomie (psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle) chez les jeunes en difficulté (17-24 ans, mixte) à risque de récurrence dans des comportements de victimisation liée à l'exploitation sexuelle (en contexte de gangs de rue ou autres affiliations dommageables) qui sollicitent, via nos partenaires ou directement, le soutien et l'accompagnement de la Maison Marie-Frédéric dans leur démarches de ré-affiliation. ».

Toutefois le financement supplémentaire qui était accordé dans le cadre de ce même programme et qui était encore accessible depuis les années de pandémie, cessera cette année.

Heureusement, et bonne nouvelle, le financement de notre projet en ***Prévention/intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes*** qui devait faire l'objet d'une demande de reconduction d'une année à l'autre sera dorénavant « transféré à la mission », ce qui signifie qu'il sera récurrent voire même augmenté . Une demande que nous avons faite il y a deux ans et pour laquelle nous avons reçu une réponse positive tout juste au moment où nous écrivons ces lignes. C'est donc de bon augure pour 2025 et pour les prochaines années !

Orientations stratégiques et lignes directrices de notre Plan d'action 2025



Année 2025

- Consolider le financement et nos opérations au 350 Boul. Langelier et assurer le financement pérenne de notre nouveau service de répit, l'Abri;
- Développer au mieux une stratégie de bon voisinage et de cohésion sociale avec notre communauté, en lien avec le 350 Langelier et l'Abri;
- Continuer nos efforts et nos démarches de diversification de nos sources financières en appui et en prévision du financement de nos ressources humaines mais aussi au regard des autres frais fixes et généraux qui subissent des augmentations exponentielles;
- Consolider l'apprentissage organisationnel et l'intégration de nos approches et de nos pratiques en matière d'intervention auprès des nouveaux intervenants de l'équipe ;
- Favoriser et faciliter au mieux le processus de projet de construction et d'implantation de notre nouveau bâtiment dans le secteur Pointe-aux-Lièvres.

Prévisions budgétaires 2025

