

CAHIER DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2025

Rapport d'activité 2025 Prévisions budgétaires 2026 Plan d'action 2026



Près d'une quarantaine d'unités de logement réparties dans différents secteurs de la ville.



Le 350, boulevard Langelier.
16 chambres, bas seuil d'admissibilité,
cours séjours + Répit de nuit
ouvert de 22h à 10h.a.m avec déjeuner.



Moitié gauche: agrandissement de la maison mère dans un bâtiment contigu abritant 9 studios et 2 chambres qui a ouvert ses portes en 2021.
Sise au 49, avenue du Pont-Scott



Centraide
Québec et
Chaudière-Appalaches
Nous tous, ici

Moitié droite: maison mère rénovée.
9 chambres.
Sise au 55, avenue du Pont-Scott

Dans ce texte, le genre masculin utilisé seul peut désigner aussi bien les femmes que les personnes non-binaires.

REMERCIEMENTS

À Centraide Québec, qui nous a apporté par ses dons un soutien financier en 2025 et sans qui nous n'aurions pu offrir les activités et les services nécessaires à nos résidents. À la Fondation des Auberges du cœur du Québec pour ses dons et services de tous ordres offerts à nos résidents. À Moisson Québec, pour les milliers de kilos de nourriture gratuite.

Un merci tout spécial à nos bénévoles qui apportent une contribution importante et significative dans nos activités et services, mais aussi aux fondations, organisations caritatives et donateurs privés qui nous supportent (voir plus loin dans ce cahier) dans la réalisation de notre mission.

Au Regroupement et à la Fondation des Auberges du cœur du Québec.

Aux diverses fondations/fonds et contributeurs qui nous supportent dans nos activités auprès des jeunes en difficulté ou en situation d'itinérance. Un gros MERCI !

Au RAIQ (Regroupement pour l'aide aux itinérantes et itinérants de Québec).

Au (ROCAJQ) Regroupement des organismes communautaires autonomes Jeunesse du Québec.

Au ministère de la santé et des services sociaux, au ministère de la Justice Canada, au ministère de l'Emploi et du Développement social (Canada) / Secrétariat national pour les sans-abris (Canada) et au ministère de la Sécurité Publique du Québec, pour leurs contributions financières. Au CIUSSS de la Capitale nationale qui, par ses représentants en itinérance, ont su reconnaître à leur juste valeur les besoins de nos résidents. À la Ville de Québec, sans oublier l'équipe du bureau de comté de notre député M. Jean-Yves Duclos pour leur collaboration.

À tous, merci de reconnaître l'importance de la contribution de la MMF dans sa communauté ainsi qu'à tous nos autres partenaires, dont la liste est trop longue pour être contenue dans cette page.

Table des matières

Remerciements	5
Table des matières	7
Mot de bienvenue.....	9
Les 8 critères de l'action communautaire	11
Déclaration de principes des Auberges du cœur.....	15
Rapport d'activités 2025 de la Maison Marie-Frédéric	19
Avis de convocation	22
Procès-verbal de l'Assemblée générale 2024.....	23
Mot de la présidente.....	29
Mot du Directeur général.....	31
Mot de la Coordinatrice à l'intervention	33
Mot du directeur adjoint	35
Mots de l'équipe	37
Mots des résidents	43
Nos activités et nos services en lien avec notre mission	51
Autonomie et approche globale / pratiques novatrices et alternatives	57
Autonomie et approche globale de l'intervention / partenaires.....	97
Liste de nos partenaires et collaborateurs	119
Formation continue et la recherche	121
Vie associative / Vie démocratique	125
Statistiques 2025.....	169
Enracinement et reconnaissance de la communauté	173
Favoriser la transformation sociale.....	197
Financement	213
Orientations stratégiques et lignes directrices de notre Plan d'action 2025	223
Prévisions budgétaires 2026	225

MOT DE BIENVENUE

Une mission initiée et actualisée par les gens de notre communauté

C'est avec beaucoup d'enthousiasme et de fierté que nous vous accueillons aujourd'hui à notre assemblée générale 2026. Avant tout, il serait opportun pour ceux et celles d'entre vous qui ne connaissent pas notre ressource de rappeler sa raison d'être. La Maison Marie-Frédéric est un organisme communautaire autonome en hébergement-jeunesse et à ce titre,

« ...il gère un lieu d'accueil offrant des services de gîte et de couvert ainsi qu'une intervention individuelle et de groupe, des services de prévention, de suivi post-hébergement, de consultation externe et autres services connexes. Il assure une capacité d'accueil favorisant l'affiliation sociale et la vie de groupe dans des milieux de vie et autres lieux externes. Les personnes qui interviennent sont principalement sur place et disponibles vingt-quatre heures par jour et sept jours par semaine».

L'assemblée de ce soir vise à faire le bilan de l'année qui vient de s'écouler. Cela nous permet de vous présenter un résumé des principales activités qui ont composé nos actions quotidiennes et de s'assurer que celles-ci demeurent à l'intérieur des grandes lignes tracées par nos fondateurs et décrites dans les objets de notre charte d'incorporation.

Votre présence ici est un symbole de notre enracinement dans la communauté de Québec et de la reconnaissance de notre vie associative et démocratique dans l'action communautaire autonome. Votre participation démontre votre intérêt dans la cause des jeunes adultes en difficulté et plus particulièrement dans le développement de notre ressource.

En terminant, nous demandons à tous nos invités de respecter l'anonymat de nos résidents. En conséquence, nous vous prions de ne pas communiquer leur présence à la MMF à qui que ce soit et quel que soit le lien qui pourrait vous unir à l'un ou l'autre d'entre eux.

Il ne nous reste plus qu'à vous souhaiter une bonne lecture et une bonne rencontre.

Merci !

Les 8 critères de l'action communautaire autonome



CRITERE 1 : ÊTRE UN ORGANISME A BUT NON LUCRATIF - QU'EST-CE QU'UNE PERSONNE MORALE (OU UN ORGANISME) SANS BUT LUCRATIF ?

Une personne morale sans but lucratif est, initialement, un groupement formé d'au moins trois (3) personnes (membres) qui en sont les demandeurs et administrateurs provisoires. Cette personne morale exerce des activités sans but lucratif dans les domaines : culturel, social, philanthropique, national, patriotique, religieux, charitable, scientifique, artistique, professionnel, athlétique, sportif, éducatif ou autres.

CRITERE 2 : ÊTRE ENRACINE DANS LA COMMUNAUTE

Faute d'enracinement dans la communauté, un organisme peut difficilement prétendre au statut d'organisme « communautaire ». Il n'y a pas de modèle type d'enracinement dans la communauté, mais, globalement, il s'agit de faire preuve d'ouverture sur la communauté, d'être actif au sein de celle-ci et de chercher à être partie prenante de son développement et de l'amélioration de son tissu social.

CRITERE 3 : ENTREtenir UNE VIE ASSOCIATIVE ET DEMOCRATIQUE

3.1 Vie associative : la vie associative correspond à ce qu'un organisme communautaire met en œuvre pour entretenir une vitalité interne. La vie associative est le reflet de la place qu'ont vos membres au sein de votre organisme.

3.2 Vie démocratique : la vie démocratique a un caractère qui découle du respect des dispositions légales. Il est essentiel que les organismes se montrent respectueux des processus démocratiques. La démocratie évoque le pouvoir de vos membres sur le développement et les orientations de votre organisme.

CRITERE 4 : ÊTRE LIBRE DE DETERMINER SA MISSION, SES APPROCHES, SES PRATIQUES ET SES ORIENTATIONS

L'autonomie juridique : la politique de reconnaissance de l'action communautaire (PRAC) précise que les organismes doivent être autonomes dans la détermination de leur mission, leurs orientations, leurs approches et de leurs pratiques. On parle d'une autonomie juridique qui marque l'indépendance de l'organisme. Celui qui n'est pas libre de déterminer ces éléments ne dispose pas de l'autonomie de base exigée des organismes visés par les orientations de la politique gouvernementale. Le critère relatif à l'autonomie sert à marquer la distance nécessaire entre l'organisme et les pouvoirs publics. On pense, par exemple, à des types d'exigences extérieures qui dicteraient ou orienteraient les pratiques ou les approches d'intervention d'un organisme communautaire ou qui constitueraient une forme d'ingérence dans la gestion de ses affaires.

CRITERE 5 : AVOIR ÉTÉ CONSTITUÉ À L'INITIATIVE DES GENS DE LA COMMUNAUTE

Ce critère ramène au moment où l'organisme a été créé, à la motivation qui a conduit à sa constitution. Il montre qu'un organisme, pour se situer dans l'esprit de l'action communautaire autonome, doit émaner de la volonté d'une communauté ou d'un groupe de citoyen(ne)s, de s'organiser autour d'une problématique donnée.

CRITERE 6 : POURSUIVRE UNE MISSION SOCIALE QUI LUI SOIT PROPRE ET QUI FAVORISE LA TRANSFORMATION SOCIALE

La transformation sociale s'inscrit en opposition aux inégalités, aux injustices ou à l'atteinte aux droits sociaux et fondamentaux. La transformation sociale est, par définition, un changement plus ou moins profond qui reconfigure la société au sens large, mais qui prend racine d'abord dans des actions locales et ensuite dans un mouvement plus général. Ce critère sert à faire ressortir la prédominance de la mission sociale d'un organisme d'action communautaire autonome. L'action menée par l'organisme n'est pas que curative ; elle est préventive et renvoie à une approche d'intervention qui ne se limite pas à la stricte livraison d'un service quelconque.

CRITERE 7 : FAIRE PREUVE DE PRATIQUES CITOYENNES ET D'APPROCHES LARGES, AXEES SUR LA GLOBALITE DE LA PROBLEMATIQUE ABORDEE

La prévention, la sensibilisation et la référence sont au cœur des pratiques et des interventions. L'action de l'organisme indique une volonté d'agir en fonction de la situation globale des personnes auprès desquelles l'organisme intervient. L'approche citoyenne renvoie au désir d'agir en fonction de la volonté, des besoins et des capacités des membres et de leur communauté. Les membres sont le cœur de toute démarche d'intervention individuelle ou collective. Ils ne sont ni des bénéficiaires, ni des patients et encore moins des clients. Vous travaillez avec eux et non pour eux.

CRITERE 8 : ÊTRE DIRIGÉ PAR UN CONSEIL D'ADMINISTRATION INDÉPENDANT DU RÉSEAU PUBLIC

L'organisme dirigé par un conseil d'administration constitué de personnes représentant le réseau gouvernemental ne peut prétendre répondre aux principes de l'action communautaire autonome. Les personnes qui travaillent pour le réseau public peuvent siéger à des conseils d'administration d'organismes communautaires mais en leur nom personnel. Exemple : votre conseil d'administration, conformément à vos règlements généraux, n'a pas de siège réservé pour un bailleur de fonds, un élu municipal, un représentant d'un ministère, d'un CIUSSS ou d'un CISSS. Plus encore, aucun acteur des instances publiques siégeant à titre personnel n'a une influence indue sur les décisions de l'organisme.

Déclaration de principes des Auberges du cœur

Adopté à l'unanimité par les Auberges du cœur membres du Regroupement des Auberges du cœur du Québec, lors de l'assemblée générale des 29 et 30 octobre 2019 à Montréal.



Les jeunes qui y entrent s'en sortent!



Les Auberges du cœur du Québec se sont données des valeurs et principes communs sur lesquels reposent leurs interventions auprès des jeunes. Cette Déclaration de principes est le fondement de leur action.

La Maison Marie-Frédéric a adhéré au Regroupement des Auberges du cœur du Québec en 2006 et s'est engagée à respecter et favoriser l'intégration de ces principes à l'intérieur de son organisme et d'en faire la promotion dans ses relations et rapports extérieurs.

Le RACQ joue le rôle de trait d'union entre les Auberges du cœur membres réparties dans les différentes régions du Québec.

Les auberges du cœur sont :

1. Des organismes communautaires autonomes.
2. Des maisons d'hébergement pour les jeunes de 12 à 35 ans vivant des difficultés.
3. Des lieux d'hébergement, de soutien et d'accompagnement personnalisé en réponse aux besoins des jeunes.
4. Des lieux d'appartenance, d'affiliation sociale et de solidarité.
5. Des lieux d'apprentissages, d'éducation populaire et d'exercice à la citoyenneté.

Les Auberges du cœur prônent que :

1. L'action communautaire est une intervention collective témoignant d'une capacité d'innovation et fondée sur des valeurs de solidarité, de démocratie, de justice, d'équité et d'autonomie.
2. L'action communautaire s'inscrit dans une finalité de développement social et est réalisée par des organismes visant l'amélioration du tissu social et des conditions de vie, ainsi que le développement des potentiels individuels et collectifs.
3. L'exercice à la citoyenneté s'apprend à travers le vécu quotidien, individuel et collectif, de façon libre et volontaire.

Les Auberges du cœur reconnaissent la nécessité pour les jeunes vivant des difficultés:

1. D'être respectés dans leurs choix, leurs décisions, leurs rythmes et leurs expérimentations.
2. D'être reconnus dans leur globalité.
3. D'avoir accès à une diversité de ressources et d'approches.
4. D'avoir accès à des milieux de vie chaleureux, sécurisants et sécuritaires, leur permettant de développer des liens significatifs et d'être des citoyens à part entière.
5. De recevoir de l'aide pour développer leur pouvoir d'agir.
6. De participer activement à l'identification de leurs besoins et à la mise en place des moyens pour y répondre.
7. D'avoir accès à des conditions de vie décentes, incluant les droits de se loger, s'alimenter, se vêtir et se soigner de manière convenable.
8. D'avoir un accès véritable à une éducation gratuite et de qualité favorisant leur développement personnel incluant notamment les dimensions sociales, culturelles et citoyennes.
9. D'avoir accès à des emplois de qualité selon des normes leur assurant des conditions de travail équitables.
10. D'avoir accès à un environnement sain, soutenu par des politiques de développement durable.

Les Auberges du cœur revendiquent :

1. Un espace social plus équitable et respectueux des différences où les jeunes peuvent participer à titre de citoyens à part entière.
2. L'accès à des logements convenables et abordables pour les jeunes.
3. L'accès à des services de santé et des services sociaux de qualité et respectueux des besoins et des situations des jeunes.
4. L'accès à un système d'éducation :
 - De qualité, gratuit et visant le développement global des jeunes.
 - Offrant des services de soutien et d'accompagnement pour les jeunes qui en ont besoin.
 - Offrant une formation professionnelle dans les meilleures conditions, et ce, à l'intérieur de structures souples adaptées aux réalités particulières des jeunes.
5. Un barème plancher à la sécurité du revenu permettant des conditions de vie décentes pour les jeunes.
6. Une réelle reconnaissance des organismes communautaires autonomes, tant aux plans de leur mission, leurs pratiques que leur financement.

Les Auberges du cœur s'engagent à :

1. Contribuer à la défense des droits des jeunes et favoriser leurs prises de paroles.
2. Promouvoir et défendre l'existence, la consolidation et le développement d'organismes communautaires autonomes d'hébergement jeunesse.
3. Sensibiliser les communautés aux réalités des jeunes et des Auberges du cœur.
4. Travailler collectivement à l'amélioration des conditions de vie des jeunes, ainsi qu'au développement de leur autonomie personnelle, sociale et économique.
5. Participer avec les autres Auberges du cœur, leurs membres et leurs partenaires, à des échanges sur les besoins des jeunes, les projets collectifs de développement et les pratiques en vue d'améliorer le soutien donné aux jeunes.

Rapport d'activités 2025 de la Maison Marie-Frédéric



Québec, le 1^{er} mars 2026

AVIS DE CONVOCATION

Le conseil d'administration de la Maison Marie-Frédéric vous invite
à son assemblée générale annuelle qui se déroulera
le jeudi 30 avril 2026 à 18h30, en ZOOM (*)

L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2025 **Maison Marie-Frédéric**

Par visioconférence (Zoom)

Pour y assister, veuillez confirmer votre présence à sylvaingervaisbb@gmail.com ; par la suite, nous vous enverrons le lien Zoom et les documents afférents.

Pour toute information en lien avec l'inscription pour le membership ou les mises en candidature pour les élections, communiquez avec nous au 418-570-6283. Merci.

(*) Afin de s'assurer du plus grand nombre de participants et pour des raisons budgétaires, cette assemblée sera virtuelle et ce, tel qu'autorisé.

BIENVENUE aux membres et non-membres

Madame Marianne Robitaille
Présidente

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2025

Projet d'ordre du jour

Jeudi le 30 avril 2026 à 18h30

1. Accueil à 17h00
Début de l'assemblée vers 18h30
2. Propositions pour nommer :
 - 2.1.1 La présidence de l'assemblée
 - 2.1.2 Le secrétariat de l'assemblée
3. Adoption de l'ordre du jour
4. Vérification du quorum
5. Convocation des membres :
 - 5.1.1 Validation de la parution de l'Avis de convocation à l'Assemblée générale
6. Adoption du procès-verbal de l'Assemblée générale 2024
7. Rapport d'activités :
 - 7.1.1 Mot de la Présidente
 - 7.1.2 Mot du Directeur
 - 7.1.3 Mot de la Coordinatrice
 - 7.1.4 Adoption du Rapport d'activités 2025 et du Plan d'action 2026
 - 7.1.5 Dépôt et adoption des États financiers vérifiés 2025 de l'auditeur
 - 7.1.6 Dépôt et adoption des Prévisions budgétaires 2026
 - 7.1.7 Nomination de l'auditeur pour 2026
8. Ratification des actes du CA (peuvent être votées en bloc)
9. Élections des administrateurs
10. Pause (facultatif). Sondage pour les membres (ou remis après la levée de l'assemblée). Élection des officiers (ou remis au CA suivant)
11. Autres points et activité spéciale (facultatif)
12. Levée de l'assemblée.



**Procès-verbal de l'Assemblée générale annuelle 2024 de la Maison Marie Frédéric,
tenue le 29 avril 2025 en visioconférence**

Présences: Maude Dorval, Michaël Gauthier, Denis Côté, Béatrice Fortin, Marie Fortier, Houda Dakir, Jean-François Rousseau, Sheila Côté-Savard, Christina Ouellet, Michaël Doyon, Noémie Provost, Jean-Philippe Michaud, Marianne Robitaille, Linda Lavoie, Laurence Patenaude, Jean-Michel Cautaerts, Jimmy Roy, Jérôme St-Onge, Sana Aloui, Yassine Safir, Rosalie Genois-Lagacé, Bryan Roman, Samuel Michel-Robertson, Christophe Roy, Sylvain Gervais, Jennifer Blais, Frédéric Baribeau, Van Rheault, Eve-Marie Gourde, Manuela Bakayoko, Noor El Karbalaie, Félix-Antoine Cantin, Duvan Talbot, Olivier Tanguay, Jean D'Arc Robitaille, Susie Dusablon, Benoît Ouellet, Karine Falardeau, Alexandra Fortier, Ashley Forcier-Pinard, Jean-François Lapointe, Félix Tanguay-Gagnon, William Parent, Benjamin Adams, Tamara Paquette, Alice Hitimana, Dimitri Mckay, Zoé Ferreira

Nombre de participants : 48

Accueil (18h30)

Le directeur général, M. Sylvain Gervais, souhaite la bienvenue à toutes les personnes présentes. Il mentionne également que le conseil d'administration a entériné la décision de tenir notre assemblée générale annuelle par visioconférence tel qu'autorisé par décret gouvernemental (2020-029) du 26 avril 2020. Ce dernier nous informe que cela permet, d'une part, d'économiser sur les frais, et d'autre part, de rejoindre plus de personnes, voire les anciens qui ne sont plus dans la région.

Michaël Gauthier prend ensuite la parole pour mentionner la procédure à suivre afin que l'assemblée générale se déroule bien.

Béatrice Fortin, fera dérouler les documents à l'écran.

Sylvain Gervais mentionne aussi que cette AGA se tiendra en 3 temps. L'AGA proprement dite d'abord, ensuite en cours d'assemblée nous tiendrons une AGA spéciale pour revenir à l'AGA. Par ailleurs, un sondage auprès des résidents se tiendra soit durant la pause sinon à la fin de l'AGA.

Par ailleurs, le directeur mentionne à tous nos invités de respecter l'anonymat de nos résidents. En conséquence, nous vous prions de ne pas communiquer leur présence à la MMF à qui que ce soit et quel que soit le lien qui pourrait vous unir à l'un ou l'autre d'entre eux.

ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE 2024

1. NOMINATION D'UN PRÉSIDENT ET D'UN SECRÉTAIRE D'ASSEMBLÉE

Sylvain Gervais suggère Denis Côté à la présidence d'assemblée et Maude Dorval comme secrétaire d'assemblée.

Proposé, en bloc, par Marianne Robitaille et appuyé par Michaël Gauthier.

Unanimité. AGA 2024/29-04-2025(1)

2. ADOPTION DE L'ORDRE DU JOUR

Denis Côté, président d'assemblée, procède à la lecture de l'ordre du jour. Il est présenté à l'écran.

Jean-François Rousseau propose et Marianne Robitaille appuie.

Unanimité. AGA 2024/29-04-2025(2)

3. QUORUM

Denis Côté, président d'assemblée, demande à Sylvain Gervais, directeur général, si nous avons quorum.

Ce dernier confirme la validation du quorum.

4. CONVOCATION DES MEMBRES

Denis Côté, président d'assemblée, valide auprès de Sylvain Gervais, directeur général, que l'avis de convocation des membres a été diffusé et publié dans le journal de Québec le 27 mars 2025. Copie de l'avis présenté à l'écran.

5. ADOPTION DU PROCÈS-VERBAL DE L'ASSEMBLÉE GÉNÉRALE 2023

Denis Côté, président d'assemblée, accorde quelques minutes aux participants afin qu'ils prennent connaissance du procès-verbal de l'AGA 2023. Il est présenté à l'écran.

Michaël Gauthier propose l'adoption du procès-verbal 2023. Marianne Robitaille appuie. Unanimité. AGA 2024/29-04-2025(3)

6. PRÉSENTATION DU RAPPORT D'ACTIVITÉS

Le rapport d'Activités est présenté et déposé. Certains passages sont lus à haute voix et présentés à l'écran. Entre autres :

Denis Côté invite Marianne Robitaille, présidente du conseil d'administration, à lire le mot de la présidente. Cette dernière procède à la lecture du mot de la présidente, contenu dans le rapport d'activités 2024.

Denis Côté invite Sylvain Gervais, directeur général, à lire le mot du directeur. Ce dernier procède à la lecture du mot du directeur, contenu dans le rapport d'activités 2024.

Denis Côté invite Susie Dusablon, coordonnatrice à l'intervention, à lire le mot de la coordonnatrice à l'intervention. Cette dernière procède à la lecture du mot de la coordonnatrice à l'intervention, contenu dans le rapport d'activités 2024.

Denis Côté invite Michaël Gauthier, trésorier, à lire le Bilan annuel 2024 et les prévisions de 2025. Ce dernier procède à la lecture du document contenu dans le rapport d'activités 2024.

Jean-François Rousseau présente les orientations stratégiques de notre plan d'action 2025. Le document contenu dans le rapport d'activités 2024 est présenté à l'écran.

Jean-François Rousseau propose l'adoption en bloc du rapport d'activité 2024, des orientations stratégiques du plan d'action 2025 et la ratification des actes du CA 2024. Marianne Robitaille appuie. Unanimité. AGA 2024/29-04-2025(4).

Sylvain Gervais, directeur général, présente les États financiers vérifiés 2024 qui ont été produits cette année par Aubier société de CPA et adoptés par le CA de la Maison Marie-Frédéric. Il en nomme les grandes lignes tels les revenus et les dépenses. Le document est présenté à l'écran.

Sylvain Gervais, directeur général, présente les prévisions budgétaires 2025, telles que déposées et adoptées par le conseil d'administration. Le document est présenté à l'écran. Jean François Rousseau propose l'adoption en bloc des États financiers vérifiés 2024 ainsi que des prévisions budgétaires 2025. Marianne Robitaille appuie. Unanimité. AGA 2024/29-04-2025(5).

Le conseil d'administration propose la firme comptable Aubier société de CPA pour produire les états financiers vérifiés 2025. Michaël Doyon propose et Marie Fortier appuie. Unanimité. AGA 2024/29-04-2025(6).

7. ASSEMBLÉE GÉNÉRALE SPÉCIALE

Sylvain Gervais, directeur général, propose le même président, M. Denis Côté et la même secrétaire, Mme Maude Dorval, pour cette assemblée générale spéciale qui a pour but d'adopter une modification à nos lettres patentes. Par la suite, nous retournerons immédiatement à l'assemblée générale annuelle. Jean-François Rousseau propose et Marie Fortier appuie.

Denis Côté, président d'assemblée, présente le libellé de la proposition de modification de nos Lettres patentes, tel qu'adopté lors de la réunion du conseil d'administration du 11 mars 2025.

Jean-François Rousseau propose de modifier nos Lettres patentes afin d'augmenter à 50M\$ (millions) le montant maximum d'actifs en immobilisation. Appuyé par Marie Fortier.

Denis Côté, président d'assemblée, propose aux membres de l'AGA de valider et d'adopter cette proposition du CA.

Michaël Gauthier propose de modifier nos Lettres patentes afin d'augmenter à 50M\$ (millions) le montant maximum d'actifs en immobilisation. Jean-Philippe Michaud appuie. Unanimité. AGA 2024/29-04-2025(7).

Denis Côté, président d'assemblée, annonce la clôture de l'assemblée générale spéciale et le retour à l'assemblée générale annuelle.

8. ÉLECTIONS DES ADMINISTRATEURS

Sylvain Gervais, directeur général, nomme les postes qui sont en élection, soit celui de Marie Fortier, Michaël Doyon, Jean-François Rousseau, Vincent Barabé et Jean-Philippe Michaud.

Sylvain Gervais annonce également les personnes qui ont déposé leur bulletin de candidature. Elles sont proposées en bloc.

Denis Côté, président d'assemblée, demande un proposeur et un appuieur pour adopter en bloc les candidatures.

Marianne Robitaille propose l'élection en bloc des candidats qui ont déposé leur bulletin de candidature. Appuyé par Michaël Gauthier. Unanimité. AGA 2024/29-04-2025(8).

9. PAUSE (facultatif)

Denis Côté, président d'assemblée, suggère d'escamoter la pause puisque tous les points inscrits à l'ordre du jour ont été abordés. Les administrateurs choisissent aussi d'élire leurs officiers lors du prochain conseil d'administration.

Denis Côté, annonce que l'ordre du jour est écoulé et annonce la levée de l'assemblée.

Levée de l'assemblée.

Administrateur/administratrice

Administrateur/administratrice

Mot de la présidente

Si mon rôle me permet d’observer l’évolution de la MMF avec un certain recul, il ne m’empêche pas d’être témoin de la force qui l’anime au quotidien. Dans un contexte où les défis financiers et sociaux exigent audace et agilité, notre organisation a su faire preuve d’une créativité remarquable afin d’assurer sa pérennité et de sécuriser les services offerts aux jeunes.

L’instabilité économique, la pression sur les programmes de financement et l’augmentation des coûts ont créé un environnement qui fragilise non seulement les organisations communautaires, mais aussi — et surtout — les jeunes que nous accompagnons. Lorsque les ressources se raréfient, ce sont souvent les plus vulnérables qui en ressentent les premiers contrecoups. En 2025, cette réalité s’est fait sentir avec acuité.

Face à ces défis, la MMF a choisi l’action. Nous avons redoublé d’efforts pour consolider nos assises financières, diversifier nos sources de revenus et réfléchir stratégiquement à notre développement. Assurer la pérennité de nos services n’est pas qu’une question budgétaire : c’est un engagement moral envers chaque jeune qui trouve ici un espace sécurisant et une chance réelle de se reconstruire.

Je tiens à exprimer ma reconnaissance envers la direction et la coordination, qui ont navigué cette période avec vision et rigueur. Leur leadership, à la fois stratégique et humain, a permis de maintenir le cap sans jamais perdre de vue l’essentiel : la mission.

Aux intervenantes et intervenants, qui accompagnent les jeunes avec bienveillance, professionnalisme et constance malgré les incertitudes : vous êtes le cœur de la MMF. Votre présence fait toute la différence.

Je remercie également les membres du conseil d’administration pour leur engagement soutenu. Ensemble, nous veillons à maintenir un cap solide et cohérent.

Enfin, ma plus grande fierté demeure les jeunes que nous soutenons. Leur résilience, leur courage et leur capacité à avancer malgré un contexte qui ne leur est pas toujours favorable sont profondément inspirants.

Ils nous rappellent pourquoi il est essentiel de continuer d'innover et de croire. Plus que jamais, la Maison Marie-Frédéric demeure un lieu d'ancrage, de stabilité et d'espoir. Et ensemble, nous poursuivrons notre mission avec détermination et cœur.

Marianne Robitaille
Présidente

Mot du directeur général

Bonsoir et merci d'être là avec nous aujourd'hui et de l'intérêt que vous portez à la mission de la Maison Marie-Frédéric.

Cette année, je ne peux que remettre en avant un constat observé l'année dernière à pareille date. Une tendance qui se consolide et un enjeu qui commande des gestes immédiats en termes de planification. Je parle ici de la mouvance des services et des usagers de l'Abri (répit) et du drop-in, situés au 350 Langelier. En effet, et les statistiques de 2025 le confirment à nouveau ; plus de 25% des usagers de l'Abri ou du drop-in ont utilisé, à un moment ou l'autre, d'autres services transversaux de la MMF, soit environ le double de nos prévisions initiales ! Des résultats qui sont révélateurs en termes de réponses aux besoins des jeunes que nous accueillons.

Quoique cette transversalité des services fût notre objectif initial, sa popularité subite provoque d'une part, un véritable goulot d'étranglement dans nos services offerts à l'interne au drop-in, ainsi que dans notre hébergement transitoire au 55 ave du Pont-Scott. D'autre part, cette même mouvance crée par effet domino, une effervescence prématurée vers nos services d'accompagnement vers la stabilité résidentielle et de suivi individualisé dans nos logements transitoires. Pour y répondre, nous n'avons d'autre choix que d'ajuster à la hausse notre parc d'unités de logements. Ce qui représente tout un défi dans la conjoncture actuelle en matière d'accessibilité au logement. Par ailleurs, le contexte socioéconomique actuel qui frappe durement la population en général et les différents secteurs de l'économie nous forcent à être prudents et d'agir avec vigilance. Autrement dit, on peut sans trop de risques prévoir une période d'austérité en matière de financements de programmes gouvernementaux, tous paliers confondus.

Conséquemment, nous prévoyons répondre à ces différents enjeux convergents par la construction et l'implantation de notre nouveau bâtiment dans le secteur de Pointe-aux-Lièvres, quelque part en 2027. Un projet dont nous avons reçu la sélection officielle dans le cadre du programme PHAQ (Programme d'habitation abordable Québec) de la SHQ en plus de la confirmation d'un montant substantiel pour son démarrage ou financement de développement. La table est mise et ce nouveau bâtiment permettra d'abord de faciliter notre stratégie d'optimisation budgétaire afin de répondre à nos craintes en matière d'austérité, en plus d'augmenter substantiellement notre parc de

logements supervisés. De plus, et toujours dans la perspective d'un étiolement appréhendé des subventions gouvernementales, nous avons débuté en 2025 une stratégie d'approche auprès des fonds et fondations du Québec et du Canada.

En parallèle, souhaitons que les diverses mobilisations, sollicitations et les discussions entamées par nos regroupements locaux et nationaux auprès des différents paliers de gouvernements feront en sorte d'enrayer l'hémorragie actuelle en matière de financement des organismes communautaires autonomes.

En terminant, je tiens à souligner à l'ensemble de l'équipe de la MMF toute l'appréciation et la fierté que j'ai à travailler avec toutes et tous d'entre vous.

Merci.

Sylvain Gervais
Directeur général

Mot de la coordonnatrice à l'intervention

Cohésion et synergie, un défi à relever au quotidien

Bonjour tout le monde et merci d'être là aujourd'hui avec nous pour ce traditionnel bilan annuel de nos activités.

Cette année, je souhaite vous partager un constat qui émerge et qui selon moi représente avantageusement l'ensemble de nos activités et services. Je parle ici d'un résultat collectif souvent difficile à atteindre et qui se construit au quotidien ; la cohésion et la synergie que nous avons développées au sein de cette collectivité qu'est la Maison Marie-Frédéric.

L'année dernière, je soulignais la flexibilité de notre écosystème en matière de services et de lien qui favorisent des parcours et des trajectoires différenciés, au plus grand bénéfice de nos usagers. Aujourd'hui, je mettrai en lumière d'abord la cohésion que cela a nécessitée et ensuite la synergie qui en émerge et qui constitue ce liant qui nous motive et nous permet de réaliser cette transversalité de services et de lien.

Cette cohésion que j'observe et constate au sein de la MMF s'est construite avant tout grâce à un travail d'équipe, une équipe engagée et responsable. Que ce soit Houda et Sana nos supers cuisinières, Martin au développement, Linda à la comptabilité, Sylvain à la direction ou moi-même à la coordination, toutes et tous nous travaillons ensemble et de façon coordonnée pour le plus grand bénéfice de nos usagers. Et que dire de notre équipe d'intervention qui constitue la pierre angulaire de ce bel édifice qu'est la Maison Marie-Frédéric et qui s'articule au centre même de cette belle cohésion. Cet engagement et le professionnalisme que démontre l'ensemble du personnel de la MMF jumelés à l'humanisme qui teinte leurs actions sont certainement les dénominateurs communs qui ont forgé cette reconnaissance de nos partenaires et des principaux acteurs sociaux de notre communauté à notre égard.

Et qu'en est-il de cette synergie qui en découle ?

C'est cet ensemble d'interactions coordonnées entre les membres de notre équipe qui fait en sorte de créer cette motivation et cette synergie au sein de la MMF. Une collaboration efficace qui mène à l'efficience. L'ensemble des forces, des couleurs et des actions de chacun d'entre nous combinés

aux compétences et expertises de nos partenaires créent cette synergie dont les effets combinés sont supérieurs à la somme de leurs effets individuels et ce, au plus grand bénéfice de nos résidents et usagers. C'est aussi un modèle inspirant pour eux dans la construction et la continuité de liens qu'ils développent durant leur séjour et même après. Je l'ai mentionné auparavant, cette cohésion et cette synergie qui mènent à la reconnaissance de la communauté à l'égard de la Maison Marie-Frédéric se crée au jour le jour, ne sont jamais acquises et requièrent des efforts constants. Comme en témoignent, par exemple, les activités de supervision de notre psychologue et membre du GIFRIC, M. Jean-Michel Cautaerts, qui souvent en viennent à confronter nos certitudes ou à nous sortir de notre zone de confort ! C'est tout cela qui nous motive dans nos questionnements, nos pratiques et nos façons d'intervenir. Ils doivent être en constante évolution et ne sont jamais stagnantes. Chez-nous, le changement est un facteur d'apprentissage et de développement en matière de réponses aux besoins de nos usagers. C'est aussi cette même synergie qui en est le moteur et le facteur de motivation.

En conclusion, équipe, je vous remercie pour le travail accompli en 2025 ! À toutes et tous, un immense merci de me faciliter la tâche au quotidien, et de me permettre d'en faire partie.

Susie Dusablon
Coordonnatrice à l'intervention

MOT DU DIRECTEUR ADJOINT

Une nouvelle année se termine pour la Maison Marie-Frédéric et encore une fois, nous sommes à l'aube de changements importants puisque la construction de notre nouveau bâtiment est maintenant une réalité imminente.

Dans les mois à venir, nous consoliderons un héritage important pour la MMF en termes d'immobilisation, ce qui permettra d'adapter encore davantage nos services aux besoins de la jeunesse de notre communauté.

Ces adaptations deviennent particulièrement importantes sachant que nous entrons dans une période qui sera extrêmement difficile pour les organismes comme le nôtre, mais encore plus difficile pour notre jeunesse.

Alors que les besoins en accompagnement dans le développement de l'autonomie socioprofessionnelle, résidentielle et psychosociale explosent dans la Capitale, que l'itinérance jeunesse atteint des sommets inégalés et que le visage de la précarité jeunesse change à une vitesse jamais observée auparavant, nous devons composer avec un contexte socioéconomique caractérisé par l'incertitude, de nombreuses restrictions budgétaires, un alourdissement de l'ensemble des charges bureaucratiques frappant chaque niveau de la gestion des organismes comme la MMF et une crise du logement frappant de plein fouet l'ensemble de notre communauté.

Les changements apportés à notre projet en immobilisation permettront de mieux répondre aux besoins de la jeunesse d'aujourd'hui, d'offrir une réponse à la pénurie de logements abordables, d'apporter des solutions concrètes aux difficultés relatives à l'accompagnement d'une telle diversité de profils simultanément, de réduire nos frais de fonctionnement et de bâtir un avenir viable autant pour la MMF que les personnes que nous accompagnons.

Martin Trudel
Directeur adjoint

MOTS DE L'ÉQUIPE 2025

Cette année pour moi à la MMF, ce fut une grosse année. Plusieurs formations ont eu lieu pour m'aider dans mon travail dans l'abri. L'abri qui évolue d'année en année. J'aime mon travail dans l'abri et j'espère le faire encore longtemps.

Sylvain Lacasse

L'année 2025 a été une année avec de nouveaux défis pour tous. Par exemple, la continuation du service de l'Abri fut un grand succès. Quelques usagers de l'Abri se sont repris en main par le retour aux études ou au travail. Du côté de Langelier, les résidents se sont beaucoup démarqués dans leurs projets personnels comme leurs études, travail, et activités de sports et loisirs. Ils étudient dans différents domaines d'études du secondaire à l'université. Ce fut une grande joie de voir les résidents poursuivre leurs projets et surmonter plusieurs défis personnels. J'ai aussi la chance de travailler quelques fois au Pont Scott et de voir le cheminement de plusieurs autres résidents, ce qui fut inspirant. Je suis allé au tournoi des Auberges du Cœur avec les résidents des deux maisons et toute l'équipe de hockey de la MMF, on a eu beaucoup de fun et ce tournoi a créé des souvenirs mémorables et de la motivation pour tous. J'ai la chance de travailler avec une équipe exceptionnelle et passionnée par leur travail et implications dans la communauté. L'équipe est pleine d'énergie et de nouveaux projets. L'année 2025 fût une année de persévérance, de développements personnels, dépassement de soi, d'inspirations et solidarité pour les résidents des deux maison et l'équipe de la MMF.

Yannick Bussièrès Vallée

Bonsoir à tous, amis, collègues,

Je souhaiterais commencer par remercier toutes les personnes (intervenants, direction, cuisinières, coordination et membres du CA) qui ont toujours soutenu et aidé les nouvelles initiatives et idées qui ont contribué au devenir de la Maison Marie-Frédéric d'aujourd'hui. Ce n'est jamais facile de créer et d'innover dans un domaine où la recherche de financement est toujours la priorité et demande beaucoup de temps et d'énergie de la part des dirigeants. Malgré un travail plutôt administratif, j'aime bien participer aux festivités et pouvoir échanger avec le personnel et les résidents. Qu'il s'agisse de la Cabane à sucre, repas de Noël etc. Je vais m'interrompre ici en ayant une pensée pour vous toutes et vous tous. Encore un gros merci d'être là.

Linda Lavoie

Bonjour, moi l'année 2025 a été une très belle année à la maison Marie-Frédéric ; j'adore mon travail,

j'espère être ici pour encore longtemps. En fin d'année 2025, mon grand ami Jimmy Roy nous a quittés pour d'autres défis. Pour 2026, j'espère que tout va aller pour le mieux encore et je remercie tous mes coéquipiers aussi pour l'entraide qu'on a entre nous ; merci et bonne année 2026 à tout le monde !

Gaétan

« C'est avec beaucoup de gratitude que je parle aujourd'hui de mon travail à la Maison Marie-Frédéric. Chaque jour, j'ai le privilège d'accompagner des personnes inspirantes, de créer des espaces d'écoute, de respect et de participation. Ce milieu est bien plus qu'un lieu de travail : c'est une communauté vivante, portée par l'entraide, la bienveillance et la dignité.

Je suis profondément reconnaissante envers l'équipe, les résidentes et toutes les personnes engagées qui font de cette maison un espace sécurisant et humain. Merci de me permettre de contribuer, à ma façon, à cette mission essentielle. »

Rosalie

L'année 2025 à la Maison Marie-Frédéric - Une année de complicité, de rencontres touchantes et d'entraide. Cette année, plus que jamais, j'ai pu créer et entretenir des liens avec des gens que je côtoie à la MMF. Autant avec les usagers de l'Abri qu'avec les résidents de Langelier, je découvre de semaine en semaine des personnes toutes aussi attachantes les unes des autres. J'entends leurs histoires, je reçois leurs confidences et je ressens leur volonté à avancer malgré leurs difficultés. Je les vois développer un esprit de communauté à travers les semaines, et c'est beau de les voir s'entraider. J'ai aussi la chance de revoir d'anciens résidents à l'occasion, puisque certains viennent passer un peu de temps à la maison, avec leur famille MMF. Pour moi, de voir qu'ils ont bâti un sentiment d'appartenance assez fort pour revenir nous voir, c'est ça ma vraie paye. La collaboration avec deux artistes de Québec pour le projet «Rock ta froc» nous a également permis pendant 5 semaines de se réunir tous ensemble et de créer en s'inspirant de nos valeurs, de nos intérêts et de notre réalité. Ça a définitivement été un de mes moments coups de cœur de l'année. Pour ce qui est de l'équipe, c'est là où le mot «complicité» prend tout son sens. Malgré les défis du métier d'intervention, je sais que je peux toujours compter sur mes collègues et sur la coordination/direction pour m'épauler dans mon quotidien et me faire rire quand j'ai besoin de décompresser. Je suis, pour une année de plus, tellement reconnaissante de rencontrer de si belles personnes, car chaque rencontre me change d'une certaine façon. Merci à vous tous d'exister, et j'espère vous côtoyer encore longtemps.

Noémie

J'ai tenu à partager mon ressenti sur ces belles années passées avec vous, ainsi que mon profond respect et

ma gratitude envers M. Sylvain Gervais et Mme Susie Dusablon pour votre gestion humaine.

Ayant vécu en tant qu'expatrié dans plusieurs pays et travaillé dans divers domaines depuis longtemps, je peux affirmer que mon expérience de travail au Canada est l'une des meilleures de ma vie, et la majeure partie de cette aventure s'est déroulée à vos côtés.

J'ai découvert que l'intervention sociale a une essence bien différente des autres secteurs ; elle ne requiert pas seulement une force physique ou une concentration hors pair, mais elle demande avant tout un cœur généreux et rempli de compassion pour ressentir la souffrance des autres et préserver leur dignité. Pour moi, ce travail a toujours été une mission humaine avant d'être une simple profession.

Je n'ai jamais envisagé de chercher un autre emploi, car j'ai sincèrement aimé être parmi vous. Je me suis senti au sein d'une véritable famille, et cela est principalement grâce à M. Sylvain Gervais et Mme Susie Dusablon . Ils ont su nous offrir, à mes collègues et à moi-même, toutes les conditions de réussite et d'épanouissement.

Alors que mon contrat de travail au Canada tire à sa fin au début de l'année 2027, m'obligeant ainsi à retourner dans mon pays, je tenais à laisser ce témoignage en reconnaissance de votre gestion humaine et de l'esprit d'entraide que vous avez instauré. Vous resterez tous dans mon cœur, et ces années feront partie de mes plus beaux souvenirs.

Merci encore pour votre confiance.

Cordialement,

Yassine

Depuis mon arrivée à la Maison Marie-Frédéric il y a quelques mois, cette période a été marquée par l'apprentissage, la découverte et de magnifiques rencontres. Même si mon parcours ici est encore récent, je me sens privilégiée de faire partie d'un milieu aussi humain et engagé. Chaque jour, je suis touchée par la résilience des résidents, par leur authenticité et par les liens qui se tissent à travers les semaines. Être témoin de leurs démarches, de leurs efforts et de leurs petites comme grandes victoires est profondément inspirant. Je me sens également reconnaissante de pouvoir évoluer au sein d'une équipe bienveillante, disponible et passionnée. Le soutien de mes collègues et la coordination/direction rendent mon intégration plus douce et enrichissante. Merci pour tout et au plaisir de continuer cette belle aventure avec vous!

Catherine

Mon année 2025 à la MMF aura été intense et ponctuée par quelques faits majeurs qu'il faudrait souligner. Je retiens par exemple la revalorisation salariale, la formation OMÉGA et l'obtention de logement de certains de nos résidents et usagers de l'abri. Donc, le bilan n'est pas négligeable et nous avons les moyens d'améliorer les choses pour l'année en cours aussi.

Oumar

La Maison Marie-Frédéric, c'est bien plus que d'occuper un simple emploi. C'est un deuxième milieu de vie où je peux m'épanouir à la fois sur le plan humain et professionnel. C'est une communauté qui encourage la création de liens avec nos résidents et nos collègues, et qui favorise le développement d'un sentiment d'appartenance. Je suis reconnaissante de partager mon quotidien avec nos résidents résilients, qui, au fil du temps, acquièrent confiance en l'équipe. Chaque semaine, je côtoie également mes collègues exceptionnels, dévoués à leur travail. Ainsi, c'est grâce à l'implication des résidents, de l'équipe et de la direction que la Maison Marie-Frédéric prend tout son sens.

Christina

Quelle bonne découverte qu'est la MMF !! C'est gratifiant d'être là où ça se passe !! Bientôt il fera un an que je fais partie de la famille MMF tant qu'intervenante. J'ai été bien accueillie par mes collègues et tout le long de mon intégration, je suis bien épaulée par la direction. À la MMF, j'ai l'honneur et le plaisir de contribuer à la mission qui me tient tant à cœur. Je chemine et j'évolue bien autant sur le plan personnel que professionnel, au sein d'une belle équipe multidisciplinaire qui a à cœur l'être humain avant tout. Cela m'enrichit énormément autant sur le plan personnel que professionnel. Je souhaite continuer à servir et à contribuer à la mission pour bien des années encore. Merci à la direction, à la coordination, à toute l'équipe. Un grand merci aussi à tout(e)s ces jeunes gens qui comptent sur nous et qui nous font découvrir d'autres réalités de la vie.

Yvette

Madame, Monsieur,

Je souhaite vous adresser ces quelques mots à titre de cuisinière au sein de la maison Marie-Frédéric. C'est un privilège pour moi de contribuer pour la 4ème année, à ma façon, à la mission de la MMF en offrant des repas de qualité, préparés avec soin et engagement chaque jour, je mets tout mon cœur à soutenir le bien-être des résidents que nous accompagnons, en leur offrant une alimentation saine, équilibrée et réconfortante.

Je tiens à remercier la MMF pour son soutien et son application dans le développement des résidents. votre travail contribue directement à créer un environnement positif et structuré. Au plaisir de continuer à collaborer ensemble pour le mieux-être de notre communauté.

Cordialement,

Houda, cuisinière

La Maison Marie-Frédéric est pour moi un lieu où mes expériences personnelles et professionnelles sont pertinentes pour réaliser la mission de l'organisation. Que ce soit en connaissance de soi ou en projet de vie, il m'est possible d'accompagner notre clientèle tout en demeurant moi-même. J'apprécie l'autonomie et la flexibilité que notre petite organisation nous permet d'avoir. Notre équipe de professionnels multidisciplinaires et les supervisions cliniques sont une source d'apprentissages valorisante qui me permettent de cheminer au plan professionnel et de transmettre mes savoirs, savoir faire et savoirs être. Cette année fut l'occasion de consolider mes compétences en intervention.

Jean Philippe

Travailler pour la Maison Marie-Frédéric fut pour moi une expérience marquante, tant sur le plan professionnel que personnel.

C'est est lieu qui me fait grandir quotidiennement et qui m'apporte des défis stimulants jours après jours. Cette expérience m'a permis de mieux me connaître, de développer mes compétences et de découvrir à quel point le travail auprès des gens me passionne.

Je remercie notre superbe coordonnatrice et notre direction de rendre ce milieu possible. Leur engagement, leur soutien et leur humilité font toute la différence et sont une réelle source de force au quotidien.

Je suis fière de contribuer à un milieu aussi engagé et porteur de sens, et reconnaissante de faire partie d'une équipe qui place l'humain au cœur de sa mission.

Laurence :)

Je travaille à la Maison depuis bientôt 5 ans. Même horaire, la nuit. C'est parfait pour me permettre d'étudier, en plus. Et je vis une expérience humaine sans précédent ! Merci!

Martin B.

Mots des résidents



Après avoir passé plus de deux ans avec vous, je pars cette année. Le cheminement accompagné m'a tellement aidé, je dois l'admettre. Vous avez su réparer mes pieds pour que je puisse marcher sur mon chemin personnel. Je vous remercie de votre temps et de votre énergie.

E

Chère MMF, merci, merci, merci. Vous m'avez accueilli lorsque j'avais besoin d'aide et de stabilité. Vous avez contribué à mes réussites scolaires et à m'aider à avancer dans la vie. Grâce à vous, je peux dire que je vais vraiment mieux. Je suis plus stable dans beaucoup de sphères de ma vie et ça me fait vraiment du bien. Je suis éternellement reconnaissant pour tout ce que vous avez apporté à ma vie.

François

Grâce à la MMF j'arrive à...

Aller à l'école sainement, m'aider à faire des tâches et de m'intégrer au sein du groupe. J'ai réussi à retrouver un cycle de sommeil stable et pour ça j'en suis reconnaissant.

Krysto

Merci de m'avoir aidé à avoir 3 repas par jour. Merci MMF.

Jayson

Moi personnellement, depuis que je suis arrivé à la maison Marie-Frédéric, j'ai eu un accueil chaleureux des intervenants Noémie, Catherine, Yvette et bien d'autres qui m'ont toujours bien encadré, répondu et assisté dans toutes mes préoccupations, l'entretien moral, la bonne nutrition et des séjours merveilleux à la maison, et ce, jusqu'à ce que je me porte super bien!

Archange-Samuel

Comme je l'ai écrit l'an passé, la Maison Marie-Frédéric est un lieu où le respect prévaut. L'organisme m'a permis de me loger pendant une période critique de mes études et continue de me supporter vers des organismes pouvant me loger à plus long terme. Je termine en souhaitant qu'on puisse avoir un chat.

William

La Maison Marie-Frédéric occupe une place importante dans ma vie. Ce n'est pas seulement un endroit où je peux dormir et manger. C'est un lieu où je me sens accueillie, respectée et soutenue. Quand je suis arrivée, je ne savais pas trop à quoi m'attendre mais j'ai découvert un environnement rempli de bienveillance, de compréhension et d'écoute. Les intervenants prennent le temps de parler avec moi, de m'encourager et de m'aider à avancer malgré les difficultés. Grâce à cet endroit, j'ai accès à des besoins essentiels comme un toit et de la nourriture, mais aussi quelque chose d'encore plus précieux : le sentiment de ne pas être seule. Cela me permet de reprendre confiance en moi et de croire que je peux aller vers un meilleur avenir.

Maude Paré

Ils m'ont offert une place où dormir, manger et me sentir en sécurité jusqu'à ce que j'obtienne mon diplôme en conduite de grues. Tout cela dans une ville qui est complètement inconnue et hostile à quiconque nécessitant un toit pour vivre (genre 99,99% des gens). Étant officiellement diplômée comme Apprentie Grutière, en grande partie grâce à la MMF, je peux enfin quitter la ville ainsi que la MMF pour travailler sur les grues pour vous bâtir un avenir solide!

Lou

J'ai profondément aimé venir partager mes lundis et mes mardis auprès de Noémie et des résidents de la Maison Marie-Frédéric. Revenir dans cet endroit me rappelle pourquoi j'ai choisi le chemin du rétablissement, et combien cet environnement a joué un rôle important dans les moments où j'en avais le plus besoin.

Je tiens à remercier sincèrement Noémie pour son écoute attentive, son empathie et sa capacité à m'amener à réfléchir avec justesse aux solutions adaptées à mes défis. Son accompagnement a été précieux.

Merci également aux cuisinières qui nous préparent d'excellents repas ; je me régale à chaque visite. Et c'est toujours un réel plaisir de côtoyer autant les nouveaux résidents que ceux de longue date, chacun apportant sa couleur et son histoire.

La Maison Marie-Frédéric a été un passage marquant de ma vie, mais plus encore : une véritable maison où j'ai vécu, grandi et évolué. Une partie de moi y réside encore.

Merci, du fond du cœur.

Yassine

La MMF a été une sortie de secours durant une des plus grandes épreuves de ma vie. Cet organisme a été là dans mes moments sombres et les résidents étaient devenus comme ma deuxième famille. Les intervenants sont ouverts d'esprit et très à l'écoute. Ils m'ont aidée à aller vers le droit chemin et après presque un an de travail sur moi, j'ai eu l'opportunité d'avoir un appartement et de poursuivre ma vie et de la vivre à 100%. Je ne remercierai jamais assez tout le personnel de la MMF, et je les porterai dans mon cœur à tout jamais. Ils n'ont pas fait le travail à ma place, mais ils ont cru en moi quand j'en avais le plus besoin.

Sheila

Suite à une hospitalisation, la MMF m'a permis de me reprendre en main en m'offrant un environnement stable et accueillant. Les ateliers de connaissance de soi ainsi que mes interactions avec les intervenants m'ont beaucoup aidé. J'apprécie énormément la chance que j'ai de pouvoir poursuivre mon parcours avec la MMF en appartement.

Anonyme

"Après des années avec la Maison Marie-Frédéric, je suis fier d'être où je suis maintenant. Je suis maintenant capable de tenir la tête haute, j'ai finalement la possibilité d'avancer sans baisser les bras. Je garderai toujours la MMF dans mon cœur et je remercie toute l'équipe pour leur soutien continu. De nouveaux défis m'attendent."

S-M-R

Chers membres de l'assemblée générale,

Le logement Marie-Frédéric m'a apporté bien plus qu'un toit. J'y ai trouvé un sentiment de sécurité, de respect et d'écoute qui m'a permis de me déposer et de reprendre mon souffle. Grâce au soutien reçu, j'ai pu reprendre confiance en moi, développer mon autonomie et avancer à mon rythme. Ce milieu m'a aidé à me sentir moins seule, plus forte et surtout plus confiante face à l'avenir.

Laurie

Je suis arrivée à la MMF à la suite d'une hospitalisation. À ce moment-là, je n'avais plus aucun repère, aucune certitude. Je croyais que ce serait seulement un passage, un lieu temporaire où j'allais, une fois de plus me conformer à ce qu'on attendait de moi, comme je l'ai toujours fait. J'ai bien vite réalisé que ces deux mois, qui représentaient au départ un simple moment de transition pour trouver un logement, allaient changer ma vie. La MMF m'a offert un nouveau départ, avec un accès à des outils et à du soutien précieux. J'y ai non seulement appris à vivre dans le présent, mais aussi à croire en l'avenir.

Aujourd'hui, j'ai la chance de vivre en appartement. Je peux enfin dire que j'ai un chez-moi, un endroit sécuritaire où je peux être moi-même sans peur.

Je suis infiniment reconnaissante pour tout ce que l'organisme m'a apporté. Merci d'avoir cru en moi et surtout, de m'avoir permis de comprendre que j'ai le droit d'exister.

Anonyme

Mon parcours - je prends le temps de me recentrer et de travailler sur ma santé mentale. C'est une étape importante dans mon parcours, et je fais de mon mieux pour avancer et construire quelque chose de positif pour la suite.

Anonyme

Je prends un moment pour vous laisser entrer dans le monde de la Maison Marie-Frédéric, en vous racontant mon histoire. Je me présente, Eve-Marie. À mon arrivé à la MMF, j'avais 17 ans. L'Équipe avait fait exception de mon âge, parce qu'ils étaient conscients de l'impact que pouvait avoir le centre jeunesse sur mon cheminement. Ils ont refusé de prendre la chance que je m'y égare. J'ai vécu plusieurs hospitalisations avant d'arriver à la maison. Je viens d'un contexte familial non favorable pour mon développement, où je n'avais pas la chance de me développer à mon plein potentiel. Être restée chez mes parents me menait à l'échec. J'ai maintenant des séquelles émotives de mon début de parcours dans la vie adulte. À mon arrivée à la maison, j'ai vu un monde s'ouvrir devant moi. Les intervenants m'ont accompagnée dans la connaissance de moi-même, la gestion de mes émotions, découvrir l'adulte que je suis aujourd'hui, devant vous. J'ai eu accès à un studio où j'ai pu habiter pendant 2 ans, à proximité de la maison mère. J'avais un filet de sécurité, mais la possibilité de développer mon autonomie. Malgré mes défis, mes rechutes de comportements et les séjours à l'hôpital, une équipe croyait en moi et m'a toujours gardé une place. Une multitude de possibilités, une nouvelle famille, des gens de cœur qui m'ont ouvert les bras. Je peux dire que j'ai trouvé un sens à ma vie, je n'ai plus envie de mourir. Aujourd'hui, à 20 ans, je suis étudiante en technique d'éducation spécialisée. C'est à mon tour de redonner aux gens et de partager mes connaissances. J'ai quitté mon studio pour avoir de nouveaux défis. Je suis en appartement loué par la MMF pour deux ans. Je vis en colocation, j'ai mon permis de conduire, ce que je n'aurais jamais cru atteindre. Je suis accompagnée de mon intervenante chaque semaine, avec qui j'ai développé un lien de confiance. Malgré mon caractère, elle a su percer ma carapace (assez rigide) ! Avec elle, appelée affectueusement MADAME, pour la première fois de ma vie, j'ai laissé accès à l'adulte en moi, me laissant vulnérable face à ma réalité. Sans la maison Marie-Frédéric, je ne sais pas où je serais aujourd'hui, Mais une chose est sûre, aujourd'hui je sais où je m'en vais.

Merci pour tout !

(Eve Marie)

Bonjour,

En 2022, j'ai été pris en charge par la Maison Marie-Frédéric à un moment clé de mon parcours. L'accompagnement, l'écoute et le soutien reçus m'ont permis de reprendre confiance et d'avancer concrètement. Depuis ce temps, j'ai complété mon secondaire, obtenu mes permis de conduire et intégré le marché du travail comme camionneur. Ces accomplissements sont le résultat direct du travail et de l'engagement de l'équipe. La Maison Marie-Frédéric offre bien plus qu'un encadrement : elle donne de réelles chances de bâtir un avenir stable. Merci à toute l'équipe pour votre dévouement et pour l'impact durable que vous avez dans la vie des personnes que vous accompagnez.

Christophe

Je tiens à remercier toute l'équipe MMF pour l'aide, l'écoute et le soutien que j'ai reçus durant mon séjour. Cet endroit m'a permis de me sentir en sécurité et de reprendre confiance en moi. J'ai appris beaucoup de choses importantes pour avancer dans ma vie et devenir plus autonome. Merci pour votre patience, votre respect et votre soutien auprès des résidents. Je vous souhaite beaucoup de réussite pour la suite et pour les futurs résidents. Vous êtes vraiment formidable et merci pour tout et je n'oublierai jamais votre

 
accompagnement  

Mounir

La MMF m'a beaucoup apporté dans la vie, et je continue encore à apprendre. J'ai plus confiance en moi-même et en mes capacités, j'ai appris à être fier de mon histoire et de me servir de mon parcours de vie comme force. Merci aux intervenants qui ont su m'accompagner dans mon cheminement pour grandir.

Maxim

C'est un bel endroit pour faire le point et travailler ses fondations. Le personnel est chaleureux et compréhensif. Je recommande chaudement.

Anonyme

Je suis venu à la maison Marie-Frédéric dans le but de pouvoir poursuivre mon cheminement dans un environnement sain. Mes objectifs étaient de maintenir mon abstinence de toutes drogues/alcool, de retourner sur le marché du travail/école, de mettre les outils que j'ai en pratique, d'avoir une routine de vie saine, d'être encadré et avoir du support pour continuer à cheminer. En résumé, je suis venu ici pour mettre de l'ordre dans toutes les sphères de ma vie. Un énorme merci à la MMF. Grâce à leur support professionnel, bienveillant et à beaucoup d'efforts de ma part, j'ai enfin réussi à me sortir la tête de l'eau ! Le fait d'être

dans un milieu sécuritaire avec un certain encadrement et ce, à faible coût, me donne une belle opportunité de faire les choses différemment.

(Donovan)

La raison pour laquelle je suis venue était à la base pour une meilleure gestion de mes émotions. La maison m'a apporté un grand soutien à ce rapport, comme me faire un espace sécuritaire avec des souvenirs réconfortants, des odeurs, un lieu et autres. Elle m'a aussi emmené un endroit sécuritaire où exprimer mes émotions était correcte et où je pouvais me sentir comprise et écoutée. Mon projet est maintenant de finir connaissance de soi et pouvoir me rendre en appartement ou studio pour développer mon autonomie et puis me diriger vers la vie adulte.

(Jenifer)

La Maison Marie-Frédéric m'a apporté la confiance en moi. Je suis venue ici pour apprendre à me connaître et mieux gérer mes émotions. Mon projet c'est de finir mon secondaire.

La Maison Marie-Frédéric m'a beaucoup éclaircie dans mon avenir. J'étais venue incertaine de mon parcours, venant de quitter un milieu familial difficile. Je me sens accueillie, écoutée et bien entourée. Les résidents sont sympathiques et les inters m'ont appris beaucoup de belles choses. C'est une belle place pour te retrouver. J'ai l'impression d'avancer, que je change pour de bien et cela me motive à ne pas abandonner qui je suis.

(Brenda-Maria)

Je suis venu à la MMF pour apprendre à me connaître mieux et pouvoir avoir de l'aide pour avoir un logement. J'aime bien l'ambiance et j'essaye de bien m'adapter. Je suis ouvert à essayer d'être une meilleure personne à l'avenir.

(Anthony)

Salut, c'est Louis Philippe, je vous envoie ce mot pour vous remercier pour le service qui est offert pour les jeunes dans ma situation, le service est vraiment impeccable, ça aide vraiment vraiment beaucoup et je trouve ça svraiment extraordinaire! Les intervenantes sont attachantes, travaillantes, ça se voit qu'elles aiment ce qu'elles font pis elles sont d'une très bonne écoute et donnent de bons conseils, sincèrement je vous remercie beaucoup, car moi j'ai tout perdu dans la vie, j'avais de l'argent, une voiture, une blonde, un avenir et j'ai toute tout perdu et je me suis endetté et retrouvé à la rue à 22 ans.... Cependant, en seulement même pas une semaine, (c'est sûr que j'avais fait un bon bout de chemin à l'Aube rivière déjà), mais j'ai retrouvé mon mordant de la vie et le goût d'avancer !! J'ai pris mes rendez-vous, j'ai su me refaire un

budget, remettre des notes au propre et structuré comme quand j'allais à l'école (ça paraît pas comme ça quand j'écris, car je vais vite et que c'est pour vous 😂), me remettre une discipline, d'être en forme et d'avoir le goût d'avancer comme quand j'étais avant tout cela !! J'ai lâché le gambling qui était mon plus gros problème principal et des gens toxiques que j'ai côtoyés qui ont profité de moi car j'ai un très très grand cœur... Je suis vraiment vraiment content de voir qu'il existe encore des bonnes personnes dans ce monde qui aident les gens et je vous en suis extrêmement reconnaissant! Merci énormément et lâchez surtout pas votre beau travail si c'était moi le boss, je vous calisserais tous à 50\$ de l'heure !! Vraiment chapeau !!! Lo



Louis Philippe

Je suis arrivé à la MMF en ayant aucun repère, plongé dans ma consommation. Avec l'aide de cet organisme, j'ai pu travailler sur ma dépendance et ma connaissance de soi tout en ayant un toit et des intervenants compréhensifs. J'aurai toujours de la gratitude envers la MMF car c'est elle qui m'a fait prendre le droit chemin.

(Jean d'Arc)

La MMF me permet et m'a permis de travailler sur moi, sur mes objectifs, de faire le point sur ma vie personnelle. Mes objectifs ont évolué. Ils n'ont pas beaucoup changé mais je m'améliore.

(Philippe)

Ce qui m'a amenée à la Maison Marie-Frédéric, ce sont les loyers moins chers. Je suis venue ici parce que je voulais les loyers subventionnés et développer aussi mon autonomie comme faire le ménage, apprendre à cuisiner. Mes projets par la suite, c'est retourner aux études pour faire une formation de préposée.

(Manuella)

Ce qui m'a amené à la MMF est le programme pour apprendre à mieux se connaître. Mes projets à venir sont les études et le travail. Mes études seront en informatique (plus précisément la réseautique) et mon travail, un travail étudiant le temps de finir les études.

(Xavier)

La maison Marie Frédéric m'a permis d'avoir une nouvelle chance d'aller vers un futur.

La maison Marie Frédéric m'a permis d'avoir du temps pour reprendre le dessus sur mes fléaux.

La maison Marie Frédéric m'a permis de revenir à la raison et au moment présent.

La maison Marie Frédéric m'a permis de revoir une nouvelle vision de la vie.

La maison Marie Frédéric m'a permis de recommencer à me concentrer sur ce que mes objectifs sont.
La maison Marie Frédéric m'a permis de voir que je dois avoir plaisir à faire mes activités du jour le jour.
La maison Marie Frédéric m'a permis d'apprendre sur ce que j'aime et dois apprendre à aimer.
La Maison Marie Frédéric m'a permis de reconnaître mes forces et faiblesses.
La maison Marie Frédéric m'a permis de reconnaître les connaissances et le savoir que je renferme en moi.
La maison Marie Frédéric m'a permis de revoir la possibilité de l'échec, et d'apprendre à vivre avec.
La maison Marie Frédéric m'a permis de voir l'avant de mes démarches, quelles que soit leur grandeur.
La maison Marie Frédéric m'a permis de me relancer dans un monde dont je ne dois pas me cacher.
La maison Marie Frédéric m'a permis de reconnaître les liens que je suis capable de faire avec les autres.
La maison Marie Frédéric m'a permis d'affronter mes défis.
La maison Marie Frédéric m'a permis de renaître.

(Etienne)

Bonjour je suis présentement à la maison marie Frédérique pour travailler ma gestion des émotions et mon autonomie. J'espère que dans le futur je serais mieux apte à les gérer et avoir mon appartement.

Merci pour tout l'aide que vous m'avez apporté d'avoir eu l'opportunité de pouvoir me reconstruire avec de bonnes bases. J'ai beaucoup de gratitude pour tout cela!

(Félix-Antoine)

Depuis mon arrivée à la ressource MMF en juillet 2025, à la suite d'une hospitalisation en santé mentale, j'ai progressivement retrouvé mon équilibre. J'ai suivi des cours d'espagnol et de portugais et je me suis inscrite à un club de lecture afin de nourrir ma curiosité et de continuer à grandir.

Je travaillais dans un petit café, le YMCA, ce qui m'a permis de reprendre un rythme et de renforcer ma confiance. En novembre, j'ai intégré un studio, marquant une étape importante vers mon autonomie, puis j'ai commencé à travailler comme hôtesse chez Normandin.

Aujourd'hui, je suis sur le point de terminer mon DEC en éducation spécialisée, un accomplissement dont je suis très fière. J'aspire à devenir une intervenante engagée et bienveillante. La ressource m'a offert le confort, la stabilité et la confiance nécessaires pour avancer et croire en mon avenir.

(F.T)

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Nos activités et nos services en lien avec notre mission

Mission de la Maison Marie-Frédéric



« ...il gère un lieu d'accueil offrant des services de gîte, et de couvert ainsi qu'une intervention individuelle et de groupe, des services de prévention, de suivi post-hébergement, de consultation externe et autres services connexes. Il assure une capacité d'accueil favorisant la vie de groupe dans un lieu déterminé. Les personnes qui interviennent sont sur place et disponibles vingt-quatre heures par jour et sept jours par semaine. »

Notre soutien et notre accompagnement reposent sur des apprentissages favorisant la responsabilisation et une triple forme d'autonomie : autonomie psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle.

Nos trois axes d'intervention sont : Le maintien en logement/la stabilité résidentielle, le développement d'un réseau social dans une perspective d'affiliation sociale et l'expérimentation d'un projet de vie socioprofessionnel.

Composition de l'équipe de la MMF

Équipe 2025

L'équipe de la MMF était composée des personnes suivantes : Gaétan P., Laurence P., Oumar T., Yassine E.H., Sylvain L., Yannick B.V., Sylvain Gd., Pier-Luc D., Braian R., Catherine L., Jean-Philippe M., Maude D., Mariève S-J., Audrey A., Martin B., Noémie P., Martin T., Jimmy R., Houda D., Sabrina L., Sana A., Yvette M., Catherine J., Rosalie G-L., Christina O., Susie D., Linda L., Sylvain G.

Nos stagiaires 2025

Merci à nos stagiaires, Marika, Anaïs et Béatrice. Merci à toutes pour la rigueur et la motivation démontrées durant leur stage.

Nos bénévoles 2025

Toute l'équipe de la MMF tient à remercier chaleureusement tous nos bénévoles qui ont démontré encore une fois cette année leur dévouement et leur générosité auprès de nos résidents et de notre organisme.

MAISON MARIE-FRÉDÉRIC
Programme volontaire d'inclusion et d'affiliation sociale – mixte/non binaire 18-30 ans

« LA PERSONNE D'ABORD »
Une approche globale

Qui vise à développer des éléments de santé globale dans les différentes sphères de vie de la personne,

ÊTRE	DEVENIR	SE RÉALISER
-------------	----------------	--------------------

Qui se divise en cinq phases du programme,

0

1- Accueil Durée : 2 semaines	2- Connaissance de soi Durée : 8 semaines	3- Exploration et clarification du projet de vie	4- Expérimentation du projet de vie	5- Suivi externe Durée : jusqu'à 2 ans
---	---	---	--	--

Durée

MMF 1 (Hébergement transitoire bas seuil, courte durée) Hébergement d'urgence (drop-in) sans condition d'engagement dans un processus ou cheminement. Incluant le service de répit dans nouvel Abri de nuit situé dans la même bâtisse. Peut servir de tremplin vers MMF 11/MMF III	MMF 11 (Hébergement transitoire jusqu'à 3 mois) Dans le but de favoriser les apprentissages d'une triple forme d'autonomie.	MMF 111 et (IV) Nos unités sont réparties dans plusieurs quartiers) Stabilité résidentielle avec accompagnement Appartements supervisés + Logements autonomes (Aussi nos nouveaux Studios depuis décembre 2021) et bientôt une quarantaine d'unités supplémentaires dans le secteur Pointe-aux-Lièvres
--	---	---

PROCESSUS D'INTÉGRATION ET D'AFFILIATION

AUTONOMIE PSYCHOSOCIALE	AUTONOMIE SOCIO-COMMUNAUTAIRE	AUTONOMIE SOCIO-PROFESSIONNELLE
L'autonomie psychosociale étant en continu tout au long du processus.		

CONTINUITÉ DE SERVICES EN 2025 ET CONTINUITÉ DE LIEN

Mission : Volets	Activités/Services	Réponses aux besoins
Hébergements transitoires (paliers de transition vers le résidentiel avec accompagnement individualisé). Logements transitoires, supervisés ou autonomes avec accompagnement individualisé. Service de répit (de nuit).	Intervenants sur place 24h/24h, 365 jours/année. Soutien et accompagnement psychosocial. NOUVEAU SERVICE ! Service de répit (de nuit) où l'on sert soupe, sandwich et autres (22hPM à 10hAM)	Hébergement sécuritaire avec chambres individuelles. Repas fournis avec cuisinier. Soutien psychosocial. Écoute et prise de parole. Saines habitudes de vie. Outiller, développement d'autonomie et d'accompagnement pour répondre aux besoins de base dans une perspective biopsychosociale. Plusieurs sites sont maintenant accessibles à nos résidents : — à la MMF 1 hébergement transitoire située au 350 Boul. Langelier (bas seuil d'admissibilité, courts séjours). Incluant notre service de répit (de nuit) dans notre nouvel Abri où l'on sert soupe, sandwich et autres. — à la MMF 2 hébergement transitoire situé au 55 Ave du Pont-Scott, (2 à 5 mois, démarches d'autonomie) et — à la MMF 3, un hébergement transitoire pré-résidentiel situé au 49 Ave du Pont-Scott (séjour de 6 mois à 1 an ou plus) et près de 40 unités de logement résidentiels supervisés ou autonomes répartis dans différents secteurs de la ville. Soit, au total près de 70 unités individuelles d'hébergement/logement transitoires (supervisés ou subventionnés autonomes) au total, réparties dans différents quartiers de la ville, occupées à plus de 85%. Accompagnement et soutien individualisé sur une base quotidienne ou selon les besoins.
Couverts/repas servis Ateliers d'apprentissage et de coaching en cuisine et en alimentation	MMF 1 et MMF 2	3 repas par jour et 2 collations, servis à nos résidents, 365 jours par année. À chaque semaine des ateliers de préparation de repas et coaching individuel, aux dîners et aux soupers, 5 jours semaine
Connaissance de soi Autonomie psychosociale	MMF 2 Ateliers de groupe	Des ateliers quotidiens, avec 9 résidents et un animateur, se tiennent de jour ou de soir 5 jours semaine, 50 semaines par année.
Évaluation/référence	MMF 1 et MMF 2	Plus de 150 entrevues d'évaluations et de références. De plus, il s'est fait une cinquantaine de références téléphoniques ou autrement, vers des ressources externes.

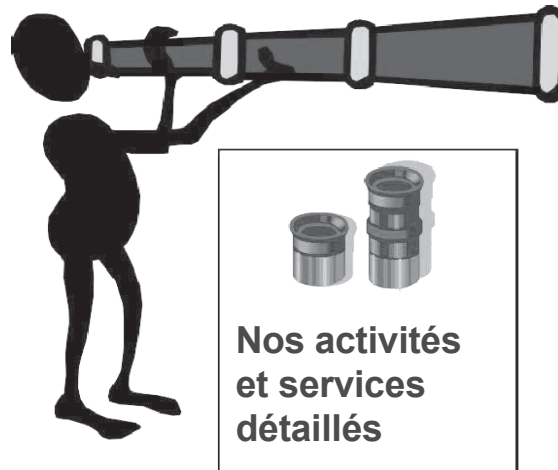
Mission : Volets	Activités/Services	Réponses aux besoins
Projets de vie/suivis externes Autonomie socioprofessionnelle	MMF 2 et MMF 3 (logements transitoires). Ateliers + rencontres en individuel	Des ateliers ou des rencontres en individuel en Projet de vie se tiennent au quotidien, de jour ou de soir avec les résidents en projet de vie, 7 jours semaine, 52 semaines par année. Des suivis externes se tiennent avec une trentaine de jeunes en moyenne, de jour/soir, 52 semaines/année.
Suivis en intervention psychosociale	MMF 1, MMF 2 et MMF 3 (logements transitoires). Rencontres en individuel	Des rencontres en individuel se tiennent au quotidien, de jour, de soir ou de nuit dans certains cas, avec les résidents de la Maison mère et des logements, 7 jours semaine, 52 semaines par année.
Milieu de vie (autonomie socio-communautaire) et Affiliation...	Rencontre groupe MMF 1 et MMF 2 ou au besoin MMF 3 (logements transitoires).	Des <i>réunions de famille</i> (vie associative) et autres échanges/discussions se tiennent à chaque semaine, 50 semaines par année avec les résidents. Ancrage et affiliation...
Activités/actions citoyennes, mentorat et bénévolat des résidents/Affiliation sociale Autonomie sociocommunautaire	MMF 2 et MMF 3 (logements transitoires). Activités de bénévolat, et mobilisation action communautaire	À chaque semaine les résidents participent et s'engagent dans des organismes de bénévolat et ponctuellement participent à des mobilisations sur des enjeux sociaux en lien avec l'action communautaire.
Accompagnement et déplacements Aide aux proches	Déplacement, accompagnements avec les résidents en séjour, pré-séjour ou en externe Rencontres de soutien psychosocial et de psychoéducation gratuite offertes gratuitement aux proches des jeunes que nous accueillons et accompagnons.	À chaque semaine, 52 semaines par années, les résidents en interne (Maison Mère) ou en externe (logements), se font accompagner dans certaines démarches de types administratives, professionnelles, santé ou projet de vie, etc. Offrir aux familles et aux proches un support et un soutien importants pour renouer au mieux des liens d'affiliation riches et souvent primordiaux dans la recherche d'un équilibre affectif ou dans la quête d'identité de l'individu. Cette aide aux proches repose sur l'utilisation de pratiques qui s'inspirent de l'approche systémique.

Mission : Volets	Activités/Services	Réponses aux besoins
Soutien en santé mentale	Consultation gratuite (cabinets privés) psychologue, sexologues, conduites alimentaires	A chaque semaine, plusieurs de nos résidents ou suivis externes vont à des consultations en externe, défrayées par la MMF, chez des sexologues, psychologues, spécialistes des troubles anxieux ou troubles alimentaires, etc. Ce sont en moyenne annuellement plus d’une trentaine de jeunes qui profitent de ce service gratuit.
Accompagnement en sortie de prostitution ou prévention/intervention en matière de récidive dans des comportements à risque d’exploitation sexuelle (victimisation)	NOUVEAU SERVICE ! Services de prévention de la récidive dans des comportements à risque (victimisation), et en sortie de prostitution, incluant des services d’accompagnement, d’intervention, d’hébergement et d’insertion socioprofessionnelle.	En collaboration avec Justice Canada et Alliance-Jeunesse Lévis et depuis 2018 avec le Ministère de la Sécurité publique du Québec, la Maison Marie-Frédéric offre depuis juin 2015 et depuis 2018 des services de prévention de la récidive dans des comportements à risque (victimisation en matière d’exploitation sexuelle ou de prostitution), mais aussi des services d’accompagnement, d’intervention, d’hébergement et d’insertion socioprofessionnelle à ceux et celles de ces jeunes en difficulté qui souhaitent sortir du milieu de la prostitution. Que ce soit dans un contexte de gangs de rue ou de victimisation à la suite d’exploitation sexuelle, la MMF offre de nouvelles ressources d’intervention pour accompagner et soutenir ces jeunes en difficulté dans leurs démarches pour se sortir de ces situations à risque. De plus, l’entente conclue avec Alliance-Jeunesse Lévis vise à faciliter les échanges de services dont peuvent profiter nos clientèles respectives entre la rive-nord et la rive-sud.

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Autonomie et approche globale

Des activités ou des pratiques novatrices et alternatives



PRÉAMBULE

L'amélioration notoire du cheminement de nos résidents dans l'atteinte de leurs objectifs et l'augmentation de la durée moyenne de séjour, nous les devons aux changements graduels effectués au cours des dernières années dans le cadre de l'actualisation de nos approches et de nos pratiques d'intervention et d'affiliation. Développement d'un langage commun, consolidation de nouvelles *pratiques d'affiliation*, des notions et des *pratiques d'empowerment* et de continuité de lien et mise à niveau des connaissances et de l'intégration de nos approches psychosociales ont permis de forger de nouvelles bases à notre structure de soutien et d'accompagnement. En clair, une approche et un rapport au résident plus axés sur la recherche d'un espace commun où ce dernier puisse définir et exprimer son libre-arbitre et identifier des objectifs significatifs dans sa réflexion sur son présent et son avenir. Essentiellement, nous laissons plus d'espace pour que le résident puisse, d'une part, exercer plus librement son sens critique face à certains comportements ou responsabilités, et d'autre part, qu'il saisisse bien les limites restrictives qu'un milieu de vie comme le nôtre doit imposer afin que tous et chacun, résidents et employés, se sentent respectés. Par ailleurs, l'on s'est aperçu que nous avons introduit, quoiqu'indirectement, une motivation supplémentaire dans le processus cheminement du résident à la maison mère sinon au 350 Langelier, de par cette nouvelle

possibilité d'accéder à un hébergement de transition ou plus encore, à un logement supervisé ou autonome transitoire, à la suite de leur séjour en hébergement temporaire.

CONTINUITÉ DE NOS ACTIVITÉS ET SERVICES EN 2025 ET CONTINUITÉ DE LIEN

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Le programme de la MMF

Notre mission principale est de favoriser l'intégration et l'affiliation sociale de jeunes aux prises avec d'importantes difficultés d'insertion sociale (17 à 30 ans, mixte, LGBT+ non binaires) en offrant différents types d'hébergement, un soutien et un accompagnement visant le développement des compétences socio-émotionnelles et autres savoir, savoir-être et savoir-faire nécessaires à l'atteinte d'une triple forme d'autonomie : psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle. Un service d'intervention directe et individualisée est disponible 24h/24, 7 jours/semaine. Nous supportons le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté en créant des opportunités d'implication sociale, communautaire et bénévole. Ces activités servent également au développement de compétences transférables et supportent l'apprentissage expérientiel des jeunes ainsi que la mise en pratique des acquis théoriques obtenus à l'aide de nos ateliers spécialisés. Nous accompagnons également ces jeunes dans l'acquisition des documents et des connaissances permettant le plein exercice de leur citoyenneté (certificat de naissance, RAMQ, rapport d'impôt, aide financière, familiarisation avec le processus électoral et autres opportunités de participation à la vie associative et démocratique de notre communauté). Nous offrons un accompagnement dans un processus structuré de développement personnel et de mise en place de projets de vie viables permettant une intégration sociale dans le respect des besoins individuels de chaque membre de la communauté MMF et soucieuse de respecter le rythme et l'unicité de chacun. Nous facilitons également l'accès à des services spécialisés (psychologie/psychothérapie, orientation, sexologie, travail social) et couvrons les frais de ces services dans le secteur privé, au besoin. Un service d'aide aux proches est également offert afin de supporter la mise en place de stratégies facilitant la poursuite des objectifs du résident dans sa cellule familiale, ce qui est généralement un facteur de protection d'une grande valeur en favorisant notamment la persévérance personnelle, scolaire et professionnelle grâce au support de la famille dans la démarche d'insertion.

En somme, la Maison Marie-Frédéric supporte le développement des compétences nécessaires au plein exercice de la citoyenneté, au développement du pouvoir d’agir individuel et collectif, au développement des stratégies d’ajustement nécessaires à l’augmentation de la résilience et agissant comme facteur de protection important au niveau de la santé physique et mentale, cela tout en offrant des services d’accompagnement en insertion scolaire et professionnelle.

Pour atteindre ces ambitieux objectifs, la Maison Marie-Frédéric doit constamment s’adapter aux besoins changeants des personnes qui sollicitent ses services. En effet, les services offerts actuellement sont le résultat de plus de 35 années de développement, conséquence d’un processus minutieux d’évaluation et d’adaptation de ses pratiques en fonction de l’évolution des besoins de la communauté au sein de laquelle elle s’est enracinée.

Approche globale à la MMF – une perspective d’analyse et une logique d’intervention intersectionnelle au service du développement du pouvoir d’agir individuel et collectif

Pour la MMF, le développement de ses pratiques et activités doit impérativement tenir compte du caractère multifactoriel, systémique et interactionnel des différents discriminants ayant un impact sur l’apparition et le maintien des problématiques avec lesquelles nos membres composent au quotidien. En effet, une logique d’intervention construite sur des analyses s’appuyant sur un modèle de causalité linéaire ne permettrait pas de comprendre les interactions complexes entre les différentes sphères composant l’expérience de vie de nos résidents, c’est pourquoi la MMF s’appuie davantage sur la causalité systémique, ou circulaire, pour comprendre les interactions entre les différents facteurs sous-jacents menant à l’apparition et au maintien des problématiques.

Afin de pouvoir atteindre une logique d’intervention intersectionnelle/systémique interactionnelle, l’analyse des discriminants en présence dans une même perspective s’impose d’elle-même. Cela permet d’éviter le morcellement de nos activités, ou leur déploiement de façon compartimentée, en favorisant le développement de services, d’activités et de modalités d’intervention intégrées permettant la mise en place de plans d’action adaptés à un processus évolutif d’accompagnement menant au développement de compétences utiles au quotidien et pouvant couvrir plusieurs sphères de vie simultanément.

Lorsque nous parlons de problématiques systémiques et interactionnelles, il est question des interrelations entre les multiples facteurs de risque personnels et environnementaux

sous-jacents agissant sur les risques de maintien des victimisations ou le risque de récurrence dans des comportements de victimisation sur lesquels nos résidents souhaitent agir. Sans avoir la prétention d'offrir ici une liste exhaustive, les facteurs de risque chez nos résidents se présentent généralement sous la forme d'un amalgame de facteurs d'ordre émotionnel, cognitif, comportemental, relationnel, familial et économique. La présence de ces facteurs, souvent depuis un très jeune âge, peut influencer le développement identitaire de manière à favoriser la reproduction d'environnements affectifs et sociaux propices à l'émergence et à la prolifération de discriminants. Ce processus de reproduction, de maintien et de récurrence de comportements de victimisation peut mener à la création de points d'intersection très complexes où les victimisations s'additionnent, ayant un impact significatif sur le rapport à soi, aux autres et à la communauté ce qui, ultimement, impacte considérablement le processus de développement de l'autonomie globale et l'émancipation de nos résidents

La complexité de ces difficultés, qu'elles soient individuelles ou collectives, résulte fréquemment de l'émergence d'un sentiment d'impuissance face à leurs situations, ce qui, en retour, diminue le sentiment d'efficacité personnelle quant à leur capacité à résoudre par eux-mêmes (individuellement ou collectivement), leurs difficultés. Il est ici question de la perte, réelle ou perçue, du pouvoir d'agir/autonomisation individuel et/ou collectif. Ultimement, les interrelations entre les différentes composantes de ces systèmes interactionnels complexes constituent des facteurs d'échec importants au niveau relationnel, scolaire et professionnel, mettant à rude épreuve les facteurs de protection individuels et environnementaux du résident, notamment en matière de santé physique et mentale. S'ils ne sont pas adressés, les facteurs causant cette pression risquent éventuellement de venir à bout des ressources du résident, posant un risque de désorganisation psychosociale important. En somme, face au processus continu que sont le développement personnel, social et professionnel, il arrive parfois de perdre le sens de nos expériences de vie, de ne plus comprendre ce qui pose problème et quelles sont les solutions pour outrepasser nos difficultés. Les services d'accompagnement de la MMF visent notamment à agir directement sur ces points d'intersection en accompagnant le résident dans l'acquisition des compétences nécessaires à l'identification des facteurs de risque sous-jacents aux victimisations posant problèmes et à la résolution de ces problématiques de manière autonome, que le processus soit individuel ou collectif.

En somme, nous accompagnons nos résidents tout au long d'un processus d'acquisition de savoirs, savoir-faire et savoir-être participant à l'augmentation de leur pouvoir d'agir et de leur résilience, non seulement en lien avec la résolution des problématiques pour lesquelles ils sont venus chercher de l'aide, mais également en ce qui concerne la détermination, la mise en place et le maintien de futurs projets personnels, scolaires et professionnels. La viabilité de ces projets futurs dépend, bien entendu, de la capacité du résident à mettre en place et à maintenir les facteurs de protection nécessaires, laquelle nous travaillons en continu sur un processus d'apprentissages théoriques, mais surtout expérientiels, sur une période pouvant s'étaler sur près de 3 ans. La durée des accompagnements peut être prolongée au besoin.

Ce n'est pas parce que c'est complexe que c'est compliqué : des réponses simples aux problématiques des systèmes interactionnels complexes !

Les points de rencontre et de convergence entre les facteurs de risques/facteurs de protection personnels et environnementaux doivent être considérés afin de pouvoir accompagner un individu dans une perspective systémique interactionnelle/intersectionnelle. C'est pourquoi, afin de supporter le développement du pouvoir d'agir des individus et des collectivités, la Maison Marie-Frédéric mise sur des activités intégrées, favorisant à la fois le développement personnel et le développement des capacités à s'inscrire dans une communauté/groupe d'appartenance en créant des opportunités de rassemblement inclusives et sécuritaires, par la création d'opportunité de mentorat, d'implication bénévole, d'implication sociale, d'implication citoyenne et par la participation à des activités collectives positives permettant l'expression de l'individu au sein de sa communauté. Ces activités visent également à bonifier les réseaux d'entraide de notre communauté, notamment grâce à l'implication bénévole de nos membres auprès des organismes communautaires de notre région. À titre d'exemple, les ateliers de développement personnel de la MMF sont pensés de manière à supporter le développement des compétences socio-émotionnelles nécessaires à une participation active et positive au sein de la communauté. Nos activités visent l'intégration sociale de l'individu et offrent les occasions nécessaires à la mise en pratique des savoirs théoriques accumulés lors du séjour d'hébergement transitoire à l'interne avec l'aide de nos ateliers spécialisés et de notre accompagnement individualisé.

Ces activités permettent de transformer les savoirs théoriques en savoir-être et en savoir-faire par le biais d'un processus continu et évolutif centré sur une participation active au sein de la communauté, principalement par l'engagement communautaire bénévole et le mentorat.

En mettant en place des opportunités de participation à la vie associative et démocratique de notre communauté, nous favorisons l'engagement et l'implication communautaire, aidons à développer le réseau d'aide dans la communauté tout en permettant à nos participants de bénéficier d'apprentissages expérientiels essentiels à l'intégration et à la consolidation de leurs nouveaux acquis.

La finalité de notre programme est l'atteinte d'une triple forme d'autonomie : psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle. Plusieurs compétences sont nécessaires afin d'atteindre cet objectif, il s'agit de compétences socio-émotionnelles pouvant être catégorisées de la manière suivante :

La conscience de soi – cet ensemble comprend les capacités à reconnaître ses émotions et à évaluer ses forces et ses défis personnels. Cela comprend la capacité à s'autoévaluer avec justesse et l'acquisition d'une confiance en soi ancrée dans la réalité.

L'autogestion – cet ensemble fait référence aux capacités à contrôler ses émotions et ses impulsions, à gérer son stress, à se motiver personnellement, ainsi qu'à établir et à réaliser des objectifs personnels, scolaires et professionnels concrets et viables.

Les habiletés relationnelles – cet ensemble consiste notamment en les capacités à bâtir des relations saines et à communiquer/s'exprimer clairement et adéquatement en fonction du lieu et du contexte. Également incluses sont les capacités à travailler, à s'amuser et à apprendre avec les autres, incluant l'écoute active, la coopération, le rejet de pressions/normes sociales inappropriées, la capacité à résoudre des conflits de manière constructive et par soi-même ainsi qu'à demander ou à offrir de l'aide au besoin.

La conscience sociale – cet ensemble est composé des capacités à identifier les émotions des autres, à faire preuve d'empathie et à comprendre les perspectives d'autrui, incluant celles issues de divers milieux et cultures. Également incluses sont les capacités à comprendre des normes sociétales et éthiques en matière de comportement et à se servir des ressources et des soutiens sociaux, familiaux, scolaires, professionnels et communautaires

La prise de décision responsable – cet ensemble comporte les capacités de faire des choix judicieux, constructifs et respectueux relatifs au comportement personnel et aux interactions sociales en se basant sur les normes éthiques et sociétales, la sécurité, une évaluation réaliste des conséquences de ses actions et de celles des autres, ainsi que de son bien-être et celui d'autrui.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Approche thérapeutique communautaire et transversalité des activités

Tel que précédemment évoqué, le programme, les services et les activités de la MMF furent développés afin de répondre à une panoplie de difficultés touchant l'ensemble des sphères de vie de nos résidents. S'il est possible de résumer relativement simplement les objectifs fondamentaux du programme et de cerner les compétences nécessaires à développer afin d'atteindre les susdits objectifs, il n'en demeure pas moins que de mettre en place des activités s'intégrant les unes aux autres de manière complémentaire afin de favoriser un processus individualisé, mais s'inscrivant également dans un contexte groupal, évolutif, mais soucieux du rythme de chacun, favorisant l'autonomisation individuelle, mais également collective, et beaucoup plus encore, n'est pas chose facile. Chaque activité est méticuleusement planifiée afin de répondre à ces exigences et donner un sens aux expériences vécues, une direction cohérente aux actions posées, en somme, faciliter la création d'un sentiment de continuité tout au long du processus de changement. Mais, l'affiliation sociale ne saurait s'expliquer et se vivre à l'extérieur des dynamiques relationnelles qui la composent. C'est entre autres pourquoi la MMF est constamment à la recherche d'activités favorisant l'écoute, l'entraide, la création de liens et le développement du pouvoir d'agir à la fois individuel et collectif. L'approche communautaire intégrative est un bel exemple d'une activité intégrée permettant d'aller à la rencontre de plusieurs objectifs simultanément, un témoignage de la transversalité de nos pratiques et activités. En effet, ces espaces de parole, d'écoute et de liens servent à faire ressortir les problématiques individuelles et collectives vécues par les membres de la communauté MMF, mais également à faire ressortir des pistes de solutions concrètes aux diverses problématiques abordées, et ce, par le groupe et pour le groupe. Ces espaces sont également des lieux de rassemblement afin, d'une part, de supporter le développement d'un sentiment d'appartenance à la communauté, mais servant également de tremplin à la création et à la continuité de liens entre les participants. Rappelons que la création et le maintien de liens interpersonnels et communautaires sont des difficultés particulièrement récurrentes chez les

jeunes en situation de désaffiliation sociale et qu'il faut beaucoup de courage et de persévérance pour surmonter les craintes freinant l'engagement individuel dans une démarche collective. Ces espaces servent également à partager le vécu subjectif et les difficultés de chacun, qu'elles soient en lien avec ce qui est vécu au sein de la communauté MMF ou à l'extérieur de cette dernière. Ces échanges permettent de normaliser les difficultés individuelles et groupales afin d'atténuer le sentiment de honte, voire d'aliénation, pouvant découler de l'impuissance parfois éprouvée face aux difficultés rencontrées au cours de leurs tentatives à résoudre ces difficultés.

Ultimement, ces « espaces d'écoute, de parole et de lien » seront bonifiés par la présence d'autres jeunes qui vivent des difficultés provenant de différents organismes jeunesse présents sur le territoire de la Capitale-Nationale. Ce sont des occasions de créer et renforcer le tissu social par la création de groupes d'entraide permettant le développement d'un réseau social positif. Cela constitue à la fois des occasions de mises en pratique des connaissances accumulées visant le développement des compétences nécessaires au vivre-ensemble et l'amorce d'un processus d'apprentissage de l'autonomie sociocommunautaire. Une seule activité peut ainsi répondre à un ensemble de besoins et favoriser la mise place de plusieurs facteurs de protection individuelle et collective simultanément.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Hébergement / séjours / suivis externes /post-hébergement.

En 2025, ce sont donc 502 usagers qui ont été hébergés dans notre soixantaine d'unités d'hébergement/logements transitoires répartis dans différents secteurs de la ville, incluant les usagers de notre Abri/Répit de nuit. Selon les périodes ce sont jusqu'à 80 jeunes qui bénéficient de nos différents services.

En résumé, en 2025, plusieurs sites sont maintenant accessibles à nos résidents et usagers. En effet, la MMF dispose d'une soixantaine d'**unités d'hébergement/logement répartis dans différents secteurs de la ville** (évitant ainsi le piège de la *ghettoïsation*) ; tous offrent des services d'accompagnement et de soutien sur une base quotidienne ou selon les besoins (sur une base volontaire). S'est ajouté en 2023 notre nouveau service de répit, un accueil de nuit de 22hPM à 10hAM, que l'on nomme l'ABRI, qui peut recevoir jusqu'à une trentaine de présences par nuit. Ces sites d'hébergements ou logements, transitoires sinon autonomes pour d'autres, sont accessibles et adaptés à nos résidents en fonction de leur niveau de capacité à se

maintenir en logement, de leurs aptitudes à développer une stabilité résidentielle ou de leur autonomie socioprofessionnelle. Ils sont occupés en moyenne à plus de 85% durant l'année.

Par ailleurs, des subventions au logement sont disponibles (PSL), bien que restreintes pour le moment ; toutefois, tous nos logements demeurent abordables financièrement et les loyers sont ajustés en fonction des revenus dont disposent les résidents ou locataires. Aussi, nous en assurons l'imputabilité des paiements, en plus de certains frais connexes, à même notre budget d'opération.

Les lieux physiques

On ne peut aborder nos sites d'hébergements transitoires et leurs objectifs sans en démontrer, sinon en évoquer, le lien de transversalité avec les finalités du programme. En effet, notre programme actuel est divisé en deux grandes étapes, «Accueil et Connaissance de soi » et « Projet de vie ». « Connaissance de soi », d'une durée de deux à six mois, propose un hébergement en groupe restreint et vise le développement des compétences socio-émotionnelles et des stratégies d'ajustement nécessaires à une saine gestion émotionnelle et au vivre-ensemble. C'est à ce stade que le jeune commence également à régulariser sa situation citoyenne et à développer certaines habiletés de la vie quotidienne. L'ensemble de ces apprentissages sont considérés nécessaires à l'autonomie résidentielle ainsi qu'à la persévérance scolaire/professionnelle. « Projet de vie », initialement d'une durée de 2 ans, mais à durée indéterminée pour certains dont les problématiques nécessitent un accompagnement de plus longue haleine, offre un accompagnement post-hébergement en appartements supervisés (certains subventionnés) où le résident est accompagné dans l'établissement d'un projet de vie positif et viable. C'est dans le cadre de « Projet de vie » que le jeune est davantage amené à mettre en pratique par lui-même les apprentissages acquis en « Connaissance de soi ». « Projet de vie » sert à accompagner le résident dans l'application de ses savoirs pour en faire des savoir-faire et des savoir-être utiles au quotidien dans la réalisation et le maintien de ses projets personnels, scolaires et professionnels.

Ces deux volets demandent un investissement personnel soutenu. Bien que nous adaptions au mieux de notre expertise notre soutien individualisé et nos accompagnements aux particularités de chacun de nos résidents, il n'en demeure pas moins qu'une part importante de jeunes en situation de désaffiliation sociale ne sont pas en mesure, ou ne veulent pas, s'investir de la

sorte dans un programme de développement personnel et d'insertion sociale ou dans un séjour. Notre hébergement transitoire de courte durée/à bas seuil d'accessibilité vient donc répondre à ce besoin spécifique. Il sert à accueillir les jeunes en offrant un lieu sécuritaire où ils pourront établir des liens avec nos intervenants et bénéficier d'un accompagnement adapté à leur réalité et à leurs besoins sans aucune obligation de participer aux activités offertes dans les autres volets de la MMF (bien qu'ils soient cordialement invités à le faire).

En somme, voici comment nos hébergements et services sont déployés suite à la mise en place de notre troisième et nouveau volet de service dédié à l'hébergement transitoire de courte durée (drop-in). Afin de faciliter la distinction entre nos volets de services et les hébergements qui leur sont associés, nous les avons regroupés de manière à les identifier à l'aide des initiales de la Maison Marie-Frédéric (MMF) suivies d'un chiffre servant à les distinguer (MMF-1, MMF 2, MMF-3).

MMF-1 : Volet court séjour/à bas seuil d'accessibilité - Hébergement transitoire à bas seuil d'accessibilité de courte durée (1-10 jours) en chambres individuelles (potentiel de 18 chambres disponibles) pour les jeunes ne désirant pas ou ne disposant pas encore des ressources personnelles nécessaires à la participation aux volets « Connaissance de soi » et « Projet de vie »



Les services offerts varient en fonction des besoins exprimés par le résident et sont principalement de l'ordre de la facilitation à obtenir des services de santé, de la psychoéducation en matière de santé dans une optique de réduction des méfaits, une aide dans la régularisation de la situation citoyenne, une aide en préparation à la recherche d'emploi et/ou à l'obtention d'une source de revenus, ainsi qu'un service de références vers des services spécialisés offerts par nos partenaires des milieux public et communautaire. Un intervenant est disponible en tout temps à des fins d'accompagnement personnalisé, mais sans toutefois qu'il y ait obligation de participer aux activités offertes ou de bénéficier des services proposés. Et depuis quelques années déjà, nous **offrons un service de répit de nuit, dans notre nouvel Abri**, situé dans les locaux de la MMF-1. **Ouvert de 22h PM à 10h AM.**, on y sert nourriture et boissons chaudes, **en plus d'un déjeuner**. Des lits superposés sont aussi offerts.

MMF-2 : Volet Connaissance de soi - Hébergement transitoire en chambres individuelles (potentiel de 11 chambres disponibles) d'une durée d'environ 3 mois, avec vie de groupe et début du volet « Connaissance de soi ».



La maison mère fraîchement rénovée!
Nouvelle adresse civique : 55 Ave. du Pont Scott (anciennement 990 St-Vallier Ouest) Photo Mariève St-Jean

Ces services s'offrent aux résidents désirant s'investir dans un processus de développement de l'autonomie par l'acquisition de compétences socio-émotionnelles grâce à nos ateliers spécialisés et en élaborant, de manière conjointe avec leur intervenant attitré, un plan d'action évolutif et personnalisé servant à accompagner le résident dans l'atteinte de ses objectifs sur les plans émotionnel, cognitif, personnel, relationnel, familial, économique, scolaire et professionnel. Notons ici l'ajout de rencontres individuelles avec un intervenant psychosocial attitré, d'activités d'apprentissage structurées, d'un plan d'action co-rédigé et évolutif ainsi qu'une participation obligatoire à une vie de groupe régie par un code de vie servant de levier d'intervention, notamment dans l'apprentissage du savoir-vivre ensemble, dans la prise de responsabilités individuelles et groupales (couvre-feu, tâches partagées au niveau de l'entretien ménager, moments de partage en groupe, activités sportives, bénévolat dans divers milieux communautaires, cuisine collective, jardinage) et permettant l'expérimentation d'une vie associative et démocratique.

MMF-3 : Volet Projet de vie - Hébergement transitoire en appartement supervisé (près d'une quarantaine d'unités, certaines subventionnées) ou en logement autonome et participation au volet « Projet de vie ».



(Près d'une quarantaine d'unités de logement réparties dans différents secteurs de la ville).

Ce volet s'inscrit en continuité avec les objectifs du volet « Connaissance de soi » par la poursuite du plan d'action élaboré en « Connaissance de soi », avec l'ajout d'objectifs réalistes en fait d'insertion scolaire et professionnelle, ou création d'un plan d'action si le jeune entre directement dans ce volet sans transiter par les volets précédents au préalable.



(Agrandissement de la maison mère dans un bâtiment contigu abritant 9 studios et 2 chambres et qui a ouvert ses portes en 2021). L'adresse est le 49 Ave du Pont-Scott.

(Moitié droite maison mère rénovée, et moitié gauche nouvel agrandissement avec studios)

Les logements supervisés reçoivent la visite d'intervenants psychosociaux dédiés à l'accompagnement en « Projet de vie » quotidiennement, au besoin. La fréquence des visites demeure variable en fonction des besoins particuliers de chaque résident. Lorsque le résident a atteint une autonomie suffisante, il est possible de transférer les baux de nos appartements au nom des résidents, ce qui, dans bien des cas, facilite grandement le processus d'accès au logement. Il faut savoir qu'il nous est généralement beaucoup plus facile d'obtenir des baux qu'il ne peut l'être pour nos résidents.

Ces trois volets, **incluant aujourd'hui notre répit de nuit (L'Abri)**, offrent beaucoup de flexibilité quant à la personnalisation des modalités d'accompagnement et permettent d'ajuster nos services à des trajectoires souvent atypiques.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Suivis / rencontres en intervention (à l'interne/à l'externe)

Chez nos intervenants, l'empowerment et l'approche globale sont en tête des préoccupations psychosociales et sociocommunautaires. Ces derniers manifestent empathie et soutien constants envers les résidents dans leurs choix significatifs personnels afin de respecter leurs priorités de changement. C'est ainsi que le lien de confiance s'établit et que, bon an mal an, plus de 3000 échanges ont lieu en interventions, formelles ou informelles. Ces suivis favorisent l'apprentissage de leur autonomie psychosociale et sociocommunautaire.

Apprentissages et autonomie culinaires

Cuisine collective « On popote avec nos cuisinières ! ». Un esprit sain dans un corps sain !

C'est dans le cadre de nos activités en sécurité alimentaire, notamment dans le cadre de nos cuisines collectives, que Sana et Houda, nos cuisinières, proposaient et animaient, en 2025, leurs ateliers spécialisés avec les résidents.

Apprendre à cuisiner n'est pas sorcier, mais cela demeure toute une science ! Apprendre à préparer des repas équilibrés demande de développer plusieurs apprentissages en matière de santé, d'hygiène et de salubrité alimentaire, de planification budgétaire, de technique de travail et plus encore. Dans le cadre de nos cuisines collectives, une des activités de vie associative les plus riches en matière d'empowerment, nos résidents apprennent à concocter des plats succulents et à entretenir un espace de cuisine de manière sécuritaire, les résidents franchissent une étape très importante dans le développement de leur autonomie globale. Généralement, les résidents sont divisés en deux groupes, un groupe de 3 résidents aident la cuisinière à préparer le repas et les autres assistent aux ateliers de cuisine spécifiques. Ces derniers sont habituellement accompagnés d'une activité pratique afin de valider les objectifs à atteindre. Tandis que les activités de préparation de repas avec la cuisinière ont pour objectif de développer des compétences culinaires transférables à la vie résidentielle dans nos studios, appartement supervisé ou dans leur propre logement. Un livre de cuisine collectif a même été conçu à partir de ces apprentissages ! En effet, une saine alimentation est un facteur de protection d'une inestimable valeur en matière de développement et de maintien d'une bonne santé physique et psychologique. Il va sans dire que cela ne peut qu'impacter positivement l'ensemble des démarches de nos résidents, autant au niveau personnel que scolaire et professionnel.

Par exemple, ils auront appris comment préparer des repas appropriés selon l'intensité de l'effort déployé lors d'une activité physique afin de rester hydraté tout en fournissant un apport énergétique suffisant !

Mais encore, différents apprentissages et ateliers sur plusieurs thèmes en matière d'autonomie alimentaire ou culinaire ; **en voici quelques-uns qui ont été animés en 2025.**

Apprentissages et autonomie culinaires. Sécurité alimentaire
CONSERVATION DES ALIMENTS



Nos résidents font l'apprentissage des règles de base en matière de salubrité dans la conservation des aliments dans le frigo ou le garde-manger, les limites réelles des dates de péremption et certains trucs et astuces pour éviter le gaspillage alimentaire. De plus, ils ont appris à décongeler les aliments qu'ils souhaitent utiliser dans leurs recettes, comment éviter la prolifération des bactéries dans les aliments et prévenir la contamination croisée lors de la préparation de repas. Mais aussi, comment favoriser la conservation des aliments qu'ils soient frais ou congelés, ainsi que leur temps respectif de conservation, approximatif. De plus, ils ont appris à identifier ce qui doit être jeté à la suite d'une panne d'électricité. La partie théorique a été suivie par de la pratique avec nos cuisinières.

L'ÉPICERIE INTELLIGENTE



Nous avons invité les résidents à pratiquer une simulation d'achats pour évaluer leurs habiletés à préparer et planifier une liste d'épicerie hebdomadaire en tenant compte d'un budget restreint en achats d'épicerie en plus de les informer sur les organismes qui ont une longue pratique en matière de sécurité alimentaire et qui peuvent aider à diminuer les coûts à chaque semaine. On y discute aussi des différents trucs et astuces pour éviter de dépenser plus d'argent que prévu lorsqu'on fait l'épicerie, des politiques d'exactitudes des prix et sur les produits taxables et non taxables, sans oublier la référence aux fameuses circulaires pour planifier leur menu.

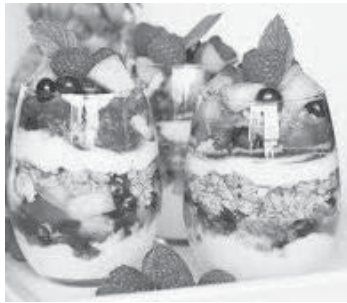
LES INCONTOURNABLES « TOUSKI », OU COMMENT ÉVITER LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE



Un atelier de cuisine collective sur les « touski » a permis d'apprendre à utiliser sa créativité pour utiliser les restes et ainsi éviter le gaspillage ou des dépenses supplémentaires à l'épicerie. On y découvre et expérimente différentes recettes utiles (stir-fry, poke bowl, soupe, pizza maison, etc.) qui peuvent être utilisées pour terminer les légumes, féculents et protéines,

etc, qui restent dans le frigo. En bref, comment réduire le gaspillage à la source, réemployer les aliments, recycler et valoriser la nourriture.

ET QUE DIRE DES COLLATIONS? CES MÉCONNUES!



Des collations intelligentes, équilibrées et nutritives ? Oui, cela se peut et elles sont importantes. C'est ce que l'on a appris dans cet atelier où la théorie rejoint la pratique pour cuisiner des collations appétissantes et variées à prévoir durant la semaine. Plus précisément, ils ont appris quelles sont les bonnes et les mauvaises raisons de prendre une collation, comment choisir une collation appropriée et connaître la composition d'une collation saine et nutritive.

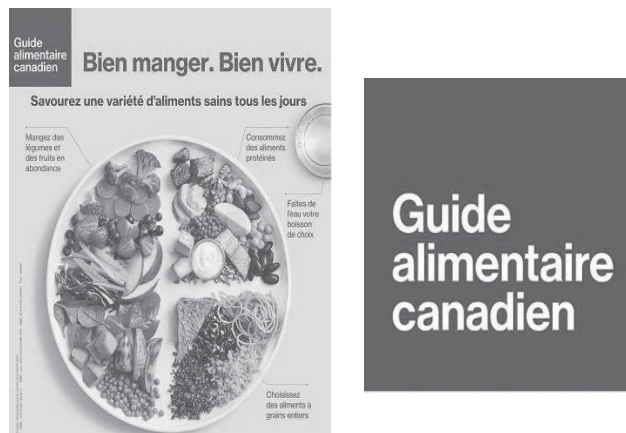
FINES HERBES ET ÉPICES. LÉGUMES ET FRUITS VERTUEUX ! ON A AVANTAGE À MIEUX LES CONNAÎTRE



Dans cet atelier, les résidents ont appris à faire la différence entre une fine herbe et une épice, comment mieux les utiliser et quand. Mais aussi la manière de les entreposer de façon adéquate

pour conserver leurs arômes le plus longtemps possible. De plus, ils ont exploré certaines particularités concernant les fruits et les légumes pour connaître les bienfaits de leurs apports énergétiques, et apprendre à connaître diverses sources de protéine végétale, leurs apports en protéines et en nutriments essentiels.

LE GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN



Les résidents assistent durant l'année à des ateliers théoriques sur les apports nutritifs de base tels que recommandés par le Guide alimentaire canadien. On les informe sur les différentes composantes de l'alimentation tels les glucides, les protéines, les féculents et les diverses vitamines. Au final, cela leur est utile dans la préparation de leur menu pour composer une assiette équilibrée et nutritive. Soulignons que le Guide alimentaire canadien est un outil précieux dans ces apprentissages.

NOS ATELIERS MENUS EN CUISINE COLLECTIVE



En continuité de l'atelier « Épicerie intelligente » les résidents apprennent à créer un menu du lundi au jeudi. Que ce soit à partir des circulaires ou de livres de recettes, dont celui de la MMF, tous et toutes contribuent à la création des menus et à respecter le budget consacré à l'alimentation. Sur la base de menus équilibrés, et en tenant compte de leur « palette de goûts »,

ils doivent planifier les repas, en évitant le gaspillage, du lundi au jeudi sous la supervision de nos cuisinières Sana et Houda. Ici, consulter les circulaires d'épicerie devient une priorité afin d'économiser au mieux.

COMMENT RÉDUIRE SON EMPREINTE CARBONE ALIMENTAIRE



L'objectif principal de cet atelier est l'apprentissage de nouveaux comportements écologiquement responsables. Plus spécifiquement, il vise à apprendre à réduire son empreinte écologique. Par exemple, on nous conseille de ne pas acheter de fruits et légumes ayant parcouru trop de kilomètres, mais la question n'est pas si simple. Les bananes, notamment, sont-elles vraiment si mauvaises ? En réalité, elles sont acceptables car elles sont importées par bateau : leur empreinte carbone n'est que de 480 g de CO₂ par kilo, malgré la distance parcourue. En revanche, les produits transportés par avion, comme les fraises hors-saison, ont une empreinte carbone bien plus importante. Alors, on conseille aux résidents de se renseigner au mieux sur le parcours de nos aliments et de la production à la consommation.

L'HYDRATATION AU QUOTIDIEN ET LORS DES ENTRAÎNEMENT



Cet atelier traite de l'hydratation dans les sports. Plus spécifiquement, il vise à prendre conscience de la nécessité et des bienfaits de l'hydratation, au quotidien, et notamment en contexte d'entraînements sportifs intenses. Dans le cadre de cet atelier, on apprend même à fabriquer ses propres boissons hydratantes maison.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Bénévolat de nos résidents au Café Félin Ma Langue aux Chats.

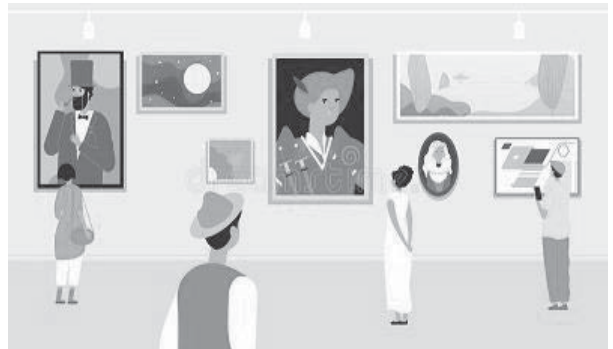


Cette année encore, plusieurs de nos résidents ont effectué du bénévolat ou ont fréquenté Café Félin Ma Langue aux Chats. Ce resto a une mission particulière : « ...accompagner, soutenir et surtout venir en aide aux personnes ayant un spectre de l'autisme, un problème de santé mentale ou tout autre besoin de connecter avec une boule de poils! ». C'est par le biais de la zoothérapie que la propriétaire des lieux mène à bien cette mission du Café Félin Ma Langue aux Chats, situé dans le Vieux-Québec.

Activités de loisirs : sportives et socioculturelles



Chaque semaine, nos résidents ont la chance de pouvoir participer à des activités sportives et socioculturelles, que ce soit dans les salles du Patro Laval, au Parc Dollard-des-Ormeaux, au Musée des Beaux-Arts, dans les parcs de la Ville, dans les salles de cinéma, et autres lieux publics, ou même au sein de la MMF.



L'apport de la Centrale d'équipement d'Accès-Loisir facilite la tenue de nos activités sportives qui sont des occasions privilégiées de travailler l'esprit d'équipe, la cohésion du groupe, de dépenser un trop-plein d'énergie, d'atteindre un meilleur équilibre psychologique, de développer

et d'entretenir ses facultés motrices, autant au niveau de la motricité fine que globale et de découvrir de nouveaux endroits où il est possible d'avoir accès à des activités de sports et de loisirs.

Les activités socioculturelles permettent aussi d'en apprendre sur une diversité de sujets, notamment grâce à des présentations offertes par nos multiples partenaires issus de la communauté. Ces présentations peuvent aborder des sujets allant de l'agriculture urbaine à la sexualisation médiatique ou encore offrir des clarifications quant aux services offerts par d'autres organismes communautaires de notre région. Permettre à nos résidents d'en apprendre davantage à propos des différents services offerts dans la communauté participe directement au développement de leur autonomie sociocommunautaire. Savoir à qui, où et comment demander de l'aide au besoin, est un atout d'une inestimable valeur !

N'oublions pas de mentionner également les visites de nos institutions muséales afin de se plonger dans ces temples de culture, de conservation, de production, de diffusion du savoir et de la recherche ! Ces lieux d'éducation et de transmission de la culture, notamment dans les domaines de l'histoire et du patrimoine et de l'art, sont des incontournables de nos activités socioculturelles.

ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET SPORTIVES EN VRAC

En vrac, quelques-unes des nombreuses activités socioculturelles et sportives dont ont bénéficié nos résidents en 2025

- Le 3 juin 2025 – visite du Centre de Congrès de Québec
- Le 10 décembre 2025 - visite du marché Allemand
- En août dernier, plusieurs résidents ont effectué leur première expérience en patinage aux Galeries de la Capitale.

Bénévolat à la Bouchée Généreuse



D'une année à l'autre, des résidents de la MMF ont donné quelques heures de leur temps à la Bouchée Généreuse, un organisme d'aide alimentaire. Ils ont découvert une ressource qui pouvait leur être utile ou les dépanner lorsque le besoin se ferait sentir. Ils ont offert leur temps et leur énergie bénévolement afin d'aider à préparer des sacs d'aliments qui seraient ensuite distribués à ceux qui composent la clientèle de l'organisme.

La mission de l'organisme est d'offrir des services de première ligne en contribuant à l'amélioration du milieu de vie et de l'alimentation de la population démunie de la région de Québec.

Consultations psychologiques



Nos résidents peuvent compter sur nos partenaires du privé. Ces professionnels sont disponibles gratuitement aux résidents qui en ressentent le besoin (la MMF en assume les coûts), notamment M. Jean-Michel Cauthers qui s'est joint à nous ces deux dernières années.



Jean-Michel Cautaerts est titulaire d'une maîtrise en psychologie et d'une licence en sociologie délivrées par l'Université Libre de Bruxelles et est membre de l'Ordre des psychologues du Québec. Il cumule plusieurs années d'expérience dans un centre de traitement psychanalytique pour jeunes adultes psychotiques. Il s'est spécialisé dans le cadre d'un cycle de six années de formation clinique en psychanalyse au GIFRIC.

Ces partenaires, spécialistes, psychologues, sexologues cliniciens, professionnels du traitement de l'anxiété ou des troubles de conduite alimentaire et autres, collaborent avec nous depuis plusieurs années. Tout en respectant la confidentialité des résidents, ils assurent, grâce à une disponibilité et une fréquence de consultation significative, une complémentarité efficace dans notre intervention face aux besoins exprimés par nos résidents dans la poursuite de leurs apprentissages en matière d'autonomie psychosociale. Il est à noter que les usagers en suivi externe en bénéficient également. Un montant substantiel a été consacré à ce poste budgétaire en 2025.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Phase Projet de vie

Le volet *Projet de vie et Suivi externe* à la Maison Marie-Frédéric est assuré par deux intervenants, et un troisième à temps partiel. Une fois sur deux en moyenne, les ateliers se donnent en groupe restreint. En moyenne annuellement, c'est environ une soixantaine d'ateliers de groupe abordant des contenus thématiques tels que : *réseau social (autonomie sociocommunautaire)* ainsi que des approches en lien avec l'orientation professionnelle/counselling (*autonomie socioprofessionnelle*), qui ont été offerts aux résidents. Ces mêmes contenus et apprentissages se donnent aussi en individuel dans une perspective d'intégration. Cela représente plus de 200 rencontres personnalisées en 2025.

Ateliers Projet de vie

Ces ateliers de la phase *Projet de vie* sont un beau mélange de réflexion et de passage à l'action. À travers une démarche structurée, les résidents font le bilan de leurs acquis et clarifient leur projet de vie afin de le rendre significatif et réaliste pour eux. C'est l'aboutissement d'un long cheminement et d'une réflexion intense et, pour plusieurs, c'est l'étape la plus difficile de leur programme, car ils sont confrontés à la réalité et doivent se faire confiance pour aller de l'avant.

En résumé, ces ateliers sont composés des blocs suivants :

Réseau-1

Cette activité permet à chacun de « se projeter et d'apprécier » son réseau relationnel. Elle a été imaginée de telle sorte que l'accent est mis sur les impacts psychosociaux et sociocommunautaires que peut avoir le réseau relationnel sur l'identité et les comportements (en général) d'un résident.

Réseau-2

Le réseau relationnel influence le résident dans sa manière de faire des choix et d'atteindre ses objectifs de carrière et de réalisation de soi. En *découvrant* dans leur réseau relationnel les « racines » de leur identité, les résidents accèdent non seulement à une meilleure compréhension d'eux-mêmes, mais aussi à la compréhension et à l'origine de leurs propres aspirations et à ce qui les propulse vers l'avenir.

Réseau-3

Jusqu'ici dans leur programme, les résidents ont pris connaissance, entre autres, de leurs intérêts, valeurs et facteurs de motivation. Ce dernier atelier leur permettra d'identifier les liens existant entre leur réseau relationnel et leurs projets d'avenir, et cela dans chaque sphère d'activité de leur vie future.

Ateliers projet de vie

1. La chamane / La construction d'une pièce

Ces deux exercices de visualisation permettent aux résidents de s'arrêter et de faire un effort conscient pour se définir, se reconnaître et se projeter dans le futur. À travers leur rencontre avec « la chamane », ils s'ouvrent sur leur monde intérieur et ont accès à leurs peurs autant qu'à leurs espoirs. Quant à la construction d'une pièce, l'exercice les amène à s'identifier à une pièce imaginaire correspondant à leur image.

2. Modèle de planification

L'idée est d'apprendre aux résidents les principes de base d'un modèle de planification qu'ils pourront transposer à d'autres situations, particulièrement dans le domaine socioprofessionnel et dans leur cheminement de carrière.

3. Projet initial

Cet atelier permettra aux résidents d'identifier les liens existant entre leur réseau relationnel et leurs projets d'avenir dans chaque sphère d'activité de leur vie future. Avec cet atelier, ils réaliseront la première étape du modèle de planification. Ainsi, ils complèteront le bilan ou la description de leur situation, à partir desquels leurs intentions ou leurs aspirations s'énonceront selon sept dimensions principales : vie professionnelle, vie amoureuse, maternité/paternité, loisirs-amitiés, santé, vie familiale et plan de sortie.

4. Projet réel

Au cours du dernier atelier, chaque résident a pu cerner son projet initial. Il élabore une première ébauche de son projet de vie sans tenir compte des facteurs de réalité. C'est donc une projection d'un projet de vie idéal qu'il voudrait atteindre et qui le définit dans une perspective identitaire.

5. Confrontation

Nous en sommes donc rendus à la confrontation avec la réalité, condition nécessaire pour réaliser un projet de vie significatif pour le résident. La confrontation est une étape cruciale et déterminante pour chacun d'eux. C'est l'occasion de vérifier leur confiance en soi et leur persévérance. Ils doivent mettre à l'épreuve directement et verbalement leur projet, en tenant compte des différents facteurs de réalité qui pourraient interférer avec la réalisation de leur projet de vie.

Suivis externes / post-hébergement

Nous offrons à tous nos résidents la possibilité d'obtenir un suivi individuel prolongé une fois leur séjour en hébergements transitoire terminé, pour une durée maximale de deux ans. Ils peuvent bénéficier de nos services en *Suivi externe ou du post-hébergement* sur une base hebdomadaire et à des heures variables, ajustées en fonction de leurs démarches de *Projet de vie* en cours dans leur logement transitoire supervisé. De plus, s'ils le désirent, nous offrons aussi de continuer à défrayer le coût des services de consultation de nos professionnels (sexologues, psychologues, spécialistes des troubles de conduite alimentaire, etc.). Cela représente en moyenne au-delà de 1200 rencontres en 2025.

Des pratiques d'affiliation des résidents dans les organismes communautaires et bénévoles

La majorité de nos résidents offrent bénévolement leurs services à des organismes de l'action communautaire et bénévole à chaque année. Ils ont investi de leur temps pour s'engager dans des activités offertes par les organismes communautaires ou bénévoles de la région. Ce sont des lieux et des milieux d'entraide où ils se reconnaissent dans les valeurs de solidarité. Ainsi, des centaines d'heures de bénévolat sont offertes à la communauté. Pour plusieurs de nos résidents, c'est une belle façon de redonner ce qu'ils ont reçu, chez nous ou ailleurs. Ces partenariats leur permettent de développer leurs apprentissages en matière d'autonomie sociocommunautaire.

Inscrits dans une démarche d'affiliation sociale dans leur rapport à soi, aux autres et au monde, dans une perspective de transformation sociale, les liens ainsi créés favorisent le développement de nouveaux réseaux sociaux et raffermissent leur engagement dans la communauté. Et, bonne nouvelle ! Ils peuvent bénéficier dorénavant d'un soutien et d'un accompagnement spécifique en cette matière puisque nous avons reçu une contribution financière des Alliances pour la solidarité à cet égard.

Références vers d'autres ressources de soutien

À la suite de demandes d'aide directe de 1^{ère} ligne (téléphoniques ou en personne), plus d'une trentaine de jeunes en difficulté ou leurs proches ont été référés vers d'autres organismes partenaires en logement ou vers des ressources du réseau public cette année – le plus souvent par manque de places à la MMF, notre liste d'attente étant surchargée.

Accompagnements / déplacements avec intervenants vers des ressources spécialisées du réseau.

À plusieurs reprises au cours de l'année, nous avons fourni à des résidents les ressources nécessaires pour des déplacements vers des ressources institutionnelles ou professionnelles, étant donné leur vulnérabilité au moment où ce besoin de transport devenait nécessaire. Ces accompagnements et déplacements, avec ou sans la présence d'un intervenant, sont nombreux cette année encore, soit plus d'une centaine. Il est important de mentionner que ces déplacements s'inscrivent également parfois dans des processus de développement de l'autonomie, puisque certains de nos résidents éprouvent diverses difficultés quant à l'utilisation des transports en commun. Nos intervenants demeurent toujours disponibles afin d'accompagner ces jeunes dans le développement des outils nécessaires, notamment à une saine gestion de l'anxiété sociale dans les espaces publics. Ces accompagnements et déplacements, avec ou sans la présence d'un intervenant, sont nombreux cette année encore, soit plus d'une centaine.

Sécurité alimentaire : Plantation de semis et jardin potager adjacent à la maison mère. Et, joindre l'utile au créatif !



Le jardin potager de la Maison Marie Frédéric permet à nos résidents de faire les apprentissages de base afin de cultiver un jardin en milieu urbain, du début jusqu'à la collecte des légumes. Ils

développent de multiples compétences en jardinage ; de la décoration des bacs à jardin jusqu'à la création originale de figurines de gnomes et de grenouilles sculptées à partir de blocs d'argile qui trôneront dans le jardin, jusqu'à la préparation et la plantation des semis, en passant par la mise en terre des graines et la mise en pot des boutures. Faire pousser ses propres légumes comporte plusieurs avantages que nos résidents peuvent constater. D'une part, la fraîcheur des aliments est un bénéfice en soi, tandis que la réduction de l'empreinte écologique et l'économie qui résulte de la cueillette de ces aliments constituent aussi des avantages appréciables. De mai à juillet, l'ensemble de ces activités favorise auprès de nos résidents le travail d'équipe en plus de développer leur sens de l'organisation et leur créativité.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Vernissage Rock ta froc !

Le 25 juin dernier, c'était le vernissage de Rock ta froc! Une activité de création en collaboration avec l'Entente de développement culturel de la Ville de Québec, Engramme, La Maison Marie-Frédéric et le Knock-out!



Encore cette année, du 28 mai au 25 juin, nous avons eu le plaisir de collaborer à un projet de création nommé Rock ta froc !, avec Gabrielle Bélanger et Majorie Audet. Ces deux artistes de Québec œuvrent fréquemment avec des organismes communautaires, dont la Maison Marie-Frédéric depuis quelques années déjà.

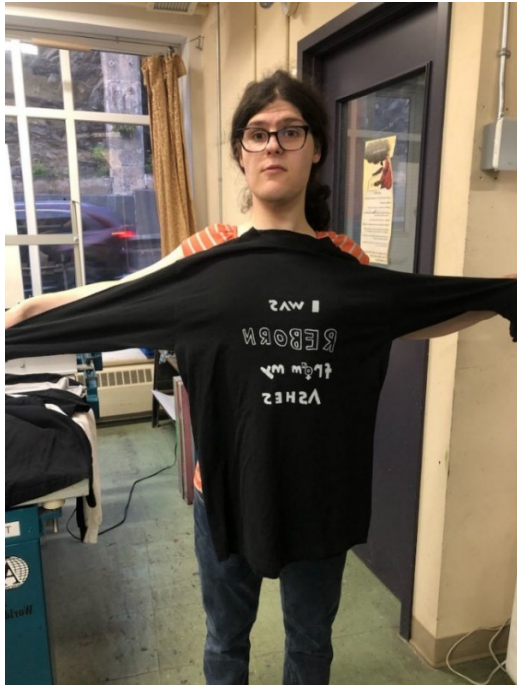
Rock ta frock! c'est un projet d'art social, relationnel et participatif qui invitait les jeunes fréquentant différents organismes communautaires. Sous le thème de la musique, l'artiste Gabrielle Bélanger guidait les participants dans une série de huit ateliers où l'écriture, le dessin et la sérigraphie s'unissent pour former des œuvres uniques. Les jeunes ont eu la chance de découvrir divers courants musicaux présentés par Roxann Arcand, musicienne et copropriétaire du disquaire Le Knock-Out ! Cette rencontre a servi d'inspiration pour les ateliers d'écriture et de dessin. Ils ont également eu l'opportunité de développer une création musicale avec l'aide de l'intervenant et musicien Frédéric Nelson Blanchette, tout en concevant un visuel en lien avec le style musical choisi. Les œuvres produites ont pris différentes formes : poèmes illustrés, affiches, chansons, créations textiles, etc. Les participants ont ensuite été initiés à l'impression en sérigraphie lors de deux ateliers organisés dans l'espace commun de l'organisme. Ils ont pu imprimer leur création sur le support de leur choix (vêtements, tissus, papier, etc.) avec l'aide de Gabrielle.

En pleine séance de création !



De gauche à droite : Olivier résident de la MMF, Majorie Audet, artiste, Jennifer résidente et Gabrielle Béllanger, artiste instigatrice de plusieurs projets avec la MMf.

Pour renforcer le sentiment d'appartenance et réduire la marginalisation des participants, un atelier d'impression a été proposé à l'extérieur, en interaction avec les citoyens. Enfin, un événement de lancement a été organisé au disquaire Le Knock-Out !, qui offrait aux participants la possibilité de se produire sur scène devant un public, exposer leurs œuvres sur papier ou en tissu, ou imprimer leurs créations en sérigraphie directement avec les visiteurs.



Sophie et Olivier posent fièrement avec le chandail qu'ils ont créé durant l'atelier.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Prévention/intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes du Ministère de la sécurité publique du Québec

Nous en sommes à notre 7^e année de mise en œuvre de notre projet de Prévention/ intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes financé par le Ministère de la sécurité publique du Québec. C'est ainsi qu'en 2025, nous avons bénéficié de la reconduction de ce financement afin de pouvoir continuer à accueillir, héberger, accompagner et soutenir des jeunes victimes d'exploitation sexuelle.

Notre intervention est basée sur une approche globale. C'est ainsi que nous mettons en œuvre et consolidons des mesures de sécurité (hébergement, soutien), d'intervention et de prévention, favorisant, d'une part, les apprentissages et l'intégration de facteurs de protection et, d'autre part,

la résilience et les apprentissages d'une triple forme d'autonomie (psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle) auprès de ces jeunes (17-24 ans, mixte) à risques de récidive dans des comportements de victimisation liés à l'exploitation sexuelle (en contexte de gangs de rue ou autres affiliations dommageables). Ces jeunes qui, par ailleurs, sollicitent via nos partenaires ou directement, le soutien et l'accompagnement de la Maison Marie-Frédéric dans leurs démarches de ré-affiliation. Bonne nouvelle, ce programme devrait être reconduit en 2026.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Ateliers philosophiques animés par Maison Philo



L'équipe de Maison Philo a offert aux résidents plusieurs ateliers utilisant l'approche de la discussion philosophique. Différentes thématiques furent abordées. Le 22 janvier, l'atelier avait pour but de stimuler une réflexion sur le bonheur chez les participants en les invitant à échanger entre eux. Cela a permis aux résidents d'aiguiser leur esprit critique et à remettre en question leurs idées, et ce, dans un dialogue respectueux et amusant. Lors de la visite du 26 février, la discussion visait les thèmes de la manipulation ou de l'influence. Celui du 19 mars, on discutait de l'idée de la réussite. Le 16 avril, ils ont eu la chance de discuter sur l'intelligence artificielle et tout ce qui touche cet enjeu. La Maison Philo est un organisme à but non lucratif de la région de Québec, spécialisé dans la création et l'animation d'ateliers de discussions philosophiques pour tous.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Un appui de la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis)



Nous avons renouvelé en 2025 notre partenariat financier avec la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis) permettant aux participants de notre projet de pouvoir entreprendre une trajectoire d'intégration sociale et de qualification scolaire reconnue par le ministère de

l'Éducation, adaptée à leurs capacités et à leurs besoins et qui les conduira à l'obtention d'un statut d'étudiant avec ses avantages de gratuité et d'accessibilité (passe gratuite d'autobus, gratuité de certains coûts de fournitures scolaires, etc.) en plus d'une reconnaissance scolaire ou de certification. D'un point de vue intersectoriel, ce partenariat majeur vient consolider nos activités et nos services en regard de l'apprentissage de l'autonomie socioprofessionnelle de nos participants et vient renforcer le suivi et l'accompagnement de notre *intervenant en soutien spécifique en orientation/counseling et accompagnement dans les démarches d'insertion socioprofessionnelle*.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

Aide aux proches

En 2025, nous sommes définitivement passés en mode consolidation en matière d'aide aux proches, un nouveau service qui a presque doublé, dans les dernières années, le nombre de rencontres avec les proches de nos résidents ! Nous avons en effet augmenté notre offre de rencontres basées sur l'approche systémique ainsi que des suivis individualisés aux proches des jeunes en difficulté que nous accueillons. Médiation, reprise de communication, limites communes, rapprochements en dépit des situations douloureuses ou différents vécus par les personnes, tels sont les objectifs visés par madame Susie Dusablon, notre coordonnatrice à l'intervention, dans le cadre de ces rencontres avec les proches qui ont lieu à la MMF. C'est ainsi que nous réalisons finalement le souhait de l'un de nos précédents présidents, M. Claude Perreault, d'offrir aux familles et aux proches un support et un soutien importants pour renouer au mieux des liens d'affiliation riches et souvent primordiaux dans la recherche d'un équilibre affectif ou dans la quête d'identité de l'individu. De plus, cette aide aux proches, inspirée de pratiques basées sur l'approche systémique, est reconnue depuis quelques décennies déjà dans la littérature scientifique comme faisant partie des meilleures pratiques en matière de soutien psychosocial.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES ACTIVITÉS OU DES PRATIQUES NOVATRICES

OPA - Outils pour l'autonomie : Une application mobile pour nos résidents et les jeunes



Le RACQ : partenaire de la Stratégie d'action jeunesse gouvernementale : projet « Des outils pour l'autonomie » en 2025



Pour la petite histoire, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a été officiellement reconnu pour la première fois en 2016 à titre de partenaire de la *Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec*, qui contient les mesures que le gouvernement québécois a financées pour réaliser les objectifs de la « Politique québécoise de la jeunesse 2030 (sur 15 ans) ».

C'est dans le cadre de cette stratégie gouvernementale que notre regroupement a obtenu du Secrétariat à la jeunesse, en décembre 2016, un financement de 1,1 million \$ pour le projet «Des outils pour l'autonomie». Ce projet était d'abord financé jusqu'au 31 mars 2019 puis fut prolongé. En 2025, c'était donc notre huitième année d'implantation et de mise en œuvre de notre projet à la MMF. Ce projet a consisté principalement à permettre à la MMF et aux auberges du cœur d'échanger entre elles et d'animer des ateliers sur les saines habitudes de vie auprès des jeunes qui sont en hébergement ou qui bénéficient d'un soutien en post- hébergement. Divers outils permettant de favoriser l'autonomie des jeunes ont ainsi été développés. Entre autres, ce sont des ateliers qui portent sur la santé sexuelle, la consommation d'alcool ou une prise de décision éclairée quant à la consommation de drogues, l'animation de cuisines collectives ou des activités sportives ou culturelles. Des outils Web et de collecte de données partagés sont mis à la disposition des auberges du cœur pour qu'elles puissent mieux atteindre leurs objectifs de sensibilisation.

De fait, **OPA – Outils pour l'autonomie** est une application mobile visant à offrir aux jeunes âgés de 12 à 30 ans un contenu pertinent afin de les aider à faire des choix éclairés et renforcer leur pouvoir d'agir en matière de saines habitudes de vie. Pour nos résidents, que ce soit par l'entremise d'articles, de mythe ou réalité, avec des chiffres ou dans des vidéos, le contenu se veut dynamique et accessible. Des « pairs » y partagent aussi leur histoire et leurs conseils. En la parcourant, nos résidents ont accès à une carte interactive des ressources autour d'eux, des lignes d'écoute et des liens utiles. De plus, pour nos intervenants, une section «Outils d'animation» leur offre des canevas d'ateliers de groupe sur les saines habitudes de vie. On peut télécharger l'application gratuitement sur Google Play et bientôt sur Apple Store. On peut aussi la consulter à www.outilspourlautonomie.com . Par exemple, l'un de nos ateliers sélectionnés dans « Les outils pour l'autonomie » porte sur le « consentement ». Ce qui a amené une discussion et une réflexion auprès de nos résidents sur l'importance du consentement dans le cadre d'une relation. L'atelier a pour objectif d'encourager l'appropriation du pouvoir d'agir dans des situations où le consentement est ambigu ou absent.

Un langage commun, des approches et des modèles reconnus comme meilleures pratiques

Dans le cadre de sa formation continue, la MMF a débuté depuis quelques années déjà une série de rencontres et de « coaching » auprès des intervenants. Le cadre épistémologique et les apprentissages des différentes approches reconnues utilisées couramment par les professionnels sont à l'ordre du jour.

Ici, on ne cherche pas à devenir des cliniciens mais plutôt à mettre à niveau nos connaissances et à les intégrer dans le cadre de nos pratiques. Mais aussi à être en mesure de discuter et d'échanger avec nos professionnels du réseau, dans une perspective d'interdisciplinarité, de continuité et de complémentarité. En somme, chacun de nos intervenants possède la connaissance **et a intégré les meilleures pratiques** qui réfèrent aux approches et aux modèles reconnus tels que l'approche humaniste, l'approche cognitivo-comportementale, l'approche systémique ou encore l'approche globale (bio-psycho-sociale) et aux modèles qui peuvent en découler. Par ailleurs, chacun des intervenants a suivi une formation théorique suivie d'exercices pratiques sur les notions et l'expérimentation du **contre-transfert** ; pour la MMF, « l'intervenant est son propre outil de travail », il doit prendre soin de lui et connaître ses propres limites, d'affirmer Susie Dusablon, notre coordonnatrice à l'intervention depuis plus de trois ans. En bref, un langage commun qui, notamment, dynamisera et augmentera l'efficacité de nos réunions d'équipe. Susie était aussi à compléter sa formation en sexologie à l'UQAM. Par ailleurs, cette dernière a développé une connaissance approfondie du symptôme de *stress post-traumatique* (en situation opérationnelle) chez les militaires et vétérans de l'armée canadienne, mais aussi auprès de clientèles ayant subi d'autres formes de traumatismes. Susie, en plus d'être l'auteure d'un document sur *«La régulation des conduites en contexte d'intervention»*, est aussi reconnue pour son expertise en *intervention systémique* utilisée dans *l'aide aux proches*.

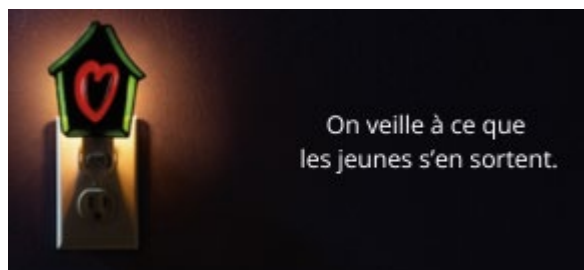
L'adulte émergent

Mais aussi et depuis plusieurs années, la MMF s'intéresse tout particulièrement au concept d'adulte émergent, qui sous-tend des notions actualisées du passage de l'adolescence à l'âge adulte. C'est pourquoi nos intervenants doivent tenir compte de ces nouvelles réalités dans leurs interventions avec nos résidents. Ce nouveau concept d'adulte émergent questionne et

met en lumière de nouveaux paradigmes de ce difficile passage à l'âge adulte ; de nouveaux codes, en quelque sorte, qui émergent de l'ère de l'information et de ses multiples modèles sociaux, familiaux ou culturels, plus éclatés ou multi-segmentés, auprès desquels ces jeunes semblent se reconnaître ou voudraient s'identifier. Choix multis, des expériences multiples! Le trajet ou la passerelle est donc beaucoup moins linéaire ou unidirectionnelle. Conséquemment, les processus de décision et d'expérimentation sont beaucoup plus longs. C'est la raison pour laquelle on identifie ces jeunes aujourd'hui comme des « slow starters » ou « Tanguis » chez nos cousins français ! Donc, des codes ou des paradigmes dont la nature est fort différente de ceux d'hier ! En résumé, les stades identitaires s'en trouvent affectés ou modulés et il est plus difficile aujourd'hui pour un jeune adulte de définir un projet de vie ou de s'identifier à certains modèles ou institutions traditionnellement reconnus ou proposés depuis plusieurs générations.

AUTONOMIE ET APPROCHE GLOBALE. DES PRATIQUES NOVATRICES. LA RECHERCHE

Favoriser des pratiques d'affiliation (Rapport à soi, rapport à l'autre et le rapport au monde)



Nos modèles d'interventions sont, entre autres, inspirés des pratiques d'affiliation sociale, mais aussi des pratiques en matière de post-hébergement du Regroupement des Auberges du cœur du Québec. En effet, une formation sur les *Pratiques d'affiliation des auberges du cœur* a été conçue il y a quelques années déjà en partenariat avec une équipe de profs-chercheurs de l'École de travail social de l'UQAM (Michelle Duval et Jean-François René) et le soutien de son service aux collectivités. Cette formation s'inscrit dans les suites de la recherche sur les pratiques d'affiliation des auberges du cœur menée en 2005-2006 (2007). Cette recherche, inspirée d'études de cas dans les auberges, avait pour objectif de mieux comprendre les dimensions de la pratique des auberges du cœur qui facilitent l'affiliation des jeunes résidents. Par la suite, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec (RACQ) a senti le besoin d'aller plus loin

dans l'exploration des pratiques d'affiliation tout en s'appropriant les résultats de la recherche. C'est sous la forme d'une tournée de formation visant l'ensemble des auberges du cœur que cette volonté s'est concrétisée. C'est donc à partir des constats de ces études que le regroupement proposait aux auberges des formations adaptées et un contenu substantiel desquels, entre autres, la MMF s'inspire en matière d'intervention auprès des résidents.

APPROCHE GLOBALE. DES FORMATIONS EN PRATIQUES NOVATRICES. LA FORMATION

API (Approche communautaire intégrative, ou TCI ailleurs dans le monde) : des espaces d'écoute, de parole et de lien.

À l'automne 2019, le directeur général et la coordonnatrice à l'intervention ont débuté l'animation de nos tout premiers groupes en Approche Communautaire intégrative (ou TCI) ou plus communément appelés « Espaces d'écoute de parole et de lien ». Depuis 2023, ces animations ont repris après le ralentissement de la pandémie.



Notre coordonnatrice à l'intervention (4^e à partir de la gauche) et notre directeur général (3^e à partir de la droite) en compagnie de formateurs de l'Association Européenne Thérapie Communautaire Intégrative (ETCI-PACA) et membres d'un groupe « *Espace d'écoute, de paroles et de liens* » à Marseille l'été 2019. Ces derniers avaient déjà suivi la formation en TCI avec Adalberto Barreto, en France, 5 ans plus tôt.

L'approche communautaire intégrative (ou TCI) est une pratique innovante d'animation de groupe souvent présentée comme un « Espace d'écoute, de parole et de lien ». Il s'agit d'une approche originale créée il y a plus de 30 ans par Adalberto Barreto, ethnopsychiatre et professeur de médecine sociale à l'Université fédérale du Ceará. Il anime une expérience originale d'intervention psychosociale et d'action communautaire au sein d'une favela de

Fortaleza au Brésil. Cette pratique, basée sur une approche systémique et anthropologique, a débouché sur la mise au point d'un modèle d'intervention structuré qui a fait ses preuves : la Thérapie Communautaire Intégrative (TCI) qu'ici et en Europe nommons « **Espaces d'écoute, de parole et de lien** ». Un tel groupe, en partant des difficultés et des souffrances des uns et des autres, permet de recréer un lien social, tout en mobilisant les ressources de chaque participant au profit de tous.

Notre coordonnatrice en formation

GIFRIC

Notre coordonnatrice à l'intervention a assisté à des conférences prononcées par Willy Apollon et organisées par le GIFRIC. Le thème principal étant la « Psychanalyse dans la mondialisation – L'indestructible quête de l'humain. »



« ...la question d'une **CONSCIENCE HUMAINE** spécifique, du fait qu'elle serait **hors langage** et donc **hors de l'espace-temps** du collectif, devient un **enjeu décisif** pour ces nouvelles générations, dans la mesure où comme telle elle poserait la question du **destin d'une quête intime à tout humain**. Une telle question ouvre en effet celle d'une **dimension de l'humain** qui comme telle serait **transcendante** tant à **la culture** qu'à la civilisation, ouvrant dans la mondialisation tant la nécessité que la possibilité d'un **dialogue** et d'une **coopération** entre humains peu importe leur origine. »

Willy Apollon

Philosophe et psychanalyste. Né à Port-au-Prince, en Haïti, Willy Apollon est psychanalyste et docteur en philosophie.

Le **GIFRIC** (Groupe interdisciplinaire Freudien de Recherche et d'Intervention Cliniques et Culturelles) est une société sans but lucratif dont l'objet consiste à :

- Répondre par l'innovation à des situations nouvelles, inassimilables dans les problématiques institutionnelles classiques
- Promouvoir une approche globale et structurelle, avec une action sur les conditions et les causes plutôt que l'intervention ponctuelle et symptomatique
- La création et la promotion de centres ou de groupes de recherche ou d'animation visant l'amélioration de l'intervention clinique et socio-culturelle selon une approche multidisciplinaire
- L'objectif est alors toujours à moyen ou long terme, ce qui motive une politique de l'interdisciplinaire où la recherche soutient l'orientation, la gestion et le contrôle de l'intervention.

Les fondements de l'Approche communautaire intégrative (ou TCI)

Une conviction : chacun possède en lui, même s'il ne le sait pas, des ressources qui peuvent être utiles aux autres.

Une orientation : accueillir la souffrance et faire confiance dans la capacité des personnes à retrouver leurs capacités de résilience, grâce au soutien du groupe et au partage des expériences de vie.

Une éthique : co-participation. Les animateurs ont un rôle modeste et essentiel : faire circuler la parole et maintenir la dynamique du groupe.

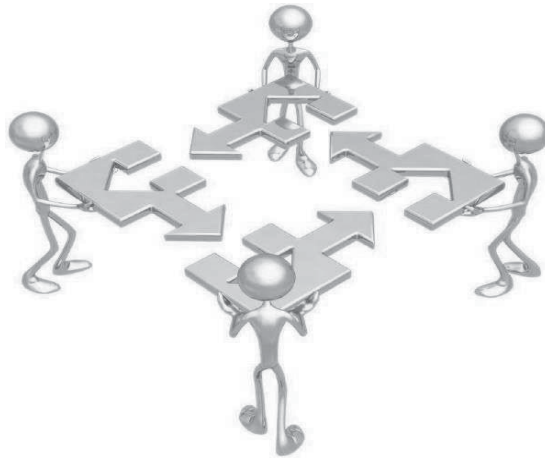
Un cadre protecteur : pas de conseils, de jugements ou d'interprétation, chacun parle en son nom propre.

Au final, le *groupe d'écoute, de parole et de lien* est un mode d'intervention psychosociale, restaurant le lien social, développant l'estime de soi et stimulant la résilience, en accueillant la souffrance et en partageant les ressources pour en sortir.

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Autonomie et approche globale de l'intervention

Des partenaires solidaires, accessibles et complémentaires



Nos références en interdisciplinarité, en intersectorialité (et en intersectionnalité)

Bien sûr, et parfois c'est tellement évident que nous les prenons pour acquis, nous tenons à souligner la disponibilité et l'accessibilité de ces partenaires et collaborateurs de l'action communautaire ou du réseau public qui, année après année, nous réfèrent des jeunes en difficulté.

La liste, et nous en oublions à chaque année, peut être consultée un peu plus loin dans ce document.

Au-delà du nombre et des différences dans leurs champs de compétence respectifs, un dénominateur commun s'impose toutefois : un nombre grandissant de leurs intervenants ou agents de liaison nous connaissent bien et nos échanges se font sur une base respectueuse de l'autonomie et du savoir-faire de l'autre.

Nous sommes passés avec les années d'une complémentarité et d'une continuité de services et de liens au profit de nos usagers, basées sur le principe de la multidisciplinarité, à celle plus efficiente et plus respectueuse de leur cheminement, plutôt orientée vers une perspective d'interdisciplinarité. Et la différence ne relève pas que de la sémantique, loin de là. À preuve, c'est

que, pour nous comme pour vous, ceux et celles que nous côtoyons au quotidien ou avec qui nous échangeons messages téléphoniques et envois électroniques sans jamais se voir, quelque chose d'important se transmet et se perpétue dans nos communications : une motivation à travailler pour le mieux-être de nos usagers. Et cela se fait dans un contexte de liberté d'action et de pouvoir d'agir que ne permettraient pas des préoccupations de l'ordre des chasses-gardées ou de rétention de clientèle comme cela s'est déjà vu ailleurs.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

MIELS-Québec : Séances d'information et de prévention avec nos résidents (VIH-sida, ITTS)



À plusieurs reprises en 2025, nous avons eu le plaisir de recevoir à nouveau des intervenants de Miels-Québec. Ces derniers nous ont entretenus, dans le cadre d'un atelier dynamique, de prévention et d'information sur les ITSS et nos résidents ont apprécié la rencontre. Beaucoup de questions et une belle participation ont fait de cette rencontre un succès en termes de sensibilisation et de prise de conscience de l'importance de la prévention en matière de pratiques sexuelles à risques.



Un autre thème de l'atelier portait sur la prévention dans les rapports sexuels en état de consommation. L'animateur de Miels-Québec a également démystifié la charge virale liée au VIH et le SIDA en tant que tels et a offert une information actuelle et pertinente sur l'utilisation des différents types de préservatifs et de lubrifiants et leur utilité selon le contexte. L'objectif

étant que nos résidents puissent prendre des décisions éclairées en matière de protection des ITSS et de grossesses non désirées. Ces derniers ont trouvé l'atelier enrichissant et mentionnent avoir appris beaucoup.

Le Mouvement d'information et d'entraide dans la lutte contre le VIH-sida à Québec vise à abattre les préjugés et à soutenir ceux qui sont atteints de cette maladie ou d'autres formes d'ITTS (infections transmises sexuellement ou par le sang) ; c'est ainsi que ces personnes apprennent à éviter le rejet et la solitude, des réactions qui caractérisent trop souvent ceux et celles qui sont confrontés au diagnostic. MIELS offre ses services depuis une trentaine d'années.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Aire ouverte, un nouveau réseau de services intégrés destinés aux jeunes de 12 à 25 ans



En juillet 2022, Aire ouverte, qui est située sur le terrain de l'Hôpital général de Québec, a officiellement commencé à offrir des services aux jeunes. Aire ouverte est un réseau de services intégrés destinés aux jeunes de 12 à 25 ans dont les services sont offerts dans un lieu conçu avec et pour les jeunes. L'offre de services touche la santé globale, ce qui veut dire : la santé physique, la santé mentale, la santé sexuelle, la dépendance, les difficultés d'adaptation et l'intégration sociale ou professionnelle. Aire ouverte va à la rencontre des partenaires du milieu communautaire et du réseau public afin de travailler ensemble et de tisser des liens forts pour mieux répondre aux besoins des jeunes. Cette année encore, ils étaient disponibles en personne ou par téléphone auprès de nos résidents.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

La maison des jeunes adultes du Piolet



La maison des jeunes adultes du Piolet : des échanges et la création de liens entre les jeunes autochtones et les jeunes allochtones.

À quelques reprises cette année, les résidents ont fréquenté et participé aux activités de La maison des jeunes adultes du Piolet, une maison des jeunes pour les personnes ayant plus de 18 ans. C'est un milieu de vie qui permet à nos résidents de travailler leurs habiletés sociales tout en pratiquant les activités de leur choix (jeux vidéo, billard, postes internet, etc.). Ils ont aussi l'occasion d'échanger avec un intervenant sur place.



Photo année antérieure

Par ailleurs, cette maison des jeunes du Piolet favorise les échanges et la création de liens entre les jeunes autochtones et les jeunes allochtones. Entre autres, à chaque mois, des activités culturelles typiquement autochtones sont organisées afin de créer des ponts entre les différentes cultures.

sexplique

Depuis quelques années déjà, nous avons le plaisir de recevoir une sexologue de *Sexplique*, organisme communautaire qui œuvre dans le domaine de la santé sexuelle et reproductive. L’atelier qu’elle anime permet de sensibiliser les résidents en matière de stéréotypes sociaux mais aussi met la table pour des discussions sur les comportements adéquats à privilégier et sur la pyramide de la violence. Les résidents ont ainsi eu la chance de poser diverses questions et de pouvoir s’exprimer librement dans cet espace inclusif.

Cette année, on présentait un nouveau concept, un « *Escape game portatif* » sur le thème de la sexualité et des stéréotypes véhiculés dans la société. L’approche a été bien reçue et a rejoint les résidents qui ont été sensibilisés aux stéréotypes en matière de sexualité.

De façon générale, Sexplique poursuit deux grands objectifs : sensibiliser, éduquer et informer la population sur la santé sexuelle et reproductive. Soutenir les professionnels dont la pratique amène à aborder ces thèmes avec leur clientèle. Ils offrent des services. Leurs principaux services consistent en animations thématiques sous forme de conférences, kiosques et ateliers – en soutien et intervention sexologique par téléphone, par courriel ou en bureau – en documentation diverse. Offerts par des sexologues ou des intervenants formés en sexologie, leurs services sont confidentiels et consistent en des consultations téléphoniques, des rencontres en bureau ou du soutien par courriel.

L’organisme arbore une philosophie d’intervention humaniste, et des convictions féministes. Nous tenons à promouvoir l’égalité des genres, l’inclusivité et l’autonomie de chaque individu dans son vécu.

PIPQ : Projet Intervention Prostitution Québec



En 2025 et depuis plusieurs années déjà, certains de nos résidents ont reçu des services directs de soutien et d'accompagnement avec cet organisme. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ



À chaque année, le Patro Laval organise les *cliniques d'impôts pour personnes à faible revenu*. C'est ainsi que nos résidents peuvent profiter de ce service gratuit offert par le patro. En effet, compléter sa déclaration de revenus peut être un exercice complexe. Il est toutefois important de ne pas la négliger afin de bénéficier de l'ensemble des crédits et déductions disponibles. C'est pourquoi des cliniques d'impôts permettent aux personnes à faible revenu de profiter de services gratuits ou à faible coût pour les aider à remplir leur déclaration de revenus. Une belle façon, qui peut être payante pour nos résidents, de se responsabiliser dans des démarches citoyennes.

De plus, nous travaillons en collaboration avec le Patro Laval qui offre l'opportunité à nos résidents de développer leurs saines habitudes de vie en leur donnant accès à un gymnase afin de pratiquer plusieurs sports (ballon balai, ballon fou, ballon diamant, soccer ou ballon chasseur, etc.) à de multiples reprises durant l'année.

Projet Intervention Prostitution Québec a été fondé en 1984 et s'engage à développer des alternatives et des solutions correspondant aux besoins et aux choix de vie des personnes. Leurs principaux champs d'action sont : informer les jeunes et la population en général sur les causes et les conséquences de la dynamique prostitutionnelle et apporter un soutien aux intervenants de la communauté qui travaillent auprès de ces gens. Pour atteindre leurs buts, ils ont développé trois champs d'action, soit l'intervention, la prévention et la formation.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Centre CASA : Animation et discussion sur les dépendances.

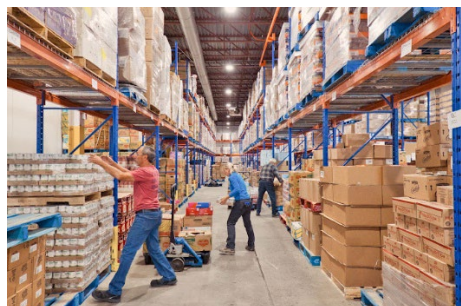


Année après année, entre autres en juillet dernier, nous recevions des intervenants du centre CASA qui viennent animer un atelier de prévention et de traitement des dépendances.

Il faut savoir que le Centre CASA est un organisme à but non lucratif, dont la mission est d'offrir des services spécialisés de **prévention** et de **traitement des dépendances**. Ceux-ci s'adressent aux personnes adultes, de même qu'à leur **entourage** et se donnent autant à l'interne qu'en **consultation externe**. De plus en plus de jeunes adultes nous sont référés par des intervenants du Centre CASA, un des centres de thérapie certifiés du Québec, et inversement. On nous a aussi expliqué ce qu'est la cyberdépendance, un phénomène qui touche de plus en plus de jeunes que nous accueillons. Ces dépendances ont un impact négatif sur leur réseau familial et social, leur estime de soi et leurs projets de vie ; souvent, ils s'isolent et coupent tout contact avec l'extérieur. Les résidents ont apprécié en apprendre davantage sur ces enjeux et chacun a pu mener ses propres réflexions en cette matière. C'est ainsi que la MMF favorise les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Moisson donne des milliers de kilos de denrées alimentaires à la MMF !



Une valeur monétaire évaluée à quelques dizaines de milliers de dollars .! Moisson Québec a cette année encore joué un rôle majeur dans le quotidien des résidentes et résidents de la Maison Marie-Frédéric. Effectivement, nos cuisinières arrivent à joindre les deux bouts grâce à cet apport de Moisson Québec en matière de sécurité alimentaire. En termes de valeur, en 2025 par exemple, cela représentait plusieurs milliers de kilos de denrées alimentaires pour une valeur monétaire évaluée à quelques dizaines de milliers de dollars! Merci encore Moisson Québec !

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Le S.A.R.C.A. (Services d'accueil, de référence, de conseil et d'accompagnement) - Un responsable de l'organisme vient présenter leurs services à nos résidents



À nouveau en 2025, un responsable de S.A.R.C.A. est venu présenter à nos résidents les services de cet organisme qui favorise l'accompagnement dans une démarche de projet de vie significatif.

Comme à chaque année, plusieurs de nos résidents ont reçu en 2025 des services directs d'intervention et d'orientation scolaire de S.A.R.C.A., un organisme qui relève de la Commission scolaire de la Capitale nationale. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

Cet organisme offre à nos usagers en suivi externe, qui sont sans diplôme d'études secondaires ou de formation professionnelle, la possibilité d'améliorer leur situation socioprofessionnelle en projet de vie. Le SARCA offre à nos résidents un accès privilégié et rapide à des renseignements complémentaires pour un retour aux études, à des références en reconnaissance des acquis et des compétences. Ce partenariat s'est donc poursuivi cette année pour le plus grand bénéfice de nos résidents en matière d'autonomie socioprofessionnelle.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Centre de traitement des dépendances Le Rûcher, Maison d'entraide L'Arc-en-ciel et Maison de Job



Plus d'un résident de la MMF a séjourné dans l'une ou l'autre de ces réputées maisons de traitement des dépendances avant d'être hébergé chez nous en 2025. Par ailleurs, à quelques reprises, certains d'entre eux y ont été référés durant leur cheminement à la MMF, considérant que leurs problèmes de dépendance récurrents les conduisaient à un échec certain dans leurs efforts pour atteindre leurs objectifs au regard de leur projet de vie. Ces maisons de thérapie ont en commun une facilité d'accès et un accueil chaleureux qui conviennent aux besoins exprimés par ces jeunes en difficulté qui sont reçus comme des personnes à part entière. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

Des services complémentaires en insertion socioprofessionnelle



À plusieurs reprises au cours des dernières années, et cette année encore, nous avons référé nos résidents aux services de l'APE (Services d'aide à l'emploi) dans le but de les guider dans leur insertion socioprofessionnelle. La mission de l'APE est de guider la personne dans le développement de son potentiel humain, tout en favorisant l'identification d'un projet personnel et professionnel mobilisateur, notamment par l'obtention, la création et le maintien d'un emploi. Plusieurs de nos résidents qui débutent leur démarche d'insertion socioprofessionnelle utilisent les services spécialisés de l'APE.

Le nouveau centre du YWCA



Plusieurs de nos résidentes ont déjà été accueillies ou ont fréquenté le YWCA au cours de leur cheminement. Après avoir visité le nouveau centre du YWCA où se côtoient une vaste panoplie d'activités physiques, des programmes jeunesse et communautaires, une cuisine collective et même une école de langues, des résidentes nous ont fait part de leur intention de s'impliquer bénévolement si l'occasion se présentait. D'autres sont plutôt intéressées par leurs services favorisant l'apprentissage de leur autonomie.

L'Aube de l'emploi : des services en insertion à l'emploi



Depuis 2006, Lauberivière offre différents programmes de formation et de réinsertion sociale visant le retour sur le marché du travail ou, selon la situation, son intégration pour la première fois. Ce service, appelé *À l'aube de l'emploi*, propose trois types de formation d'une durée de quatre mois, soit l'entretien ménager et la buanderie-friperie. En 2025, comme presque à chaque année, plusieurs de nos résidents qui sont en démarche d'expérimentation de leur projet de vie sont référés et bénéficient des services offerts par l'Aube de l'emploi. Réalisée en collaboration avec le Centre Louis-Joliet de la Commission scolaire de la Capitale et les Centres locaux d'emploi (CLE) de la région, c'est un parcours pédagogique, tout en étant accompagnées par des intervenants. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

Centre de traitement Le Faubourg St-Jean

En 2025, et depuis plus d'une quinzaine d'années, nous développons des liens privilégiés avec la Clinique du Faubourg. La facilité d'accès de nos résidents à leurs services d'évaluation, de psychothérapie individuelle et de groupe, d'intervention avec la famille et les proches, de consultation en pharmacologie et pour les problèmes de toxicomanie associés, peut faire toute la différence dans leur cheminement. Grâce entre autres à son *Programme de réadaptation individualisé dans le milieu*, nos résidents peuvent simultanément bénéficier des interventions du Faubourg et du soutien de la MMF. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

Accès-Loisirs Ville de Québec. Un échange de bons procédés ! Gratuité d'accès. Merci !



Encore en 2025, à l'automne, nos résidents ont bénéficié d'un prêt de raquettes, de patins ou des équipements pour différentes activités sportives offertes gratuitement par Accès-Loisirs.



« Sortie raquette sur les Plaines d'Abraham »

Cette gratuité d'accès fait suite à une demande de madame Chantal Gignac d'Accès-Loisirs, qui avait déjà sollicité nos résidents il y a quelques années pour prendre en charge la gestion des périodes d'inscription aux loisirs de la Ville. Cela s'est poursuivi en 2025. C'est ainsi que nos résidents devenaient responsables de l'inscription des citoyens aux différentes activités de loisirs offertes par la Ville, mais aussi du nettoyage de l'équipement sportif. Avec cette implication, les résidents ont vécu une expérience de bénévolat significative et positive. En effet, en échange de leurs services, Accès-Loisirs leur offrait un accès privilégié aux activités de leur choix : natation, judo, hockey, danse, dessin, yoga, raquettes, patins, etc. Accès-Loisirs, un organisme municipal, est un organisme à but non lucratif dont la mission est de rendre le loisir sportif, culturel et de plein-air accessibles gratuitement aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu et ce, en concertation avec les partenaires du milieu.

GRAPE (Groupe de recherche en animation et planification économique) et ateliers sur le budget tous les lundis du mois animés par la MMF



Comme depuis plusieurs années déjà, en 2025, un représentant de l'organisme à but non lucratif Le GRAPE est venu présenter leurs services à nos résidents. Ils offrent des rencontres où nos résidents apprennent à faire un budget, à prévenir l'endettement ou à se sortir d'une situation de surendettement.

GRAPE, un organisme à but non lucratif venant en aide aux personnes ayant des questionnements face à leur situation financière, est venu, cette année encore, nous présenter ses services. C'est ainsi qu'au cours des dernières années, nous y référons des résidents sur une base régulière. Tout comme nous, le GRAPE croit que les résidents ont le potentiel d'agir sur leur réalité. L'organisme favorise donc l'acquisition de connaissances, d'habiletés et d'attitudes permettant d'exercer un meilleur contrôle sur l'environnement et les événements économiques qui nous affectent tous. Ainsi, ils mettent en lumière les éléments clés d'un budget bien balancé et les résidents en tirent profit !

Atelier budget – Animé par la MMF et ses intervenants.

Et ce n'est pas tout ; la MMF et ses intervenants animent mensuellement un atelier sur le budget. Cet atelier est offert aux résidents qui n'ont pu se rendre aux locaux de GRAPE, soit pour ceux qui veulent consolider leurs apprentissages en matière de budgétisation. Nos ateliers visent d'une part à développer les habiletés nécessaires à une pleine autonomie résidentielle et pour y parvenir à utiliser les bons outils qui leurs permettront d'avoir une idée réaliste ou un portrait le plus fidèle possible de leurs finances. Mais aussi, des ateliers visant des apprentissages sur les façons d'économiser, maintenir nos dépenses dans les limites de leur budget, éviter les pièges du crédit et comment s'assurer de conserver une bonne cote de crédit. Ce qui d'autre part leur permettra de pallier aux imprévus ou aux impondérables qui peuvent se présenter au quotidien.

Consultations psychologiques



Nos résidents peuvent compter sur nos partenaires du privé. Ces professionnels sont disponibles gratuitement aux résidents qui en ressentent le besoin (la MMF en assume les coûts). Ces partenaires, spécialistes, psychologues, sexologues cliniciens, professionnels du traitement de l'anxiété ou des troubles de conduite alimentaire et autres, collaborent avec nous depuis plusieurs années. Tout en respectant la confidentialité des résidents, ils assurent, grâce à une disponibilité et une fréquence de consultation significative, une complémentarité efficace dans notre intervention face aux besoins exprimés par nos résidents dans la poursuite de leurs apprentissages en matière d'autonomie psychosociale. Il est à noter que les usagers en suivi externe en bénéficient également. Un montant substantiel a été consacré à ce poste budgétaire en 2025.



En 2024, nous avons eu le plaisir d'accueillir un nouveau professionnel, M. Jean-Michel Cautaerts. **Jean-Michel Cautaerts** est titulaire d'une maîtrise en psychologie et d'une licence en sociologie délivrées par l'Université Libre de Bruxelles et est membre de l'Ordre des psychologues du

Québec. Il cumule plusieurs années d'expérience dans un centre de traitement psychanalytique pour jeunes adultes psychotiques. Il s'est spécialisé dans le cadre d'un cycle de six années de formation clinique en psychanalyse au GIFRIC.

Les résidents qui en ressentent le besoin (après quelques rencontres d'évaluation avec notre coordonnatrice à l'intervention) peuvent compter sur nos partenaires du privé. Ces professionnels sont disponibles auprès de nos résidents gratuitement (nous assumons les coûts à même notre budget d'opération). Ces partenaires, spécialistes, psychologues, sexologues-cliniciens, professionnels du traitement de l'anxiété ou des troubles de conduite alimentaire et autres, collaborent avec nous depuis plusieurs années. Tout en respectant la confidentialité des résidents, ils assurent, grâce à une disponibilité et une fréquence de consultation significative, une complémentarité efficace dans notre intervention face aux besoins exprimés par nos résidents dans la poursuite de leurs apprentissages en matière d'autonomie psychosociale. Il est à noter que les usagers en suivi externe en bénéficient également. Plusieurs milliers de dollars ont été consacrés à ce poste budgétaire cette année encore. De plus, les employés qui ressentent le besoin de consulter un de ces spécialistes peuvent le faire et nous en défrayons le coût.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

RAP Jeunesse des Laurentides et TRIP Jeunesse



Ce sont deux organismes en travail de rue, l'un sur les territoires au nord de Charlesbourg et ses environs, l'autre, TRIP Jeunesse, qui couvre les territoires de Beauport. L'un comme l'autre sont des partenaires importants car plusieurs des jeunes en difficulté que nous accueillons nous sont référés par les travailleurs de rue de ces organismes ou ont entendu parler de nous par l'entremise de ces organismes jeunesse de 1^{ère} ligne.

SQUAT Basse-Ville



Cet organisme est l'un de nos partenaires de premier niveau dans le cadre de nos projets en itinérance. En effet, plusieurs jeunes mineurs en difficulté qui ont été hébergés par le SQUAT à un moment ou l'autre de leur parcours sont venus cogner à notre porte après avoir été informés de notre existence par l'un ou l'autre des intervenants du SQUAT. En effet, à leur majorité ces jeunes savaient qu'en cas de difficulté ils pouvaient compter sur la MMF pour de l'hébergement provisoire ou du dépannage dans une perspective de continuité et de complémentarité de services et de liens, tout comme ils ont reçu ce même accueil du SQUAT à une certaine époque de leur parcours. Qui plus est, le SQUAT offre aussi de l'accompagnement et du logement résidentiel subventionné à une clientèle jeunesse (adultes émergents) en difficulté. Cet accompagnement se traduit par un soutien offert à ces jeunes dans le cadre de leurs démarches d'affiliation sociale.

Gris-Québec nous visite : des témoignages teintés d'authenticité de de respect.



Plusieurs de nos résidents ont bénéficié en 2025 des services de cet organisme. Les activités de sensibilisation de GRIS Québec contribuent grandement à la démystification de la transgenralité (et la dysphorie de genre) en plus de favoriser une meilleure compréhension de l'homosexualité.

Le Groupe régional d'intervention sociale de Québec, depuis maintenant 18 ans, a réalisé une foule d'activités de sensibilisation et de démystification de l'homosexualité et de la bisexualité adaptées aux diverses clientèles, en particulier en milieu scolaire pour les élèves de 14 à 25 ans.



L'organisme a mis en place des services d'information et d'entraide, dont un milieu de vie qui s'adresse aux jeunes gais, lesbiennes, bisexuels ou en questionnement (LGBTQIA+), leur permettant d'échanger et de vivre leur différence dans un environnement stimulant et sécuritaire. Plusieurs de nos résidents ont pu en bénéficier dans les dernières années. Leurs services s'adressent aussi aux parents de ces jeunes ainsi qu'aux professionnels de l'éducation, de la santé et des services sociaux, dont les organismes communautaires et la MMF.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES VIE ASSOCIATIVE

Le Centre Jacques-Cartier (CJC) : une alternative résidentielle pour nos résidents



Le Centre Jacques-Cartier est un organisme communautaire autonome qui, par ses valeurs de respect, d'ouverture, de démocratie, de solidarité et de confiance en leurs capacités, encourage les jeunes de 16 à 35 ans à définir et prendre leur place dans la société par des processus d'accompagnement, d'apprentissage et de mise en action individuels et collectifs et par le soutien à l'amélioration de leurs conditions de vie. En plus des services de logement communautaire, le CJC offre des plateaux de travail en matière d'apprentissages de l'autonomie socioprofessionnelle. Nous y référons à l'occasion des résidents pour un accès à des appartements supervisés ou d'autres activités et services proposés par l'organisme.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Portage Québec : Une communauté thérapeutique



Il faut savoir que Portage nous réfère fréquemment des jeunes (et à l'inverse nous y référons plusieurs de nos résidents) qui sont inscrits, notamment, dans le volet *insertion socioprofessionnelle* de l'organisme qui vient en aide à ceux et celles qui sont aux prises avec des problèmes de dépendance. En effet, grâce à l'approche de la *communauté thérapeutique* utilisée en intervention, les résidents de Portage (ainsi que plusieurs de nos résidents que nous référons à Portage) travaillent à identifier la cause de leurs problèmes, à développer les compétences qui les aideront à y faire face et à élaborer les stratégies nécessaires pour les régler sans recourir aux drogues. Ils développent également l'estime d'eux-mêmes et la confiance leur permettant de mener une vie saine, productive et sobre. C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale et CJE Montmorency



Annuellement, nous recevons des intervenants du Carrefour jeunesse-emploi de la Capitale Nationale, qui animent des ateliers sur différents thèmes. Les résidents apprécient ces ateliers en plus de les trouver très pertinents en termes d'apprentissage et d'information sur des outils concrets qu'ils peuvent dorénavant utiliser au quotidien.

De plus, ces carrefours jeunesse-emploi offrent à nos résidents une opportunité d'acquérir une expérience de travail concrète et de réfléchir à leur projet de vie, tout en respectant les difficultés

d'insertion socioprofessionnelle qu'ils vivent. Depuis plusieurs années, des résidents s'engagent dans ce beau défi qu'est leur « projet de vie ».

Globalement, ces organismes soutiennent les jeunes adultes de 16 à 35 ans dans leur démarche visant un retour aux études ou au marché du travail. Nous avons un accès privilégié à ces centres de recherche d'emploi, qui fournissent à nos résidents de multiples services connexes spécialisés. Des séances d'information sont offertes sur une base régulière et permettent aux résidents de cibler les services particuliers dont ils peuvent bénéficier en fonction des démarches engagées dans leur trajectoire personnelle en projet de vie.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

Les Équipes SIM et SIV de la Clinique Notre-Dame des Victoires.



L'équipe de la Clinique Notre-Dame des Victoires (2023)

Depuis plusieurs années, nous bénéficions d'une accessibilité rapide aux services directs offerts par la Clinique Notre-Dame des Victoires à la MMF. La clinique nous réfère souvent des résidents en recherche d'hébergement transitoire et nous avons développé une excellente collaboration avec leurs professionnels de la santé. Par ailleurs, plusieurs de nos résidents ont pu profiter des services offerts par les *Équipes SIM et SIV (Suivi d'intensité variable-Suivi intensif dans le milieu)* de la Clinique Notre-Dame des victoires. Ces équipes ont pour objectif d'offrir un suivi intensif en intervention précoce à de jeunes adultes présentant une psychose en début d'évolution. Le suivi est offert sous la forme de *case management* par le biais d'une équipe interdisciplinaire. Il vise le rétablissement des personnes dans la communauté en offrant à domicile

des traitements spécialisés dans le but de favoriser une plus grande stabilité de l'état de la personne, l'augmentation de sa qualité de vie ainsi qu'une baisse du nombre et de la durée des hospitalisations. La Clinique Notre-Dame des Victoires (CNDV) offre des services d'évaluation et de traitement aux personnes présentant une psychose débutante, tout en intégrant au traitement les proches et les intervenants du réseau. Il s'agit d'une ressource externe de l'Institut en Santé Mentale de Québec (IUSMQ) du CIUSSS de la Capitale-Nationale. La mission de l'équipe de professionnels œuvrant à cette clinique est d'optimiser le traitement de la psychose et d'en diminuer les répercussions pour la personne atteinte et son entourage, tout en aidant le jeune à avoir une vie satisfaisante en fonction de ses aspirations.

C'est ainsi que la MMF favorise, dans le respect de nos autonomies respectives, les échanges interdisciplinaires avec cet organisme dans une perspective de continuité et de complémentarité de services et de lien au bénéfice de nos *clientèles* mutuelles.

DES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

La Dauphine : école de la rue et refuge d'urgence l'hiver



Cette année encore, plusieurs de nos résidents ont reçu des services de nature pédagogique par l'École de la Rue créée par La Dauphine. Fondée en septembre 1998 avec pour objectif de permettre aux jeunes de la rue de reprendre et de terminer leurs études secondaires, l'École de la rue située dans les locaux de La Dauphine est reconnue par le ministère de l'Éducation et ses activités sont conformes au régime pédagogique appliqué dans tous les centres de formation aux adultes du Québec.

Par ailleurs, depuis quelques années, La Dauphine offre un nouveau service d'hébergement d'urgence aux jeunes de la rue lors des nuits de grand froid. Sept ou huit d'entre eux peuvent y être accueillis en compagnie de leur animal de compagnie, le temps de dormir quelques heures et de se mettre quelque chose sous la dent.

Depuis plus de 25 ans, La Dauphine offre aux jeunes de la rue de 12 à 29 ans la possibilité de reconstituer un milieu de vie proche de leur vécu, de leurs besoins et d'être acceptés pour ce qu'ils sont. Elle leur permet de prendre un temps d'arrêt et de recevoir protection, aide, support et conseils appropriés. Elle leur offre un milieu sécurisant, apaisant, afin qu'ils puissent se questionner, réfléchir et prendre le recul nécessaire par rapport à ce qu'ils vivent. Le but est de susciter leur engagement dans la résolution de leurs problèmes.

LES PARTENAIRES SOLIDAIRES, ACCESSIBLES ET COMPLÉMENTAIRES

La Clinique SPOT



Plusieurs de nos résidents profitent annuellement des services de proximité de cette clinique. SPOT Clinique communautaire de santé et d'enseignement a pour mission d'améliorer l'état de santé des personnes marginalisées, désaffiliées, en situation de vulnérabilité socio-sanitaire, non rejointes par l'offre de soins et services existante, et de former une relève professionnelle sensibilisée aux enjeux sociaux et aux besoins de santé de cette clientèle.

Des partenaires solidaires, accessibles et complémentaires

Liste de nos partenaires et collaborateurs

- À l'aube de l'emploi
- L'AMIE
- Action-Habitation
- APE (Aide préparation à l'emploi)
- AutonHommie
- B.A.I.L
- Sexologues et psychologues du privé
- Myriam Gill, sexologue-clinicienne et psychothérapeute
- Clinique de l'anxiété
- Clinique Notre-Dame-des-Victoires
- Carrefour jeunesse emploi Montmorency
- Centraide
- Centre de crise de Québec
- Centre CASA
- Centre de traitement des dépendances Le Rûcher
- Centre Femmes aux 3A
- Centre Jacques-Cartier (CJC)
- Centre le Passage
- Centre multiservices Le Complice
- CJEEN (Carrefour jeunesse emploi de la Capitale Nationale)
- Centre de traitement Faubourg St-Jean
- CSC Justice et Foi
- Dimension
- Équi Travail
- GAPI (Groupe d'aide pour personnes impulsives)
- Gîte Jeunesse
- Grape
- Gris Québec
- Hébergement Jeunesse Ste-Foy
- Jonction
- L'Adoberge
- La Croisée des chemins
- Le Pignon bleu
- Le Portail
- Maison Au Trait d'Union
- Maison d'entraide L'Arc-en-ciel
- Maison Dauphine – École de la rue
- Maison de Job
- Maison Hélène-Lacroix

- Maison l'Éclaircie
- MIELS Québec
- Moisson Québec
- Patro Laval
- Pavillon Antoine Gauvreau
- PECH
- P.I.P.Q
- PITCA
- Portage Québec
- RAIQ
- RAP Jeunesse
- Recyclage Vanier
- Relais D'Espérance
- Le Piolet
- SARCA
- SQUAT Basse-ville
- Sexplique
- Susie Dusablon, consultante et formatrice
- SICS
- Trip-Jeunesse
- Vélo-Vert
- Viol-Secours
- YWCA

ET À TOUS LES AUTRES QUE NOUS AVONS PEUT-ÊTRE OUBLIÉS...

À toutes et à tous – Merci !

FORMATION CONTINUE ET LA RECHERCHE



APPROCHE GLOBALE. DES PRATIQUES NOVATRICES

La formation continue, instaurée par la direction et le CA depuis plusieurs années déjà à la MMF, nous permet d'aller toujours plus loin dans le développement de nos connaissances et l'acquisition de compétences. Notamment, nous privilégions les formations qui sont associées à des exercices d'intégration ou de mises en pratique formelles, accompagnées du formateur. **L'objectif principal est de cultiver un langage commun en matière d'intervention auprès des résidents mais aussi dans le cadre de nos échanges entre intervenants de la MMF, les partenaires et la coordonnatrice.**

APPROCHE GLOBALE. DES FORMATIONS EN PRATIQUES NOVATRICES

Coaching et formation : un langage commun, des approches et des modèles reconnus comme meilleures pratiques

Dans le cadre de sa formation continue, la MMF a débuté depuis quelques années déjà une série de rencontres et de « coaching » auprès des intervenants. Le cadre épistémologique et les apprentissages des différentes approches reconnues utilisées couramment par les professionnels sont à l'ordre du jour. Ici, on ne cherche pas à devenir des cliniciens mais plutôt à mettre à niveau nos connaissances et à les intégrer dans le cadre de nos pratiques. Mais aussi d'être en mesure de discuter et d'échanger avec nos partenaires ou professionnels du réseau, dans une perspective d'interdisciplinarité, de continuité et de complémentarité. En somme, chacun de nos intervenants possède la connaissance **et a intégré les meilleures pratiques** qui réfèrent aux approches et aux modèles reconnus tels que l'approche humaniste, l'approche cognitivo-comportementale, l'approche systémique ou encore l'approche globale

(bio-psycho-sociale) et aux modèles qui peuvent en découler. Par ailleurs, chacun des intervenants a suivi une formation théorique suivie d'exercices pratiques sur les notions et l'expérimentation du *contre-transfert* ; pour la MMF, « l'intervenant est son propre outil de travail », il doit prendre soin de lui et connaître ses propres limites, d'affirmer Susie Dusablon, notre coordonnatrice à l'intervention. En bref, un langage commun qui, notamment, dynamisera et augmentera l'efficacité de nos réunions d'équipe. Susie dont les formations en sexologie, en toxicomanie et en santé mentale lui ont permis de développer une connaissance approfondie du symptôme de *stress post- traumatique* (en situation opérationnelle) chez les militaires et vétérans de l'armée canadienne, mais aussi auprès de clientèles ayant subi d'autres formes de traumatismes, lors de son passage à la CASA. Susie, en plus d'être l'auteure d'un document sur « *La régulation des conduites en contexte d'intervention* », est aussi reconnue pour son expertise en *intervention systémique* utilisée dans *l'aide aux proches*.

APPROCHE GLOBALE. DES FORMATIONS EN PRATIQUES NOVATRICES

Supervision clinique : M. Jean-Michel Cauthers, se joint à nous.

Nous avons eu le plaisir d'accueillir depuis 2024, M. Jean-Michel Cautaearts, qui vient en appui en supervision clinique.



Jean-Michel Cautaearts est titulaire d'une maîtrise en psychologie et d'une licence en sociologie délivrées par l'Université Libre de Bruxelles et est membre de l'Ordre des psychologues du

Québec. Il cumule plusieurs années d'expérience dans un centre de traitement psychanalytique pour jeunes adultes psychotiques. Il s'est spécialisé dans le cadre d'un cycle de six années de formation clinique en psychanalyse au GIFRIC.

M. Cautaerts assiste sur une base bimensuelle à nos réunions d'équipe et partage avec nous son expertise et ses questionnements quant à certaines de nos interventions. Un plus pour l'équipe et la Maison Marie-Frédéric dans nos efforts pour le développement de nos compétences.

APPROCHE GLOBALE. DES FORMATIONS EN PRATIQUES NOVATRICES. LA RECHERCHE

L'adulte émergent

Mais aussi et depuis plusieurs années déjà, la MMF s'intéresse tout particulièrement au concept *d'adulte émergent*, qui sous-tend des notions actualisées du passage de l'adolescence à l'âge adulte. C'est pourquoi nos intervenants doivent tenir compte de ces nouvelles réalités dans leurs interventions avec nos résidents. Ce nouveau concept *d'adulte émergent* questionne et met en lumière de nouveaux paradigmes de ce difficile passage à l'âge adulte ; de nouveaux codes, en quelque sorte, qui émergent de l'ère de l'information et de ses multiples modèles sociaux, familiaux ou culturels, plus éclatés ou multi-segmentés, auprès desquels ces jeunes semblent se reconnaître ou voudraient s'identifier. Choix multis, des expériences multiples ! Le trajet ou la passerelle est donc beaucoup moins linéaire ou unidirectionnelle . Conséquemment, les processus de décision et d'expérimentation sont beaucoup plus longs. C'est la raison pour laquelle on les identifie, ces jeunes aujourd'hui, comme des « slow starters » ou « Tanguis » chez nos cousins français ! Donc, des codes ou des paradigmes dont la nature est fort différente de ceux d'hier ! En résumé, les stades identitaires s'en trouvent affectés ou modulés et il est plus difficile aujourd'hui pour un jeune adulte de définir un projet de vie ou de s'identifier à certains modèles ou institutions traditionnellement reconnus ou proposés depuis plusieurs générations.

Favoriser des pratiques d'affiliation (rapport à soi, rapport à l'autre et rapport au monde)

Nos modèles d'interventions sont, entre autres, inspirés des pratiques d'affiliation sociale, mais aussi des pratiques en matière de post-hébergement du Regroupement des Auberges du cœur du Québec¹.



En effet, une formation sur les pratiques d'affiliation des auberges du cœur a été conçue il y a quelques années déjà en partenariat avec une équipe de profs-chercheurs de l'École de travail social de l'UQAM (Michelle Duval et Jean-François René) et le soutien de son service aux collectivités. Cette formation s'inscrit dans les suites de la recherche sur les pratiques d'affiliation des auberges du cœur. Cette recherche, inspirée d'études de cas dans les auberges, avait pour objectif de mieux comprendre les dimensions de la pratique des auberges du cœur qui facilitent l'affiliation des jeunes résidents. Par la suite, le Regroupement des auberges du cœur du Québec (RACQ) a senti le besoin d'aller plus loin dans l'exploration des pratiques d'affiliation tout en s'appropriant les résultats de la recherche. C'est sous la forme d'une tournée de formation visant l'ensemble des auberges du cœur que cette volonté s'est concrétisée. C'est donc à partir des constats de ces études que le regroupement proposait aux auberges des formations adaptées et un contenu substantiel desquelles, entre autres, la MMF s'inspire dans son programme.

¹ Les pratiques d'affiliation dans les Auberges du cœur. Rapport de recherche. 2005-2007. Par Jean-François René, prof et chercheur de l'École de Travail social de l'UQAM.

Les pratiques d'affiliation dans les Auberges du cœur du Québec, Consolidation des pratiques communautaires d'affiliation sociale auprès des jeunes sans-abri du Québec. Rapport de recherche UQAM (2007). Jean-François René, Michelle Duval, Geneviève Cloutier, Annie Pontbriand.

Le post-hébergement dans les Auberges du cœur: Un prolongement des pratiques d'affiliation, Rapport de recherche rédigé par Elisabeth Greissler. Avec la collaboration du comité des pratiques du RACQ. Recherche financée par la Société d'habitation du Québec. Octobre 2014

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Vie démocratique - Vie associative - Vie de groupe



Note : La majorité des activités en matière de «vie associative » ici répertoriées peuvent inclure aussi bien la participation de nos résidents et intervenants que des membres de notre conseil d'administration/assemblée générale/comités, le cas échéant.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE

Conseil d'administration

Chaque membre de CA siège à titre de représentant de la communauté.

Il n'y a aucun siège réservé à un poste de représentation d'un organisme institutionnel externe quelconque.

En 2025, le conseil d'administration de la Maison Marie-Frédéric a tenu 13 réunions et était composé de : Mme Marianne Robitaille, présidente, M. Michaël Doyon, secrétaire, Mme Marie Fortier, M. Michaël Gauthier, trésorier, M. Jean-Philippe Michaud, administrateur délégué des employés, M. Vincent Barabé, administrateur, et M. Jean-François Rousseau, administrateur.

S'ajoute M. Sylvain Gervais, directeur général, et à plusieurs reprises M. Martin Trudel, adjoint à la direction, siégeant d'office. Les membres du C.A. étaient en charge de dossiers spécifiques, ont participé à des activités spéciales, de même qu'à divers comités, tant à l'interne qu'à l'externe.

L'assemblée générale annuelle 2024 de la MMF : un bel exercice démocratique participatif

C'est le 29 avril 2025 que se tenait l'Assemblée générale annuelle 2024 de la Maison Marie-Frédéric. Plus d'une cinquantaine de personnes ont pu y assister. Toute une démonstration de la vitalité de notre vie démocratique et associative ! C'est aussi avec grand plaisir qu'on a pu constater la présence de certains anciens résidents en tant que membres. Des questions et des suggestions fort pertinentes ont été débattues et plusieurs provenaient des résidents et leur éclairage est souvent précieux lorsque nous discutons ou que nous devons prendre des décisions en lien avec l'accueil, les admissions, ou le milieu de vie en général.

On y a aussi souligné l'atmosphère conviviale et dynamique que l'on rencontre souvent durant nos assemblées générales, entre autres le climat positif et vivant des échanges, la participation active de ses membres et de celle du personnel, des résidents actuels ou anciens et des partenaires de notre communauté. On semble particulièrement apprécier l'*activité spéciale* qui vient habituellement agrémenter la rencontre. Merci à tous de vos commentaires.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE : NOS COMITÉS FORMELS OU INFORMELS (groupes de discussion) OU DE TYPE ad-hoc.

Comité sur la *Politique des conditions de travail du personnel de la Maison Marie-Frédéric*

En 2025, les membres du comité (qui siègent de facto sur le CA) ont abordé, entre autres sujets, le dossier des conditions salariales de nos employés. Par ailleurs, d'autres dossiers concernant les enjeux d'embauche et de rétention du personnel y furent abordés.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE : NOS COMITÉS FORMELS OU INFORMELS (groupes de discussion) OU DE TYPE ad-hoc.

Comité « *Orientations des pratiques de la MMF en matière de lutte à l'itinérance et d'accessibilité à des logements supervisés ou autonomes* »

On en a fait mention à maintes reprises au cours des dernières années, VCS (Vers un chez- soi) pour lequel nous recevons une importante contribution, est venu bonifier nos façons de soutenir la lutte à l'itinérance. Le comité qui a été créé par le CA il y a quelques années était et est composé principalement d'administrateurs de l' « exécutif », assistés de la direction générale, de la coordination à l'intervention, Mme Susie Dusablon et de l'adjoint à la direction,

M. Martin Trudel. Pour l'essentiel, on y a abordé les enjeux d'hébergement et de logements transitoires supervisés et les limites organisationnelles pour y offrir un accompagnement communautaire significatif.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE : NOS COMITÉS FORMELS OU INFORMELS (groupes de discussion) OU DE TYPE ad-hoc.

Comité sur la *Politique des conditions de travail du personnel de la Maison Marie-Frédéric*

Le comité sur la *Politique des conditions de travail du personnel de la Maison Marie-Frédéric* constate que notre politique devrait être actualisée, notamment face à ces nouveaux enjeux en matière de rétention et d'embauche du personnel. D'autres membres se joindront au comité pour enrichir la discussion.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE : NOS COMITÉS FORMELS OU INFORMELS (groupes de discussion) OU DE TYPE ad-hoc.

Comité de suivi Langelier (drop-in) et l'Abri (répit de nuit)

Quoique de nature plus informel ou de type ad-hoc, ses membres ont discuté entre autres du développement et des enjeux de pérennisation de nos services de drop-in au 350 Langelier et de répit nocturne, *l'Abri*. L'organisation des services étaient à l'avant-plan de ces discussions. À cet égard, on a beaucoup réfléchi aux impacts de ces services sur notre structure organisationnelle, mais aussi au regard des enjeux de cohabitation sociale.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE : NOS COMITÉS FORMELS OU INFORMELS (groupes de discussion) OU DE TYPE ad-hoc.

Comité de suivi sur notre projet d'immobilisation dans le secteur de Pointe-aux-Lièvres

Notre projet de construction et d'implantation d'une nouvelle bâtisse dans le secteur de Pointe-aux-Lièvres fait l'objet d'un suivi régulier. Ce groupe de suivi composé d'administrateurs du CA, de la direction et de la direction adjointe, de la coordonnatrice à l'intervention, d'employés et de membres suivent de près les différentes étapes de réalisation du projet accompagnés de représentants d'Action-Habitation. Nous en sommes à l'étape d'actualisation de ce projet dans une perspective d'optimisation budgétaire.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE : NOS COMITÉS FORMELS OU INFORMELS (groupes de discussion) OU DE TYPE ad-hoc.

Formation du comité en prévention et sécurité en lien avec le nouveau programme de la CNESST

Un comité en prévention et sécurité se met en place. Certains des membres devront suivre les formations offertes par la CNESST. Le comité doit clarifier le nombre de participants, le fonctionnement des rencontres du comité et évaluer le temps de libération du représentant en santé et en sécurité et des membres du comité. Une fois que les ententes nécessaires au fonctionnement du comité seront officialisées, le comité débutera la mise en place du programme de prévention en santé et sécurité de notre établissement.

VIE DÉMOCRATIQUE/VIE ASSOCIATIVE/VIE DE GROUPE

Fêtes de départ



Enfin, lors de leur propre fête de fin de programme, qui constitue en soi une cérémonie particulière et significative, le résident prend la parole pour partager son expérience vécue durant son séjour à la Maison Marie-Frédéric. Il dresse un bilan de ses relations avec les autres, de son cheminement, des difficultés rencontrées et nous parle de ses succès dans l'atteinte des objectifs de son plan d'action. À tour de rôle, résidents et intervenants y vont de leur petit mot d'au revoir ou d'anecdotes qui viennent pimenter leurs commentaires sur les rapports qu'ils ont eus avec ce résident qu'ils ont côtoyé durant des semaines ou des mois. Les proches y assistent également à l'occasion, ce qui donne parfois lieu à des moments d'émotion mémorables. Dans la préparation de cette fête, le résident est invité à choisir une chanson significative qui ouvre la cérémonie. Plusieurs de ces fêtes de départ ont eu lieu en 2025.

Échanges, discussion... et débats sur *Les valeurs*



Le thème des valeurs est un élément majeur dans le cheminement des résidents vers la réalisation de soi, de l'être en devenir et ultimement de leur projet de vie. L'environnement social des résidents exerce sur eux (comme sur quiconque) une pression à se conformer. Ils se sont rebellés mais n'ont pas trouvé le moyen de lui donner une signification qui leur est propre. Les échanges visent à explorer le monde des valeurs au-delà des cadres habituels afin d'arriver à identifier celles qui sont significatives pour eux et qui construiront leur identité sur des bases volontaristes.

Échanges, discussions ... et confrontations sur les besoins, la colère, la violence

La violence



Quand les résidents ont eu la parole au cours de ces échanges en 2025, comme d'autres l'ont fait avant eux dans les années précédentes, certains avouent difficilement, mais avec une grande humilité, qu'il leur était difficile d'établir une limite claire pour définir ce qu'est la violence. Au récit de leurs parcours, dans lesquels souvent les autres se reconnaissent, ils racontent avoir appris à banaliser et à subir différents types de violence, en s'oubliant. Plusieurs en viennent à s'interroger tout haut sur les impacts de la violence dans leur vie et du pouvoir qu'ils ont dorénavant de l'éviter. D'aucuns vont même jusqu'à demander aux autres de les aviser immédiatement s'ils observent ou se sentent mal à l'aise devant certaines attitudes ou comportements agressifs de leur part.

Vélirium au Mont Ste-Anne : Gratuité d'accès et bénévolat



Maude, intervenante et des résidents bénévoles de la MMF

Cette année encore, en l'occurrence l'automne dernier, et ce depuis plusieurs années déjà, l'ensemble des résidents accompagnés d'intervenants de la MMF ont fait des journées de bénévolat dans le cadre du Vélirium du Mont Ste-Anne organisé par GESTEV.



Lors de cette compétition de vélo de montagne d'envergure, les résidents se sont impliqués bénévolement pour aider à poser des clôtures et des filets de sécurité pour la descente, mais

aussi à titre de signaleurs pour assurer la sécurité des cyclistes (travailler aux tranchées, avertir les coureurs s'ils sont suivis de près ou en cas de « blocage » de la piste à la suite d'un accident, etc.). C'est une activité de bénévolat très appréciée des résidents et leur bénévolat est bien récompensé puisqu'ils peuvent bénéficier par la suite d'un accès gratuit pour faire eux-mêmes la descente du Mont Ste-Anne. Cette activité leur permet de sortir du cadre de la Maison Marie-Frédéric, de découvrir le site enchanteur du Mont Ste-Anne et de voir souvent, pour la première fois, une compétition de vélo de montagne. C'est une activité à laquelle nous participons bénévolement depuis maintenant plusieurs années.

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGE ET DISCUSSIONS

Échanges, discussions... et débats sur : les conflits, les mécanismes de défenses, communication, masques, affirmation, émotions, besoins, estime de soi, etc.



Dans un milieu de vie comme la Maison Marie-Frédéric, les conflits sont présents et constituent autant d'occasions pour les résidents de mettre en pratique de nouvelles attitudes et comportements pour les gérer entre eux. Quelle est la part émotive dans un conflit entre certains d'entre eux ? Il n'est pas facile, ni même naturel, de s'exprimer et de s'affirmer dans de telles situations, mais ils sont prêts à en discuter et à chercher des solutions. Dans leurs échanges, ils en viennent à devoir faire la distinction entre les faits et les ressentiments. Relativiser et se ramener à soi, puisque chacun ressent un malaise qui lui est propre. Pas facile, nous défions quiconque de se sentir au-dessus de la mêlée dans de tels cas. Évidemment, une intervenante est avec eux, et anime la discussion et souvent tempère les débats qui surviennent et qui sont prévisibles. À travers ces interactions, chacun doit essayer d'évaluer ses perceptions au cours des échanges. À travers ces interactions, chacun doit essayer d'évaluer ses perceptions au cours des échanges. Parfois, la résurgence de situations vécues ou des *transferts* peuvent faire l'objet d'une introspection plus approfondie avec un professionnel, si le résident le désire. À force d'expérimenter les outils qui leur sont proposés dans la gestion d'un conflit, ils en viennent à pouvoir s'exprimer entre eux avec respect, ce qu'ils partagent avec fierté. Ils dévoilent ainsi les masques et leurs mécanismes de défense, mais c'est d'abord leur honnêteté

envers eux- mêmes qu'ils considèrent comme un succès. La communication peut alors jouer son rôle intrinsèque comme outil d'affirmation et d'expression de soi.

VIE ASSOCIATIVE – VIE DE GROUPE

Diverses activités ludiques, festives et artistiques étaient au menu en 2025 à la MMF.



Diverses activités culturelles, artistiques ou festives sont prévues au menu hebdomadaire de nos résidents. D'autres soulignent des fêtes populaires de nos calendriers. Des ateliers de poterie à la peinture à l'aquarelle, nos résidents ont pu développer leur capacité artistique. Par exemple, et pour une bonne cause, ils se sont investis dans la création de cartes uniques et originales à l'aide de peinture à l'aquarelle qui seront adressées aux aînés atteints d'Alzheimer et usagers des services de l'organisme Humanitea qui offre un milieu de vie, ainsi que de l'accompagnement, aux aînés atteints de troubles de la mémoire et à leurs proches aidants.



Il faut d'abord pétrir l'argile pour l'assouplir.

Ils ont aussi conçu une création collective à partir d'une sculpture sur argile avec peinture et des œuvres collectives abstraites sur toiles en équipe. Ces activités de création et de réflexion

animées par les intervenants permettaient notamment de mettre en pratique leurs outils de communication pour présenter leur démarche artistique aux autres participants.

VIE ASSOCIATIVE

L'implication des résidents de la MMF auprès de Centraide. Des conférenciers très en demande !



Année après année, en partenariat avec Centraide Québec, plusieurs de nos résidents ont partagé leurs expériences de vie et leur cheminement à la Maison Marie-Frédéric. Bien que ces activités soient en lien avec la campagne annuelle de sollicitation de Centraide Québec, il n'en demeure pas moins que nos résidents en retirent un bénéfice personnel certain. Souvent, ils nous avouent que cela leur procure une forme de reconnaissance ou de satisfaction de savoir que leur témoignage de vie peut contribuer à aider d'autres jeunes comme eux, qui à leur tour en aideront d'autres, qui en aideront d'autres... Pour certains, ils voient chez leurs auditeurs une représentation de leurs parents ou d'adultes significatifs à qui ils peuvent s'identifier ; ils y perçoivent une forme de processus de réparation en quelque sorte...

VIE ASSOCIATIVE / VIE DÉMOCRATIQUE / VIE DE GROUPE

« Réunions de famille »



En 2025, les résidents se sont réunis à près d'une cinquantaine de reprises afin de partager leur expérience et leurs difficultés à vivre en milieu de vie dans le cadre de leur cheminement collectif et individuel. Que ce soit pour partager ce qu'ils ont vécu durant le week-end, faire le point entre eux hebdomadairement ou répartir les tâches pour la semaine, un dénominateur commun s'impose : le respect de l'autre dans un milieu de vie. Solidarité et entraide se formulent différemment, selon les perceptions et les croyances, en fonction des objectifs

individuels et collectifs. Motivation ou participation sont questionnées, intégrité et honnêteté sont mises de l'avant et chaque résident peut exprimer ses attentes, ses opinions, ses satisfactions et insatisfactions, ses succès ou ses expériences.

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGE ET DISCUSSIONS

Échanges, discussions ... et confrontations sur : les besoins, la colère, la violence

Les besoins



Quand ils échangent sur la question des besoins, que ce soit entre eux ou avec l'intervenant, les résidents ont tendance à entretenir certains malentendus entre eux et vis-à-vis d'eux-mêmes. À la lumière de leurs échanges et réflexions, entre autres, quant à la notion de besoins non comblés, on observe que plusieurs peinent à clarifier leurs besoins, conséquemment à savoir utiliser des moyens sains pour les satisfaire. Les conversations sont émotives ; on assiste à des retours dans des situations passées où frustrations et colère les ont conduits, parfois, à commettre des actes de violence. Ces rencontres demandent une bonne dose de maturité aux résidents quand ils prennent conscience et nous partagent que ces chaos émotifs et ces passages à l'acte auraient pu être évités s'ils avaient fait la différence entre un désir et un besoin et que les moyens pour combler l'un ou l'autre commandent de nouvelles façons de s'y prendre. Leurs réflexions et leurs échanges se concluent au final par la conviction que leurs besoins ne sont pas problématiques, nous avouant qu'aujourd'hui ils trouvent normal d'en ressentir, de les identifier et de les combler au mieux de leurs nouvelles connaissances.

Affiliation : rapport à soi, rapport à l'autre, rapport au monde



La transformation sociale commence par soi-même pour s'affirmer sur des bases solides. Comme vous pouvez le constater à la lecture de notre Cahier de l'assemblée générale, *la vie associative* à la Maison Marie-Frédéric prend plusieurs formes. Elle s'exprime aussi dans le cadre des réunions quotidiennes, le plus souvent en avant-midi, où se réunissent résidents et intervenants pour échanger sur des thèmes qui font partie du menu proposé dans notre programme d'intégration et d'affiliation sociale. Ici le rapport à soi, le rapport à l'autre et le rapport au monde prennent tout leur sens. Un exercice de confrontation des perceptions qu'ils ont d'eux-mêmes, des autres ou de la société – leurs interactions dans cette dynamique globale que constituent l'intégration et leurs pratiques d'affiliation utilisées à ce jour. Ici, la régulation des conduites induites et inadaptées est mise sur la table et exposée avec, en contrepoids, les conventions, l'ordre social mais aussi les conséquences et la responsabilisation dans la balance décisionnelle. Pour trouver leur équilibre et leur zone de confort, dans une perspective d'approche globale, le libre-arbitre et l'empowerment sont proposés aux résidents et mis au banc d'essai. Nous vous présentons ici un aperçu de ces échanges et activités qui caractérisent la vie associative au quotidien dans un milieu de vie comme le nôtre.

VIE ASSOCIATIVE

On fêtait la St-Jean le 24 juin dernier au 350 Langelier !



12^e Édition du Tournoi de hockey balle du Regroupement des auberges du cœur du Québec



Mathieu Dandenault, ancien joueur du Canadien en compagnie de joueurs-euses de l'équipe de la MMF

Encore cette année, le tournoi annuel de hockey balle amical des Auberges du cœur a été un franc succès ! Cette 12^e édition s'est tenue à Trois-Rivières en octobre dernier. Près de 80 jeunes, anciens et intervenants provenant de 12 Auberges du cœur dont ceux de la Maison Marie Frédéric, étaient réunis pour cette journée sportive placée sous le signe de la camaraderie et du dépassement de soi. L'événement a également été marqué par la visite de Mathieu Dandenault, ancien joueur des Canadiens de Montréal, qui est venu rencontrer les participants et partager son expérience.



On anticipe déjà la victoire pour l'équipe de la MMF !

Contribuant à briser l'isolement tout en renforçant un sentiment d'appartenance aux Auberges du cœur, cet événement permet d'encourager l'activité physique et de vivre une expérience collective et positive avec des jeunes de partout au Québec. Au-delà du divertissement et de l'activité physique, le tournoi amical de hockey balle des Auberges du cœur est aussi une occasion de créer des liens et de la complicité entre les jeunes... entre les auberges... et les intervenants ! Cette activité inter-auberges offre de nombreuses possibilités d'échanges et d'apprentissages dans cette perspective d'atteindre un but commun, la victoire, mais aussi de vivre un esprit d'équipe ! C'est ainsi que certains anciens ayant participé à la première édition reviennent encore chaque année tellement ils ont adoré l'expérience ! À l'année prochaine !



De fiers et fières joueurs et joueuses de l'Équipe de la MMF !

VIE ASSOCIATIVE

Échanges, discussions ...et débats sur la consommation d'alcool ou de drogues : gestion du risque ou arrêt... et prévention de la rechute



Plusieurs de nos résidents ont connu une période de consommation abusive de substances psychotropes durant l'année 2025. Nos résidents sont habitués à échanger entre eux sur le sujet, sur les conséquences de développer chez certains d'entre eux une dépendance et les conséquences sur leur entourage. Pour faire un choix éclairé quant à leur vulnérabilité face à la consommation, ils doivent d'abord connaître les facteurs de risque associés au cycle d'une assuétude. Une intervenante guide et anime la rencontre et la psychoéducation fait son chemin à travers les discussions... et les réactions. Quelquefois, des débats sur l'abstinence ou la consommation *contrôlée* émergent, mais tous sont d'accord que, pour être en mesure de faire un choix, il faut d'emblée prendre conscience des facteurs et des symptômes qui peuvent conduire à la perte de maîtrise qu'ils ont d'abord vécue. Les facteurs de protection au sujet

d'une rechute de comportements de tous ordres sont alors questionnés et ont une signification et une importance relatives d'un résident à l'autre. Toutefois, s'ils sont identifiés à une rechute de consommation abusive, là on observe plutôt un consensus : non merci, ça m'a déjà fait trop mal !

VIE ASSOCIATIVE

Sécurité alimentaire : plantation de semis et jardin potager adjacent à la maison mère.

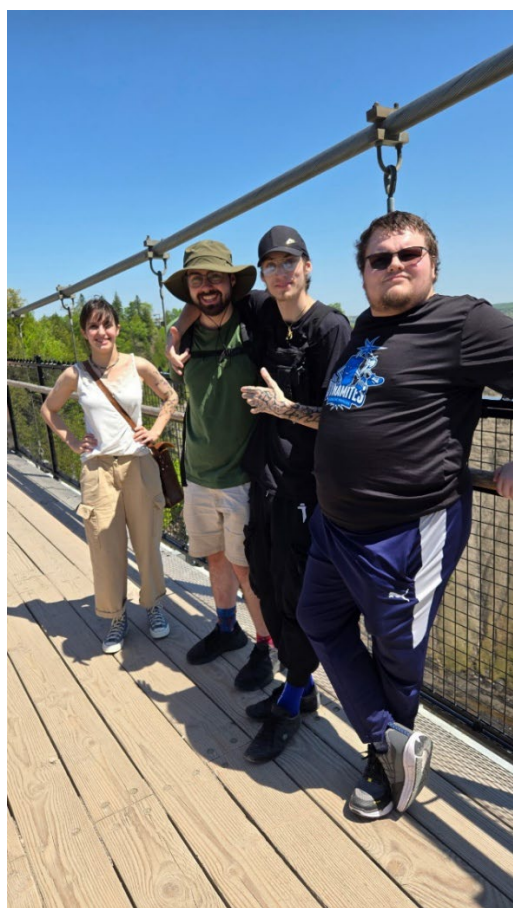
Et joindre l'utile au créatif !



Le jardin potager de la Maison Marie-Frédéric permet à nos résidents de faire les apprentissages de base afin de cultiver un jardin en milieu urbain, du début jusqu'à la collecte des légumes. Ils développent de multiples compétences en jardinage ; de la décoration des bacs à jardin jusqu'à la création originale de figurines de gnomes et de grenouilles sculptées à partir de blocs d'argile qui trôneront dans le jardin, jusqu'à la préparation et la plantation des semis, en passant par la mise en terre des graines et la mise en pot des boutures. Faire pousser ses propres légumes comporte plusieurs avantages que nos résidents peuvent constater. D'une part, la fraîcheur des aliments est un bénéfice en soi, tandis que la réduction de l'empreinte écologique et l'économie qui résulte de la cueillette de ces aliments, constituent aussi des avantages appréciables. De mai à juillet, l'ensemble de ces activités favorise auprès de nos résidents le travail d'équipe en plus de développer leur sens de l'organisation et leur créativité.

VIE ASSOCIATIVE

Un p'tit tour à la Chute Montmorency. C'est le 28 mai dernier que les résidents ont pu visiter et admirer la chute Montmorency et son parc.



Des résidents accompagnés de Laurence, intervenante, sur la passerelle surplombant la chute Montmorency.

Situé à 15 minutes du Vieux-Québec, le Parc de la Chute-Montmorency est un site historique spectaculaire. La chute domine le paysage avec ses 83 mètres de hauteur. Au cours de la visite, les résidents ont pu s'en approcher de différentes façons et ressentir toute l'énergie de cette force de la nature.

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGE ET DISCUSSIONS

Échanges, discussions et... confrontations sur : *les besoins, la colère et la violence*

La colère

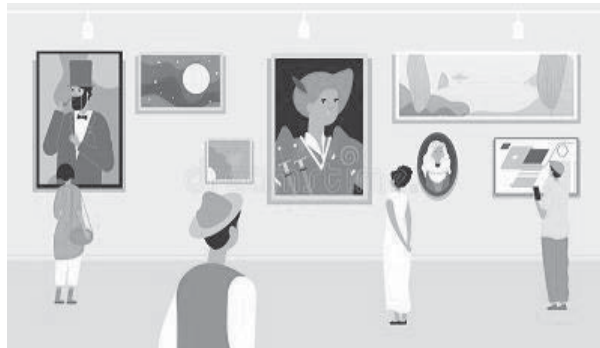


Ils rient, ils pleurent, mais ils expriment leur satisfaction de pouvoir mieux comprendre pourquoi ils étaient si souvent aux prises avec une telle colère, ou avec des comportements violents qui les perturbaient et faisaient fuir les autres. De ces besoins non comblés, parce qu'aussi exprimés de mauvaise façon, ils peuvent aujourd'hui agir différemment et conséquemment prévenir cette impulsivité qui les caractérisait autrefois. Ce qu'ils constatent, entre eux, c'est que la colère, bien qu'elle soit une émotion légitime malgré la perception majoritairement négative qu'on lui donne, est un comportement appris et qu'elle est influencée, entre autres, par nos modèles parentaux. Plusieurs disent avoir rompu avec leur famille et plus d'une discussion révèle des dénominateurs communs quant à ces conditionnements face à la colère. Tous conviennent qu'ils doivent apprendre à demeurer sensibles aux signaux physiologiques qu'ils ont lorsqu'ils la ressentent et privilégier alors une façon de la vivre qui leur convient et devient moins dommageable pour eux et ceux qui les entourent.

Activités de loisirs : sportives et socioculturelles



Chaque semaine, nos résidents ont la chance de pouvoir participer à des activités sportives et socioculturelles, que ce soit dans les salles du Patro Laval, au Parc Dollard-des-Ormeaux, au Musée des Beaux-Arts, les parcs de la Ville, dans les salles de cinéma, et autres lieux publics, ou même au sein de la MMF.



L'apport de la Centrale d'équipement d'Accès-Loisir facilite la tenue de nos activités sportives qui sont des occasions privilégiées de travailler l'esprit d'équipe, la cohésion du groupe, de dépenser un trop-plein d'énergie, d'atteindre un meilleur équilibre psychologique, de développer et d'entretenir ses facultés motrices, autant au niveau de la motricité fine que globale et de découvrir de nouveaux endroits où il est possible d'avoir accès à des activités de sports et de loisirs.

Les activités socioculturelles permettent aussi d'en apprendre sur une diversité de sujets, notamment grâce à des présentations offertes par nos multiples partenaires issus de la communauté. Ces présentations peuvent aborder des sujets allant de l'agriculture urbaine à la sexualisation médiatique ou encore offrir des clarifications quant aux services offerts par d'autres

organismes communautaires de notre région. Permettre à nos résidents d'en apprendre davantage à propos des différents services offerts dans la communauté participe directement au développement de leur autonomie sociocommunautaire. Savoir à qui, où et comment demander de l'aide au besoin, est un atout d'une inestimable valeur !

N'oublions pas de mentionner également les visites de nos institutions muséales afin de se plonger dans ces temples de culture, de conservation, de production, de diffusion du savoir et de la recherche ! Ces lieux d'éducation et de transmission de la culture notamment dans les domaines de l'histoire et du patrimoine et de l'art sont des incontournables de nos activités socioculturelles.

ACTIVITÉS SOCIOCULTURELLES ET SPORTIVES EN VRAC

En vrac, quelques-une des nombreuses activités socioculturelles et sportives dont ont bénéficié nos résidents en 2025

- Le 3 juin 2025 – Visite du Centre des Congrès de Québec
- Le 10 décembre 2025 - Visite du marché Allemand :
- En août dernier, plusieurs résidents ont effectué leur première expérience en patinage aux Galeries de la Capitale.

VIE ASSOCIATIVE – VIE DE GROUPE

Nos résidents pratiquent le Yoga !



Tout le monde peut le pratiquer aisément. Les résidents sont initiés au yoga en groupe, une activité parmi d'autres activités zen qui sont proposées. Facile à pratiquer tous ensemble sur

la chaîne YouTube dans le salon de la MMF, c'est toujours un loisir de détente apprécié par les résidents et les inters.

VIE ASSOCIATIVE – VIE DE GROUPE

On se prépare à fêter l'Halloween à la MMF !



En octobre dernier, c'était l'Halloween à la MMF. Une fête qui se traduit par un repas d'Halloween spécial concocté par nos résidents, intervenants et cuisinières.



Résultat final : Des pizzas maison Spéciale garnie Halloween!

Et l'on décore les citrouilles ! Les résidents ont fait preuve d'imagination et d'un talent artistique insoupçonné ! Après les avoir vidées, ils se sont mis à la sculpture des citrouilles, les ont taillées à leur goût, en plus de les peindre à leur goût. Ils en ont même cuisiné les graines d'après une recette spéciale de notre cuisinière.



COQUETTE ET PATIBULAIRE : NOS CITROUILLE MASCOTTES DE L'HALLOWEEN !

On a ensuite exposé les citrouilles à l'extérieur, à la vue des passants. Toute la maisonnée est décorée jusque sur la galerie extérieure. Une belle ambiance et une décoration festive ont résulté de cette belle activité automnale.

VIE ASSOCIATIVE

Visite de la MMF au Musée des Beaux-Arts de Québec : accès gratuit à différentes expositions !



Le 22 octobre dernier, comme à chaque année, les résidents ont eu la chance de visiter le Musée national des beaux-arts de Québec, grâce au programme Accès-Musée du Musée National des

Beaux-Arts de Québec qui offre la gratuité d'accès à des organismes du milieu. Ils ont pu admirer plusieurs expositions dont celle mettant en vedette **Niki de Saint Phalle**.

Les années 1980 et 1990 : l'art en liberté



L'exposition invitait les résidents à explorer les deux dernières décennies de l'œuvre de Niki de Saint Phalle (1930-2002), à partir de 1978, alors qu'elle lance le chantier monumental du *Jardin des Tarots*, en Italie.



On voit ici notre comptable Linda qui prend la pose sur une des installations de l'artiste.

Reconnue dans les années 1960 et 1970 pour ses *Tirs* (des tableaux réalisés en tirant sur les toiles à l'aide d'une carabine), sa participation au mouvement du nouveau réalisme et ses

emblématiques *Nanas*, elle a également produit une œuvre tardive foisonnante. C'est cette période de sa vie que nos résidents ont pu découvrir.

En bref, les différentes expositions du musée sont vécues comme un bouillon de culture intense par nos résidents qui ont beaucoup apprécié à chacune de leurs visites depuis quelques années déjà.

VIE ASSOCIATIVE / ÉCHANGE ET DISCUSSIONS

Échanges, discussions...et confrontations sur la santé : physique, émotive et mentale



Chacun des résidents se voit interpellé sur ses habitudes de vie et ses habiletés fonctionnelles de base. Discipline de vie oblige, certains se voient confrontés par d'autres résidents à leur manque d'hygiène ou au désordre qui risque de déborder dans leur espace vital. Lorsque l'animateur du groupe suggère le thème de la santé et de la nécessité de prendre soin de soi, au-delà du discours, la discipline est questionnée et évaluée différemment par les résidents pour atteindre l'objectif. On parle plus précisément de stress, on identifie ses sources et on tente de se faire respecter dans les limites de sa tolérance physique et émotionnelle. Santé mentale et équilibre émotif commandent, pour d'autres, d'être vigilants en termes de prévention, de prise de médication et de maintien de saines habitudes d'alimentation ou de périodes de repos. Les limites de l'un peuvent déborder sur la liberté de l'autre dans des agissements qui reflètent un laisser-aller en matière de maintien de bonnes conditions et d'habitudes favorisant la santé. En effet, fatigue, stress indu, impulsivité et humeurs instables conduisent à des comportements qui déstabilisent la dynamique du groupe et les échanges peuvent devenir malsains. C'est donc dans l'ordre des choses d'en discuter entre eux et de remettre les pendules à l'heure; que cela se fasse, toutefois, dans le respect des capacités et du rythme des apprentissages de chacun, eut égard à sa situation au départ. Dans ces rencontres, il y a consensus sur la pertinence des outils proposés mais aussi sur la nécessité de démontrer son bon vouloir et sa motivation à développer de saines habitudes de santé envers soi-même et envers les autres. Ils le disent, ils le constatent ; la santé n'est pas qu'affaire individuelle, mais l'affaire de tous dans un milieu de vie tissé serré comme la MMF.

VIE ASSOCIATIVE

Notre traditionnelle *Épluchette de blé d'Inde* jumelée à l'activité portes ouvertes en plein air de notre friperie



En septembre dernier, nos intervenants-tes et notre cuisinière ont joint l'utile à l'agréable. Installation de la friperie dans la cour et profiter de l'épluchette de blé d'Inde !



Les résidents y sont allés à cœur joie durant l'épluchette de blé d'Inde !



C'était « portes ouvertes » à tous pour notre friperie en plein air cet automne !

VIE ASSOCIATIVE

On relaxe et on s'amuse à la Station plage de la promenade Samuel de Champlain



Le 30 juillet dernier, les résidents se sont rendus à la Station plage de la promenade Samuel de Champlain. Tout ce qu'ils avaient envie, c'était de se prélasser au soleil, de profiter de la piscine infinie, de déguster une crème glacée à la cantine, de se rafraîchir dans les jets d'eau ou admirer la vue à couper le souffle sur le fleuve Saint-Laurent. Une belle journée de farniente en plein été !

VIE ASSOCIATIVE

On visite nos parcs - on apprend notre histoire.

Le parc des Champs-de-Bataille



Les résidents accompagnés de Laurence intervenante

Fin mai! Enfin une belle météo pour une sortie dans les parcs. Les résidents ont visité Le jardin Jeanne-d'Arc qui est un jardin public reconnu pour son environnement et son attrait particulier, une statue équestre représentant Jeanne d'Arc à Québec. Il est situé sur les Plaines d'Abraham dans le parc des Champs-de-Bataille.

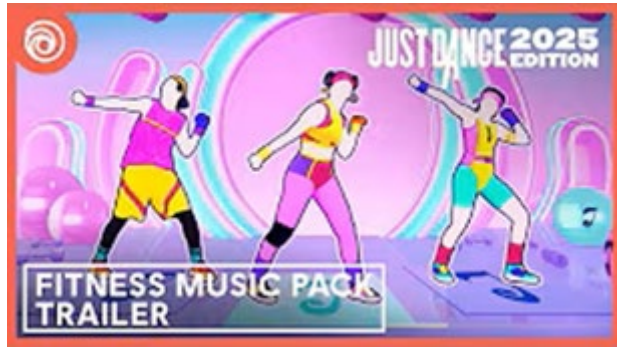
Les piques-niques. quelle belle façon de profiter du plein-air dans les parcs!



Photo année précédente

Dès les premiers jours de mai, et à quelques reprises durant l'été dernier, chacun prépare son lunch et ses sandwiches, un plateau de fruits et autres condiments pour tout le monde. On se trouve des tables et on profite de la beauté des parcs à Québec!

Just Dance : *C'est un jeu très convivial, qui réunit tout le monde et on rigole beaucoup!*



Just Dance est un jeu de rythme où il faut reproduire les mouvements d'un coach à l'écran sur des musiques populaires. Le principe du jeu est que les joueur(euse)s doivent danser en imitant au maximum les chorégraphies des personnages à l'écran. Les chansons sur lesquelles les joueur(euse)s sont invité(e)s à danser sont connues et généralement à la mode. Il est cependant impossible d'ajouter des musiques personnalisées. Vous pouvez jouer à **Just Dance** sur la plupart des téléviseurs connectés à un Chromecast.

Pour les résidents et les intervenants, c'est un jeu qui permet de s'amuser et de compétitionner de façon saine en plus de se tenir en forme physiquement. Leurs commentaires sont significatifs :

- « On bouge, on s'amuse et on découvre les chansons préférées des autres participants, ce qui permet d'ouvrir de nouveaux horizons musicaux ! »
- « C'est un jeu très convivial, qui réunit tout le monde et on rigole beaucoup ! »
- « Ce qui est bien, c'est qu'on peut jouer les uns contre les autres ou en équipe ! »
- « C'est un vrai jeu sportif ! »

On visite nos parcs; on apprend notre histoire

Le Parc du Bois-de-Coulonge



C'est le 27 août dernier que nos résidents ont effectué la visite du Parc du Bois-de-Coulonge. Situé en bordure de la falaise de Sillery, le parc du Bois-de-Coulonge est l'un des parcs publics exceptionnels du Québec. Son aménagement a été influencé tour à tour par le Régime français, par le Régime anglais ainsi que par la présence de nombreux représentants royaux. Plusieurs bâtiments témoignent encore de ce riche passé. Ainsi, à notre visite, en plus de s'amuser, nous avons pu ajouter une touche éducative effectuant des liens avec l'histoire de notre ville.

Témoignage/mentorat par les pairs : des résidents en projet de vie et des anciens



Depuis plusieurs années déjà, dans le cadre de nos activités de vie associative, nous avons le plaisir de recevoir nos ancien(ne)s résident(e)s ou des résident(e)s qui sont à terminer leur suivi en projet de vie avec la MMF. Ces anciens témoignent de leur parcours à travers les différents services de la MMF. Ils sont un exemple de résilience et de motivation auprès de nos résidents qui cheminent actuellement dans leurs démarches vers une triple forme d'autonomie : psychosociale, socio-communautaire et socioprofessionnelle. Quels qu'ils soient, leurs témoignages sont grandement appréciés et en plus de les remercier, les résidents les applaudissent chaudement à chaque occasion. Une belle manière de créer des liens mais aussi de favoriser une continuité de lien ; un leitmotiv qui guide les orientations de la MMF depuis quelques années déjà !

VIE ASSOCIATIVE

Visite estivale des Champs de batailles nationaux



Des résidentes de la MMF accompagnées par Sylvain, intervenant

VIE ASSOCIATIVE

Apprentissages et autonomie culinaires

Cuisine collective « On popote avec nos cuisinières ! ». Un esprit sain dans un corps sain!

C'est dans le cadre de nos activités en sécurité alimentaire, notamment dans le cadre de nos cuisines collectives, que Sana et Houda, nos cuisinières, proposaient et animaient, en 2025, leurs ateliers spécialisés avec les résidents.

Apprendre à cuisiner n'est pas sorcier, mais cela demeure toute une science ! Apprendre à préparer des repas équilibrés demande de développer plusieurs apprentissages en matière de santé, d'hygiène et de salubrité alimentaire, de planification budgétaire, de technique de travail et plus encore. Dans le cadre de nos cuisines collectives, une des activités de vie associative les plus riches en matière d'empowerment, nos résidents apprennent à concocter des plats succulents et à entretenir un espace de cuisine de manière sécuritaire, les résidents franchissent une étape très importante dans le développement de leur autonomie globale. Généralement, les résidents sont divisés en deux groupes, un groupe de 3 résidents aident la cuisinière à préparer le repas et les autres assistent aux ateliers de cuisine spécifiques. Ces derniers sont habituellement accompagnés d'une activité pratique afin de valider les objectifs à atteindre. Tandis que les activités de préparation de repas avec la cuisinière ont pour objectifs de développer des compétences culinaires transférable à la vie résidentielle dans nos studios, appartement supervisé ou dans leur propre logement. Un livre de cuisine collectif a même été conçu à partir de ces apprentissages ! En effet, une saine alimentation est un facteur de protection d'une inestimable valeur en matière de développement et de maintien d'une bonne santé physique et psychologique. Il va sans dire que cela ne peut qu'impacter positivement l'ensemble des démarches de nos résidents, autant au niveau personnel que scolaire et professionnel.

Par exemple, ils auront appris comment préparer des repas appropriés selon l'intensité de l'effort déployé lors d'une activité physique afin de rester hydraté tout en fournissant un apport énergétique suffisant !

Mais encore, différents apprentissages et ateliers sur plusieurs thèmes en matière d'autonomie alimentaire ou culinaire.

En voici quelques-uns qui ont été animés en 2025.

Apprentissages et autonomie culinaires. Sécurité alimentaire

CONSERVATION DES ALIMENTS



Nos résidents font l'apprentissage des règles de base en matière de salubrité dans la conservation des aliments dans le frigo ou le garde-manger, les limites réelles des dates de péremption et certains trucs et astuces pour éviter le gaspillage alimentaire. De plus, ils ont appris à décongeler les aliments qu'ils souhaitent utiliser dans leurs recettes, comment éviter la prolifération des bactéries dans les aliments et prévenir la contamination croisée lors de la préparation de repas. Mais aussi, comment favoriser la conservation des aliments qu'ils soient frais ou congelés, ainsi que leur temps respectif de conservation, approximatif. De plus, ils ont appris à identifier ce qui doit être jeté à la suite d'une panne d'électricité. La partie théorique a été suivie par de la pratique avec nos cuisinières.

L'ÉPICERIE INTELLIGENTE



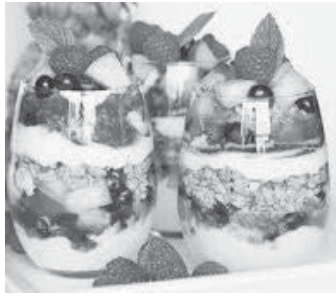
Nous avons invité les résidents à pratiquer une simulation d'achats pour évaluer leurs habiletés à préparer et planifier une liste d'épicerie hebdomadaire en tenant compte d'un budget restreint en achats d'épicerie en plus de les informer sur les organismes qui ont une longue pratique en matière de sécurité alimentaire et qui peuvent aider à diminuer les coûts à chaque semaine. On y discute aussi des différents trucs et astuces pour éviter de dépenser plus d'argent que prévu lorsqu'on fait l'épicerie, des politiques d'exactitude des prix et sur les produits taxables et non taxables, sans oublier la référence aux fameuses circulaires pour planifier leur menu.

LES INCONTOURNABLES « TOUSKI », OU COMMENT ÉVITER LE GASPILLAGE ALIMENTAIRE



Un atelier de cuisine collective sur les « touski » a permis d'apprendre à utiliser sa créativité pour utiliser les restes et ainsi éviter le gaspillage ou des dépenses supplémentaires à l'épicerie. On y découvre et expérimente différentes recettes utiles (stir-fry, poke bowl, soupe, pizza maison, etc.) qui peuvent être utilisées pour terminer les légumes, féculents et protéines, etc, qui restent dans le frigo. En bref, comment réduire le gaspillage à la source, réemployer les aliments, recycler et valoriser la nourriture.

ET QUE DIRE DES COLLATIONS ? CES MÉCONNUES !



Des collations intelligentes, équilibrées et nutritives ? Oui, cela se peut et elles sont importantes. C'est ce que l'on a appris dans cet atelier où la théorie rejoint la pratique pour cuisiner des collations appétissantes et variées à prévoir durant la semaine. Plus précisément, ils ont appris quelles sont les bonnes et les mauvaises raisons de prendre une collation, comment choisir une collation appropriée et connaître la composition d'une collation saine et nutritive.

FINES HERBES ET ÉPICES. LÉGUMES ET FRUITS VERTUEUX ! ON A AVANTAGE À MIEUX LES CONNAÎTRE.



Dans cet atelier, les résidents ont appris à faire la différence entre une fine herbe et une épice, comment mieux les utiliser et quand. Mais aussi la manière de les entreposer de façon adéquate pour conserver leurs arômes le plus longtemps possible. De plus, ils ont exploré certaines particularités concernant les fruits et les légumes pour connaître les bienfaits de leurs apports énergétiques, et connaître les diverses sources de protéine végétale, leurs apports en protéines et en nutriments essentiels.

LE GUIDE ALIMENTAIRE CANADIEN



Les résidents assistent durant l'année à des ateliers théoriques sur les apports nutritifs de base tels que recommandés par le Guide alimentaire canadien. On les informe sur les différentes composantes de l'alimentation tels que les glucides, les protéines, les féculents et les diverses vitamines. Au final, cela leur est utile dans la préparation de leur menu pour composer une assiette équilibrée et nutritive. Soulignons que le Guide alimentaire canadien est un outil précieux dans ces apprentissages.

NOS ATELIERS MENUS EN CUISINE COLLECTIVE



En continuité de l'atelier « Épicerie intelligente » les résidents apprennent à créer un menu du lundi au jeudi. Que ce soit à partir des circulaires ou de livres de recettes, dont celui de la MMF, tous et toutes contribuent à la création des menus et à respecter le budget consacré à l'alimentation. Sur la base de menus équilibrés, et en tenant compte de leur « palette de goûts », ils doivent planifier les repas, en évitant le gaspillage, du lundi au jeudi sous la supervision de nos cuisinières Sana et Houda. Ici, consulter les circulaires d'épicerie devient une priorité afin d'économiser au mieux.

COMMENT RÉDUIRE SON EMPREINTE CARBONE ALIMENTAIRE



L'objectif principal de cet atelier est l'apprentissage de nouveaux comportements écologiquement responsables. Plus spécifiquement, il vise à apprendre à réduire son empreinte écologique. Par exemple, on nous conseille de ne pas acheter de fruits et légumes ayant parcouru trop de kilomètres, mais la question n'est pas si simple. Les bananes, notamment, sont-elles vraiment si mauvaises ? En réalité, elles sont acceptables car elles sont importées par bateau : leur empreinte carbone n'est que de 480 g de CO₂ par kilo, malgré la distance parcourue. En revanche, les produits transportés par avion, comme les fraises hors saison, ont une empreinte carbone bien plus importante. Alors, on conseille aux résidents de se renseigner au mieux sur le parcours de nos aliments et de la production à la consommation.

L'HYDRATATION AU QUOTIDIEN ET LORS DES ENTRAÎNEMENTS



Cet atelier traite de l'hydratation dans les sports. Plus spécifiquement, il vise à prendre conscience de la nécessité et des bienfaits de l'hydratation, au quotidien, et notamment en contexte d'entraînements sportifs intenses. Dans le cadre de cet atelier on apprend même à fabriquer ses propre boissons hydratantes maison.

VIE ASSOCIATIVE – VIE DE GROUPE

Le 18 décembre dernier c'était le Party de Noël des résidents



Nos deux super cuisinières qui ont préparé ce magnifique buffet de Noël. Résident, coordonnatrice et intervenantes ont profité de ce buffet à volonté !

En décembre dernier c'était la célébration des fêtes pour l'ensemble des résidents de tous les volets de service de la MMF.



Notre coordonnatrice qui reçoit une gigantesque carte de Noël de nos résidents et qui fût très émue devant cette belle marque de reconnaissance !

Sur place, les résidents ont pu créer des liens dans un autre contexte avec les intervenants et passer du temps avec les résidents des autres volets de services. Jeux et musique étaient au rendez-vous ; une belle façon de terminer l'année 2025 !

VIE ASSOCIATIVE

Le souper de Noël des employés de la MMF au Kraken Cru

C'est dans une ambiance festive et conviviale qu'employés, directions et administrateurs se sont réunis au restaurant le Kraken Cru pour notre souper de Noël traditionnel. Nous étions plus d'une vingtaine d'employés et membres du CA à s'asseoir aux tables et à déguster l'excellent repas qui nous était offert. Tous en ont profité et l'ambiance était à la fête. Les photos qui suivent représentent bien le contexte et l'ambiance décontractée qui faisait du bien et nous faisait tous sortir de nos rapports habituels en contexte de travail.



De gauche à droite : Jean-Michel Cautaerts, psychologue, Susie Dusablon, coordonnatrice, Michaël Gauthier, trésorier du CA, Linda Lavoie, comptable, et en retrait Denis Côté, responsable de l'entretien et ancien président du CA.



En avant plan, Jimmy, de gauche à droite, Christina, intervenante, Susie Dusablon, coordonnatrice, et Rosalie et Maude, intervenantes.



Une partie de l'équipe d'intervention

VIE ASSOCIATIVE

Échanges-discussion sur les relations saines/relations toxiques



À quelques reprises durant l'année, dans le cadre d'échanges-discussions en connaissance de soi, les résidents ont pu en apprendre davantage sur plusieurs aspects et les codes qui composent l'établissement des relations interpersonnelles. Ils ont pu départager ce qu'est une relation saine plutôt qu'une relation toxique et quelles sont les stratégies à adopter pour mieux identifier ou contrer les schémas ou les mécanismes qui peuvent engendrer une relation toxique. Chacun y est allé d'exemples de relations interpersonnelles dans lesquelles ils se sentaient mal à l'aise et pour d'autres, auxquelles ils souhaiteraient mettre fin – des

discussions et des échanges émotifs mais combien constructifs. Tous y ont vu l'occasion d'exercer une introspection et de déterminer quel pouvait être leur rôle dans les relations dysfonctionnelles qu'ils ont pu identifier.

Statistiques 2025



DES STATISTIQUES RÉVÉLATRICES DE NOTRE CAPACITÉ À RÉPONDRE AUX BESOINS DE NOTRE COMMUNAUTÉ.

Nos statistiques 2025

L'amélioration notoire du cheminement de nos résidents dans l'atteinte de leurs objectifs et l'augmentation de la durée moyenne de séjour, nous les devons aux changements graduels effectués au cours des dernières années dans le cadre de l'actualisation de nos approches et de nos pratiques d'intervention et d'affiliation. Développement d'un langage commun, consolidation de nouvelles *pratiques d'affiliation*, des notions et des *pratiques d'empowerment* et de continuité de lien et mise à niveau des connaissances et de l'intégration de nos approches psychosociales ont permis de forger de nouvelles bases à notre structure de soutien et d'accompagnement. En clair, une approche et un rapport au résident plus axés sur la recherche d'un espace commun où ce dernier puisse définir et exprimer son libre-arbitre et identifier des objectifs significatifs dans sa réflexion sur son présent et son avenir.

Essentiellement, nous laissons plus d'espace pour que le résident puisse, d'une part, exercer plus librement son sens critique face à certains comportements ou responsabilités, et d'autre part qu'il saisisse bien les limites restrictives qu'un milieu de vie comme le nôtre doit imposer afin que tous et chacun, résidents et employés, se sentent respectés.

Par ailleurs, l'on s'est aperçu que nous avons introduit, quoiqu'indirectement, une motivation supplémentaire dans le processus de cheminement du résident à la maison mère par cette nouvelle possibilité d'accéder à un hébergement de transition ou plus encore, à un logement supervisé ou autonome transitoire, à la suite de leur séjour en hébergement temporaire, dans notre drop-in ou notre Répit/Abri de nuit sur Langelier.

Un fait marquant de nos statistiques. Constat et incidences du taux de transversalité

Le « *taux de transversalité* » dans nos services se situe à plus de 25% cette année. Nous signifions ici le fait que plus de 25% des jeunes qui fréquentent l'Abri ou le Drop-in, ont utilisé d'autres services de la MMF. Que ce soit d'amont à l'aval ou d'aval à l'amont. Cette mouvance entre les services crée une effervescence inattendue vers des services d'accompagnement et de suivi individualisé vers nos logements transitoires. En effet, cela fait en sorte de créer une sorte de goulot d'étranglement au Drop-in ; pour le désengorger, nous devons transférer plus de jeunes vers nos logements supervisés et incidemment cela requiert des ressources supplémentaires en accompagnement « *adaptées à ces clientèles spécifiques et plus désaffiliées* » et plus de logements ! En conclusion, plus de jeunes désirent s'engager dans un processus d'insertion socioprofessionnelle et nous leurs accordons alors la permission de demeurer plus longtemps et de prolonger leur séjour au Drop-in. Initialement, lors de l'implantation du Drop-in et de l'Abri il y a presque trois ans, nous évaluions alors que le « *taux de transversalité* » serait d'environ 5% !

Statistiques Maison Marie-Frédéric 2025

Du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025

Nombre total de résidents en hébergement transitoire au 350 Boul. Langelier (Drop-in)	105 résidents
Notre nouveau répit (L'Abri)	6426 entrées
% des usagers de l'Abri/répit de nuit ayant utilisés d'autres services transversaux de la MMF	(29%)
Âge moyen	24 ans
Sexe	Hommes : 76% Femmes : 22% LGBTQ+ : 2%
Durée moyenne de séjour : Drop-in, 350 Langelier	40 jours
Nombre total de résidents en hébergement transitoire à la maison mère au 55 ave Du Pont-Scott	55 résidents
Âge moyen	23 ans
Sexe	Hommes : 57% Femmes : 42% LGBTQ+ : 1%
Durée moyenne de séjour	61 jours
Nombre de résidents dans nos logements transitoires/temporaires avec accompagnement individualisé	38 résidents
Nombre total de personnes ayant reçu des services de tous ordres (hébergement/logements transitoires d'accompagnement, suivi individualisé et de soutien - répit/abri)	502 personnes
Nbre de personnes utilisant nos services au quotidien	Moyenne 70-80 personnes Selon périodes.

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

Enracinement et reconnaissance de la communauté



Monsieur et Madame tout le monde...

Plus que toute autre chose, ce sont ces nombreux appels de *Monsieur et Madame tout le monde* qui nous offrent : électroménagers, meubles, disponibilité pour du bénévolat et divers équipements qui nous font réaliser combien notre organisme est reconnu et bien implanté dans sa communauté. En effet, plusieurs dons de toutes sortes nous sont proposés à chaque semaine; des gens appellent pour offrir leur temps et leur énergie au profit de nos résidents. Bien sûr, nous ne pouvons tout accepter, mais à vous tous qui pensez à nous, nous vous disons MERCI infiniment! Certains de ces dons qui nous ont été fort utiles cette année nous ont permis d'éviter des dépenses trop onéreuses qui, autrement, auraient influé sur notre budget, déjà fort limité par ailleurs. En voici quelques exemples.

Entreprises privées, fondations et organisations caritatives

Centraide-Québec, Moisson Québec, les Lions de Charlesbourg, la Fondation des Auberges du cœur, Fondation Jeunes en Tête, Fondation Atura, Fondation Sandoz, Fondation de la Vie en rose, Northbridge Assurances, Fondation de la Famille Jules-Dallaire, et autres contributeurs privés. À tous et toutes un gros MERCI !

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Fier partenaire de Centraide Québec / Chaudières-Appalaches



Centraide-Québec appuie la Maison Marie-Frédéric depuis plus d'une trentaine d'années. Sans son soutien financier, notre organisme ne pourrait tenir le coup ; ce serait un

manque à gagner de plus de 110 000 qu'il faudrait combler ! Nous sommes plus que reconnaissants, encore en 2025, d'être considérés comme des partenaires actifs par ces centaines de sollicitateurs acharnés qui, année après année, trouvent le moyen d'atteindre les objectifs fixés, campagne après campagne.

Encore une fois, toutes nos félicitations et nos remerciements les plus sincères à toute l'équipe de la permanence, aux bénévoles, aux individus ou aux entreprises privées donateurs, au conseil d'administration ainsi qu'aux nombreux sollicitateurs de Centraide Québec et Chaudières-Appalaches, au nom de ces jeunes en difficulté qui croient encore en un monde meilleur devant cette générosité de gens ordinaires que vous incarnez.

ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

L'implication des résidents de la MMF dans la campagne de financement annuelle de Centraide



Année après année, en partenariat avec Centraide Québec et Chaudières-Appalaches, plusieurs de nos résidents ont partagé leurs expériences de vie et leur cheminement à la Maison Marie-Frédéric auprès de groupes de donateurs. Bien que ces activités soient en lien avec la campagne annuelle de sollicitation de Centraide Québec, il n'en demeure pas moins que nos résidents en retirent un bénéfice personnel certain. Souvent, ils nous avouent que cela leur procure une forme de reconnaissance ou de satisfaction de savoir que leur témoignage de vie peut contribuer à aider d'autres jeunes comme eux, qui à leur tour en aideront d'autres, qui en aideront d'autres... Pour certains, ils voient chez leurs auditeurs une représentation de leurs parents ou d'adultes significatifs à qui ils peuvent s'identifier ; ils y perçoivent une forme de processus de réparation en quelque sorte...

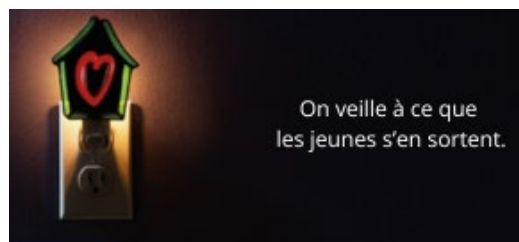
ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ
Don de trousse d'hygiène à nos résidentes



C'est en novembre dernier que des étudiantes du Cégep de Limoilou engagées dans leur communauté ont procédé à la remise de trousse d'hygiène pour femmes ! Elles posaient ici fièrement sur le perron du 350 Langelier. Un gros merci et bravo pour cette belle initiative !

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ
Visite et reconnaissance de la Fondation Desjardins

Patrimoine et Fondation Desjardins



En octobre dernier et comme en 2024, nous avons le privilège de recevoir plusieurs représentants de la Fondation Desjardins sous le parrainage de la Fondation des auberges du Cœur du Québec.

Mme Rosalie Readman, conseillère à la Fondation Desjardins et Mme Sonia Langlois, directrice de la Fondation des Auberges du Cœur ont pris le temps de poser leurs questions, curieux d'en connaître plus sur nos services et nos clientèles. Une belle rencontre où il fait toujours plaisir de reconnaître la sensibilité de ces visiteurs vis-à-vis les enjeux et les difficultés rencontrées chez ces jeunes en détresse que nous accueillons au quotidien. En bref, cela a constitué une belle marque de reconnaissance d'une organisation comme la Fondation Desjardins et celle des Auberges du Cœur à notre égard. Nous tenons à les remercier encore une fois pour leur dévouement et leur intérêt certain vis-à-vis les jeunes en difficulté.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Vide ta sacoche



Encore une fois cette année, nos résidents ont bénéficié des dons en produits d'hygiène et cosmétiques de l'organisme « *Vide ta sacoche* ». La mission de cet organisme est de **faire du bien** à des personnes vulnérables en leur offrant produits d'hygiène et cosmétiques.

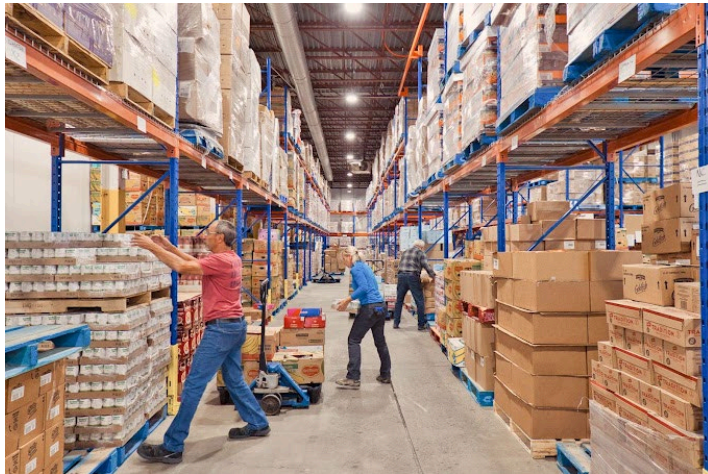
Leurs objectifs sont à la hauteur de leur motivation et de leur action :

- Soutenir les personnes en difficulté, tant d'un point de vue matériel qu'affectif.
- Par le don de sacs-cadeaux d'accueil (trousses de départ) remplis de produits d'hygiène et cosmétiques, nous soulageons la pauvreté et aidons les personnes dans le besoin d'un point de vue matériel, mais aussi d'un point de vue moral et affectif. Ce cadeau de la communauté rappelle aux personnes fragilisées qu'elles ne sont pas seules, que nous pensons à elles, que nous les encourageons dans leur démarche pour reprendre le contrôle de leur vie et que nous saluons leur courage.
- Contribuer à la réinsertion sociale des personnes fragilisées dans le besoin. Nous contribuons à améliorer l'estime de soi des personnes fragilisées et à leur donner confiance et dignité. L'ensemble de produits que nous offrons aux personnes fragilisées leur permet de prendre soin d'elles, contribue à leur bien-être et leur apporte chaleur et réconfort.
- Poser un geste pour l'environnement et éviter le gaspillage par les consommateurs.

- Nous permettons aux membres de la communauté de faire le don de leurs produits d'hygiène et cosmétiques non-utilisés, plutôt que de les jeter.
- Poser un geste pour l'environnement et éviter le gaspillage par les entreprises.
- Nous permettons aux entreprises de fabrication et de distribution de produits d'hygiène et cosmétiques d'offrir à des personnes dans le besoin des produits qui ne peuvent être vendus pour diverses raisons, telles qu'un changement d'image, un surplus d'inventaire ou lorsqu'un produit est discontinué.
- Sensibiliser la population.
- Nous contribuons à mettre en lumière les organismes que nous appuyons et à sensibiliser la population aux enjeux concernant les personnes fragilisées dans le besoin comme l'itinérance, la pauvreté, la violence, les limitations physiques et psychologiques, etc.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Moisson donne des milliers de kilos de denrées alimentaires à la MMF !



Une valeur monétaire évaluée à quelques dizaines de milliers de dollars! Moisson Québec a cette année encore joué un rôle majeur dans le quotidien des résidentes et résidents de la Maison Marie-Frédéric. Effectivement, nos cuisinières arrivent à joindre les deux bouts grâce à cet apport de Moisson Québec en matière de sécurité alimentaire. En termes de valeur, en 2025 par

exemple, cela représentait plusieurs milliers de kilos de denrées alimentaires pour une valeur monétaire évaluée à quelques dizaines de milliers de dollars!

Merci encore Moisson Québec!

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

UN SOUTIEN FINANCIER DE LA FONDATION JEUNES EN TÊTES

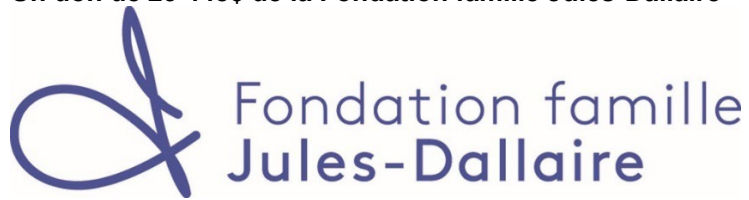
Un don de 20 000\$ de la Fondation Jeunes en Tête via le 11^e Bal du Maire



En 2025, la Maison Marie Frédéric a appris qu'elle recevrait à nouveau cette année, un don de 20 000\$ de la *Fondation Jeunes en Tête* via le *Bal du maire*. Encore une fois, c'est une belle reconnaissance des représentants de la communauté à l'endroit de la Maison Marie-Frédéric. La fondation soulignait la pertinence du choix de notre organisme en raison de notre contribution au bien-être psychologique des jeunes que nous accueillons et de l'espoir que nous leur procurons.

La Fondation Jeunes en Tête et son équipe travaillent d'arrache-pied pour soutenir une cause qui leur tient tant à cœur : prévenir la détresse psychologique des jeunes de la Capitale-Nationale et ceux en région. La fondation accomplit cette mission en offrant aux adolescents, à leurs parents et au personnel scolaire, des outils en ligne et des ateliers de sensibilisation dans les écoles. Déstigmatiser, sensibiliser et outiller, voici les gestes concrets que La Fondation Jeunes en Tête pose chaque jour pour aider les prochaines générations à faire face aux défis de la vie.

Un don de 23 448\$ de la Fondation famille Jules-Dallaire



La levée de fonds auprès des employés du Groupe Dallaire a permis à la Fondation famille Jules-Dallaire d'amasser un montant de 23 448\$, au profit de la MMF. M. Alain Dallaire de la fondation nous avait contacté à l'automne dernier nous proposant d'être l'un des organismes bénéficiaires de leur levée de fonds annuelle auprès des employés du Groupe Dallaire.

La Mission de la fondation s'énonce comme suit :

En dépit des différences et des inégalités sociales, nous souhaitons bâtir une communauté forte et inclusive dans laquelle chaque individu y trouve sa place.

Ensemble, améliorons le bien-être et les conditions de vie dans notre communauté.

Ensemble, mobilisons-nous pour une philanthropie durable et de proximité.

Ensemble, soyons des bâtisseurs d'humanité.

La Fondation famille Jules-Dallaire soutient depuis plusieurs années une grande diversité de partenaires et d'organismes, qui viennent en aide aux plus démunis. Dont, entre autres : La Maison Dauphine, La Clinique SPOT, Maison Marie-Rollet, Maison Lémerville Suzanne Vachon, Maison Loyola et bien d'autres

Pratiques d'affiliation des résidents dans les organismes communautaires et bénévoles



La majorité de nos résidents offrent bénévolement leurs services à des organismes de l'action communautaire et bénévole à chaque année. Ils ont investi de leur temps pour s'engager dans

des activités offertes par les organismes communautaires ou bénévoles de la région. Ce sont des lieux et des milieux d'entraide où ils se reconnaissent dans les valeurs de solidarité. Ainsi, des centaines d'heures de bénévolat sont offertes à la communauté. Pour plusieurs de nos résidents, c'est une belle façon de redonner ce qu'ils ont reçu, chez nous ou ailleurs. Ces partenariats leur permettent de développer leurs apprentissages en matière d'autonomie sociocommunautaire.

Inscrits dans une démarche d'affiliation sociale dans leur rapport à soi, aux autres et au monde, dans une perspective de transformation sociale, les liens ainsi créés favorisent le développement de nouveaux réseaux sociaux et raffermissent leur engagement dans la communauté. Et, bonne nouvelle! Ils bénéficient depuis trois ans d'un soutien et d'un accompagnement spécifique en cette matière puisque nous avons reçu une contribution financière des *Alliances pour la solidarité* à cet égard.

ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ

Bénévolat à la Bouchée Généreuse



D'une année à l'autre, des résidents de la Maison Marie-Frédéric ont donné quelques heures de leur temps à la Bouchée Généreuse, un organisme d'aide alimentaire. Ils ont découvert une ressource qui pouvait leur être utile ou les dépanner lorsque le besoin se ferait sentir. Ils ont offert leur temps et leur énergie bénévolement afin d'aider à préparer des sacs d'aliments qui seraient ensuite distribués à ceux qui composent la clientèle de l'organisme.

La mission de l'organisme est d'offrir des services de première ligne en contribuant à l'amélioration du milieu de vie et de l'alimentation de la population démunie de la région de Québec.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Le Gala des prix Leviers 2025 du ROCAJQ. Yassine Safir l'un de nos résidents s'illustre.



PARCE QUE CHAQUE JEUNE LE 4 NOVEMBRE 2025
GALA DES PRIX LEVIERS À L'ASSEMBLÉE NATIONALE
MÉRITE D'ÊTRE ENTENDU·E



Le Gala des prix Leviers 2025 du ROCAJQ

La 15e édition du Gala des prix Leviers a eu lieu le 4 novembre 2025 à l'Assemblée nationale du Québec. La cérémonie a permis de célébrer le parcours exceptionnel de jeunes qui se sont démarqués par leur résilience, leur persévérance et leur engagement communautaire. Cette année, le ROCAJQ a récompensé 28 jeunes, pour leur force et leur engagement.



Ci-dessus Yassine Safir, résident de la Maison Marie-Frédéric, lauréat du Gala des Prix Leviers, accompagné de son intervenante Noémie Provost.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Des vélos recyclés et en excellent état offerts gratuitement par Vélo-Vert, un partenaire de longue date de la Maison Marie-Frédéric



Christina, Rosalie et Laurence ont testé le bon état de fonctionnement des vélos avant de les mettre à disposition de nos résidents !

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

La visite annuelle de notre député fédéral, M. Jean-Yves Duclos



En août dernier, nous avons le plaisir de recevoir le député de Québec, M. Jean-Yves Duclos, lors de sa tournée annuelle des organismes communautaires.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ



BASSE-VILLE
Québec

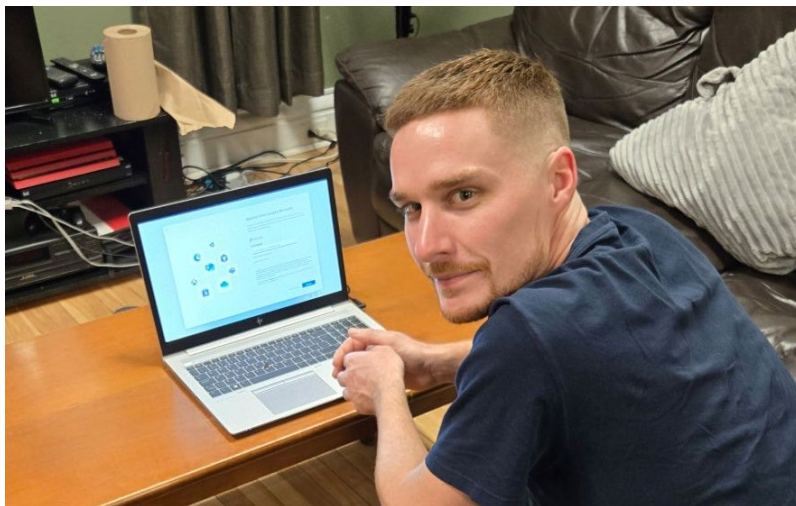
À chaque année, le Patro Laval organise les cliniques d'impôts pour personnes à faible revenu. C'est ainsi que nos résidents peuvent profiter de ce service gratuit offert par le patro. En effet, compléter sa déclaration de revenus peut être un exercice complexe. Il est toutefois important

de ne pas la négliger afin de bénéficier de l'ensemble des crédits et déductions disponibles. C'est pourquoi des cliniques d'impôts permettent aux personnes à faible revenu de profiter de services gratuits ou à faible coût pour les aider à remplir leur déclaration de revenus. Une belle façon, qui peut être payante pour nos résidents, de se responsabiliser dans des démarches citoyennes.

De plus, nous travaillons en collaboration avec le Patro Laval qui offre l'opportunité à nos résidents de développer leurs saines habitudes de vie en donnant accès à un gymnase afin de pratiquer plusieurs sports (Ballon balai, ballon fou, ballon diamant, soccer ou ballon chasseur, etc.) à de multiples reprises durant l'année.

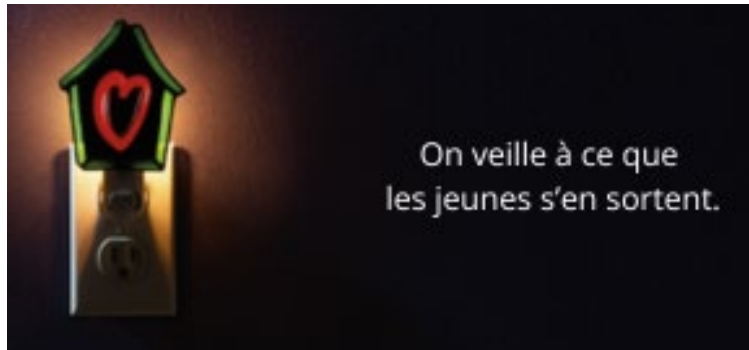
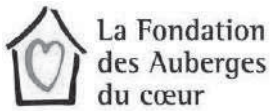
ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

La fondation Desjardins offre gratuitement 20 portables à nos résidents via La Fondation des Auberges du cœur !



Alexandre G., pose fièrement devant son nouvel ordinateur portable que lui a offert la Fondation Desjardins via la Fondation des Auberges du cœur. Il fait partie des 20 résidents qui profiteront aussi en 2025 de ce don d'ordinateurs portables. C'est avec beaucoup de reconnaissance qu'il remercie ces deux fondations !

Un soutien financier de la communauté : la Fondation des Auberges du cœur du Québec



Comme à chaque année, nous recevons un don de la Fondation des Auberges du cœur du Québec. En 2025, c'est encore un montant substantiel de 12 500\$ qui nous a été versé. Ce montant de la fondation constitue une remise à la suite de leur levée de fonds découlant de leurs activités de financement. De plus, des montants substantiels ont été versés en bourse scolaire pour nos résidents qui sont en projet de vie et qui effectuent un retour aux études. Au-delà de ces montants, qui sont les bienvenus, c'est aussi la visibilité des Auberges du cœur auprès du grand public qui est apprécié et profitable. S'ajoutent les différents services professionnels qui sont offerts gratuitement à nos résidents par des corporations dans divers secteurs; on pense entre autres au programme de soins dentaires qui ont permis à des résidents de bénéficier de traitements de parodontie gratuitement! Sans oublier les bourses d'études Jean-Doré d'un montant de 500\$ ou 1000\$ pour favoriser le retour et le maintien aux études pour les jeunes des Auberges du cœur. La Fondation octroie encore cette année une bourse d'études à l'un de nos résidents.

Club Lions de Charlesbourg



Encore cette année, grâce à la générosité du Club Lions de Charlesbourg, chacun de nos résidents a continué de bénéficier d'**une trousse de départ d'une valeur substantielle**, remise

à la fin de leur programme à la MMF. Nous sommes fiers et reconnaissants de pouvoir compter sur la collaboration et le dévouement de madame Anne Hardy et de ses collègues pour nos jeunes. Fondé en 1967, le Club Lions de Charlesbourg s'est donné pour mission d'aider la communauté par des interventions monétaires auprès des personnes démunies, handicapées ou isolées.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Visite de la MMF au Musée des Beaux-Arts de Québec : accès gratuit à différentes expositions !



Le 22 octobre dernier, comme à chaque année, les résidents ont eu la chance de visiter le Musée national des beaux-arts de Québec, grâce au programme Accès-Musée du Musée National des Beaux-Arts de Québec qui offre la gratuité d'accès à des organismes du milieu. Ils ont pu admirer plusieurs expositions dont celle mettant en vedette **Niki de Saint Phalle. Les années 1980 et 1990: l'art en liberté.**



Niki de Saint Phalle. Les années 1980 et 1990 : l'art en liberté

L'exposition invitait les résidents à explorer les deux dernières décennies de l'œuvre de Niki de Saint Phalle (1930-2002), à partir de 1978, alors qu'elle lance le chantier monumental du *Jardin des Tarots*, en Italie.



On voit ici notre comptable Linda qui prend la pose sur une des installations de l'artiste.

Reconnue dans les années 1960 et 1970 pour ses *Tirs* (des tableaux réalisés en tirant sur les toiles à l'aide d'une carabine), sa participation au mouvement du nouveau réalisme et ses emblématiques *Nanas*, elle a également produit une œuvre tardive foisonnante. C'est cette période de sa vie que nos résidents ont pu découvrir.

En bref, les différentes expositions du musée sont vécues comme un bouillon de culture intense par nos résidents qui ont beaucoup apprécié à chacune de leurs visites depuis quelques années déjà.

Activité socio-culturelle hebdomadaire : *S'en mettre plein la vue!*

Visite au Musée de la Civilisation : gratuité d'accès

Les expositions qui ont frappé l'imaginaire des résidents : *Le Québec, autrement dit* – Exposition sur le sport de combat ; la lutte au Québec - Vitrine-exposition *Curieux objets, science étonnante*.



Que ce soit au printemps ou à l'été 2025, les résidents ont eu la chance de visiter quelques-unes des expositions du Musée de la Civilisation. Ces visites au Musée de la Civilisation via le programme d'Accès-Musée qui nous donne l'avantage d'obtenir **la gratuité d'accès** à l'année – et nous en profitons ! Lors de ces visites, ils ont pu profiter de l'occasion pour s'en mettre plein la vue et admirer des expositions originales et diversifiées. Merci de cette belle reconnaissance d'une institution culturelle majeure. Faisant partie du paysage de la ville de Québec depuis 1984, le Musée de la civilisation offre des expositions originales et diversifiées. Il est important pour l'équipe de la MMF de donner à nos jeunes résidents le plus d'occasions possible de découvrir ou confirmer leurs champs d'intérêts culturels. Par une visite au musée, souvent une première expérience pour eux, nous leur permettons d'ouvrir leur esprit à l'art et à la culture de manière privilégiée.

Les expositions du Musée de la Civilisation visitées par nos résidents en 2025

Le Québec, autrement dit.

Le Québec, autrement dit. Une exposition d'envergure qui permettait à nos résidents de partir à la découverte du Québec, de son histoire et de ceux et celles qui l'habitent au cours d'une visite commentée par un guide.



Une exposition de référence permettant de découvrir les événements significatifs qui ont forgé le Québec pour une meilleure compréhension de la société québécoise actuelle. Nos résidents avaient accès à plus de 1300 objets qui composaient cette exposition ainsi que les zones immersives, vidéos et interactifs qui abordaient une variété de sujets tels que la relation au territoire, l'immigration, les modes de vie, la solidarité, les mouvements sociaux, les appartenances et les enjeux actuels. L'exposition favorisait une approche dynamique qui rallie le passé au présent et qui fait réfléchir à l'avenir. Elle permettait également de se familiariser avec les complexités de l'évolution du Québec.

Exposition *Lutte. Le Québec dans l'arène*. Sport, théâtre, cirque ou divertissement ? La lutte est possiblement tout cela à la fois!

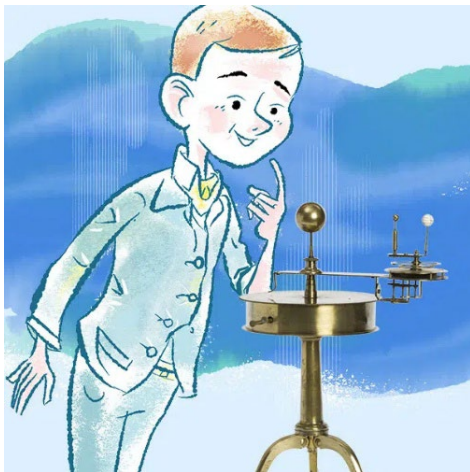


C'est dans un univers éclaté que cette exposition a permis aux résidents d'explorer les époques charnières de la lutte, ses personnages et son évolution au Québec avec l'exposition *Lutte. Le Québec dans l'arène*.

De la grange au Madison Square Garden, en passant par les salles communautaires et les arénas, la lutte rallie des adeptes d'horizons variés. Thème universel, elle incarne un instinct profondément humain qui se manifeste depuis des millénaires. Au Québec, son histoire se conjugue avec celle de la société.

Nul besoin d'être fan de lutte pour apprécier cette exposition dense et fascinante conçue et réalisée conjointement avec la compagnie de création Ex Machina et son directeur artistique, Robert Lepage.

La vitrine-exposition *Curieux objets, science étonnante*



De plus, nos résidents ont découvert le cabinet de physique du Séminaire de Québec qui offre une des plus vastes collections d'instruments scientifiques en Amérique du Nord. Chacun de ces

instruments raconte l'histoire de l'enseignement des sciences, cette histoire étonnante datant de plus de deux siècles. La collection d'instruments scientifiques du cabinet de physique du Séminaire de Québec, une des plus importantes de ce genre en Amérique du Nord, est un véritable coffre aux trésors méconnu du grand public. Ces curieux objets ont une valeur inestimable, tant pédagogique que patrimoniale. Ils racontent l'histoire de l'enseignement des sciences depuis deux siècles, mais surtout, ils sont la preuve que la science est depuis toujours... étonnante ! Gyroscop, zootrope, planétaire, lunarium, tellarium, machine électrostatique... Si déjà ces noms fascinent, imaginez ce dont ces objets sont capables et tout ce qu'ils peuvent raconter à nos résidents !

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Un don de 5000\$ de la Northbridge Assurance!



Nous avons eu le plaisir d'accueillir M. Jimmy Bédard, de la Northbridge Assurance, qui venait nous remettre un don de 5000\$! Merci !

Accès-Loisirs Ville de Québec. Un échange de bons procédés ! Gratuité d'accès. Merci!



Encore en 2025, à l'automne, nos résidents ont bénéficié d'un prêt de raquettes, de patins ou des équipements pour différentes activités sportives offertes gratuitement par Accès-Loisirs.



« Sortie raquettes sur les Plaines d'Abraham »

Cette gratuité d'accès fait suite à une demande de madame Chantal Gignac d'Accès-Loisirs, qui avait déjà sollicité nos résidents il y a quelques années pour prendre en charge la gestion des périodes d'inscription aux loisirs de la Ville. Cela s'est poursuivi en 2025. C'est ainsi que nos résidents devenaient responsables de l'inscription des citoyens aux différentes activités de loisirs offertes par la Ville, mais aussi du nettoyage de l'équipement sportif. Avec cette implication, les résidents ont vécu une expérience de bénévolat significative et positive. En effet, en échange de leurs services, Accès-Loisirs leur offrait un accès privilégié aux activités de leur choix : natation, judo, hockey, danse, dessin, yoga, raquettes, patins, etc. Accès-Loisirs, un organisme municipal, est un organisme à but non lucratif dont la mission est de rendre le loisir sportif, culturel et de plein air accessibles gratuitement aux personnes de 0 à 99 ans vivant une situation de faible revenu et ce, en concertation avec les partenaires du milieu.

Vélirium au Mont Ste-Anne : Gratuité d'accès et bénévolat



Maude, intervenante et des résidents bénévoles de la MMF

Cette année encore, en l'occurrence l'automne dernier, et ce depuis plusieurs années déjà, l'ensemble des résidents accompagnés d'intervenants de la MMF ont fait des journées de bénévolat dans le cadre du Vélirium du Mont Ste-Anne organisé par GESTEV.



Lors de cette compétition de vélo de montagne d'envergure, les résidents se sont impliqués bénévolement pour aider à poser des clôtures et des filets de sécurité pour la descente, mais aussi à titre de signaleurs pour assurer la sécurité des cyclistes (travailler aux tranchées, avertir les coureurs s'ils sont suivis de près ou en cas de « blocage » de la piste à la suite d'un accident, etc.). C'est une activité de bénévolat très appréciée des résidents et leur bénévolat est bien récompensé puisqu'ils peuvent bénéficier par la suite d'un accès gratuit pour faire eux-mêmes la descente du Mont Ste-Anne. Cette activité leur permet de sortir du cadre de la Maison Marie-Frédéric, de découvrir le site enchanteur du Mont Ste-Anne et de voir souvent, pour la première fois, une compétition de vélo de montagne. C'est une activité à laquelle nous participons bénévolement depuis maintenant plusieurs années.

ENRACINEMENT ET RECONNAISSANCE DE LA COMMUNAUTÉ

Un appui de la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis)



Nous avons renouvelé en 2025 notre partenariat financier avec la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis) permettant aux participants de notre projet d'entreprendre une trajectoire d'intégration sociale et de qualification scolaire reconnue par le ministère de l'éducation, adaptée à leurs capacités et à leurs besoins et qui les conduit à l'obtention d'un

statut d'étudiant avec ses avantages de gratuité et d'accessibilité (passe gratuite d'autobus, gratuité de certains coûts de fournitures scolaires, etc.) en plus d'une reconnaissance scolaire ou de certification. C'est un partenariat financier, évalué en moyenne à 90 000\$ /annuellement, qui reconnaît dans nos pratiques les apprentissages et l'acquisition de compétences chez nos résidents. D'un point de vue intersectoriel, ce partenariat majeur vient consolider nos activités et nos services au regard de l'apprentissage de l'autonomie socioprofessionnelle de nos participants et vient renforcer le suivi et l'accompagnement de notre *intervenant en soutien spécifique en orientation/counseling et accompagnement dans les démarches d'insertion socioprofessionnelle*.

Lorsqu'ils correspondent au thème de plus d'un chapitre, certains textes ou photos peuvent se retrouver simultanément dans plusieurs sections de ce cahier.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE

PRATIQUES CITOYENNES ET D'AFFILIATION MOBILISATION ET ENJEUX ENRACINEMENT DANS LA COMMUNAUTÉ



Notre membership et nos appuis dans les organismes de concertation et de mobilisation en action communautaire autonome et auprès de certaines instances régionales.

RACQ	Regroupement des auberges du cœur du Québec
RAIIQ	Regroupement d'aide aux itinérantes et itinérants de Québec La Concertation Saint-Sauveur
TRPOCB	Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
ROCAJ	Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec
RSIQ	Réseau solidarité itinérance du Québec Coalition Interjeunes
AIDQ	Association des intervenants en dépendance du Québec
RRASMQ	Regroupement des ressources alternatives en santé mentale du Québec
AGIDD-SMQ	Association des groupes d'intervention en défense des droits en santé mentale du Québec
CTROC's	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (Regroupement des organismes communautaires de la région 03

RACQ, RAIQ, RSIQ, ROCAJ, ROC 03



La Maison Marie-Frédéric est membre du *Regroupement d'aide aux itinérants et itinérantes de Québec* (notre collègue Martin Trudel a siégé jusqu'à récemment au conseil d'administration) du *Regroupement des Auberges du cœur du Québec* (notre directeur y a siégé à titre de V.P. durant plusieurs années) et est en appui aux actions du *Réseau solidarité itinérance du Québec*, du *Regroupement des organismes communautaires autonomes jeunesse du Québec* et de la *Table des regroupements provinciaux des organismes communautaires/bénévoles du Québec*, en plus d'être membre du ROC 03.



Le 17 juin 2025, on a fait l'annonce officielle de la fin de la campagne

Le 17 juin dernier, le conseil d'administration du RQ-ACA nous informait d'une importante décision qu'il a prise en janvier dernier. Il nous annonçait qu'après une analyse exhaustive de la situation et malgré leur attachement à la campagne *Engagez-vous pour le communautaire*, le conseil d'administration du RQ-ACA a pris la difficile décision d'y mettre fin et ce, après 8 années d'existence.

Le conseil d'administration justifiait sa décision ainsi :

Malgré deux ans d'efforts collectifs pour tenter de résoudre les deux principaux nœuds identifiés lors du bilan de la phase 2 de la campagne à l'hiver 2023 – soit une nouvelle revendication financière unitaire et s'entendre sur une structure organisationnelle propre à la campagne – nous avons dû faire le constat d'une impasse. Nous ne sommes pas parvenus à un consensus nous permettant de conserver le caractère unitaire de la campagne. Nous devons collectivement faire le constat que nous avons atteint la limite du véhicule actuel qu'est Engagez-vous.

Le conseil d'administration du RQ-ACA concluait en se disant conscient des implications de cette décision pour notre mouvement. Depuis ses débuts, la campagne Engagez-vous a constitué une avancée majeure pour le mouvement de l'ACA en matière de collaboration et de convergence entre

les instances régionales et provinciales. Nous avons expérimenté des façons de faire inédites et accompli des mobilisations historiques. Nous pouvons en être fiers !

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES



(RAIQ) En 2025 Martin Trudel de la MMF a siégé comme administrateur au CA du RAIQ et sur le Comité directeur en itinérance (sous la responsabilité du CIUSSSCN), mais aussi sur d'autres comités.

La Maison Marie-Frédéric a délégué encore cette année le directeur adjoint Martin Trudel sur le conseil d'administration du RAIQ. Plusieurs rencontres du CA eurent lieu en cette année mouvementée. Le RAIQ est particulièrement occupé à assumer au mieux et souvent dans des conditions difficiles son rôle d'interlocuteur privilégié en matière d'itinérance auprès de la direction du CIUSSSCN et de la Ville de Québec. Cette année encore, le RAIQ est ainsi très sollicité par ses partenaires et ses membres à plusieurs niveaux, notamment afin d'aider à adapter les mesures de la santé publique à la réalité des personnes en situation d'itinérance, qu'elle soit visible ou cachée.

Outre sa participation sur différents comités, Martin est délégué au Comité directeur en itinérance qui, sous la responsabilité du CIUSSSCN, a pour mandat d'assurer la mise en œuvre du plan d'action national en itinérance, et ce en déterminant les actions prioritaires à mettre en place. Plusieurs acteurs issus de différents secteurs d'activités participent au Comité directeur afin de pouvoir partager les enjeux touchant les personnes en situation d'itinérance ou à risque de l'être dans leurs secteurs d'activités respectifs. Les enjeux reliés aux modalités entourant le financement des organismes communautaires, notamment en ce qui concerne le financement Vers un chez soi ou celui du PAII (Plan d'action interministériel en itinérance), ont occupé une place prépondérante dans l'ordre du jour du comité ainsi qu'au RAIQ.

Martin a siégé sur plusieurs comités de nos instances locales et régionales

La Maison Marie-Frédéric a délégué encore cette année notre directeur adjoint Martin Trudel sur plusieurs comités consultatifs de nos instances locales et régionales. C'est là qu'on discute à différents niveaux sur les principaux enjeux pour adapter les mesures de la santé publique ou d'autres institutions gouvernementales à la réalité des personnes en situation d'itinérance, qu'elle soit visible ou cachée.

Voici quelques-uns des espaces de concertation où Martin Trudel est invité à siéger :

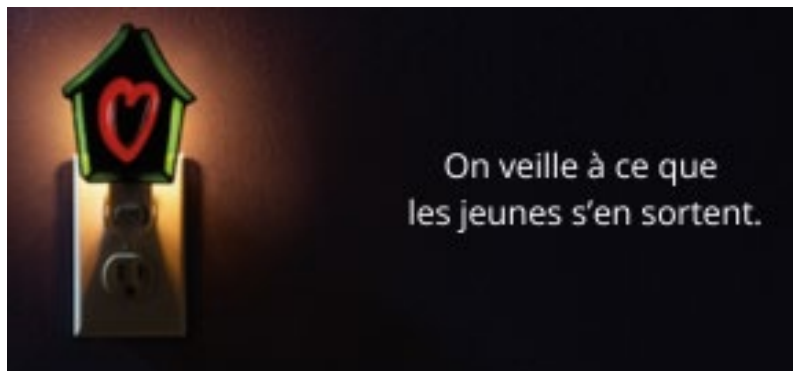
- Conseil d'administration du RAIQ
- Comité directeur en itinérance RAIQ + CIUSSSCN
- Comité de vigie hivernale CIUSSSCN/Ville/Raiiq
- Comité de vigie des besoins socioprofessionnel DITSADP CIUSSSCN
- Comité jeunesse RAIQ
- Comité RHU (Ressources d'hébergements d'urgence) RAIQ

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES

Regroupement des Auberges du cœur du Québec.



Le nouveau chandail du Regroupement des Auberges du Cœur du Québec représente la liste des 31 Auberges du cœur présentes dans différentes régions du Québec



FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET
MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES
VIE DÉMOCRATIQUE ET ASSOCIATIVE DANS NOS REGROUPEMENTS

(RACQ) AG et Assemblées générales annuelle



Notre participation à l'AGA annuelle ainsi qu'aux AG qui se sont tenues en 2025.

Des enjeux à prioriser.

C'est Jimmy Roy, intervenant sur Langelier de la Maison Marie-Frédéric, qui a été délégué à ces assemblées générales du regroupement des Auberges du cœur qui ont été tenues en février et novembre 2025 et les 5 et 6 juin derniers, dans le cadre de l'AGA du Regroupement. Furent abordés à l'ordre du jour et lors des rencontres d'échanges différents sujets et enjeux.

- Discussion de suivi sur la prise de position concernant les critères d'âge sur les admissions dans nos auberges.
- Présentation du Guide des statistiques 2025 des Auberges.
- Présentation du comité défense des droits du Regroupement : *Un autre regard sur la détresse et la santé mentale*.
- On a aussi réservé un moment pour souligner chaleureusement les départs à la retraite de Paule Dalphond et de la directrice de la Maison Tangente, Johanne Cooper.



Mémoire du RSIQ et critiques communes (autres regroupements dont le Regroupement des Auberges du cœur du Québec) à l'endroit du Projet de loi 103 du gouvernement du Québec.

Le 30 mai dernier, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec appuyait les recommandations du RSIQ (Réseau solidarité itinérance du Québec) contenues dans son mémoire dans le cadre des consultations sur le *Projet de loi 103* - Loi visant principalement à réglementer les sites de consommation supervisée (et potentiellement pour tout autre service destiné à accueillir principalement des personnes en situation d'itinérance) afin de favoriser une cohabitation harmonieuse avec la communauté.

Les principales critiques émises par le RSIQ et le Regroupement des Auberges du Cœur du Québec à propos du projet de loi 103 :

Manque de clarté sur les conditions et risque d'arbitraire les articles 667.9 (3) et 667.25 du projet de loi 103 soulèvent de sérieuses préoccupations quant à leur manque de clarté et au pouvoir discrétionnaire excessif qu'ils accordent au ministre dans le processus systématique d'autorisation des services de consommation supervisée (SCS) et potentiel pour tout autre service destiné à accueillir principalement des personnes en situation d'itinérance. D'une part, la possibilité de refuser ou de révoquer une autorisation sur la base d'une notion aussi vague et subjective que la « cohabitation harmonieuse » ouvre la porte à des décisions imprévisibles, potentiellement fondées sur la seule présence de populations marginalisées. Cette formulation ne fait référence à aucun critère défini ou mesurable, et ne s'appuie sur aucun mécanisme d'analyse équitable. En l'absence de balises claires, elle pourrait ainsi être utilisée de manière variable selon le contexte local, les pressions politiques ou les perceptions sociales.

Le projet de loi introduit également des imprécisions préoccupantes quant à la portée réelle de son application. Aucune définition n'est fournie pour des termes pourtant centraux comme « local » ou « personne en situation d'itinérance », ce qui ouvre la voie à des interprétations arbitraires et

extensives. Dans les faits, un centre de jour, une halte-chaleur, une maison d'hébergement, un logement transitoire ou même une cuisine collective pourraient être visés, simplement parce qu'ils accueillent des personnes marginalisées. Le ministre, par règlement, pourrait soumettre tout organisme œuvrant en itinérance aux mêmes obligations qu'un site de consommation supervisée, sans balises claires, ni concertation.

Ces flous juridiques du projet de loi, en plus d'alimenter un climat d'incertitude et de crainte dans le milieu communautaire, sont contraires au principe de sécurité juridique, ou de prévisibilité juridique, selon lesquels les citoyens et les organismes doivent pouvoir prévoir les conséquences juridiques de leurs actions. Cela suppose qu'elles soient intelligibles et assez précises pour qu'on puisse en prévoir les applications. » De plus, le critère évoqué d'« inconvénients normaux du voisinage » (art. 667.9.3) introduit une terminologie ambiguë, sans définition légale, qui risque de renforcer la perception que les usagers des SCS ou potentiellement tout autre service destiné à accueillir principalement des personnes en situation d'itinérance constituent une source de nuisance, plutôt que des personnes ayant des besoins en soins et en accompagnement. Au final, aucune démonstration n'est faite quant à la nécessité d'un pouvoir discrétionnaire aussi étendu pour atteindre les objectifs du projet de loi. N'est-il pas évident que construire une meilleure cohésion sociale doit passer par des mécanismes fondés sur la collaboration, la transparence et la responsabilité partagée, et non par le contrôle unilatéral ?

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES

ROC03 : notre participation à l'assemblée générale annuelle tenue le 28 mai 2025. Des enjeux à prioriser.



Le 28 mai 2025, un représentant de la Maison Marie-Frédéric a participé à l'Assemblée générale annuelle du Regroupement des organismes communautaires de la région 03. Plusieurs enjeux en lien avec le financement et la reconnaissance des organismes communautaires furent abordés.

On a discuté d'orientations et de priorités qui eurent cours. Les membres du ROC 03 ont établi 18 priorités dans 5 volets lors de l'assemblée générale annuelle. Ces priorités ont balisé le plan de travail annuel. Le ROC 03 accorde une priorité au soutien des groupes en veillant à collecter et transmettre l'information pertinente de manière efficace et en temps utile. Il s'assure également de consulter les groupes afin de leur fournir des outils adaptés à leurs besoins et attentes. Par ailleurs, il réalise des sondages, des travaux et des analyses pour mettre en lumière les défis et les besoins des groupes, et les faire valoir auprès des décideurs. Dans toutes ses démarches de représentation, le ROC 03 souligne l'importance d'un financement adéquat, qui soutient pleinement la mission des groupes, et qui soit à la hauteur des besoins qu'ils expriment. Tout en restant fidèle à ses objectifs de fond, le ROC 03 ajuste continuellement son plan d'action en fonction des évolutions de l'actualité, afin de défendre efficacement ses membres et de promouvoir l'action communautaire autonome, dans le but de favoriser une plus grande justice sociale.

Notre participation à l'AGA, comme le soulignait la directrice du ROC03, permet de faire vivre le regroupement, de collectiviser les réflexions et de trouver des pistes pour agir au moment où plusieurs vivent un sentiment d'impuissance par rapport aux enjeux socio-économiques actuels.

On y rappelle notamment qu'il est impératif de rester vigilant(e)s et engagé(e)s pour défendre les valeurs qui nous unissent. Ensemble, nous pouvons solidairement contribuer à défendre nos principes afin de contribuer à une plus grande justice sociale et identifier des mécanismes afin de protéger notre autonomie.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DANS NOS REGROUPEMENTS ET DANS NOS INSTANCES LOCALES ET MOBILISATION FACE AUX ENJEUX SOCIO-COMMUNAUTAIRES

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DES PRATIQUES CITOYENNES ET D’AFFILIATION

Pratiques d’affiliation des résidents dans les organismes communautaires et bénévoles



La majorité de nos résidents offrent bénévolement leurs services à des organismes de l’action communautaire et bénévole à chaque année. Ils ont investi de leur temps pour s’engager dans des activités offertes par les organismes communautaires ou bénévoles de la région. Ce sont des lieux et des milieux d’entraide où ils se reconnaissent dans les valeurs de solidarité. Ainsi, des centaines d’heures de bénévolat sont offertes à la communauté. Pour plusieurs de nos résidents, c’est une belle façon de redonner ce qu’ils ont reçu, chez nous ou ailleurs. Ces partenariats leur permettent de développer leurs apprentissages en matière d’autonomie sociocommunautaire.

Inscrits dans une *démarche d’affiliation sociale dans leur rapport à soi, aux autres et au monde, dans une perspective de transformation sociale*, les liens ainsi créés lors de leur bénévolat favorisent le développement de nouveaux réseaux sociaux et raffermissent leur engagement dans la communauté. Nous avons donc hâte de pouvoir de nouveau accompagner nos résidents dans la recherche d’une activité bénévole à laquelle participer.

OPA - Outils pour l'autonomie : Une application mobile pour nos résidents et les jeunes



Le RACQ : partenaire de la Stratégie d’action jeunesse gouvernementale : projet « Des outils pour l'autonomie» en 2025



Pour la petite histoire, le Regroupement des Auberges du cœur du Québec a été officiellement reconnu pour la première fois en 2016 à titre de partenaire de la *Stratégie d'action jeunesse du gouvernement du Québec*, qui contient les mesures que le gouvernement québécois a financées pour réaliser les objectifs de la « Politique québécoise de la jeunesse 2030 (sur 15 ans) ».

C'est dans le cadre de cette stratégie gouvernementale que notre regroupement a obtenu du Secrétariat à la jeunesse, en décembre 2016, un financement de 1,1 million \$ pour le projet «Des outils pour l'autonomie». Ce projet était d'abord financé jusqu'au 31 mars 2019 puis fut prolongé. En 2025, c'était donc notre huitième année d'implantation et de mise en œuvre de notre projet à la MMF. Ce projet a consisté principalement à permettre à la MMF et aux auberges du cœur d'échanger entre elles et d'animer des ateliers sur les saines habitudes de vie auprès des jeunes qui sont en hébergement ou qui bénéficient d'un soutien en post-hébergement. Divers outils permettant de favoriser l'autonomie des jeunes ont ainsi été développés. Entre autres, ce sont des ateliers qui portent sur la santé sexuelle, la consommation d'alcool ou une prise de décision éclairée quant à la consommation de drogues, l'animation de cuisines collectives ou des activités sportives ou culturelles. Des outils Web et de collecte de données partagés sont mis à la disposition des auberges du cœur pour qu'elles puissent mieux atteindre leurs objectifs de sensibilisation.

De fait, OPA – Outils pour l'autonomie est une application mobile visant à offrir aux jeunes âgés de 12 à 30 ans un contenu pertinent afin de les aider à faire des choix éclairés et renforcer leur pouvoir d'agir en matière de saines habitudes de vie. Pour nos résidents, que ce soit par l'entremise d'articles, de mythe ou réalité, avec des chiffres ou dans des vidéos, le contenu se veut dynamique et accessible. Des « pairs » y partagent aussi leur histoire et leurs conseils. En la parcourant, nos résidents ont accès à une carte interactive des ressources autour d'eux, des lignes d'écoute et des liens utiles. De plus, pour nos intervenants, une section «Outils d'animation» leur offre des canevas d'ateliers de groupe sur les saines habitudes de vie. On peut télécharger l'application gratuitement sur Google Play et bientôt sur Apple Store. On peut aussi la consulter à www.outilspourlautonomie.com.

Par exemple, l'un de nos ateliers sélectionnés dans « Les outils pour l'autonomie» porte sur le « consentement ». Ce qui a amené une discussion et une réflexion auprès de nos résidents sur l'importance du consentement dans le cadre d'une relation. L'atelier a pour objectif d'encourager l'appropriation du pouvoir d'agir dans des situations où le consentement est ambigu ou absent.

FAVORISER LA TRANSFORMATION SOCIALE – DES PRATIQUES CITOYENNES ET D’AFFILIATION

Le Gala des prix Leviers 2025 du ROCAJQ. Yassine Safir l’un de nos résidents s’illustre.



Le Gala des prix Leviers 2025 du ROCAJQ

La 15e édition du Gala des prix Leviers a eu lieu le 4 novembre 2025 à l’Assemblée nationale du Québec. La cérémonie a permis de célébrer le parcours exceptionnel de jeunes qui se sont démarqué..s par leur résilience, leur persévérance et leur engagement communautaire. Cette année, le ROCAJQ a récompensé 28 jeunes, pour leur force et leur engagement.



Ci-dessus Yassine Safir, résident de la Maison Marie-Frédéric, lauréat du Gala des Prix Leviers, accompagné de son intervenante Noémie Provost.

Financement

FINANCEMENT / PRÉVISIONS

Bilan annuel 2025 et Prévisions 2026

Cette année encore, il faudra continuer de pratiquer une vigilance accrue dans le suivi de notre budget (notamment au regard de nos liquidités), et réagir promptement en amont dans la rationalisation des dépenses le cas échéant.

Par ailleurs, en termes de « liquidités », nous terminons notre année financière sans grande marge de manœuvre ; notamment lors des premiers mois de l'année alors que les subventions prennent fin et que la majorité des montants correspondants ont déjà été versés. Nous appréhendons également les coupures qui s'annoncent et qui se sont avérées, en santé et en éducation. Vous l'aurez compris, notre principal défi pour les prochaines années en sera un de financement et de pérennisation de certains de nos services. Et notamment de pourvoir financièrement aux dépenses en matière de frais généraux et de masse salariale, qui représente plus de 65% de nos dépenses totales. C'est ainsi que nous devons persévérer dans nos efforts et nos démarches de diversification de nos sources financières en appui et en prévision du financement des opérations nécessaires à la pérennisation de nos principaux sites d'hébergement transitoire, de notre répit (L'Abri nocturne) mais aussi au regard des ressources nécessaires à l'« accompagnement et au soutien en logement » dans nos unités de logements transitoires supervisés. En termes de réponse et de planification face à ces enjeux financiers, nous avons débuté une première phase de sollicitation ciblée auprès des fonds et fondations québécoises comme canadiennes ; cette stratégie devrait se poursuivre de façon spécifique pour les prochaines années. D'autre part, la direction et le conseil d'administration se sont engagés dans une stratégie d'optimisation budgétaire. Des actions seront mises en place et s'échelonneront jusqu'en 2027-2028, en lien avec notre projet d'implantation d'un nouveau bâtiment dans le secteur Pointe-aux-Lièvres. Par ailleurs, des sommes de notre surplus cumulé seront affectées ou provisionnées en prévision de l'implantation de notre nouveau projet d'habitation dans le secteur de Pointe-aux-Lièvres. Un projet qui rendra disponible une quarantaine d'unités d'hébergement et de logement transitoires pour notre clientèle. La construction devrait être achevée probablement à l'automne 2027.

En terminant, et au risque de se répéter, rappelons que les reconductions ou les nouvelles subventions financières que nous sollicitons et que l'on nous octroie année après année conditionnellement, ne font que colmater les brèches en quelque sorte – faute d'un financement de base PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaires) adéquat.

À chaque début d'année, il faut savoir qu'en théorie c'est près de 70% de notre financement qui est à reconduire ou à renouveler auprès d'une diversité de subventionnaires, contributeurs ou partenaires, souvent en fonction de différents paramètres et sous des conditions d'admissibilité ou de reddition de compte de nature administrative différentes ou spécifiques et qu'il faut savoir traduire en termes de « réalité terrain ».

Chose certaine, à ce jour nous livrons la marchandise et plus! Nos redditions de compte sont le reflet des efforts et de l'énergie que nous mettons dans la réalisation de notre mission et dans le respect de l'autonomie de nos pratiques.

FINANCEMENT – DIVERSIFICATION DE NOS SOURCES DE FINANCEMENT

Une diversification de nos sources de financement qui respectent la nature de notre mission.

La Maison Marie-Frédéric bénéficie d'une diversité de sources de financement qui lui permet de financer l'ensemble de ses services. Ce que le PSOC (*Programme de soutien aux organismes communautaire* - ministère Santé et Services sociaux) à lui seul ne permettrait pas d'atteindre. Ces différentes sources de revenus respectent la nature de notre mission et les projets qui en découlent favorisent notre pleine autonomie en plus de la reconnaissance de nos partenaires, que ce soit en termes de complémentarité ou de continuité de services et de lien. Ci-contre un aperçu des principaux programmes ou sources de financement qu'on nous a octroyés en 2025, en plus du PSOC (Programme de soutien aux organismes communautaire).

FINANCEMENT

Dons ou contributions provenant de particuliers, de fonds ou fondations et d'organismes de type philanthropique, en 2025.

En 2025, nous avons reçu un total d'une valeur de près de 300 000 \$ provenant de particuliers, de fonds ou fondations et d'organisations caritatives. Voici un aperçu de ces donateurs, sans qui nous ne pourrions offrir l'ensemble de nos services à ces jeunes en difficulté et à qui nous disons un énorme MERCI !

Centraide-Québec, Moisson Québec, les Lions de Charlesbourg, la Fondation des Auberges du cœur, Fondation Jeunes en Tête, Fondation Atura, Fondation Sandoz, Fondation de la Vie en rose, Northbridge Assurances, Fondation de la Famille Jules-Dallaire, et autres contributeurs privés. À tous et toutes un énorme MERCI !

FINANCEMENT / CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES OU PROGRAMMES SPÉCIAUX

VCS (Vers un Chez-soi – PAII (Plan d'action interministériel en itinérance), Ville de Québec et Centraide.

Le financement de notre répit nocturne (l'Abri) et de notre drop-in (chambres du 350 Langelier).

C'est dans le cadre de l'appel de projet : "Lieu de répit pour personnes en situation d'itinérance 2022-2024" lancé par le CIUSSSCN qu'on nous a octroyé un financement pour l'implantation de notre lieu de répit, *l'Abri*, pour l'année financière 2023-2024.

Cet abri nocturne a comme objectif principal d'offrir un lieu de répit pour les jeunes de la rue en situation d'itinérance ou à risque de l'être (18-30 ans, mixte, LGBTQ+) afin qu'ils puissent bénéficier d'un endroit sécuritaire et confidentiel durant la nuit. L'Abri est situé à même les locaux du 350 Langelier. Ses usagers/ères peuvent ainsi bénéficier de 22hPM à 10hAM d'un endroit accueillant pour se reposer durant la nuit, bénéficier d'une soupe chaude et de collations, en plus d'un déjeuner au petit matin. Des intervenants sont sur place et peuvent offrir, dans la dignité et de manière inconditionnelle, aux usagers/ères qui le désirent, un soutien psychosocial et du référencement.

Cet espace est également un lieu d'affiliation où ces jeunes pourront aller à la rencontre d'autres jeunes vivant des situations similaires et, éventuellement, et s'ils le souhaitent, intégrer nos autres services d'accompagnement psychosocial visant le développement de l'autonomie. C'est l'objectif principal que ce lieu de répit serve de tremplin vers nos autres services.

Une majoration du financement de notre Abri/répit

VCS (Vers un Chez-soi, fédéral) – PAII (Plan d'action interministériel en itinérance, Québec), Ville de Québec et Centraide.

Par la suite, on nous accordait pour la période du 1^{er} mars 2024 au 31 mars 2028, par l'intermédiaire et en suivi de l'*Appel d'intérêt du PAII Financement additionnel pour les mesures d'urgence 6.1 et 6.2 - Années 2024-2025 à 2027-2028*, un montant additionnel pour nous permettre d'augmenter la capacité de l'Abri devant l'achalandage croissant de ses usagers. S'est ajouté un financement non récurrent de la Ville, ainsi qu'une contribution de Centraide, dans le cadre d'un fonds d'urgence en itinérance via le SACAIS (Secrétariat action communautaire autonome et aux initiatives sociales)

UN FINANCEMENT QUI PERMET L'ADAPTATION DE NOS SERVICES EN FONCTION DES BESOINS DE LA CLIENTÈLE

Une mutation de nos services afin de répondre de manière adaptée et accélérée aux nouveaux besoins émergents des usagers et des résidents de l'Abri/répit et du drop-in

Que ce soit de l'amont à l'aval ou de l'aval à l'amont, l'utilisation de nos services de drop-in du 350 Langelier et ceux de l'Abri/répit de nuit se confondent et s'imbriquent en termes d'accessibilité en réponse à la réalité des « allers et retours » inhérents aux processus de désaffiliation de la rue vers une (ré)affiliation à la communauté.

Nos usagers l'ont vite compris et les utilisent sans restriction. Des vases communicants en quelque sorte; une réalité qui rejoint nos projections et nos objectifs initiaux, mais beaucoup plus rapidement et intensément que prévu.

L'actualisation optimale du potentiel de l'offre de services de l'Abri/répit a imposé par elle-même l'implantation d'une diversité de trajectoires essentielles à un accompagnement personnalisé et adapté aux clientèles jeunesse en situation d'itinérance cachée/visible, chronique ou en voie de chronicisation. Plus de 26% des utilisateurs de l'abri ont utilisé, une

diversité de services complémentaires à ceux de l'Abri/répit et de notre drop-in, et ce, d'amont en aval ou d'aval en amont, un constat d'une ampleur inattendue puisque nos perspectives en ce sens étaient plutôt de l'ordre de 5 à 10%, au mieux !

Le taux de transfert important des utilisateurs de l'Abri/répit vers les autres services transversaux de la MMF, incluant l'hébergement transitoire en logement supervisé/subventionné et l'accompagnement menant à l'employabilité, crée une pression importante sur les services en amont de l'Abri/répit. La durée des séjours au drop-in est parfois prolongée indûment, conséquence d'un goulot d'étranglement au niveau de notre capacité à déplacer la clientèle rapidement du drop-in vers le logement transitoire.

La solution que nous avons mise en place a été d'augmenter le nombre de nos logements transitoires afin de désengorger les chambres du 350 Langelier, suroccupées par des usagers qui transitent directement et de façon accélérée vers nos services d'accompagnement en insertion socioprofessionnelle.

Cette initiative permet aussi, par effet de vases communicants, à augmenter l'accessibilité de l'abri et du drop-in auprès des clientèles qui y cherchent un refuge d'urgence de courte durée ; ce qui, somme toute, correspond au mandat initial de ces services. On l'aura compris, l'effet pervers de l'accessibilité à cette transversalité de nos services est le manque croissant de ressources pour l'accompagnement communautaire en stabilité résidentielle et en soutien en insertion socioprofessionnelle et éventuellement une pénurie dans l'offre de nos logements supervisés.

Un projet de construction d'une nouvelle bâtisse qui avance !

C'est la raison pour laquelle nous avons lancé un projet de construction d'une nouvelle bâtisse située dans le secteur de Pointe-aux-Lièvres; projet d'une quarantaine d'unités qui a beaucoup évolué en 2025 -2026. En effet, ce projet serait financé par la SHQ dans le cadre du volet *«Projet d'habitation pour des personnes ayant des besoins particuliers en habitation» (volet II) du Programme d'habitation abordable Québec (PHAQ) »* et le 23 décembre dernier, on nous annonçait que le projet avait été sélectionné. Plusieurs étapes restent à franchir et nous avons bon espoir de pouvoir y aménager à l'automne 2027. Ci-contre une maquette provisoire du bâtiment.



FINANCEMENT ET PÉRENNISATION

Un possible financement supplémentaire pour l'accompagnement communautaire et le soutien en post-hébergement, pour les Auberges du cœur.



Le ministre Lionel Carmant en discussion avec Paule Dalphond, directrice du Regroupement des Auberges du cœur du Québec, lors des États généraux sur l'itinérance qui avait lieu en fin d'année 2024.

En décembre 2024, Paule Dalphond rencontrait le ministre Lionel Carmant et ses principaux collaborateurs, dont sa directrice de cabinet. Le responsable jeunesse du ministère annonce que les Auberges du cœur bénéficieront d'une bonification des « *programmes de subvention au logement* » ou PSL, en plus d'un financement additionnel pour l'accompagnement ou le soutien communautaire en logement (ré : notre post-hébergement). Paule nous informe que nous en saurons plus à l'hiver 2025 au sujet de ce nouveau financement et comment il sera déployé. On attend toujours des suites de cette annonce. En effet, tous les changements qui ont bouleversé l'échiquier politique québécois en 2025 viennent ralentir plusieurs processus de mise en action de différents programmes au ministère de la santé, entre autres, et par conséquence auprès des organismes communautaires.

Par ailleurs et en lien avec ce qui précède, voici quelques extraits de l'entrevue « **Éviter la rue aux jeunes de la DPJ** » de la journaliste Nathalie Collard de la Presse, réalisée avec les ministres Lionel Carmant et Chantal Rouleau parue le 16 décembre 2024 :

- *Dans le but de leur éviter de se retrouver à la rue, Québec annonce ce dimanche une série de mesures qui visent à mieux accompagner les jeunes à leur sortie d'un placement de la DPJ.*
- *On le sait, un jeune sur trois qui sort d'un tel placement risque de connaître une période d'itinérance dans les trois années qui suivent sa sortie, selon l'Étude sur le devenir des jeunes placés (EDJeP). Il faut « des ponts de services plus directs ».*
- *C'est ce que Lionel Carmant et Chantal Rouleau, respectivement ministres responsables des Services sociaux et de la Solidarité sociale, souhaitent accomplir : créer un filet de sécurité autour des jeunes vulnérables. À commencer par les aider dans leur quête d'un logement.*
- *« Tous les jeunes des centres jeunesse qu'on identifie à risque d'itinérance auront accès au programme de supplément au logement (PSL), qui couvre 75 % du prix du loyer », cite Lionel Carmant, ministre responsable des Services sociaux,*
- *Le ministre Carmant accordera un financement supplémentaire aux Auberges du cœur – un regroupement de ressources en prévention de l'itinérance – afin que des intervenants accompagnent les jeunes jusqu'à l'âge de 25 ans.*

- *Pourquoi confier cet accompagnement au milieu communautaire plutôt qu'à la DPJ ? « À leur sortie, les jeunes ont tendance à vouloir se distancier des institutions », souligne le ministre Carmant en entrevue. Il estime que le contact sera plus aisé avec les intervenants du communautaire qui ont déjà une expertise en accompagnement.*
- *L'intention de Lionel Carmant et de Chantal Rouleau est claire : en itinérance, il faut cesser de travailler en silo. « On l'a vu dans les expériences de Val-d'Or et de Saint-Jérôme : quand les intervenants sont assis autour d'une même table, ça donne de meilleurs résultats ».*

Ces extraits nous permettent de croire qu'en substance plusieurs éléments sont venus teinter le processus de décision ministériel en matière d'itinérance, en 2025.

DI-TSA-DP, via la Direction des programmes DI-TSA-DP - Volet socioprofessionnel du CIUSSSCN.

Encore en 2025 nous avons bénéficié d'une contribution financière dans le cadre du programme DI-TSA-DP - Volet socioprofessionnel - du CIUSSSCN. Ce financement vient appuyer et soutenir nos services et nos activités en lien avec nos clientèles en déficience intellectuelle et celles identifiées comme ayant un trouble du spectre de l'autisme.

FINANCEMENT / CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES OU PROGRAMMES SPÉCIAUX

VCS (Vers un chez-soi). Vers un processus de reconduction pour 2026



Le gouvernement fédéral annonçait, il y a quelques années déjà, un financement accru pour les prochaines années en matière de lutte à l'itinérance. Ce qui s'avéra et nous avons pu en bénéficier. Cette année, nous avons vu notre financement dans le cadre du programme fédéral VCS *Vers un chez-soi* être reconduit au 1er avril 2025. C'est ainsi que nous avons

reçu cette année encore un financement dans le cadre de ce programme de lutte à l'itinérance du fédéral et géré par le CIUSSSCN, et ce pour deux projets spécifiques :

- Projet intégré, interdisciplinaire et intersectoriel d'accompagnement en stabilité résidentielle
- Répit pour jeunes désaffiliés (18-30 ans, mixte)

FINANCEMENT / CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES OU PROGRAMMES SPÉCIAUX

Renouvellement de notre partenariat financier avec la Commission scolaire de la Capitale, mais avec des coupures importantes.



Nous avons renouvelé en 2025 notre partenariat financier avec la Commission scolaire de la Capitale (Centre Saint-Louis) permettant aux participants de notre projet d'entreprendre une trajectoire d'intégration sociale et de qualification scolaire reconnue par le ministère de l'éducation, adaptée à leurs capacités et à leurs besoins et qui les conduit à l'obtention d'un statut d'étudiant avec ses avantages de gratuité et d'accessibilité (passe gratuite d'autobus, gratuité de certains coûts de fournitures scolaires, etc.) en plus d'une reconnaissance scolaire ou de certification. D'un point de vue intersectoriel, ce partenariat majeur vient consolider nos activités et nos services en regard de l'apprentissage de l'autonomie socioprofessionnelle de nos participants et vient renforcer le suivi et l'accompagnement de notre intervenant en soutien spécifique en ***orientation/counseling et accompagnement dans les démarches d'insertion socioprofessionnelle.***

FINANCEMENT / CONTRIBUTIONS FINANCIÈRES OU PROGRAMMES SPÉCIAUX

***Une reconduction de financement ! Ministère de la Sécurité publique du Québec
Prévention/intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes***

En 2025, le ministère de la Sécurité publique du Québec a reconduit notre projet en ***Prévention/intervention en matière d'exploitation sexuelle des jeunes.*** Le financement de notre projet a même été augmenté et bonifié via le *Programme de financement à la mission en exploitation sexuelle (PMES)* qui vise à offrir un soutien financier récurrent aux organismes

d'action communautaire possédant une expertise et un savoir-faire reconnus en la matière. Ce nouveau programme de *financement à la mission* est justifié face à la complexité des interventions dans le domaine de la prévention et de l'intervention en matière d'exploitation des jeunes. Il requiert une adaptation constante des façons de faire, le développement de connaissances particulières et la mobilisation de plusieurs partenaires, et ce, à long terme. Il était donc souhaitable que les organismes bénéficiaires puissent déployer des stratégies durables et maintenir des partenariats à long terme grâce à ce nouveau programme de financement.

Le titre de notre projet porte toujours le même titre évocateur :

« Projet de mise en œuvre, basé sur une approche globale, de mesures de sécurité (hébergement, soutien), d'intervention et de prévention, favorisant d'une part les apprentissages et l'intégration de facteurs de protection et d'autre part la résilience et les apprentissages d'une triple forme d'autonomie (psychosociale, sociocommunautaire et socioprofessionnelle) chez les jeunes en difficulté (17-24 ans, mixte) à risque de récurrence dans des comportements de victimisation liée à l'exploitation sexuelle (en contexte de gangs de rue ou autres affiliations dommageables) qui sollicitent, via nos partenaires ou directement, le soutien et l'accompagnement de la Maison Marie-Frédéric dans leur démarches de ré-affiliation. ».

Orientations stratégiques et lignes directrices de notre Plan d'action 2026



Année 2026

- Consolider et pérenniser le financement et nos opérations au 350 Boul. Langelier et de notre service de répit, l'Abri ;
- Développer au mieux une stratégie de bon voisinage et de cohésion sociale avec notre communauté, en lien avec le 350 Langelier et l'Abri ;
- Continuer nos efforts et nos démarches de diversification et d'optimisation de nos sources financières en appui et en prévision du financement de nos ressources humaines mais aussi au regard des autres frais fixes et généraux qui subissent des augmentations exponentielles ;
- Évaluer et planifier l'organisation des services en lien avec le projet de construction et d'aménagement de notre nouveau bâtiment dans le secteur Pointe-aux-Lièvres.

Prévisions budgétaires 2026

